

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор Санкт-Петербургского
 государственного автономного стационарного
 учреждения социального обслуживания
 «Психоневрологический интернат № 10»
 имени В.Г. Горденчука
 И.А. Веревкин
 2020 год



**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Санкт-Петербургского государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания
 «Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука
 на 2020 – 2021 годы**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания				
	-			
II. Комфортность условий предоставления социальных услуг				
1.1.	Оборудование спортивного зала	Закупка спортивного оборудования для занятий адаптивной физической культурой	2021 год по мере выделения финансирования	Директор ПНИ №10 Веревкин И.А., главный бухгалтер Ревина Л.В., заместитель директора по социально- педагогической работе и дополнительному образованию Чернышева Т.Н.
1.2.	Оборудование мест для встреч получателей социальных услуг с родственниками	1. Монтаж ПВХ перегородок, для выделения зоны встреч получателей социальных услуг с родственниками в холлах 8,7,5,4,2 отделений; 2. Приобретение мебели для оборудования зоны встреч получателей социальных услуг с родственниками в холлах 8,7,5,4,2 отделений.	2021 год по мере выделения финансирования	Директор ПНИ №10 Веревкин И.А., главный бухгалтер Ревина Л.В., заместитель директора по технической части Гончаров А.Н., заместитель директора по медицинской части Сотникова Е.П.
III. Доступность услуг для инвалидов				

2.1.	Оборудование мест общего пользования крючками для костылей и тревожными кнопками	1. Приобретение и установка крючков для костылей в местах общего пользования (туалетах); 2. Приобретение и установка тревожных кнопок вызова в местах общего пользования (туалетах).	2020 год 2021 год по мере выделения финансирования	Заместитель директора по технической части Гончаров А.Н., заместитель директора по социальным вопросам Калинина В.В.
2.2.	Оборудование помещений душевых поручнями для удобства посещения их инвалидами-колясочниками	Монтаж поручней во внутренних помещениях спортивного зала (душевые) для удобства посещения их инвалидами-колясочниками	2020 год	Заместитель директора по технической части Гончаров А.Н., заместитель директора по социальным вопросам Калинина В.В.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
3.1.	Разнообразить питание, повысить контроль за его качеством	1. Усилить контроль бракеражных комиссий за качеством поступающего в учреждение сырья и закладки продуктов в приготовляемые блюда, а также выдачи готовой продукции 2. Совету по питанию систематически вносить изменения в семидневное меню в соответствие с индивидуальными потребностями отдельной категории получателей социальных услуг (с соматической патологией, требующей индивидуальной сбалансированности питания)	Постоянно	Заместитель директора по общим вопросам Р.В. Степанов, заместитель директора по медицинской части Е.П. Сотникова
3.2.	Расширение перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия)	Проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом (изобразительность, музыкальные занятия, танцевальные занятия, декоративно-прикладное творчество спортивные, досуговые, экскурсионные мероприятия)	Постоянно	Заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Чернышева Т.Н.

Заместитель директора
по социальным вопросам



В.В. Калинина