

3.10.2016

Начальнику Управления
социального развития
Комитета по социальной политике
Санкт-Петербурга

Н.П. Лемке

Уважаемая Наталья Петровна!

Администрация Санкт-Петербургского государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука (далее – «УСО ПНИ № 10») направляет Вам отчет об исполнении плана мероприятий «УСО ПНИ №10», разработанного на основании рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения.

Приложение на 4 листах.



С уважением
Директор «УСО ПНИ № 10»

И.А. Веревкин

**Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука**

Отчет об исполнении плана мероприятий

**Санкт-Петербургского государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука**

на основании рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы, организаций оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения.

<i>№ п/п</i>	<i>Мероприятия по устранению и реализации предложений</i>	<i>Дата проведения мероприятия</i>	<i>Отметка о выполнении</i>	<i>Ответственный за исполнение мероприятия</i>	<i>Примечание</i>
1	Размещение информации на сайте «УСО ПНИ №10» в соответствующих разделах и ее поддержание в актуальном состоянии.	Постоянно	Обновление статистических данных о численности получателей социальных услуг. Информация о наличии вакантных должностей в учреждении. Размещение информации о проводимых мероприятиях в учреждении.	Специалист по связям с общественностью Тимошук Т.В.	
2	Поддержание в актуальном состоянии раздела сайта «Обратная связь».	Постоянно	Своевременная и оперативная подготовка ответов на заданные вопросы.	Специалист по связям с общественностью Тимошук Т.В.	
	Проведение оценочного контроля через анкетирование клиентов учреждения, отзывы в журналах, опросы с целью объективного и непосредственного взгляда на предоставляемые услуги.	Ежеквартально	В 3 квартале 2016 года, проведено анкетирование дееспособных граждан, получающих социальные услуги в учреждении. В целях выявления мнения граждан пожилого возраста и инвалидов о качестве предоставляемых социальных услуг анкетным опросом было охвачено 105 респондентов, что составило 19,8 % от общего количества дееспособных граждан, получающих социальные услуги в учреждении Результаты опроса показали, что абсолютное большинство респондентов (100 человек), что составляет 95,2%, чувствуют себя в учреждении комфортно, гарантированно безопасно и оценивают качество и доступность предоставления социальных услуг на высоком уровне. Сроки проведения исследования: с 27	Специалист по контролю качества оказываемых услуг Умеренкова И.В.	

**Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука**

			сентября по 30 сентября 2016 года.		
4	Организация работы совещательного органа «УСО ПНИ №10», образованного для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности организации стационарного социального обслуживания.	Постоянно	В 3 квартале 2016 года было проведено очередное заседание Попечительского Совета (далее – Совет) на котором решались вопросы реализации Федерального закона № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части взимания платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и предоставления возможности временного выезда граждан из учреждения.	Директор «УСО ПНИ №10» Веревкин И.А.; Председатель Попечительского совета Данилова Е.В.	
4	Организация и соблюдение питьевого режима на отделениях	Постоянно	Поддержание питьевого режима организовано посредством предоставления графина с кипяченой водой в каждой палате.	Заместитель директора по медицинской части Скороходова В.И.; Главная медицинская сестра Кохно Л.А.	
5	Организация и проведение курсов повышения квалификации	Июль, август, сентябрь, 2016 года	Дистанционное обучение на курсах профессиональной переподготовки в АНО ВПО «Европейский университет «Бизнес Треугольник» (Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 0776 от 27.12.2013г.) по программам: • «Педагогика и психология дополнительного образования», 700 часов. • «Воспитатель ДОУ. Педагогическая деятельность в дошкольном образовании. Образование и педагогика», 350 часов. • «Педагогическое образование: социальный педагог», 700 часов.	Директор «УСО ПНИ №10» Веревкин И.А.; Заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Чернышева Т.Н.	Обучение проходят 13 человек

Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука

		Сентябрь 2016 года Сентябрь-октябрь 2016 года	Обучение на курсах профессиональной переподготовки на базе Института специальной педагогики и психологии имени Рауля Валленберга по программе: «Олигофренопедагогика», 1000 часов. Дистанционное обучение на курсах повышения квалификации на образовательном сайте: интернет - проект «ИНФОУРОК» (Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 5201 от 20.04.2016г.) по программам: «Педагог дополнительного образования: современные подходы к профессиональной деятельности», 72 часа. «Активные методы обучения в дополнительном образовании (экология и краеведение)», 72 часа.		Обучение проходят 2 человека Обучение проходят 3 человека
6	Организация и проведение курсов повышения квалификации на базе «Городского информационно-методического центра «Семья»	Сентябрь 2016 года	Организация и проведение курсов повышения квалификации на базе СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья» по программе: «Аттестация руководителей им специалистов учреждений социального обслуживания населения», 72 часа.	Директор «УСО ПНИ №10» Веревкин И.А.; Заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Чернышева Т.Н.	Обучение проходит 1 человек
7	Организация и проведение научно-методических семинаров «Актуальные проблемы социально-психологической реабилитации» для сотрудников социальной сферы, в рамках плана организационно-методической работы опорно-экспериментальной площадки Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга и договора о	Сентябрь 2016 года	Организация и проведение научно-методического семинара «Актуальные вопросы психологической помощи в учреждениях социального обслуживания	Директор «УСО ПНИ №10» Веревкин И.А.; Заместитель директора по медицинской части Скороходова В.И.; Заведующий кафедрой медико-социальной и психологической помощи	Обучение проходят 6 человек

Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука

сотрудничестве «УСО ПНИ №10» с кафедрой медико-социальной и психологической помощи Федерального государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Санкт- Петербургский институт усовершенствования врачей-экспертов» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.			СПбИУВЭК Мурзина Т.Ф.	
--	--	--	--------------------------	--

Директор «УСО ПНИ №10»



Handwritten signature in blue ink.

И.А. Веревкин

Калинина В.В.
588 10 50