



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА «Команда ДоброТы»

Санкт-Петербургского государственного автономного стационарного
учреждения социального обслуживания населения
«Дом социального обслуживания «Иверский» имени В.Г. Горденчука

Составитель:

Калинина В.В., заместитель директора
по общим вопросам

Согласовано:

Затулкин В.А., заместитель директора
по медицинской части

Гурына С.А., заместитель директора
по социальным вопросам

Чернышева Т.Н., заместитель директора
по социально-педагогической работе
и дополнительному образованию

Пояснительная записка

Добровольческое участие граждан в общественной жизни страны является неотъемлемым аспектом становления демократического правового государства. Системное развитие и поддержка добровольчества – признанный во всем мире метод объединения усилий, ресурсов общества и государства в решении общих социальных, экономических, экологических и других проблем. Добровольчество изменяет жизнь в лучшую сторону, формирует такие качества как доброта и сострадание, прививает желание взаимопомощи. При любых общественных недугах, в решении насущных проблем людям всегда помогала сплоченность, взаимопомощь и взаимоуважение. Помимо личностных качеств, добровольческая деятельность помогает в решении социальных и экономических проблем.

В соответствии с законодательством Российской Федерации Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», добровольческая (волонтерская) деятельность - это форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующая личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (добровольцев). Добровольческая (волонтерская) деятельность позволяет раскрыть общечеловеческие ценности, гражданскую позицию, дополнить свою жизнь новыми знаниями, расширить свои социальные связи, позволяет реализовать свой потенциал, чтобы сделать мир лучше и добрее.

Старые формы организации работы добровольчества ушли в прошлое, время требует появления новых подходов и методов. Именно поэтому появление новых форм вовлечения в социальную активность способствует формированию социальной компетентности. Добровольчество стало одной из таких форм работы.

Добровольчество объединяет представителей разных профессий, возрастов и увлечений, поэтому участие в этом общем деле безгранично, как безграничны наши инициативы и желание внести свой вклад в доброе дело.

Добровольческая деятельность является эффективным способом и формой реализации устремлений делать добро. Она является также эффективной формой привлечения граждан к благотворительной деятельности и дополнительным ресурсом ее развития, повышает уровень солидарности и взаимопомощи граждан, улучшает нравственный климат в обществе.

Через реализацию социально значимых добровольческих мероприятий все участники получают позитивный опыт общения.

В России добровольцев становится все больше и больше, а в ряды добровольцев активно стремится молодежь. В молодежной среде состоять в добровольческих движениях становится модно. Но тем не менее, подбор добровольцев для работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья, в современном обществе является очень острой и сложной проблемой.

В настоящее время со стороны федеральных и региональных органов исполнительной власти значительное внимание уделено развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций, а также распространению добровольческой деятельности, что подтверждается основными положениями:

— Федерального закона от 11.08.1995 N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;

— Постановления Правительства РФ от 28.11.2018 N 1425 "Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами

исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями";

— распоряжения Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 26.04.2018 N 235-р «Об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.

Основные понятия, используемые в Благотворительной программе:

Благотворительная деятельность - добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Услуги, предоставляемые добровольцами - это совокупность услуг, которые предоставляются добровольцами в соответствии с перечнем добровольческих услуг получателям социальных услуг учреждения и закреплены соглашениями учреждения с добровольцами. Продуктом услуги является повышение качества жизни получателя социальной услуги в процессе ее предоставления.

Работы, выполняемые добровольцами - это совокупность работ, которые выполняются добровольцами в интересах получателей социальных услуг учреждения, учреждения для целей расширения спектра, качества и объема оказываемых социальных услуг, увеличения категорий и численности граждан, получающих эти услуги, и закреплены соглашениями учреждения с добровольцами. Продуктом работы является результат ее выполнения, чаще всего носящий материальный характер.

Благотворители - лица, осуществляющие благотворительные пожертвования в формах:

- бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передачи в собственность имущества, в том числе денежных средств и (или) объектов интеллектуальной собственности;
- бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) наделения правами владения, пользования и распоряжения любыми объектами права собственности;
- бескорыстного (безвозмездного или на льготных условиях) выполнения работ, предоставления услуг.

Благополучатели - лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев (волонтеров).

Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности - некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью.

Добровольческая (волонтерская) организация - некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в целях, указанных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона от 11.08.1995 N 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)", привлекает на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляет руководство их деятельностью.

Координатор добровольцев – специалист учреждения, назначенный приказом директора, ответственный за организацию и использование труда добровольцев в конкретном структурном подразделении.

Наименование учреждения социального обслуживания населения:

Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения «Дом социального обслуживания «Иверский» имени В.Г. Горденчука

Наименование благотворительной программы, эмблема:

«Команда ДоброТы»



Период реализации благотворительной программы: 12 января – 31 декабря 2026 года

Реквизиты документа, которым утверждена благотворительная программа:

приказ директора СПб ГАСУСОН «Иверский» от 13.01.2026 № 7-ОД/26

Специалисты учреждения, ответственные за реализацию благотворительной программы (ФИО, должность, контактные данные), их функции:

По основной площадке учреждения

(расположенной по адресу: Санкт-Петербург, ул. Коллонтай, д. 36)

1. Организация заключения соглашений о взаимодействии с добровольческими (волонтерскими) организациями и координацию их исполнения - заместитель директора по общим вопросам В.В. Калинина.

2. Проведение инструктажа по пожарной безопасности, охране труда на рабочем месте, по гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций - заместитель директора по административно-хозяйственной работе Ю.В. Кормов

3. Организация взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями по оказанию содействия в предоставлении социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту – заместитель директора по медицинской части В.А. Затулкин и главная медицинская сестра Н.С. Шевченко.

4. Организация взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями по оказанию содействия в предоставлении социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг - заместитель директора по медицинской части В.А. Затулкин и главная медицинская сестра Н.С. Шевченко.

5. Организация взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями по оказанию содействия в предоставлении социально-психологических услуг, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде - заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Т.Н. Чернышева.

6. Организация взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями по оказанию содействия в предоставлении социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга - заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Т.Н. Чернышева.

7. Организация взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями по оказанию содействия в предоставлении социально-трудовых услуг, направленных на

оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией - заместитель директора по общим вопросам В.В. Калинина.

8. Организация взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями по оказанию содействия в предоставлении социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг - заместитель директора по социальным вопросам С.А. Гурына.

9. Организация взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями по оказанию содействия в предоставлении услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности - заместитель директора по социальным вопросам С.А. Гурына.

10. Ответственные за организацию и использование труда добровольцев в структурных подразделениях - Координаторы добровольцев (волонтеров):

Наименование структурного подразделения	ФИО ответственного лица	Должность ответственного лица
2 отделение	Горелова Т.А.	Заведующий отделением – врач-психиатр
4 отделение	Антипина Д.Г.	Заведующий отделением – врач-психиатр
5 отделение	Максакова Я.А.	Заведующий отделением – врач-психиатр
6 отделение	Бориспольская А.О.	Заведующий отделением – врач-психиатр
7 отделение	Горланова Ж.А.	Заведующий отделением – врач-психиатр
8 отделение	Белиогло Р.И.	Заведующий отделением – врач-психиатр
9 отделение	Полищук А.С.	Заведующий отделением – врач-психиатр
Социально-реабилитационное отделение	Иванова М.В.	Заведующий отделением
Социально-психологическое отделение	Горшенкова М.В.	Заведующий отделением
Отделение дополнительного образования	Вахнева О.Б.	Заведующий отделением
Отдел по социальным вопросам	Васильева М.Д.	Начальник отдела
Социально-трудовой отдел	Федотов А.С.	Начальник отдела
Трудовые интеграционные мастерские	Зальнова В.В.	Начальник отдела

По структурному подразделению учреждения - Центр социальной реабилитации (расположенному по адресу: Ленинградская область, Тосненский район пос. Шапки)

11. Организация заключения соглашений о взаимодействии с добровольческими (волонтерскими) организациями в структурном подразделении и координацию их исполнения - заместитель директора - руководитель структурного подразделения учреждения - Центра социальной реабилитации инвалидов Ю.В. Воронин.

12. Организация взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями по оказанию содействия в предоставлении всех видов социальных услуг - заместитель директора - руководитель структурного подразделения учреждения - Центра социальной реабилитации инвалидов Ю.В. Воронин.

13. Ответственный за организацию и использование труда добровольцев в Центре социальной реабилитации - Координатор добровольцев (волонтеров) – заведующий социально-реабилитационным отделением В.В. Путейне

По структурному подразделению учреждения - Центр сопровождаемого проживания (расположенному по адресу: Санкт-Петербург, ул. Цимбалына, д. 58)

14. Организация заключения соглашений о взаимодействии с добровольческими (волонтерскими) организациями в структурном подразделении и координация их исполнения - заместитель директора - руководитель структурного подразделения учреждения - Центра сопровождаемого проживания инвалидов Н.В. Петровская.

15. Организация взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями по оказанию содействия в предоставлении всех видов социальных услуг - заместитель директора - руководитель структурного подразделения учреждения - Центра сопровождаемого проживания инвалидов Н.В. Петровская.

16. Ответственный за организацию и использование труда добровольцев в Центре сопровождаемого проживания - Координатор добровольцев (волонтеров) - специалист по социальной работе Е.В. Данилова

Партнеры учреждения в реализации благотворительной программы их функции и полномочия

№ п/п	Полное наименование партнерской некоммерческой организации, религиозной организации (объединения, конфессии)	Форма взаимодействия: договорная / бездоговорная* (наименование и реквизиты документа)	Период взаимодействия	В рамках какой помощи учреждению или оказания каких услуг получателям социальных услуг (воспитанникам) осуществляется взаимодействие с партнером
1.	Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация «Перспективы»	Договорная основа, Договор от 09.01.2024 Дополнительное соглашение от 04.06.2024	С 1996 года	Оказание помощи в самообслуживании получателям социальных услуг, дополнительных услуг по юридической помощи путем осуществления регулярных консультационных приемов, а также оказание дополнительных услуг по правовому просвещению получателей социальных услуг путем проведения регулярных просветительских встреч для повышения правовой грамотности получателей социальных услуг
2.	Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация помощи детям и взрослым с ограниченными возможностями «Шаг навстречу»	Бездоговорная основа	С 2010 года	Организация дополнительной досуговой деятельности, расширение кругозора получателей социальных услуг, посещение выпускников Дома социального обслуживания «Вместе»

№ п/п	Полное наименование партнерской некоммерческой организации, религиозной организации (объединения, конфессии)	Форма взаимодействия: договорная / бездоговорная* (наименование и реквизиты документа)	Период взаимодействия	В рамках какой помощи учреждению или оказания каких услуг получателям социальных услуг (воспитанникам) осуществляется взаимодействие с партнером
3.	Санкт-Петербургская ассоциация общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ»	Договорная основа, Соглашения от 24.03.2025 и от 01.04.2025	С 1992 года	Социальное партнерство и сотрудничество в вопросе постинтернатного сопровождения выпускников стационарных учреждений для инвалидов в местное сообщество в рамках проекта "Чтоб не пропасть поодиночке: интеграция выпускников стационарных учреждений для инвалидов в местное сообщество". Социальное партнерство и сотрудничество в вопросе организации программы «Социальная занятость инвалидов трудоспособного возраста». Организация рабочих мест и трудоустройство получателей социальных услуг.
4.	Православная местная религиозная организация Приход храма Иверской иконы Божией матери в Невском районе г. Санкт-Петербурга Санкт-Петербургской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)	Договорная основа, Договор от 06.02.2025	С 2014 года	Совершение богослужений и других религиозных обрядов и церемоний, распространение религиозных убеждений среди сотрудников и получателей социальных услуг.
5.	Благотворительный фонд помощи нуждающимся детям «Вера и Надежда»	Договорная основа, Соглашение от 19.02.2015 года	С 2015 года	Организации поездок для инвалидов, страдающих психическими заболеваниями на объекты культурного наследия и религиозного значения.
6.	Автономная некоммерческая организация «АППАРЕЛЬ»	Договорная основа, Договор от 08.09.2022 года	С 2022 года	Организация оказывает безвозмездно выполнение работ по ремонту технических средств реабилитации (ТСР). Адаптация новых и б/у ТСР, ремонт и настройка ТСР, изготовление деталей. Выездной ремонт, ремонт в мастерской предприятия АНО.

№ п/п	Полное наименование партнерской некоммерческой организации, религиозной организации (объединения, конфессии)	Форма взаимодействия: договорная / бездоговорная* (наименование и реквизиты документа)	Период взаимодействия	В рамках какой помощи учреждению или оказания каких услуг получателям социальных услуг (воспитанникам) осуществляется взаимодействие с партнером
7.	Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация помощи детям и взрослым с ограниченными возможностями здоровья «Один, два, все»	Договорная основа, Договор от 12.12.2023	С 2023 года	Организация досуга, проведение творческих занятий, социокультурных мероприятий, организация благотворительной поддержки и сопровождения, содействие в привлечении медицинских специалистов для получателей социальных услуг.
8.	Межрегиональная общественная организация инвалидов «Инфакто»	Договорная основа, Соглашение от 23.05.2022	С 2022 года	Оказание услуг по творческой реабилитации, организации творческого развития получателей социальных услуг, проведению мероприятий культурного и просветительского характера, организации информационной, психологической, благотворительной поддержки получателей социальных услуг, а также предоставления площадок и других ресурсов для творческих занятий в рамках проекта "Новые городские художники".
9.	Благотворительная общественная организация Санкт-Петербурга "Апельсин"	Договорная основа, Договор от 16.06.2023	С 2023 года	Деятельность по организации досуга, проведение социокультурных мероприятий, организация благотворительной поддержки и сопровождения получателей социальных услуг.
10.	Благотворительный фонд поддержки людей с тяжелыми нарушениями развития "Близкие Другие"	Договорная основа, Договор от 06.02.2025	С 2024 года	Совместная деятельность направлена на формирование доступной среды для людей с тяжелыми множественными нарушениями развития, на развитие у них коммуникативных навыков, на предоставление им возможности взаимодействовать с окружающими людьми (консультирование сотрудников в вопросах работы со специальным оборудованием - айтрекером).

№ п/п	Полное наименование партнерской некоммерческой организации, религиозной организации (объединения, конфессии)	Форма взаимодействия: договорная / бездоговорная* (наименование и реквизиты документа)	Период взаимодействия	В рамках какой помощи учреждению или оказания каких услуг получателям социальных услуг (воспитанникам) осуществляется взаимодействие с партнером
11.	Благотворительный фонд помощи детям сиротам-инвалидам во имя святой блаженной Матроны Московской	Договорная основа, Соглашение от 10.03.2015	С 2015 года	Участие в совместных практических проектах, направленных на улучшение жизни граждан, и других видах совместной деятельности (культурно-массовые и спортивные мероприятия; в рамках повышения квалификации специалистов и обслуживающего персонала - семинары, круглые столы, супервизии), в реализации социальных программ.
12.	Обособленное подразделение г. Санкт-Петербург благотворительного фонда "Спасибо маме за жизнь"	Договорная основа, Соглашение от 01.08.2025	С 2025 года	Содействие развитию "серебряного" и молодежного добровольчества, всесторонней помощи участникам СВО (производственной и по сбору гуманитарных грузов), помощи в социализации ветеранов СВО и членов их семей.
13.	Благотворительное движение «Волна Добра», руководитель движения Чекмарева Анастасия Валерьевна	Договорная основа, Договор от 06.02.2025	С 2023 года	Организация культурно-массовых мероприятий, мастер-классов

Социальная проблема (задача), на решение которой направлена реализация благотворительной программы

Основной социальной проблемой, на решение которой направлена реализация благотворительной программы является социализация и социальной адаптации получателей социальных услуг.

Патологические процессы, развивающиеся у лиц с ограниченными возможностями, с одной стороны, разрушают целостность и естественность функционирования организма, с другой — могут вызывать тревогу, потерю уверенности в себе, пассивность, изолированность или, наоборот, эгоцентризм, агрессивность, а подчас и антисоциальные установки. Особенностью инвалидов с нарушениями психического и физического развития является неспособность самостоятельно организовать собственный досуг. Люди этой социальной группы испытывают трудности коммуникативного характера. Поддержка извне (в рамках сотрудничества с СО НКО и добровольцами) позволила бы увеличить объем культурно-досуговых мероприятий, что способствовало бы улучшению навыков общения инвалидов с множественными нарушениями психического и физического здоровья.

Целевая группа (получатели социальных услуг учреждения)

Получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

Актуальность благотворительной программы для учреждения

Основным механизмом организации и использования труда добровольцев в Учреждении является реализация благотворительной программы учреждения. Работа осуществляется на основе самостоятельной организации и использования труда добровольцев, либо на основе партнерского взаимодействия Учреждения и СО НКО.

Благотворительная программа Учреждения является основным документом для организации труда добровольцев в учреждении. Она ориентирована на улучшение качества жизни получателей социальных услуг, расширение объема оказываемых услуг их получателям, включая их индивидуальные потребности.

Труд добровольцев реализуется посредством двух форм добровольного участия в деятельности Учреждения:

- предоставление услуг добровольцами
- выполнение работ добровольцами.

Актуальность данной программы заключается в том, что именно новизна такого вида помощи людям с психическими нарушениями способна изменить их жизнь в лучшую сторону. Помощь добровольцев начинается с активных действий, посредством поддержки и включенности инвалидов в жизнь общества и их социальную адаптацию. Наряду с оказанием ежедневной помощи нуждающимся, важным аспектом программы считается привлечение внимания добровольцев к таким нравственным понятиям, как доброта, отзывчивость, чуткость, трудолюбие, а также творческое развитие и самореализация инвалидов.

Таким образом, привлечение добровольцев, с применением различных форм взаимодействия, в которых инвалиды участвуют вместе со здоровыми людьми, способствует решению проблемы адаптации с двух сторон: первое социализируется сам инвалид; и второе – помогают спокойно, как к равным, относиться к инвалидам, тем самым устраняют барьеры между инвалидами и добровольцем.

В программе систематизированы средства и методы активной деятельности. Добровольцы (волонтеры) помимо добровольческой деятельности проявляют себя в качестве организаторов и ведущих мероприятий для разных возрастных групп получателей социальных услуг тем самым создают людям хорошее настроение позитивный душевный настрой и оптимистическое отношение к жизни. Волонтерское движение способствует экономической эффективности социальной политики, повышает качество жизни способствует развитию инициативы и ответственности повышению уровня толерантности.

Активное участие в добровольческой (волонтерской) деятельности способствует формированию и у добровольцев, и у получателей социальных услуг следующих компетенций:

- познавательная компетенция – это совокупность умений и навыков познавательной деятельности;
- информационная компетенция – это способность при помощи информационных технологий самостоятельно искать анализировать отбирать обрабатывать и передавать необходимую информацию;
- коммуникативная компетенция – это владение навыками взаимодействия с окружающими людьми умение работы в группе. Знакомство с различными социальными ролями.

Цели и задачи благотворительной программы

Цель благотворительной программы:

Содействие социализации и адаптации получателей социальных услуг посредством организации дополнительных добровольческих социальных услуг. Активизация потенциала благотворительности и добровольчества как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющей дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев и СО НКО.

Задачи благотворительной программы:

1. Улучшение качества жизни получателей социальных услуг.
2. Организация деятельности по привлечению добровольцев к работе с инвалидами имеющих психические нарушения.
3. Анализ потребностей получателей социальных услуг и учреждения в работе добровольцев.
4. Расширение объема оказываемых социальных услуг.
5. Информирование получателей социальных услуг об услугах (работах) предоставляемых (выполняемых) добровольцами (волонтерами).
6. Вовлечение граждан в социальную практику, развития элементов гражданского общества (милосердие, сострадание, забота).
7. Содействие расширению коммуникативных контактов получателей социальных услуг, помощь в приобретении навыков взаимодействия с другими людьми;
8. Содействие в улучшении эмоционального состояния получателей социальных услуг за счёт досуговых мероприятий.

Принципы работы добровольцев (волонтеров)

- добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве добровольца (волонтера));
- безвозмездность (труд добровольца (волонтера) не оплачивается добровольцы оказывают безвозмездную помощь и осуществляют безвозмездную работу);
- добросовестность (доброволец (волонтер) взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу должен довести ее до конца);
- законность (деятельность добровольца (волонтера) не должна противоречить законодательству Российской Федерации);
- равенство (добровольцы (волонтеры) признают равные возможности участия каждого в коллективной деятельности);
- самосовершенствование (добровольцы (волонтеры) признают, что добровольческая деятельность способствует их личностному совершенствованию приобретению новых знаний и навыков проявлению способностей и возможностей самореализации.
- нравственность (следуя в своей деятельности морально-этическим нормам добровольцы (волонтеры) личным примером содействуют формированию и распространению в обществе духовно-нравственных и гуманистических ценностей социального служения).

Формы работы и методы реализации благотворительной программы

Формы работы: индивидуальная групповая

Методы реализации благотворительной программы:

- подбор НКО;
- обучение добровольца определенным навыкам при оказании услуг инвалидам с психическими нарушениями, разъяснение прав и обязанностей добровольца, проведение инструктажей по технике безопасности и охране труда;

- проведение развивающего досуга для получателей социальных услуг учреждения (чтение книг, журналов, настольные игры с получателями социальных услуг, познавательные лекции, видеоэкскурсии и т.д.);
- содействие в организации и организация праздников, концертов в учреждении и на его территории;
- проведение бесед, консультаций;
- содействие в организации и организация прогулок на территории учреждения;
- привлечение спонсорских средств;
- анонсирование мероприятий через СМИ с целью привлечения благотворителей.

Комплекс мероприятий по реализации благотворительной программы, целевые показатели

Комплекс мероприятий:

- провести анализ потребностей получателей социальных услуг и учреждения в услугах добровольцев путем анкетирования.

Целевые показатели:

- количество проведенных мероприятий с участием добровольцев, не менее 10;
- количество привлеченных добровольческих организаций и добровольцев, не менее 10;
- количество благополучателей;
- объем привлеченных спонсорских средств;
- количество предоставленных услуг (объем работ);
- позитивные изменения в качестве жизни клиентов будут определены не менее, чем у 20% участников программы

Социально-экономический эффект реализации благотворительной программы, особенности реализации

Основные функции добровольцев при выполнении благотворительной программы, требования к добровольцам

Основные функции добровольцев при выполнении благотворительной программы:

- организация и проведение социокультурных, спортивных мероприятий;
 - сопровождение получателей социальных услуг на выездных мероприятиях;
 - проведение бесед с получателями социальных услуг, консультаций;
 - анонсирование мероприятий в СМИ с целью привлечение благотворителей;
- участие в совместных встречах, обсуждениях возникающих проблем и перспектив сотрудничества.

Требования к добровольцам:

Личностные качества: нравственность, порядочность, толерантность, дисциплинированность, исполнительность, добросовестность, милосердие, сострадание;

Профессиональные качества: образование (подтвержденное документами государственного образца) опыт работы, готовность к обучению;

Добровольцам необходимо знать особенности развития и поведения целевой группы, основные принципы, правила внутреннего трудового распорядка учреждения.

Требования к состоянию здоровья добровольца (волонтера) для его допуска к осуществлению регулярной деятельности в государственном учреждении с учетом предполагаемого характера оказываемой добровольцем (волонтером) помощи и специфики деятельности государственного учреждения определены Порядком установления требований к состоянию здоровья добровольца (волонтера) для допуска к осуществлению регулярной деятельности в Учреждении.

Ресурсы, необходимые для реализации благотворительной программы

Материально-технические ресурсы: Реализация Программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер). Закупка расходных материалов проводится по необходимости. Финансирование Программы осуществляется за счет бюджета Санкт-Петербурга.

Информационные ресурсы:

- официальный сайт учреждения;
- официальные сайты и печатные издания социально ориентированных некоммерческих организаций – партнеров;
- Газета «Санкт-Петербургские ведомости»;
- Радио «Россия»;
- Телеканал «Санкт-Петербург»;
- Телеканал «Спас».

Методические ресурсы: Диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики и т.д.)

Имеющиеся ресурсы:

- сотрудники учреждения, подготовленные к работе с добровольцами (организация обучения добровольцев, совместная работа);
- помещения;
- материалы;
- оборудование;
- информационные ресурсы.

Требуемые ресурсы:

- добровольцы и добровольческие организации;
- ресурсы для поощрений;
- ресурсы для обучения добровольцев.

Наименование оказываемых при реализации программы видов социальных услуг добровольцами (волонтерами)

№ п/п	Наименование услуги (работы), предоставляемой добровольцем (волонтером)	Проводимые мероприятия
1	социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту	Помощь в быту получателям социальных услуг, получающим социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания: Повседневный уход за получателями социальных услуг <ul style="list-style-type: none">— помощь в поддержании гигиены получателя социальных услуг;— помощь в смене нательного и постельного белья;— помощь в транспортировке;— осуществление прогулки на свежем воздухе Помощь в социально-бытовой адаптации получателям социальных услуг.
2	социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья	Оказание содействия специалистам учреждения в проведении лечебно-оздоровительных мероприятиях.

	получателей социальных услуг	<p>Помощь специалистам учреждения и предоставление гигиенических услуг получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.</p> <p>Содействие популяризации здорового образа жизни и профилактики заболеваний:</p> <ul style="list-style-type: none"> — проведение мероприятий, тренингов и лекций по здоровому образу жизни, включая профилактику инфекционных и неинфекционных заболеваний; — организация интерактивно-образовательных мероприятий с использованием современных форматов обучения и преподнесения информации; — проведение акций и выездных мероприятий, направленных на популяризацию здорового образа — иные мероприятия просветительского характера.
3	социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде	Профессиональная психологическая поддержка, добровольцами (волонтерами), имеющими соответствующую квалификацию.
4	социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей	<p>Организация и/или проведение досуговых мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> — общение, эмоциональная поддержка получателей социальных услуг; — игры в помещении и на свежем воздухе; — проведение творческих занятий, встреч; — постановка театрализованных представлений; — организация и проведение праздников; — проведение сеансов АРТ-терапии; — проведение сеансов музыкальной терапии; — показ видео и кинофильмов; — выпуск стенгазет и журналов совместно с получателями социальных услуг; — чтение книг вслух; — иные виды организации досуга получателей социальных услуг и развлекательные мероприятия. <p>Организация и/или проведение обучающих мероприятий.</p> <p>Сопровождение получателей социальных услуг при проведении мероприятий.</p>

5	социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией	Организация сезонных работ для получателей социальных услуг.
6	социально-правовые, направленные оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Профессиональные юридические консультации добровольцами (волонтерами), имеющими соответствующую квалификацию.
7	услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.	Оказание содействия в обучении получателям социальных услуг навыкам социально-средовой ориентации. Оказание содействия в обучении навыкам (поддержание навыков) поведения в быту и общественных местах.
8	распространение информации среди получателей социальных услуг	Беседы, лекции, интерактивные игры.
9	сопровождение получателей социальных услуг	Оказание содействия в сопровождении получателей социальных услуг на культурно-массовые мероприятия.
10	оформление, озеленение помещений и прилегающих территорий учреждения, в том числе приуроченные к праздничным и памятным датам и другим мероприятиям.	Посадка семян, растений, деревьев. Оформление клумб, уборка территории. Уход за растениями или питомцами живого уголка.
11	хозяйственная и организационная помощь	— Организация интерактивных элементов в пространстве (выставка работ, игровые элементы); — Организация праздничного оформления; — Уход за территорией учреждения; — Высадка цветов, кустарников на территории совместно с получателями социальных услуг.
12	осуществление нерегулярной деятельности или деятельности, не связанной с получателями социальных услуг	Транспортная помощь для организации выездных мероприятий (музей, кинотеатры, парки и т.д.

Наименование оказываемых при реализации программы видов работ добровольцами (волонтерами)

- распространение информации среди получателей социальных услуг учреждения;
- сопровождение и доставка получателей социальных услуг в учреждение;
- проведение фото- и видеосъемки в период культурно-массовых мероприятий, оформление наглядных информационных стендов, газет и пр.;
- оформление, озеленение помещений и прилегающих территорий учреждения, в том числе приуроченные к праздничным и памятным датам и другим мероприятиям;

помощь в создании интернет-страниц, разделов сайта учреждения.

Планирование мероприятий благотворительной программы:

1. Составление плана работы по реализации благотворительной программы на текущий год.
2. Изготовление, распространение информационных печатных материалов, размещение информации о деятельности добровольческой команды на официальном сайте учреждения.
3. Проведение совместных мероприятий
4. Подведение итогов по реализации программы, обмен опытом, обсуждение проблем, решение проблем.
5. Внесение предложений по корректировке данной благотворительной программы для ее реализации в дальнейшем.

Ожидаемые результаты благотворительной программы

- повышение качества жизни;
- повышение навыков социально-средовой ориентации;
- улучшение физического состояния;
- расширение кругозора клиентов;
- усиление контактной сети.

Формирование отчетности о результатах реализации благотворительной программы

Учетные документы формируются на основании Рекомендаций, изложенных в Положении об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения (распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 26.04.2018 № 235-р).

Оценка деятельности добровольцев осуществляется на основании экспертного опроса сотрудников, задействованных в работе с добровольцами, выполненных мероприятий и услуг, прописанных в соглашении о сотрудничестве.

Механизм контроля за реализацией благотворительной программы:

Контроль над реализацией программы в структурном подразделении осуществляет куратор добровольцев, назначенный приказом директора учреждения.

Заместитель директора по направлению деятельности осуществляет проверку отчетов о работе с добровольцами.

Заместитель директора по социальным вопросам подготавливает сводный отчет по учреждению об исполнении и реализации благотворительной программы и предоставляет его директору Учреждения.

Заключительные положения

Все проводимые мероприятия по благотворительной программе освещаются на сайте учреждения и в социальных сетях.

Благотворительная программа учитывает правовые и методические документы федерального и регионального уровня, входящие в период реализации.