

**Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука**

**Отчет об исполнении плана мероприятий
Санкт-Петербургского государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука
на основании рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы, организаций оказывающих
социальные услуги в сфере социального обслуживания населения
(1 квартал 2017 года)**

№ п/п	Мероприятия по устранению и реализации предложений	Дата проведения мероприятия	Отметка о выполнении	Ответственный за исполнение мероприятия	Примечание
1	Размещение информации на сайте «УСО ПНИ №10» в соответствующих разделах и ее поддержание в актуальном состоянии.	Постоянно	Обновление статистических данных о численности получателей социальных услуг. Информация о наличии вакантных должностей в учреждении. Размещение информации о проводимых мероприятиях в учреждении.	Заместитель директора по социальным вопросам Калинина В.В.; Специалист по связям с общественностью Тимошук Т.В.	
2	Поддержание в актуальном состоянии раздела сайта «Обратная связь».	Постоянно	Своевременная и оперативная подготовка ответов на заданные вопросы.	Заместитель директора по социальным вопросам Калинина В.В.; Специалист по связям с общественностью Тимошук Т.В.	
3	Разработка и внедрение в практику учреждений внутреннюю систему сбора и анализа обратной связи от получателей социальных услуг и их представителей (проживающих, их родителей и родственников, иных лиц) – в виде сбора отзывов, анкетирования, мониторинга или иным способом.	2 квартал 2017 года	Организация опроса получателей социальных в автоматизированном режиме посредством онлайн-опроса с целью определения независимой оценки качества предоставляемых услуг, а также совершенствования стационарного социального обслуживания в «УСО ПНИ № 10».	Заместитель директора по социальным вопросам Калинина В.В.; Специалист по связям с общественностью Тимошук Т.В.	
4	Проведение оценочного контроля через анкетирование клиентов учреждения, отзывы в журналах, опросы с целью объективного и непосредственного взгляда на предоставляемые услуги.	Ежеквартально	В 2 квартале 2017 года проведено анкетирование родственников и законных представителей граждан, получающих социальные услуги в учреждении. В целях выявления мнения родственников и законных представителей граждан о качестве предоставляемых социальных услуг анкетным опросом было охвачено 103 респондента, что составило 19,8 % от общего количества	Специалист по контролю качества оказываемых услуг Умеренкова И.В.	

**Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука**

			дееспособных граждан, получающих социальные услуги в учреждении. Результаты опроса показали, что абсолютное большинство респондентов (100 человек), что составляет 95,3%, оценивают качество и доступность предоставления социальных услуг на высоком уровне.		
5	Организация работы совещательного органа «УСО ПНИ №10», образованного для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности организации стационарного социального обслуживания.	Постоянно	В Учреждении создан и функционирует Попечительский совет. Во втором квартале 2017 года проведено 1 заседание, на котором утвержден план работы Попечительского совета на 2017 год.	Директор «УСО ПНИ №10» Веревкин И.А.; Председатель Попечительского совета Данилова Е.В.	
6	Организация и соблюдение питьевого режима на отделениях	Постоянно	Поддержание питьевого режима организовано посредством предоставления графина с кипяченой водой в каждой палате. На 6 отделении и в группах пятидневного проживания дополнительно установлены фонтанчики для питьевой воды.	Заместитель директора по медицинской части Скороходова В.И.; Главная медицинская сестра Кохно Л.А.	
7	Организация и проведение курсов повышения квалификации	Сентябрь – май 2017 года	Организация и проведение курсов повышения квалификации на базе Этнографического музея «Этнологический клуб «Параскева» по программе: «Ткачество» по программе «Этношкола. Традиционные ремесла», 72 часа	Директор «УСО ПНИ №10» Веревкин И.А.; Заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Чернышева Т.Н.	Обучение прошел 1 человек
		Январь - апрель 2017 года	Организация и проведение курсов повышения квалификации на базе ГИМНЦ «Семья» по программе: «Аттестация руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания населения», 72 часа	Директор «УСО ПНИ №10» Веревкин И.А.; Заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Чернышева Т.Н.	Обучение прошли 2 человека

**Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука**

		Март – май 2017 года	Организация и проведение курсов повышения квалификации на базе СПб. АППО по программе: • «Коррекция сложных речевых нарушений: дизартрия, алалия, заикание», 72 часа	Директор «УСО ПНИ №10» Веровкин И.А.; Заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Чернышева Т.Н.	Обучение прошли: 1 человек
		Апрель - май 2017 года	Организация и проведение курсов повышения квалификации на базе ГИМНЦ «Семья» по программе: • «Предаттестационная подготовка психолога», 36 часов	Директор «УСО ПНИ №10» Веровкин И.А.; Заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Чернышева Т.Н.	Обучение прошли: 2 человек
		Апрель - июнь 2017 года	Организация и проведение курсов повышения квалификации на базе СПб. АППО по программе: • «Современные воспитательные технологии», 72 часа	Директор «УСО ПНИ №10» Веровкин И.А.; Заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Чернышева Т.Н.	Обучение прошли: 14 человек
		Май 2017 года	Организация и проведение курсов повышения квалификации на базе ГИМНЦ «Семья» по программе: • «Экспертиза аттестационного дела при проведении аттестации руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания населения», 36 часов	Директор «УСО ПНИ №10» Веровкин И.А.; Заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Чернышева Т.Н.	Обучение прошли: 2 человека
		Май – июнь 2017 года	Организация и проведение курсов повышения квалификации на базе ГИМНЦ «Семья» по программе: • «Психолого-педагогическое просвещение родителей», 28 часов	Директор «УСО ПНИ №10» Веровкин И.А.; Заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Чернышева Т.Н.	Обучение прошли: 2 человека

**Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука**

		Июнь 2017 года	Организация и проведение курсов повышения квалификации на базе ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» по программе: «Создание дидактических материалов средствами информационных коммуникационных технологий», 36 часов	Директор «УСО ПНИ №10» Веревкин И.А.; Заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Чернышева Т.Н.	Обучение прошли: 10 человек
8	Обучение на курсах профессиональной переподготовки (дистанционное образование)	Октябрь 2016 года – июнь 2017 года	Исполнитель – Санкт-Петербургский государственный институт культуры, по программе: «Преподавание музыкально-теоретических дисциплин», 300 часов.	Директор «УСО ПНИ №10» Веревкин И.А.; Заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Чернышева Т.Н.	Обучение проходит 1 человек
9	Организация и проведение научно-методических семинаров в рамках плана организационно-методической работы опорно-экспериментальной площадки Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга и договора о сотрудничестве «УСО ПНИ №10» с кафедрой медико-социальной и психологической помощи ФГБУ ДПО СПб ИУВЭК Минтруда России	Апрель-июнь 2017 года	Подготовка и анализ методических материалов для публикации сборников	Директор «УСО ПНИ №10» Веревкин И.А.; заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Чернышева Т.Н., заведующий кафедрой медико-социальной и психологической помощи ФГБУ ДПО СПб ИУВЭК Минтруда России Мурзина Т.Ф.;	
10	Организация и проведение курсов компьютерной грамотности	Апрель 2017 года	Организация и проведение дистанционного обучения на Всероссийском образовательном сайте «Портал педагога» по программам: «Создание презентаций для проведения медиа занятий с использованием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в соответствии с действующими	Директор «УСО ПНИ № 10» Веревкин И.А., заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Чернышева Т.Н.	Обучение прошли: 2 человека

**Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука**

			образовательными стандартами (ФГОС) Microsoft Office PowerPoint», 26 часов. • «Microsoft office PowerPoint Освоение и применение современных информационных технологий в образовании», 26 часов		
--	--	--	--	--	--



Директор

И.А. Веревкин