

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИЙ ИНТЕРНАТ № 10

**ПРИКАЗ**

**20.08.2015**

**№ 490**

*Санкт-Петербург*

*«Об утверждении плана мероприятий  
на основании рекомендации Общественного совета  
по проведению независимой оценки качества работы,  
организаций оказывающих социальные услуги  
в сфере социального обслуживания населения»*

На основании рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы, организаций оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить и ввести в действие План мероприятий Санкт-Петербургского государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» на основании рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы, организаций оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения согласно приложению к настоящему приказу (далее – План).

2. Назначить ответственных за своевременное проведение мероприятий по устранению недочетов и нарушений, а также профилактических мероприятий согласно Плану:

**Калинину В.В.**, заместителя директора по социальным услугам;

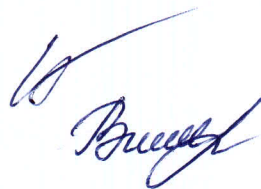
**Скороходову В.И.**, заместителя директора по медицинской части;

**Чернышеву Т.Н.**, заместителя директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию;

**Кохно Л.А.**, главную медицинскую сестру.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор «УСО ПНИ № 10»

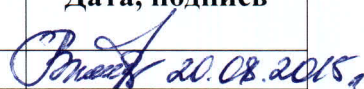


И.А. Веревкин

Приказ согласован: юрисконсульт

Я.В. Васильева

С приказом ознакомлены:

| № п/п | Ф.И.О., должность                                                                                        | Дата, подпись                                                                                       |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.    | Калинина В.В. – заместитель директора по социальным услугам                                              |  20.08.2015 г. |
| 2.    | Скороходова В.И.- заместитель директора по медицинской части                                             |                                                                                                     |
| 3.    | Чернышева Т.Н. - заместителя директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию; |                |
| 4.    | Кохно Л.А. – главная медицинская сестра                                                                  |                                                                                                     |

*Приложение  
к приказу № 490 от «20» августа 2015 года*

### План мероприятий

**Санкт-Петербургского государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10»**

**на основании рекомендации Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы, организаций оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения.**

| <i>№<br/>п/п</i> | <i>Рекомендации, указанные по результатам проведения проверки</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <i>Мероприятия по устранению и реализации предложений</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <i>Срок исполнения</i>                                                                | <i>Ответственные за исполнение</i>                                                                                     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                | Необходимо повышать информационную открытость государственных социальных учреждений. С этой целью, прежде всего, важно развивать имеющиеся или создавать информативные сайты учреждений в сети интернет, желательно с возможностью осуществлять оперативную коммуникацию с получателями социальных услуг. Также необходимо обеспечить наличие в учреждениях информационных буклетов, проспектов для получателей социальных услуг и их представителей, содержащих информацию об услугах и условиях их получения. | 1. Размещение информации на сайте «УСО ПНИ №10» в соответствующих разделах и ее поддержание в актуальном состоянии.<br>2. Разработка и изготовление информационного буклета содержащего информацию об услугах, предоставляемых в «УСО ПНИ №10» и условиях их получения.<br>3. Разработка и изготовление информационного буклета о структурном подразделении Реабилитационный центр.<br>4. Создание раздела «Реабилитационный центр» на официальном сайте «УСО ПНИ №10». | Постоянно<br><br>Ноябрь 2015 года<br><br>Декабрь 2015 года<br><br>1 квартал 2016 года | Заместитель директора по социальным услугам<br>Калинина В.В.<br>Специалист по связям с общественностью<br>Тимошук Т.В. |
| 2                | В качестве одного из каналов распространения информации об услугах социального учреждения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1. Распространение информации об «УСО ПНИ №10» в отделах социальной                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Постоянно                                                                             | Заместитель директора по социальным                                                                                    |



|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                   |                                                                                                                                                                                                        |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | важно усилить обмен информацией как между различными типами социальных учреждений, так и с НКО, представляющими интересы получателей социальных услуг. Это является одним из направлений внутри- и межведомственного взаимодействия социальных учреждений и организаций города.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | защиты населения Санкт-Петербурга и подведомственных социальных учреждениях администраций районов.<br>2. Распространение информации об «УСО ПНИ №10» в учреждениях здравоохранения Санкт-Петербурга.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Постоянно                                                         | услугам<br>Калинина В.В.;<br>Заместитель директора по медицинской части<br>Скороходова В.И.;<br>Специалист по связям с общественностью<br>Тимошук Т.В.                                                 |
| 3 | В целях повышения коммуникативной эффективности стационарных учреждений, необходимо усилить коммуникации с получателями социальных услуг и их представителями в сети Интернет – посредством создания на страницах учреждений системы получения обратной связи, «онлайн – приемных» с возможностью задать вопрос и получить на него ответ и приглашение к конкретному специалисту.                                                                                                                                                                                 | 1. Поддержание в актуальном состоянии раздела сайта «Обратная связь» (своевременная и оперативная подготовка ответов на заданные вопросы).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Постоянно                                                         | Заместитель директора по социальным услугам<br>Калинина В.В.<br>Специалист по связям с общественностью<br>Тимошук Т.В.                                                                                 |
| 4 | Разработать и внедрить в практику учреждений внутреннюю систему сбора и анализа обратной связи от получателей социальных услуг и их представителей (проживающих, их родителей и родственников, иных лиц) – в виде сбора отзывов, анкетирования, мониторинга или иным способом. Также необходимо наладить систему мониторинга отзывов об учреждении в сети Интернет, а также реагирования на эти отзывы (в виде официального ответа от представителя администрации учреждения на серверах, где размещены отзыв и/или на официальной интернет-странице учреждения). | 1. Организация опроса получателей социальных в автоматизированном режиме посредством онлайн-опроса с целью определения независимой оценки качества предоставляемых услуг, а также совершенствования стационарного социального обслуживания в «УСО ПНИ № 10».<br>2. Создание раздела на официальном сайте «УСО ПНИ № 10» «Отзывы и предложения»<br>3. Проведение оценочного контроля через анкетирование клиентов учреждения, отзывы в журналах, опросы с целью объективного и непосредственного взгляда | 1 квартал 2016 года<br><br>Декабрь 2015 года<br><br>Ежеквартально | Заместитель директора по социальным услугам<br>Калинина В.В.<br>Специалист по связям с общественностью<br>Тимошук Т.В.<br><br><br>Специалист по контролю качества оказываемых услуг<br>Умеренкова И.В. |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | на предоставляемые услуги.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Необходимо повышать открытость государственных социальных учреждений, оказывающих услуги в условиях стационара. конкретными шагами в этом направлении являются, в частности, активное привлечение волонтеров и сотрудников НКО к работе с проживающими, заключение договоров с ними, а также создание независимых попечительских советов с участием проживающих, их родителей, родственников, друзей, волонтеров и прочих, и тому подобные мероприятия. Целесообразно выделить в текущей работе учреждений те направления деятельности, которые могут быть частично или полностью реализованы волонтерами и НКО. | 1. Организация работы совещательного органа «УСО ПНИ № 10», образованного для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности организации стационарного социального обслуживания.                                                                                                                                                                                        | Постоянно                               | Председатель Попечительского совета Молчанова З.П.                                                                                                                                                                                                            |
| 6 | Организовать условия для повышения квалификации сотрудников, в частности ознакомлению их с современными подходами к социальной работе с различными группами благополучателей и развитие навыков в этом направлении. Также необходимо организовать систему мероприятий по снижению профессионального выгорания сотрудников. Для повышения эффективности такой работы целесообразно использовать опыт профессионального обучения и проведения супервизий, накопленного в социально ориентированных НКО города.                                                                                                     | 1. Организация и проведение курсов повышения квалификации Федеральным государственным бюджетным научным учреждением «Институтом педагогического образования и образования взрослых Российской академии образования» на базе «УСО ПНИ №10»;<br><br>2. Организация и проведение курсов повышения квалификации на базе «Городского информационно-методического центра «Семья»; | Сентябрь 2015 года<br><br>2015-2018 год | Директор «УСО ПНИ №10»<br>Веревкин И.А.;<br>Заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию Чернышева Т.Н.<br><br>Директор «УСО ПНИ №10»<br>Веревкин И.А.;<br>Заместитель директора по социально-педагогической работе |



|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>3. Проведение курсов повышения квалификации, организация семинаров и конференций на базе Федеральным государственным бюджетным учреждением дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургским институтом усовершенствования врачей-экспертов» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации;</p>                                                | 2015-2018 год             | <p>и дополнительному образованию<br/>Чернышева Т.Н.</p> <p>Директор «УСО ПНИ №10»<br/>Веревкин И.А.;<br/>Заместитель директора по медицинской части<br/>Скороходова В.И.;<br/>Заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию<br/>Чернышева Т.Н.;<br/>Заведующий кафедрой медико-социальной и психологической помощи СПбИУВЭК<br/>Мурзина Т.Ф.</p> |
|  |  | <p>4. Организация и проведение научно-методических семинаров «Актуальные проблемы социально-психологической реабилитации» и научно-практических семинаров «Технологии социокультурной реабилитации» для сотрудников социальной сферы, в рамках плана организационно-методической работы опорно-экспериментальной площадки Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга и</p> | Октябрь, декабрь 2015 год | <p>Директор «УСО ПНИ №10»<br/>Веревкин И.А.;<br/>Заместитель директора по социально-педагогической работе и дополнительному образованию<br/>Чернышева Т.Н.;<br/>Заведующий кафедрой</p>                                                                                                                                                                                                   |

|   |                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |                                                                                                              |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                                                               | договора о сотрудничестве «УСО ПНИ №10» с кафедрой медико-социальной и психологической помощи Федерального государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский институт усовершенствования врачей-экспертов» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. |               | медико-социальной и психологической помощи СПбИУВЭК Мурзина Т.Ф.                                             |
| 7 | Обеспечить свободный и постоянный доступ проживающих граждан к питьевой воде.                                                                 | 1. Организовать соблюдение питьевого режима на отделениях                                                                                                                                                                                                                                                                       | Постоянно     | Заместитель директора по медицинской части Скороходова В.И.;<br>Главная медицинская сестра Кохно Л.А.        |
| 8 | Уменьшить плотность проживания получателей социальных услуг за счет организации отдельных жилых комнат с условиями, приближенными к домашним. | 1. Строительство специализированного дома квартирного типа для самостоятельного поддерживаемого проживания и интеграции инвалидов, подготовленных к выписке из учреждения.                                                                                                                                                      | 2015-2025 год | Директор «УСО ПНИ №10»;<br>Главный бухгалтер;<br>Заместитель директора по медицинской части Скороходова В.И. |

Директор «УСО ПНИ №10»  
«20» августа 2015 года

Заместитель директора  
по социальным услугам



И.А. Веревкин

В.В. Калинина