

**Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение
социального обслуживания населения
«Дом социального обслуживания «Иверский» имени В.Г. Горденчука**

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора СПб ГАСУСОН «ДСО «Иверский»
№ 21-ОД/25 от 06.02.2025

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ
ТРУДА ДОБРОВОЛЬЦЕВ (ВОЛОНТЕРОВ)
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
АВТОНОМНОМ СТАЦИОНАРНОМ УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
«ДОМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ИВЕРСКИЙ»
ИМЕНИ В.Г. ГОРДЕНЧУКА**

Санкт-Петербург
2025 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) (далее - доброволец) в Санкт-Петербургском государственном автономном стационарном учреждении социального обслуживания населения «Дом социального обслуживания «Иверский» имени В.Г. Горденчука (далее - Положение) определяет основания и основные механизмы организации и использования труда добровольцев в стационарном учреждении социального обслуживания.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 11.08.1995 N 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)", Законом Российской Федерации от 02.07.1992 N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Федеральным законом от 24.04.2008 N 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве", постановлением Правительства Российской Федерации от 28.11.2018 N 1425 "Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями", Законом Санкт-Петербурга от 23.03.2011 N 153-41 "О поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Санкт-Петербурге", постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 N 497 "О государственной программе Санкт-Петербурга "Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге" и в целях реализации Плана мероприятий по развитию а 2024-2025 гг. концепции содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года, утвержденного Правительством Российской Федерации от 06.02.2024 № ТГ-П44-3426, "Стандарта поддержки волонтерства (добровольчества) в регионах Российской Федерации", разработанного АНО "Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов", а также с учетом методических материалов по привлечению и организации добровольцев и добровольческих организаций государственными и муниципальными учреждениями для субъектов Российской Федерации, разработанных Министерством экономического развития Российской Федерации.

1.4. Термины, понятия и сокращения, используемые в Положении, применяются в значениях, определенных федеральным и региональным законодательством.

2. Механизмы организации и использования труда добровольцев в стационарном учреждении социального обслуживания

2.1. Основным механизмом организации и использования труда добровольцев в учреждении является разработка и реализация благотворительной программы учреждения на основе самостоятельной организации и использования труда добровольцев либо на основе партнерского взаимодействия учреждения с СО НКО.

Отдельные добровольческие (волонтерские) мероприятия (акции) также организуются учреждением в рамках реализации благотворительной программы учреждения.

2.2. Благотворительная программа учреждения (далее - благотворительная программа) является основным и общедоступным документом для организации труда добровольцев в учреждении.

Благотворительная программа ориентирована на улучшение качества жизни получателей социальных услуг учреждения, расширение объемов оказываемых услуг их получателям, включая их индивидуальные потребности.

2.3. Разработка благотворительной программы в учреждении предусматривает:

- принятие решения об определении политики и задач добровольческой (волонтерской) деятельности (далее - добровольческая деятельность) в учреждении, утвержденного руководителем учреждения, в том числе: назначение ответственного должностного лица в учреждении за разработку благотворительной программы; определение сроков и содержания благотворительной программы;
- разработку алгоритма взаимодействия учреждения с добровольцами;
- определение перечня работ (услуг) и описание свободных мест для добровольцев в учреждении (перечень работ (услуг) формируется учреждением в соответствии пунктом 1 статьи 2 Федерального закона от 11.08.1995 N 135-ФЗ "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)");
- утверждение благотворительной программы руководителем учреждения;
- ознакомление персонала учреждения с благотворительной программой, подготовку персонала учреждения к реализации благотворительной программы;
- размещение благотворительной программы в открытых информационных источниках.

2.4. Критерии для отбора добровольцев разрабатываются учреждением в соответствии с потребностями получателей социальных услуг учреждения, и положениями благотворительной программы.

2.5. Учреждение вправе разрабатывать критерии для поиска и привлечения партнерских СО НКО в соответствии с потребностями получателей социальных услуг учреждения, учреждения и положениями, установленными в благотворительной программе.

2.6. В целях разработки добровольческой программы учреждение вправе осуществлять взаимодействие с Городским Центром поддержки добровольческих инициатив СПб ГКУ "Центр международных гуманитарных связей" (далее - Центр).

2.7. Центр предоставляет на основании запросов учреждения и СО НКО поддерживающие услуги в области добровольчества, осуществляет координацию взаимодействия между учреждением и СО НКО в сфере добровольческой деятельности, в том числе обмен информацией между Центром, учреждением и СО НКО, а также предоставляет комплекс информационных, консультационно-методических и обучающих услуг Центра.

2.8. Обмен информацией между Центром, учреждением и СО НКО осуществляется по следующим вопросам:

- о потребностях учреждения в добровольческих (волонтерских), временных, интеллектуальных, профессиональных, материальных и иных ресурсах, источником которых являются добровольцы;
- о потребностях учреждения и СО НКО по вопросам развития взаимодействия в области добровольческой деятельности, о потребностях в поиске партнеров, о потребностях в разрешении организационных проблем;
- о потребностях учреждения в поддерживающих услугах Центра в области социального добровольчества, в том числе в разработке, внедрении и реализации благотворительной программы;
- об уровне квалификации лиц, ответственных за организацию добровольческой деятельности в учреждении и СО НКО, о необходимости обучения и повышения квалификации специалистов учреждений и СО НКО;
- об уровне готовности учреждения для развития добровольческой деятельности;
- об оценке уровня привлечения и использования труда добровольцев в учреждении;

- об определении уровня организации добровольческой деятельности в учреждении;
- об определении уровня взаимодействия учреждения с СО НКО в области добровольчества (волонтерства);
- об определении динамики привлечения добровольческих (волонтерских) ресурсов в учреждения;
- иные вопросы.

2.9. Информацию об осуществлении в учреждении добровольческой деятельности учреждение размещает на своем сайте в информационно-коммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (настенных, настольных, напольных). Информация содержит перечень видов деятельности, осуществляемой добровольцами (волонтерами) в учреждении, их права и обязанности. Информирование получателей социальных услуг об осуществлении в учреждении добровольческой деятельности осуществляется в доступной для них форме.