

Начальнику Управления
социального развития
Комитета по социальной политике
Санкт-Петербурга

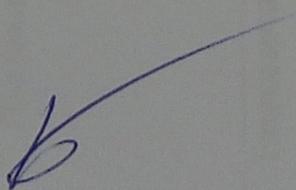
Н.П. Лемке

Уважаемая Наталья Петровна!

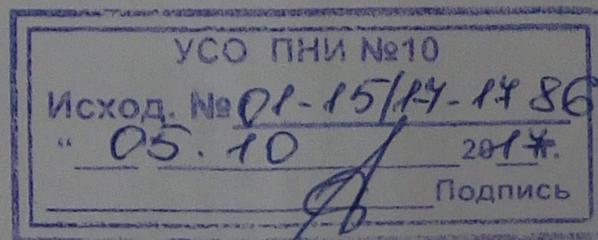
Администрация Санкт-Петербургского государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука (далее – УСО ПНИ № 10) направляет Вам отчет об исполнении плана мероприятий УСО ПНИ №10, разработанного на основании рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения за 3 квартал 2017 года.

Приложение на 2 листах.

С уважением
Директор



И.А. Веревкин



Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука

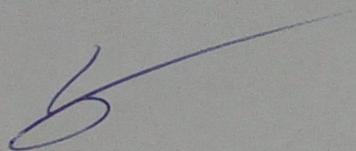
**Отчет об исполнении плана мероприятий
Санкт-Петербургского государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука
на основании рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы, организаций оказывающих
социальные услуги в сфере социального обслуживания населения
(3 квартал 2017 года)**

<i>№ п/п</i>	<i>Мероприятия по устранению и реализации предложений</i>	<i>Дата проведения мероприятия</i>	<i>Отметка о выполнении</i>	<i>Ответственный за исполнение мероприятия</i>	<i>Примечание</i>
1	Размещение информации на сайте УСО ПНИ №10 в соответствующих разделах и ее поддержание в актуальном состоянии.	Постоянно	Обновление статистических данных о численности получателей социальных услуг. Информация о наличии вакантных должностей в учреждении. Размещение информации о проводимых мероприятиях в учреждении.	Заместитель директора по социальным вопросам Калинина В.В.; Специалист по связям с общественностью Тимошук Т.В.	
2	Поддержание в актуальном состоянии раздела сайта «Обратная связь».	Постоянно	Своевременная и оперативная подготовка ответов на заданные вопросы.	Заместитель директора по социальным вопросам Калинина В.В.; Специалист по связям с общественностью Тимошук Т.В.	
3	Проведение оценочного контроля через анкетирование клиентов учреждения, отзывы в журналах, опросы с целью объективного и непосредственного взгляда на предоставляемые услуги.	Ежеквартально	В 3 квартале 2017 года проведено анкетирование дееспособных граждан в Центре социальной реабилитации, получающих социальные услуги в учреждении. В целях выявления мнения дееспособных граждан о качестве предоставляемых социальных услуг анкетным опросом было охвачено 102 респондента, что составило 18,4 % от общего количества дееспособных граждан, получающих социальные услуги в учреждении. Результаты опроса показали, что абсолютное большинство респондентов (100 человек), что составляет 98%, оценивают качество и доступность предоставления социальных услуг на высоком уровне.	Специалист по контролю качества оказываемых услуг Умеренкова И.В.	
4	Организация работы совещательного органа УСО ПНИ №10, образованного для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности организации стационарного социального	Постоянно	В Учреждении создан и функционирует Попечительский совет. В третьем квартале 2017 года проведено 1 заседание, на котором рассмотрены вопросы размера платы за предоставление социальных услуг, порядке ее	Директор «УСО ПНИ №10» Веровкин И.А.; Председатель Попечительского совета Данилова Е.В.	

**Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука**

	обслуживания.		взимания с 01.01.2018 года, о размещении инвалидов трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития в стационарной форме социального обслуживания при пятидневном проживании, о строительстве двухэтажного дома специализированной постройки, на территории УСО ПНИ № 10 для инвалидов трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития в стационарной форме социального обслуживания при пятидневном проживании.		
5	Организация и соблюдение питьевого режима на отделениях	Постоянно	Поддержание питьевого режима организовано посредством предоставления графина с кипяченой водой в каждой палате. На всех отделениях проживания дополнительно установлены фонтанчики для питьевой воды.	Заместитель директора по медицинской части Скороходова В.И.; Главная медицинская сестра Кохно Л.А.	
6	Организация и проведение курсов компьютерной грамотности	Июль – сентябрь 2017 года	Исполнитель: ГБУ ДПО «СПбЦОКОиИТ» Программа: «Использование мультимедийных презентаций в ОУ» Часы: 36 ч. Исполнитель: Всероссийский образовательный сайт «Портал педагога» Программа: «Использование информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) согласно действующим образовательным стандартам (ФГОС). Microsoft Windows 10.» Часы: 26 ч.	Директор УСО ПНИ № 10 Веревкин И.А., заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Чернышева Т.Н.	Обучение прошли 10 человек Обучение прошел 1 человек

Директор



И.А. Веревкин