

ДОГОВОР № _____
на оказание платных социально-бытовых услуг

г. Санкт-Петербург

« ____ » _____ 2025 г.

Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения - Дом социального обслуживания «Иверский» имени В.Г. Горденчука (далее – «ДСО «Иверский»), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Белой Светланы Владимировны, действующего на основании Устава, с одной стороны, гражданин _____

_____ (фамилия, имя, отчество заказчика полностью)
_____ года рождения, паспорт гражданина серия _____ № _____,
выдан _____

_____ (кем выдан, дата выдачи)

зарегистрирован по адресу:

_____,
именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор в пользу

_____ (фамилия, имя, отчество клиента полностью)
_____ года рождения, паспорт гражданина серия _____ № _____
выдан _____

_____ (кем выдан, дата выдачи)

зарегистрирован по адресу:

_____,
именуемого в дальнейшем «Клиент», о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Если иное не установлено в настоящем Договоре, определения, используемые по тексту Договора, будут иметь значения, как указано ниже:

«Платные социально-бытовые услуги» - услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании настоящего Договора;

«Клиент» - физическое лицо, получающее платные услуги лично в соответствии с настоящим Договором;

«Заказчик» - физическое лицо, являющееся опекуном Клиента, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные услуги и производить их оплату за свой счет в соответствии с настоящим Договором в пользу Клиента;

«Исполнитель» - учреждение, предоставляющее платные услуги Клиенту.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель предоставляет Клиенту платные социально-бытовые услуги (далее - услуги) в соответствии с Перечнем оказываемых услуг (Приложение № 1 к Договору) и действующим Прейскурантом платных услуг, а Заказчик производит оплату услуг Исполнителя.

2.2. Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель:

- ознакомил Заказчика и Клиента с действующим порядком и условиями предоставления платных услуг стационарного социального обслуживания, Правилами внутреннего распорядка, а также другими условиями нахождения в учреждении (далее - Правила);

- ознакомил Заказчика и Клиента с действующим в учреждении Прейскурантом платных услуг;

- уведомил Заказчика и Клиента о том, что несоблюдение Клиентом и/или Заказчиком Правил могут повлечь за собой возможность одностороннего расторжения настоящего Договора со стороны Исполнителя, с обязательством Заказчика возместить Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

2.3. Подписав настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что Клиент и Заказчик добровольно в интересах Клиента согласились на оказание Клиенту услуг на платной основе.

2.4. Заказчик дает согласие на обработку персональных данных Заказчика и Клиента, необходимых для выполнения Исполнителем условий настоящего Договора.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику и Клиенту полную и достоверную информацию об объемах и качестве оказываемых услуг.

3.1.2. Оказывать Услуги Клиенту качественно (силами квалифицированного персонала учреждения), в сроки, установленные настоящим Договором, и в соответствии с законодательством РФ.

3.1.3. Обеспечить размещение в помещении с условиями, пригодными для проживания Клиента, отвечающие санитарным и техническим требованиям.

3.1.4. Обеспечить соблюдение прав Клиента, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.5. Не разглашать информацию личного характера о Клиенте, ставшую известной ему при исполнении своих обязанностей по Договору.

3.1.6. В сроки, установленные настоящим Договором, оформить и представить (направить) Заказчику Акт об оказании платных социально-бытовых услуг в двух экземплярах.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. На момент заключения настоящего Договора предоставить Исполнителю документы, подтверждающие опеку над Клиентом, сведения о банковских реквизитах для перечисления невостребованного остатка денежных средств, а также иные документы и информацию, необходимые для оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору.

3.2.2. Ознакомить Клиента с условиями настоящего Договора.

3.2.3. Соблюдать и выполнять, а также обеспечить соблюдение и выполнение Клиентом Правил и требований, обеспечивающих качественное предоставление Клиенту услуг, а также содействовать Исполнителю в создании условий для предоставления своевременных, качественных услуг Клиенту.

3.2.4. Своевременно принимать результаты оказанных услуг путем подписания Акта об оказании платных социально-бытовых услуг и своевременно производить оплату услуг, согласно условиям настоящего Договора.

3.2.5. Извещать Исполнителя в письменном виде о причинах отказа Клиента и/или Заказчика от получения платных услуг.

3.2.6. Возместить Исполнителю убытки в случае причинения ущерба Клиентом имуществу Исполнителя.

3.2.7. Извещать Исполнителя о возникших обстоятельствах, влекущих изменение условий настоящего Договора.

3.2.8. При расторжении Договора по причине возникновения (выявления) у Клиента одного из заболеваний, являющегося противопоказанием для пребывания в учреждении, и/или при неоднократных нарушениях Клиентом Правил, а также в случае отсутствия Клиента в учреждении более 5 (пяти) календарных дней, Заказчик обязан обеспечить выбытие Клиента из учреждения, т.е. освобождение Клиентом занимаемого им койко-места в учреждении, в том числе осуществление транспортировки Клиента своими силами и средствами (при необходимости).

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. Требовать от Заказчика обеспечения и выполнения им и Клиентом соблюдения Правил в учреждении.

4.1.2. В одностороннем порядке расторгнуть договор в случае:

- возникновения (выявления) у Клиента одного из заболеваний, являющегося противопоказанием для пребывания в учреждении, и/или при неоднократных нарушениях Клиентом Правил (2 нарушения и более).

- отсутствия Клиента в учреждении более 5 (пяти) календарных дней.

- отказа Заказчика от оплаты (не произведения Заказчиком оплаты) услуг в установленном размере.

4.1.3. В одностороннем порядке изменять стоимость услуг, но не чаще чем один раз в квартал.

В случае изменения стоимости услуг, Исполнитель за 10 (десять) календарных дней до даты изменения размера платы уведомляет об этом Заказчика, с обоснованием таких изменений. Возражения на односторонние изменения стоимости услуг могут быть заявлены Заказчиком в письменном виде в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения уведомления Исполнителя. В случае, если Заказчик не заявит возражения на односторонние изменения размера платы за услуги в установленный срок, он считается согласившимся на изменение размера платы за услуги, указанные в уведомлении Исполнителя.

4.1.4. При необходимости Исполнитель может оказывать Клиенту дополнительные платные услуги, объем и стоимость которых подлежит согласованию Сторонами и оформлению в виде дополнительного соглашения.

4.1.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления, неполного предоставления либо предоставления недостоверной информации, необходимой для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, Заказчик несет полную ответственность по Договору перед Исполнителем.

4.1.6. Требовать от Заказчика надлежащего исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.2. Заказчик имеет право:

4.2.1. Требовать от Исполнителя предоставления сведений о лицензии, стоимости услуг, а также квалификации персонала учреждения.

4.2.2. Получать информацию об оказываемых Клиенту услугах.

4.2.3. Сообщать Исполнителю о желании изменения вида, формы, объемов, сроков оказания услуг, а также о желании оказания Клиенту дополнительных услуг.

4.2.4. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.2.5. Отказаться от исполнения настоящего Договора, уведомив об этом Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора, а также при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

4.3. Клиент имеет право:

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления сведений о лицензии, стоимости услуг, а также квалификации персонала учреждения.

4.3.2. Получать услуги в полном объеме в соответствии с настоящим Договором.

4.3.3. Сообщать Исполнителю о желании изменения вида, формы, объемов, сроков оказания услуг, а также о желании получения дополнительных услуг.

4.3.4. Требовать от Заказчика и Исполнителя надлежащего исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.3.6. Отказаться от получения услуг Исполнителя, при наличии уведомления Заказчиком об этом Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора, а также при условии оплаты Исполнителю Заказчиком фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

5. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг определяется на основании Перечня оказываемых услуг (Приложение №1) и действующего на момент оказания услуг Прейскуранта платных услуг учреждения.

5.2. Оплата за услуги за первый календарный месяц производится Заказчиком до начала оказания услуг путем внесения аванса в размере 100% от стоимости услуг за текущий календарный месяц.

5.3. Оплата за услуги за последующие календарные месяцы производится Заказчиком ежемесячно, не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до начала следующего календарного месяца.

5.4. Заказчик вправе производить оплату за услуги авансом за несколько месяцев.

5.5. При возникновении необходимости в оказании Клиенту дополнительных услуг, а также изменения вида, формы, объемов услуг стоимость услуг может быть изменена Исполнителем по согласованию с Заказчиком. Данные изменения к Договору подлежат оформлению в виде Дополнительного соглашения.

5.6. Оплата Заказчиком услуг по настоящему Договору производится одним из следующих способов:

5.6.1. путем безналичного перечисления денежных средств на счет Исполнителя, согласно реквизитам, указанным в настоящем Договоре;

5.6.2. путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя по личному заявлению Заказчика, с учетом комиссии Банка.

5.7. Днем оплаты Стороны считают:

5.7.1. при наличном расчете – день внесения Заказчиком наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

5.7.2. при безналичном расчете – день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.8. Оказываемые по настоящему Договору услуги не входят в программы добровольного или обязательного медицинского страхования и не финансируются никакими сторонними организациями.

5.9. В случае досрочного расторжения Договора, в том числе одностороннего расторжения Договора по инициативе Исполнителя, производятся взаиморасчеты между Сторонами, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору. При наличии переплаты по Договору, сумма переплаты подлежит возврату Заказчику в соответствии с условиями Договора.

6. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и поступления Исполнителю авансового платежа и действует по «___»_____2025 г.

6.2. Настоящий Договор может быть продлен на определенный срок, согласованный Сторонами и на условиях настоящего Договора путем оформления Дополнительного соглашения к настоящему Договору.

6.3. Если ни одна из Сторон не уведомила письменно другую Сторону о его прекращении за 3 (три) календарных дня до истечения срока действия настоящего Договора, Договор считается пролонгированным на неопределенный срок на условиях настоящего Договора, без оформления Дополнительного соглашения.

7. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

7.1. Документом, подтверждающим факт оказания Исполнителем услуг Клиенту и выполнением Исполнителем обязательств по Договору, является Акт об оказании социально-бытовых услуг (далее - Акт), который оформляется Исполнителем и подлежит подписанию Исполнителем и Заказчиком.

7.2. Не позднее чем в течение 3 (трех) календарных дней после окончания календарного месяца Исполнитель оформляет и предоставляет (направляет) Заказчику два экземпляра Акта.

7.3. Заказчик обязуется рассмотреть, подписать и представить Исполнителю Акт в течение 2 (двух) календарных дней с момента его получения, тем самым приняв оказанные услуги.

7.4. Не представление Заказчиком в установленные срок Исполнителю подписанного Акта и/или не предоставление им в такой же срок Исполнителю мотивированного отказа от подписания Акта, Стороны признают фактом оказания Исполнителем услуги и признания (принятия) Заказчиком оказанных Исполнителем услуг, указанных в Акте в полном объеме и надлежащем качестве, которые подлежат оплате Заказчиком.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. В случае несвоевременного внесения платы Заказчиком за услуги Исполнителя, последний вправе взыскать с Заказчика пени в размере 0,3% от суммы подлежащей оплате за каждый день просрочки.

8.3. Уплата пени не освобождает Заказчика от исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.4. Заказчик обязан возместить Исполнителю ущерб, причиненный Клиентом предоставленному ему для проживания помещению и имуществу Исполнителя.

8.5. В случае расторжения настоящего Договора по соглашению Сторон, по решению суда, либо в случае расторжения настоящего Договора Исполнителем в одностороннем порядке, либо в случае расторжения настоящего Договора Заказчиком в одностороннем порядке - Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору.

8.6. При несоблюдении условий настоящего Договора Исполнителем, Заказчик и/или Клиент вправе по своему выбору потребовать уменьшения размера платы за услуги, либо расторжения Договора при условии полной оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

8.7. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение условий Договора, если причиной такого неисполнения/ненадлежащего

исполнения стало нарушение Клиентом и/или Заказчиком условий настоящего Договора, либо действие обстоятельств непреодолимой силы.

9. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть подтверждена Сторонами в форме дополнительных соглашений к настоящему Договору.

9.2. Все изменения и дополнения к Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или по решению суда по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством РФ.

9.4. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив о намерении расторгнуть настоящий Договор Заказчика и Клиента не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до предполагаемого дня его расторжения посредством вручения уведомления, направления уведомления почтовой связью, факсимильной связью, по электронной почте, а также путем уведомления с помощью телефонной связи (с составлением телефонограммы).

В случае расторжения Договора Исполнителем в одностороннем порядке Исполнитель вправе предложить Заказчику перевести Клиента в специализированное социальное учреждение или предоставить Клиенту другую форму обслуживания.

9.5. Расторжение Договора Заказчиком в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Заказчика в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Исполнителем такого требования.

9.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от ответственности, предусмотренной настоящим Договором.

9.7. При досрочном расторжении настоящего Договора по инициативе любой из Сторон, Стороны обязуются полностью исполнить свои взаимные обязательства, возникшие в ходе реализации настоящего Договора, существующие на момент расторжения Договора, в том числе по произведению взаимных расчетов.

9.8. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае смерти Клиента.

10. ДЕЙСТВИЯ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной по Договору за неисполнение обязательств, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, дефолт, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, издание актов государственных органов, а также действие или бездействие органов государственной власти, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами условий настоящего Договора.

10.2. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия действуют на протяжении 20 (двадцати) и более последовательных дней, то Стороны должны обсудить меры, которые следует принять для продолжения действия настоящего Договора, либо настоящий Договор может быть расторгнут любой из Сторон.

10.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика не является форс-мажорным обстоятельством.

11. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ.

11.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору решаются путем переговоров и претензий между Сторонами. Срок рассмотрения претензий – 7 (семь) календарных дней с момента ее получения.

11.2. В случае если Стороны не придут к соглашению спор передается заинтересованной стороной на рассмотрение суда в соответствии с законодательством РФ.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

12.1. Стороны обязуются письменно извещать друг друга о смене реквизитов, адресов, контактных данных и иных существенных изменениях.

12.2. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

12.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

12.4. В случае если по каким-либо причинам, не зависящим от волеизъявления Сторон, объем оказываемых Клиенту услуг, предусмотренный настоящим Договором,

сократится либо оказание услуг в рамках настоящего Договора окажется невозможным, с Заказчика удерживается сумма только за фактически оказанные Клиенту услуги. Остаток суммы, уплаченный Заказчиком по настоящему Договору, подлежит возврату Заказчику на основании его письменного заявления, либо зачету в счет платы за предоставление платных услуг в следующем месяце (следующем периоде). При отсутствии письменного обращения Заказчика о возврате суммы переплаты по Договору до конца текущего календарного года, Исполнитель вправе по собственной инициативе произвести возврат Заказчику суммы переплаты по Договору, перечислив денежные средства на реквизиты, представленные Заказчиком.

12.5. Содержание текста настоящего Договора полностью соответствует волеизъявлению Сторон.

12.6. Настоящий Договор заключен между Исполнителем и Заказчиком в пользу Клиента, составлен в 2-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у Заказчика.

12.7. Приложениями к настоящему Договору являются:

- Приложение № 1 - Перечень предоставляемых платных социально-бытовых услуг.

13. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:

ГАСУСОН «ДСО «Иверский»
193312, Санкт-Петербург,
ул. Коллонтай, д.36

Текущий счет 40603810555244000001;

Наименование отделения банка:
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО
«СБЕРБАНК РОССИИ»
г. Санкт-Петербургу,

Корреспондентский счет банка
30101810500000000653,

ИНН 7811040938; КПП 781101001;
БИК 044030653

Директор ГАСУСОН «ДСО «Иверский»

м.п. С.В.Белая

(фамилия, имя, отчество полностью) _____ года рождения

(дата, месяц, год рождения)
Уроженец (уроженка) _____

(место рождения)
паспорт гражданина серии _____ № _____
выдан _____

(кем выдан, дата выдачи)
Зарегистрирован (на) по адресу: _____

Адрес фактического проживания: _____

Телефон: _____
Email: _____

(подпись) / _____ /
(Фамилия, инициалы)