

**Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука**

**Отчет об исполнении плана мероприятий
Санкт-Петербургского государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука
на основании рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы, организаций оказывающих
социальные услуги в сфере социального обслуживания населения
(3 квартал 2017 года)**

<i>№ п/п</i>	<i>Мероприятия по устранению и реализации предложений</i>	<i>Дата проведения мероприятия</i>	<i>Отметка о выполнении</i>	<i>Ответственный за исполнение мероприятия</i>	<i>Примечание</i>
1	Размещение информации на сайте УСО ПНИ №10 в соответствующих разделах и ее поддержание в актуальном состоянии.	Постоянно	Обновление статистических данных о численности получателей социальных услуг. Информация о наличии вакантных должностей в учреждении. Размещение информации о проводимых мероприятиях в учреждении.	Заместитель директора по социальным вопросам Калинина В.В.; Специалист по связям с общественностью Тимошук Т.В.	
2	Поддержание в актуальном состоянии раздела сайта «Обратная связь».	Постоянно	Своевременная и оперативная подготовка ответов на заданные вопросы.	Заместитель директора по социальным вопросам Калинина В.В.; Специалист по связям с общественностью Тимошук Т.В.	
3	Проведение оценочного контроля через анкетирование клиентов учреждения, отзывы в журналах, опросы с целью объективного и непосредственного взгляда на предоставляемые услуги.	Ежеквартально	В 4 квартале 2017 года проведено анкетирование дееспособных граждан в Центре социальной реабилитации, получающих социальные услуги в учреждении. В целях выявления мнения дееспособных граждан о качестве предоставляемых социальных услуг анкетным опросом было охвачено 103 респондента, что составило 19% от общего количества дееспособных граждан, получающих социальные услуги в учреждении. Результаты опроса показали, что абсолютное большинство респондентов (100 человек), что составляет 97%, оценивают качество и доступность предоставления социальных услуг на высоком уровне.	Специалист по контролю качества оказываемых услуг Умеренкова И.В.	
4	Организация работы совещательного органа УСО ПНИ №10, образованного для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности организации стационарного социального	Постоянно	В Учреждении создан и функционирует Попечительский совет. В четвертом квартале 2017 года проведено 1 заседание, на котором рассмотрены следующие вопросы: 1. Подведение итогов работы и	Директор «УСО ПНИ №10» Веревкин И.А.; Председатель Попечительского совета Данилова Е.В.	

**Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука**

	обслуживания.		исполнения Плана работы Попечительского Совета на 2017 год. 2. О результатах запроса в генеральную прокуратуру РФ г. Москвы председателя ОО «Спасение» Г.А. Карасевой по вопросу размера платы за предоставление социальных услуг, порядке ее взимания с инвалидов, имеющих опекунов – физических лиц, с 01 января 2018 года.		
5	Организация и соблюдение питьевого режима на отделениях	Постоянно	Поддержание питьевого режима организовано посредством предоставления графина с кипяченой водой в каждой палате. На всех отделениях проживания дополнительно установлены фонтанчики для питьевой воды.	Заместитель директора по медицинской части Скороходова В.И.; Главная медицинская сестра Кохно Л.А.	
6	Организация и проведение курсов повышения квалификации	Октябрь 2017 года	«Педагогические технологии в дополнительном образовании» в объеме 72 ч. на базе АНО ВПО «Европейский Университет «Бизнес треугольник»	Директор УСО ПНИ №10 Веровкин И.А.; Заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Чернышева Т.Н.	Обучение прошел 1 человек
		Октябрь-ноябрь 2017 года	«Управление профессиональной деятельностью специалистов отделений учреждений социального обслуживания населения» в объеме 20ч. на базе ГИМЦ «Семья»		Обучение прошел 1 человек
7	Обучение на курсах профессиональной переподготовки	Октябрь-декабрь 2017 года	«Педагогическое образование: тренер-преподаватель» в объеме 350ч. на базе АНО ВПО «Европейский Университет «Бизнес треугольник»	Директор УСО ПНИ №10 Веровкин И.А.; Заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Чернышева Т.Н.	Обучение прошел 1 человек
		Ноябрь 2017 года - февраль 2018 года	«Педагогическое образование: социальный педагог» в объеме 350ч. на базе АНО ВПО «Европейский Университет «Бизнес треугольник»		Обучение прошел 1 человек

**Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В.Г. Горденчука**

8	Организация и проведение научно-методических семинаров в рамках плана организационно-методической работы опорно-экспериментальной площадки Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга и договора о сотрудничестве УСО ПНИ №10 с кафедрой медико-социальной и психологической помощи ФГБУ ДПО СПб ИУВЭК Минтруда России	16 ноября 2017 года	Научно-практический семинар «Правовые основы опеки и попечительства в стационарных учреждениях социального обслуживания»	Директор УСО ПНИ №10 Веревкин И.А.; Заместитель директора по социальным вопросам Калинина В.В.; заведующий кафедрой медико-социальной и психологической помощи ФГБУ ДПО СПб ИУВЭК Минтруда России Мурзина Т.Ф.	В семинаре приняло участие 98 человек
		23 ноября 2016 года	Х Межрегиональный научно-практический семинар «Актуальные проблемы медико-социального обслуживания и реабилитации	Директор УСО ПНИ №10 Веревкин И.А.; Заместитель директора по медицинской части Скороходова В.И.; Заведующий кафедрой медико-социальной и психологической помощи Мурзина Т.Ф.	В семинаре приняло участие 120 человек



И.А. Веревкин