

Научно-методический сборник
«Социальная работа: теория, методы, практика»

Выпуск 5

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Серия основана в 2012 году



The edition initiated in 2012

METHODOLOGICAL SUPPORT OF THE ACTIVITIES
OF THE INSTITUTIONS OF SOCIAL PROTECTION OF THE POPULATION
OF ST. PETERSBURG

Issue 5

Scientific and methodical collection
«Social work: theory, methods, practice»

Санкт-Петербург
2022

Печатается по решению экспертно-методического совета СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья».

До 2020 года серия выходила под названием «Социальная работа: теория, методы, практика. Материалы интернет-конференций и семинаров».

Коллектив авторов: Алексеев А. А., Асикритов В. Н., Белая С. В., Бухаров Д. В., Веревкин И. А., Вишнякова И. А., Гогов Д. В., Гукова В. О., Дегтяренко А. Е., Долгополов С. В., Ермилов В. В., Земцов С. Н., Калинина В. В., Кантаева М. В., Капустянская Л. В., Киселева Ю. А., Колосова М. А., Кондрахин Р. А., Корельская Н. Г., Лебедева Е. В., Макеева Д. С., Малышев А. Г., Минькова Н. К., Падалка Л. К., Парфеев В. В., Петрова Е. А., Попова В. В., Тимошук Т. В., Ходкова Н. Д., Чернышова Е. А., Чистяков Е. В.

Методическое обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга / под ред. А. Г. Малышева; научн. ред. Н. К. Минькова. – Санкт-Петербург: СПб ГБУ ГИМЦ «Семья», 2022. – 248 с. – (Социальная работа: теория, методы, практика : научно-методический сборник; вып. 5).

Научно-методический сборник «Социальная работа: теория, методы, практика» публикует статьи по теории и практике социальной работы: концептуальным и методологическим подходам в социальной работе, историческим аспектам, современным инновационным технологиям, проблемам и перспективам развития, результатам научных исследований и обобщению опыта практической деятельности, а также методические материалы и разработки специалистов учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.

Выпуск 5 «Методическое обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга» содержит статьи, посвященные различным аспектам методической работы в государственных учреждениях социальной защиты населения Санкт-Петербурга: работе методических советов, методических площадок, внедрению инновационных методик и технологий; инструментам обобщения и распространения положительного опыта работы, оценки и развития персонала. Представлены кейсы, иллюстрирующие методическую работу государственных учреждений социальной защиты населения. Сборник был анонсирован на тематической региональной конференции «Система методической работы в сфере социальной защиты населения Санкт-Петербурга. Опыт и перспективы» 5 июля 2022 года. Материалы сборника адресованы руководителям и работникам организаций социальной защиты населения, исследователям в области социальной работы и других социальных наук, а также широкому кругу читателей, интересующихся данной проблематикой. Перепечатка материалов только по согласованию с СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья».

КОЛЛЕКТИВ АВТОРОВ

Минькова Надежда Константиновна, научный редактор, начальник Управления по координации деятельности подведомственных учреждений Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, Санкт-Петербург

Алексеевко Андрей Александрович, директор, Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4», Санкт-Петербург

Асикритов Валерий Николаевич, директор, Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1», Санкт-Петербург

Белая Светлана Владимировна, директор, Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 7», Санкт-Петербург

Бухаров Денис Валерьевич, канд. пед. наук, директор, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Центр содействия семейному воспитанию № 3», Санкт-Петербург

Веревкин Иван Александрович, директор, Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» имени В. Г. Горденчука, Санкт-Петербург

Вишнякова Ирина Александровна, начальник организационно-методического отдела, Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» имени В. Г. Горденчука, Санкт-Петербург

Гогов Дмитрий Валерьевич, директор, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Доступная среда», Санкт-Петербург

Гукова Виктория Олеговна, эксперт, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Семья», Санкт-Петербург

Дегтяренко Анастасия Евгеньевна, педагог-психолог, Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5»

Долгополов Станислав Владимирович, социолог, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга», Санкт-Петербург

Ермилов Валерий Владимирович, канд. пед. наук, методист, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Центр содействия семейному воспитанию № 3», Санкт-Петербург

Земцов Сергей Николаевич, директор, Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1», Санкт-Петербург

Калинина Вера Викторовна, заместитель директора по социальным вопросам, Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» имени В. Г. Горденчука, Санкт-Петербург

Кантаева Марина Владимировна, эксперт, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Семья», Санкт-Петербург

Капустянская Лариса Владимировна, начальник организационно-методического отдела, Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4», Санкт-Петербург

Киселева Юлия Александровна, начальник отдела, Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4», Санкт-Петербург

Колосова Марина Анатольевна, заведующая организационно-методическим отделом, Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр», Санкт-Петербург

Кондрахин Роман Александрович, директор, Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр», Санкт-Петербург

Корельская Наталья Георгиевна, педагог-психолог, Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1», Санкт-Петербург

Лебедева Елена Владимировна, методист, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Семья», Санкт-Петербург

Макеева Дарья Сергеевна, начальник информационно-методического отдела по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Доступная среда», Санкт-Петербург

Мальшев Александр Геннадиевич, начальник отдела организационно-методического сопровождения процессов предаттестационной подготовки и аттестации руководителей и работников учреждений социального обслуживания, социолог, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Семья», Санкт-Петербург

Падалка Людмила Карловна, заместитель директора по социальным вопросам, Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1», Санкт-Петербург

Парфеев Валентина Валерьевна, заместитель директора по социальным вопросам, Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1», Санкт-Петербург

Петрова Елизавета Александровна, заведующая отделением, Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9», руководитель проекта «Школа взаимопомощи», Санкт-Петербург

Попова Виолетта Виталивна, социолог, Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Семья», Санкт-Петербург

Тимошук Татьяна Викторовна, начальник отдела по социальным вопросам, Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» имени В. Г. Горденчука, Санкт-Петербург

Ходкова Наталья Дмитриевна, главный специалист, отдел организации уставной деятельности и развития подведомственных учреждений Управления по координации деятельности подведомственных учреждений Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, Санкт-Петербург

Чернышова Елена Александровна, главный специалист, отдел организации уставной деятельности и развития подведомственных учреждений Управления по координации деятельности подведомственных учреждений Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга

Чистяков Евгений Владимирович, директор, Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9», руководитель проекта «Школа взаимопомощи», Санкт-Петербург

TEAM OF AUTHORS

Minkova Nadezda, Scientific Editor, Head of the Office for Coordination of Activities of Subordinate Institutions of the Committee on Social Policy of St. Petersburg, St. Petersburg

Alekseenko Andrey, Director, St. Petersburg State Budgetary Inpatient Social Service Institution «Boarding house for disabled children and people with disabilities from childhood with intellectual disabilities № 4», St. Petersburg

Asikritov Valery, Director, St. Petersburg State Budgetary Inpatient Social Service Institution «Boarding house for disabled children and people with disabilities from childhood with intellectual disabilities № 1», St. Petersburg

Belaya Svetlana, Director, St. Petersburg State Budgetary Inpatient Social Service Institution Psycho-neurological Boarding School № 7, St. Petersburg

Bukharov Denis, Candidate of Pedagogic Sciences, Director, St. Petersburg State Budgetary Institution «Center for Orphans and Children Without Parental Care «Center for Assistance to Family Education № 3», St. Petersburg

Chernyshova Elena, Chief Specialist of the Department for the Organization of Statutory Activities and Development of Subordinate Institutions of the Office for the Coordination of the Activities of Subordinate Institutions of the Committee for Social Policy of St. Petersburg, St. Petersburg

Chistyakov Evgeny, Director, St. Petersburg State Autonomous Inpatient Social Service Institution Psycho-neurological Boarding School № 9, St. Petersburg

Degtjarenko Anastasya, Educational psychologist, St. Petersburg State Budgetary Inpatient Social Service Institution «Boarding house for disabled children and people with disabilities from childhood with intellectual disabilities № 5», St. Petersburg

Dolgopолоv Stanislav, Sociologist, St. Petersburg State Budgetary Institution of Social Services of the Population «Center for Social Rehabilitation of Disabled and Disabled Children of the Kalinin District of St. Petersburg», St. Petersburg

Ermilov Valery, Candidate of Pedagogic Sciences, Methodologist, St. Petersburg State Budgetary Institution «Center for Orphans and Children Without Parental Care «Center for Assistance to Family Education № 3», St. Petersburg

Gogov Dmitry, Director, St. Petersburg State Budgetary Institution «City information and methodological center «Accessible Environment», St. Petersburg

Gukova Victoria, Expert, St. Petersburg State Budgetary Institution «City Information and Methodological Center «Family», St. Petersburg

Kalinina Vera, Deputy Director for Social Affairs, St. Petersburg State Autonomous Institution of Social Service Psycho-neurological Boarding School № 10 named after V. G. Gordenchuk, St. Petersburg

Kantaeva Marina, Expert, St. Petersburg State Budgetary Institution «City Information and Methodological Center «Family», St. Petersburg

Kapustyanskaya Larisa, Head of the organizational and methodological department, St. Petersburg State Budgetary Inpatient Social Service Institution «Boarding house for disabled children and people with disabilities from childhood with intellectual disabilities № 4», St. Petersburg

Khodkova Natalia, Chief Specialist of the Department for the Organization of Statutory Activities and Development of Subordinate Institutions of the Office for the Coordination of the Activities of Subordinate Institutions of the Committee for Social Policy of St. Petersburg, St. Petersburg

Kiseleva Yulia, Head of the Department, St. Petersburg State Budgetary Inpatient Social Service Institution «Boarding house for disabled children and people with disabilities from childhood with intellectual disabilities № 4», St. Petersburg

Kolosova Marina, Head of the organizational and methodical department, St. Petersburg State Hospital for Social Services «Gerontology Center», St. Petersburg

Kondrakhin Roman, Director, St. Petersburg State Hospital for Social Services «Gerontology Center», St. Petersburg

Korelskaya Natalia, Educational psychologist, St. Petersburg State Budgetary Inpatient Social Service Institution «Boarding house for disabled children and people with disabilities from childhood with intellectual disabilities № 1», St. Petersburg

Lebedeva Elena, Methodologist, St. Petersburg State Budgetary Institution «City Information and Methodological Center «Family», St. Petersburg

Makeeva Daria, Head of the Information and Methodological Department on creating an accessible living environment for the disabled, St. Petersburg State Budgetary Institution «City information and methodological center «Accessible Environment», Saint-Petersburg

Malyshev Aleksandr, Head of the Department, Sociologist, St. Petersburg State Budgetary Institution «City Information and Methodological Center «Family», St. Petersburg

Padalka Lyudmila, Deputy Director for Social Affairs, St. Petersburg State Budgetary Inpatient Social Service Institution «Boarding house for disabled children and people with disabilities from childhood with intellectual disabilities № 1», St. Petersburg

Parfeyevets Valentina, Deputy Director for Social Affairs, St. Petersburg State Budgetary Inpatient Social Service Institution Psycho-neurological Boarding School № 7, St. Petersburg

Petrova Elizaveta, Head of Department, St. Petersburg State Autonomous Inpatient Social Service Institution Psycho-neurological Boarding School № 9, Head of the project «School of Mutual Aid», St. Petersburg

Popova Violetta, Sociologist, St. Petersburg State Budgetary Institution «City Information and Methodological Center «Family», St. Petersburg

Timoshuk Tatyana, Head of Department for Social Affairs, St. Petersburg State Autonomous Institution of Social Service Psycho-neurological Boarding School № 10 named after V. G. Gordenchuk, St. Petersburg

Verevkin Ivan, Director, St. Petersburg State Autonomous Institution of Social Service Psycho-neurological Boarding School № 10 named after V. G. Gordenchuk, St. Petersburg

Vishnyakova Irina, Head of the organizational and methodological department, St. Petersburg State Autonomous Institution of Social Service Psycho-neurological Boarding School № 10 named after V. G. Gordenchuk, St. Petersburg

Zemtsov Sergey, Director, St. Petersburg State Budgetary Inpatient Social Service Institution Psycho-neurological Boarding School № 1, St. Petersburg

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	13
<i>Минькова Н. К.</i> Многоуровневая система методической работы в сфере социальной защиты населения Санкт-Петербурга.....	19
<i>Ходкова Н. Д., Минькова Н. К.</i> О Координационно-методическом совете по вопросам организации предоставления социальных услуг в государственных учреждениях, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, являющихся поставщиками социальных услуг.....	43
<i>Вишнякова И. А., Калинина В. В., Тимошук Т. В.</i> Современные подходы к организации деятельности методического отдела стационарного учреждения социального обслуживания.....	56
<i>Минькова Н. К., Ходкова Н. Д.</i> Порядок обеспечения преемственности и непрерывности предоставления социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, медицинской помощи, образовательных и иных услуг в государственных учреждениях, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.....	71
<i>Алексеевко А. А., Капустянская Л. В., Киселева Ю. А.</i> Реализация пилотного проекта «Центр социального сопровождения детей-инвалидов с психофизическими нарушениями и их семей «Вместе» в стационарном учреждении социального обслуживания.....	82
<i>Белая С. В.</i> Внедрение модели создания отделения «интенсивного развивающего ухода» в систему специализированных государственных стационарных учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.....	97
<i>Асикритов В. Н., Корельская Н. Г., Падалка Л. К.</i> Технологии комплексного сопровождения молодых людей с интеллектуальными нарушениями в условиях Центра социальной и трудовой реабилитации: преимущества и риски. Из опыта работы Федеральной методической площадки Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.....	109
<i>Веревкин И. А., Калинина В. В., Минькова Н. К.</i> Реализация технологии сопровождаемого проживания на базе Санкт-Петербургского государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» имени В. Г. Горденчука.....	120
<i>Ермилов В. В., Бухаров Д. В.</i> О социализации детей-сирот на основе инновационного социально-педагогического проекта «Успешность жизненной перспективы».....	133

<i>Земцов С. Н., Парфеевец В. В.</i> Комплексный подход в организации социально-средовой и социокультурной реабилитации граждан с психическими расстройствами в условиях стационарного учреждения социального обслуживания.....	144
<i>Чистяков Е. В., Петрова Е. А.</i> Эффективный опыт создания инклюзивной технологии реабилитации получателей социальных услуг в партнерстве с некоммерческим сектором. Инновационный интеграционный проект «Школа взаимопомощи» как шаг к созданию экосистемы креативной индустрии.....	154
<i>Колосова М. А., Кондрахин Р. А., Минькова Н. К.</i> Повышение компетентности специалистов социальной сферы на примере деятельности методической площадки «Школа ухода» в рамках реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года.....	168
<i>Десярченко А. Е., Белая С. В.</i> Семинары как эффективная форма методической работы в учреждениях системы социального обслуживания.....	179
<i>Гогов Д. В., Макеева Д. С.</i> Определение актуальных тематик для методических разработок по вопросам создания для инвалидов условий беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры, беспрепятственного пользования дорожно-транспортной инфраструктурой, средствами связи и информации.....	190
<i>Гукова В. О.</i> Организация работы городских методических объединений Санкт-Петербурга как важный этап совершенствования методик, технологий и практик в сфере социального обслуживания населения.....	200
<i>Мальшев А. Г.</i> Разработка карты профессионального развития как перспективного методического инструмента управления кадровым потенциалом государственных учреждений социальной защиты населения.....	212
<i>Долгополов С. В.</i> Классификатор методик и технологий в сфере социального обслуживания населения «Профессиональная социотерапия Санкт-Петербурга» как перспективная модель формирования отчетных документов: взгляд социолога.....	222
<i>Лебедева Е. В., Кантаева М. В., Попова В. В., Минькова Н. К.</i> Методический инструментальный, применяемый в процессе аттестации на присвоение квалификационной категории работников государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга.....	230
ПРИГЛАШЕНИЕ К СОТРУДНИЧЕСТВУ.....	244
РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ.....	247

CONTENTS

INTRODUCTION.....	13
<i>Minkova N.</i> Multilevel system of methodical work in the field of social protection of the population of St. Petersburg.....	19
<i>Khodkova N., Minkova N.</i> About the Coordinating and Methodological Council on organizing the provision of social services in public institutions, administered by the Committee for Social Policy of St. Petersburg, being providers of social servi.....	43
<i>Vishnyakova I., Kalinina V., Timoshuk T.</i> Modern approaches to organizing the activities of the methodological department of a social service institution.....	56
<i>Minkova N., Khodkova N.</i> The procedure for ensuring continuity and continuity of the provision of social services, social support activities, medical care, educational and other services in state institutions under the jurisdiction of the Committee on Social Policy of St. Petersburg.....	71
<i>Alekseenko A., Kapustyanskaya L., Kiseleva Y.</i> Implementation of the pilot project «Center for Social support of disabled children with psychophysical disabilities and their families «Together».....	82
<i>Belaya S.</i> Introduction of a model for the creation of a «intensive developmental care» department in the system of specialized state stationary institutions of social protection of the population of St. Petersburg	97
<i>Asikritov V., Padalka L., Korelskaya N.</i> Technologies of complex support of young people with intellectual disabilities in the conditions of the Center for Social and Labor Rehabilitation: advantages and risks. From the experience of the Federal Methodological Platform of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation	109
<i>Verevkin I., Kalinina V., Minkova N.</i> Implementation of the technology of assisted living on the basis of the St. Petersburg State Autonomous Stationary Establishment of Social Service «Psychoneurological Boarding School № 10» Named after V. G. Gordenchuk.....	120
<i>Ermilov V., Bukharov D.</i> About the socialization of orphaned children on the basis of the innovative social and pedagogical project «Success of life prospects».....	133

<i>Zemtsov S., Parfeevets V.</i> An integrated approach to the organization of socio-environmental and socio-cultural rehabilitation of citizens with mental disorders, in the conditions of an inpatient institution of social services.....	144
<i>Chistyakov E., Petrova E.</i> Effective experience in creating inclusive rehabilitation technology for recipients of social services in partnership with the non-profit sector. Innovative integration project «School of Mutual Assistance» as a step towards creating an ecosystem of the creative industry.....	154
<i>Kolosova M., Kondrakhin R., Minkova N.</i> Improving the competence of social specialists on the example of the activities of the Methodological Platform «School of Care» as part of the implementation of the second stage of the Strategy of Action in the Interests of Senior Citizens in the Russian Federation until 2025.....	168
<i>Degtyarenko A., Belaya S.</i> Seminars as an effective form of methodical work in institutions of the social service system.....	179
<i>Gogov D., Makeeva D.</i> The procedure for determining relevant topics for methodological development in an institution under the jurisdiction of the social policy committee of St. Petersburg (by the example of city information and methodological center «accessible environment»).....	190
<i>Gukova V.</i> Organization of the work of city methodological associations of Saint-Petersburg as an important stage of improving methods, technologies and practices in the sphere of social services for the population.....	200
<i>Malyshev A.</i> Developing a professional development plan as a promising methodological tool for managing human resources state institutions of social protection.....	212
<i>Dolgopolov S.</i> Classification of methods and technologies in the field of social services of the population «Professional Socioteka of St. Petersburg» as a promising model for the formation of reporting documents: the opinion of a sociologist.....	222
<i>Lebedeva E., Kantaeva M., Popova V., Minkova N.</i> Methodological tools used in the certification process for the assignment of a qualification category of employees of state institutions of social protection of the population of St. Petersburg.....	230
COLLABORATION OFFER.....	244
EDITORIAL COUNCIL.....	247

ВВЕДЕНИЕ

Если Вы умеете проектировать работу коллектива, организовывать выполнение намеченного, стимулировать людей на творческую, добросовестную работу, контролировать процесс, анализировать результаты – значит, Вы владеете умением управлять.

Академик Марк Матусович Поташник

Становление системы социальной защиты населения в России началось 26 апреля 1918 года с создания Наркомата социального обеспечения. За время своего существования система претерпела ряд трансформаций и реорганизаций. Сфере социального обслуживания необходимо идти в ногу со временем, оперативно реагировать на изменения законодательной базы и отвечать запросам граждан.

Наиболее значимым направлением в условиях динамики и обновления процессов преобразования сферы социального обслуживания является внедрение в практику инновационных социальных технологий, что требует от учреждений системы социальной защиты формирования эффективных методических служб.

Методическая работа в учреждениях социального обслуживания – это основанная на достижениях науки и практическом опыте система мер, направленных на повышение квалификации и профессионального мастерства каждого специалиста в своей сфере деятельности. Методическая работа ориентирована на повышение качества и эффективности социальных услуг.

На данный момент отсутствуют единые методологические подходы и нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность методических служб в сфере социального обслуживания; отмечается недостаток инструктивно-технологической литературы по организации методической деятельности в учреждениях.

Создание методических служб в учреждениях социального обслуживания позволит построить систему информационного обмена и взаимодействия между профильными специалистами, что, как следствие, приведет к формированию координационно-методических, в том числе межведомственных, советов и рабочих групп.

В учреждениях социального обслуживания сложились определенные формы повышения квалификации работников, однако между различными видами методической работы часто нет должных связей, учета конкретных интересов и потребностей. Таким образом, поиск новых оптимальных форм методической деятельности и актуальность разработки технологии методического сопровождения деятельности учреждения социального обслуживания обусловлены необходимостью отработки эффективных

моделей совершенствования деятельности методических служб учреждений социального обслуживания.

Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» к полномочиям уполномоченного федерального органа исполнительной власти относится методическое обеспечение социального обслуживания (п. 2.3 ст. 7), а к полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере социального обслуживания относятся разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания (п. 22 ст. 8).

Профессиональный стандарт руководителя организации социального обслуживания, утвержденный приказом Минтруда России от 18.06.2020 № 353н, относит к его трудовым действиям организацию выполнения организационно-методических работ; разработок и публикаций учебно-методических, научно-методических статей, пособий, рекомендаций по вопросам организации социального обслуживания; мероприятий по внедрению инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг; внедрения в организации инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг. Кроме того, в обязанности руководителя входит мотивация работников на участие в конкурсах профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в открытых мероприятиях разного уровня (семинарах, конференциях, круглых столах).

К стратегическим целям методической работы учреждения можно отнести совершенствование оказания социальных услуг и достижение оптимального уровня развития конкретных специалистов.

К текущим целям методической работы относятся: повышение квалификации и профессионального мастерства; управление профессиональным самообразованием, самосовершенствованием; развитие творческого потенциала коллектива учреждения социального обслуживания в целом.

В целях выстраивания системы методической работы необходимо четко определить функции, возлагаемые на организационно-методические отделы. К ним можно отнести:

- организацию системы обучения специалистов на уровне учреждения, в том числе аттестацию специалистов;
- формирование индивидуальных карт профессионального роста, включающих обучение на курсах повышения квалификации, участие в семинарах, конференциях, внутрикорпоративное обучение;
- организацию планомерной инновационной деятельности, включающей разработку и реализацию инновационных проектов;
- участие в конкурсах и проектах, направленных на повышение профессионального мастерства специалистов и укрепление положительного имиджа учреждения;

- разработку, внедрение и реализацию новых технологий;
- обобщение и распространение опыта работы учреждения и отдельных специалистов.

По отношению к *работнику* деятельность методических служб должна заключаться в создании условий для получения новых знаний; формирования ценностных ориентаций, готовности к профессиональному самообразованию и самосовершенствованию; отработки профессиональных навыков и технологий.

По отношению к *коллективу* работа методических служб должна быть направлена на сплочение коллектива; выработку общих ценностей и традиций; выявление, распространение и использование позитивного опыта специалистов; стимулирование творчества и инициативы.

По отношению к *государственной системе социальной защиты* работа методических служб должна быть ориентирована на выполнение социального заказа, требований, рекомендаций вышестоящих органов управления социальной защиты и доведение решений до исполнителей; внедрение передового опыта; умение применять достижения науки и практики.

К условиям успешного создания эффективной организации методической работы в учреждении можно отнести:

- разумное соотношение времени труда и отдыха, наличие времени, отведенного на самообразование и/или внутрикорпоративное обучение;
- готовность работников к участию в методической деятельности, сформированную мотивацию к развитию;
- положительный социально-психологический климат в коллективе;
- сформированную систему поощрения и стимулирования работников и др.

Основными направлениями методической работы в учреждении принято считать: планирование организационно-методической деятельности; аналитическую деятельность; консультационную деятельность работников; проектировочную деятельность; экспертную деятельность; деятельность по внедрению методик и технологий.

К деятельности по планированию можно отнести контрольно-аналитическую деятельность, предполагающую анализ деятельности учреждения, в том числе в части качества предоставления услуг путем предоставления отчетной документации; разработку методических материалов и рекомендаций.

К организационно-методической деятельности методических служб относят: изучение запросов, методическое сопровождение и оказание практической помощи работникам; прогнозирование, планирование и организацию повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников, оказание им информационно-методической

помощи в системе непрерывного образования; участие в разработке программы развития учреждения; взаимодействие и координацию методической деятельности с методическими и ресурсными центрами сферы социальной защиты населения.

Особое значение в современном учреждении социального обслуживания приобретает аналитическая деятельность, реализующаяся путем проведения социального мониторинга на территории, обслуживаемой учреждением; изучения эффективности деятельности структурных подразделений учреждения; мониторинга профессиональных и информационных потребностей работников; выявления затруднений работников профессионального и методического характера.

На современном этапе развития системы социального обслуживания населения все большую значимость приобретают процессы инновационного развития и интеграции деятельности учреждений всех типов. Перед методическими службами учреждений стоит задача стать ресурсом адаптации специалистов к работе в новых условиях на основе единых подходов к методической деятельности, активного взаимодействия и использования преемственных технологий.

Н. К. Минькова, Е. А. Чернышова

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЙ
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
НАСЕЛЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

Многоуровневая система методической работы в сфере социальной защиты населения Санкт-Петербурга

Минькова Надежда Константиновна

Аннотация: в статье отражены основные аспекты организации деятельности, внедрения и развития различных форм и методов методической работы в системе учреждений социальной защиты населения региона; затронута практика создания коллегиальных органов – тематических координационно-методических советов; описаны примеры реализации пилотных проектов; приведен опыт создания опорно-экспериментальных методических и инновационных площадок; приведены наиболее успешные подходы и практики межведомственного, межсекторного и внутриведомственного взаимодействия в формировании новых подходов и методического сопровождения деятельности учреждений системы социальной защиты населения Санкт-Петербурга.

Ключевые слова: методическая работа, методическое сопровождение, координационно-методический совет, инновационная площадка, методическая площадка, ресурсный центр, пилотный проект, концепция развития, конференция, семинар, межведомственное, межсекторное взаимодействие, аттестация, учреждения системы социальной защиты населения.

Multilevel system of methodical work in the field of social protection of the population of St. Petersburg

Minkova Nadezhda

Annotation. The article reflects the main aspects of the organization of activities, the introduction and development of various forms and methods of methodological work in the system of institutions of social protection of the population of the region; touched upon the practice of creating collegiate bodies - thematic coordination and methodological councils; examples of implementation of pilot projects are described; the experience of creating support-experimental methodological and innovative platforms is given; the most successful approaches and practices of interdepartmental, intersectoral and intradepartmental interaction in the formation of new approaches and methodological support for the activities of institutions of the system of social protection of the population of St. Petersburg are given.

Keywords. Methodological work, methodological support, coordination and methodological council, innovation platform, methodological platform,

resource center, pilot project, development concept, conference, seminar, interdepartmental, intersectoral interaction, certification, institutions of the social protection system.

Развитие государственной социальной политики в современных условиях требует новых механизмов, форм и методов ее реализации, основанных на оказании населению необходимого комплекса социальных и иных услуг. Одним из важнейших звеньев этого механизма в условиях меняющегося законодательства является создание и эффективное функционирование системы сохранения, приумножения научного знания и информационно-методического опыта, обеспечивающей разнообразные формы социальной работы с различными категориями населения.

Существовавшая ранее, сложившаяся на протяжении десятилетий система и организационная структура оказания социальной помощи гражданам старшего поколения и инвалидам, имела глубокие исторические и культурные корни, обусловленные спецификой формирования системы призрения в России. Реформирование существующих подходов, привнесенное новеллами Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в 2015 году, заставило задуматься о необходимости сохранения накопленного информационного, научного и методического опыта и целесообразности адаптации его к новым требованиям и условиям.

Новое законодательство диктовало необходимость внедрения в деятельность исполнительных органов государственной власти в сфере социальной защиты населения регионов современных подходов в нормативных условиях, существенно отличающихся от существовавшей ранее единой для всех отработанной комплексной системы.

Так, очень рамочное и сравнительно фрагментарное регулирование отрасли новым пулом нормативных правовых актов, а также передача большей части полномочий по детализации законодательного регулирования системы социального обслуживания от федерального центра на уровень регионов, обусловленное существенным различием ресурсных возможностей регионов, неравными территориальными возможностями и различным кадровым потенциалом, заставило регионы на местах формировать и выстраивать заново всю систему оказания социальной помощи и социальной защиты населения в зависимости и с учетом специфики и особенностей региона.

В предложенных условиях и реалиях Санкт-Петербург оказался в числе субъектов, принявших решение не о реформировании, а о модернизации системы социального обслуживания, сохранив все эффективные практики и подходы, одновременно с этим привнеся и впитав все лучшие современные тенденции и инициативы.

Так, на протяжении последних семи лет в Санкт-Петербурге формировалась новая многоуровневая система методической работы в сфере социальной защиты населения, обеспечивающая преемственность зарекомендовавших себя эффективных методов и подходов, интегрируя лучшие проекты, методики и инновационные технологии, позволившая выстроить единую комплексную систему и обеспечить тесную связь между учреждениями городского и районного уровней.

Амбассадором этого масштабного действия выступил Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет) как исполнительный орган государственной власти региона, уполномоченный на проведение государственной политики в сфере социальной защиты населения в регионе. Имея в своем ведомственном подчинении более 50 государственных учреждений, объединивших в себе самые различные направления деятельности и имеющих опыт оказания населению самого широкого спектра помощи и услуг, Комитет принял решение о необходимости сохранения всего накопленного опыта, трансформировав его в современных кластерах, посредством создания последовательной и преемственной системы адаптации и приумножения наработанных методик, программ, сочетающей в себе актуальные тренды и лучшие эффективные практики.

Для претворения в жизнь этого решения в организационной структуре Комитета было создано специальное структурное подразделение – отдел методического сопровождения в составе Управления по координации деятельности подведомственных учреждений, на которое в том числе были возложены функции по общему руководству, координации и регулированию вопросов, связанных с необходимостью разумного объединения, синхронизации и адаптации имеющейся практики к новым условиям и требованиям законодательства.

Естественный фон для реализации этого амбициозного плана был задан принятой Стратегией в области цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Санкт-Петербурга, побудившей пересмотреть привычные формы методической работы и активно интегрировать в практику работы цифровой или проактивный форматы деятельности. Последним вынужденным аргументом в пользу управления изменениями стала пандемия новой коронавирусной инфекции COVID-19, которая заставила молниеносно перестроить практически всю работу социальной сферы и обеспечила два года непрерывной практики внедрения и оттачивания мастерства в этой части.

Так, в условиях распространения новых информационно-коммуникационных технологий, цифровизации экономики и общества практически все учреждения сферы социальной защиты населения оперативно освоили различные формы дистанционной работы, особенно в части выстраивания индивидуального личностного и профессионального развития специалистов учреждений, расширения круга их профессиональных компетенций,

трансформации подходов к традиционным методам работы и оказания услуг населению, что позволило, помимо существенной экономии различных ресурсов (временных, экономических, кадровых и прочих), обеспечить более индивидуализированный и точечный подход, одновременно с этим существенно расширив круг конечного потребителя работ и услуг. Социальная сфера оперативно внедрила в практику повседневной жизни новые способы профессиональной коммуникации: общения и донесения информации посредством видеоконференцсвязи на базе современных информационных платформ. Практически все мероприятия в этот период были переведены в дистанционный формат взаимодействия.

Подобному интенсивному поступательному развитию предшествовала большая подготовительная работа, связанная с интегрированием сложившейся практики работы учреждений в новые информационные, цифровые и правовые условия и адаптацию их к современным требованиям в ситуации необходимости трансформирования подходов к оказанию услуг населению, увеличения быстродействия и повышения их качества.

Действующее Положение о Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга содержит широкий спектр полномочий, позволяющих Комитету гибко и вариативно подходить к выстраиванию многоуровневой системы методической работы в сфере социальной защиты населения региона. В рамках имеющихся полномочий Комитетом были определены основные направления деятельности в сфере методической и инновационной деятельности, в том числе:

- разработка и координирование реализации концепций развития системы стационарных учреждений социального обслуживания, подведомственных Комитету, по типам учреждений;
- разработка индивидуальной концепции развития каждого учреждения, находящегося в ведении Комитета, на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективы;
- создание координационно-методических советов при Комитете по различным направлениям уставной деятельности подведомственных учреждений;
- создание опорно-экспериментальных методических площадок и инновационных площадок на базе подведомственных Комитету учреждений;
- разработка и реализация пилотных проектов на базе подведомственных Комитету учреждений;
- организация и проведение Аттестации на присвоение квалификационных категорий руководителям и специалистам учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга;
- создание городских методических объединений специалистов и руководителей учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга;

– создание системы обеспечения преемственности и непрерывности предоставления социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, медицинской помощи, образовательных и иных услуг в подведомственных Комитету учреждениях;

– проведение научно-практических конференций, региональных семинаров, круглых столов на базе подведомственных Комитету учреждений по актуальным вопросам сферы.

Концепции развития системы учреждений по типам

Выстраивание актуальной линии развития и модернизации учреждений, входящих в систему предоставления населению Санкт-Петербурга социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, не могло происходить хаотично, поскольку данные учреждения обеспечивают проживание, уход и безопасность более чем восьми тысячам петербуржцев. В систему стационарных учреждений социального обслуживания вошли восемь психоневрологических интернатов (далее – ПНИ), рассчитанных в общей сложности на постоянное пребывание 6 197 человек; семь домов-интернатов общего типа (далее – ДОТ), рассчитанных в общей сложности на постоянное пребывание 1 114 человек, в том числе: три дома-интерната для ветеранов войны и труда, два дома-интерната для престарелых и инвалидов, геронтологический центр и специнтернат для инвалидов и граждан пенсионного возраста, освобожденных из мест лишения свободы; четыре дома-интерната для детей с отклонениями в умственном развитии и дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития (далее – ДДИ), рассчитанных в общей сложности на постоянное пребывание 707 человек. В масштабах города это существенные цифры, поскольку речь идет о лицах, имеющих тяжелые формы инвалидности с максимально выраженными ограничениями всех основных аспектов жизнедеятельности и нуждающихся постоянно в особой заботе государства; тех, кто не может жить самостоятельно или с помощью родных и близких, а нуждается в специализированном профессиональном уходе, контроле и сопровождении.

Одновременно с этим в 2016 году Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации была создана рабочая группа по реформированию системы стационарных учреждений социального обслуживания, в состав которой вошли представители Комитета и руководителей учреждений со стороны ПНИ, ДОТ и ДДИ. Понимание Комитетом невозможности самоустранения от происходящих изменений привело к тому, что были разработаны, утверждены и согласованы с курирующим вице-губернатором Санкт-Петербурга концепции развития государственных стационарных учреждений социального обслуживания на краткосрочную перспективу – до 2019 года включительно и среднесрочную

перспективу – до 2025 года включительно, по типам учреждений ПНИ, ДОТ и ДДИ:

- концепция развития государственных стационарных учреждений социального обслуживания – домов-интернатов для детей с отклонениями в умственном развитии;

- концепция развития системы государственных стационарных учреждений социального обслуживания психоневрологического профиля – психоневрологических интернатов;

- концепция развития системы государственных стационарных учреждений социального обслуживания общего профиля – домов-интернатов общего типа.

Все три перечисленные концепции развития были анонсированы в 2017 году в Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации как инновационные социально значимые проекты социального обслуживания, реализуемые в Санкт-Петербурге, получили одобрение и поддержку инновациям, реализуемым Комитетом в Санкт-Петербурге.

В настоящее время все три концепции подлежат актуализации с учетом уже достигнутых результатов, появлением новых вызовов и на основании результатов промежуточных мониторингов.

Реализация индивидуальной концепции развития каждого учреждения

В глобальном масштабе на уровне региона основополагающим документом стратегического планирования Санкт-Петербурга, который определяет приоритеты, цели и задачи социально-экономической политики города в долгосрочной перспективе, является Стратегия социально-экономического развития Санкт-Петербурга на период до 2035 года, утвержденная Законом Санкт-Петербурга от 19.12.2018 № 771-164 [1].

Но стратегические и тактические шаги достижения поставленных масштабных целей на уровне каждого конкретного учреждения определяются внутренним программным документом – концепцией развития учреждения. Такая концепция развития (или программа развития – для образовательных учреждений) разработана в каждом подведомственном Комитету учреждении на краткосрочную, среднесрочную и долгосрочную перспективы совместно с планом мероприятий по ее реализации; концепции сформулированы с учетом требований проектной деятельности и программного подхода и на данный момент также проходят процедуру актуализации.

Всего в ведении Комитета находится 51 государственное учреждение, в том числе:

- 20 стационарных учреждений социального обслуживания;
- 14 центров для детей-сирот – центров содействия семейному воспитанию;

- 2 образовательных учреждения высшего и среднего профессионального образования;
- 2 социально-реабилитационных учреждения;
- 2 информационно-методических центра;
- 11 нетиповых учреждений, реализующих деятельность общегородской направленности.

Само написание концепции развития – важный организационно-методический фактор для самоопределения учреждения, поскольку требует взвешивания и оценки в совокупности большого массива факторов. Компетентно и взвешенно проработанная концепция – мощный и эффективный инструмент управления изменениями в руках современного руководителя, который позволяет четко сформулировать вектор направления движения, обозначить основные вехи развития, определить реперные точки, оценить риски и возможности, выявить проблемные зоны, обозначить партнеров и заинтересованные стороны, влияющие на жизнедеятельность учреждения.

Координационно-методические советы

Одновременно с этим в целях совершенствования организации работы учреждений по различным направлениям уставной деятельности Комитетом были созданы специальные коллегиальные органы, включающие в свой состав наиболее опытных экспертов в той или иной отрасли в зависимости от направления деятельности (из Комитета и учреждений), для выработки согласованных решений по наиболее актуальным проблемам, существующим в отрасли, систематизации имеющихся наработок в заданной области, формулированию приоритетных способов решения возникающих системных и локальных проблем, методического сопровождения внедрения принятых лучших практик в повседневную деятельность учреждений, избрания оптимальных методов и приемов. С учетом специфики реализуемых направлений деятельности подведомственными учреждениями, в том числе осуществляемых на основании полученной лицензии, Комитетом было создано три координационно-методических совета:

– Координационно-методический совет по вопросам организации оказания медицинской помощи, предоставления социально-медицинских услуг и обеспечения лекарственными препаратами граждан, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при постоянном проживании в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания, находящихся в ведении Комитета.

– Координационно-методический совет по вопросам организации предоставления социальных услуг в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания, находящихся в ведении Комитета.

– Координационно-методический совет по вопросам организации образовательной деятельности в государственных учреждениях, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

Данный способ управления изменениями показал себя как наиболее успешный формат решения сложных вопросов на уровне учредителя, принятия единого взвешенного коллегиального решения и транслирования его на всю систему.

Опорно-экспериментальные методические площадки

Одновременно с этим для системной отработки, апробации и внедрения эффективных социальных практик, инновационных технологий в сфере социального обслуживания и совершенствования информационно-методической базы Комитетом были определены опорно-экспериментальные методические площадки на базе подведомственных учреждений. Созданные опорно-экспериментальные методические площадки призваны обеспечить генерирование и апробацию новых форм и приемов работы с определенными категориями граждан, а также практическую экспериментальную отработку новых методов и технологий работы по типам учреждений, в том числе:

- Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» имени В. Г. Горденчука – апробация технологий работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, страдающими психическими заболеваниями, в стационарной форме социального обслуживания;

- Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4» – апробация технологий работы с детьми-инвалидами, имеющими умственную отсталость, отягощенную множественными сопутствующими заболеваниями различных органов и систем организма, в стационарной форме социального обслуживания;

- Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр» – апробация технологий работы с гражданами пожилого возраста, нуждающимися по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе и наблюдении, в стационарной форме социального обслуживания;

- Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Центр содействия семейному воспитанию № 6» и Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Центр содействия семейному воспитанию № 15» – апробация технологий работы с детьми-сиротами

и детьми, оставшимися без попечения родителей, а также лицами из их числа в условиях круглосуточного пребывания в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной реабилитации инвалидов» – апробация технологий реабилитационной и абилитационной работы с инвалидами в стационарной форме социального обслуживания при временном пребывании;

- Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства» – апробация технологий работы с гражданами без определенного места жительства, в том числе в стационарной форме социального обслуживания при временном пребывании.

Таким образом, практика создания и функционирования опорно-экспериментальных методических площадок на базе готовых к развитию и внедрению новых учреждений зарекомендовала себя как эффективный инструмент апробирования новаций и принятия решения о возможности и целесообразности их тиражирования на систему. Во всех учреждениях, задействованных в деятельности опорно-экспериментальных методических площадок, сформирован инициативный, профессиональный и творческий коллектив единомышленников, не останавливающийся на достигнутых результатах и постоянно предлагающий новые идеи для эксперимента.

Экспериментальные (инновационные) площадки

Для разработки, апробации и внедрения новых форм, социальных технологий, методик и ресурсов, а также реализации экспериментальной или инновационной деятельности в сфере социального обслуживания населения (реализации экспериментальных проектов) Комитетом была предусмотрена форма работы учреждений в статусе экспериментальной (инновационной) площадки (экспериментальные площадки). Данная форма, в отличие от опорно-экспериментальных методических площадок, призвана обеспечивать экспериментальную разработку, апробацию и подготовку научно-методических материалов и научно-методического инструментария для обеспечения тиражирования и корректного внедрения новых социальных технологий, методов и форм социального обслуживания и социального сопровождения населения, эффективного применения новых механизмов взаимодействия с организациями-партнерами, совершенствования подходов к системе оценки качества предоставления социальных и иных услуг в масштабе региона.

Экспериментальные площадки формировались на базе одного или нескольких наиболее подготовленных и ресурсно обеспеченных учреждений с целью совершенствования научно-методического, методического, организационного, правового, финансового, кадрового,

материально-технического и иного обеспечения деятельности учреждений отрасли по конкретному запросу общества, сформулированному в форме экспериментального (инновационного) проекта (экспериментальный проект) по итогам проведенного мониторинга и выявления триггерных точек – фокуса гиперраздражимости и источника потенциальной социальной напряженности. Экспериментальный проект может реализовываться как одним, так и совместно несколькими учреждениями, использующими различные формы взаимодействия.

Научно-методическое сопровождение работы экспериментальных площадок возложено на Санкт-Петербургское государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы» (далее – Институт); Положение и Порядок создания экспериментальных (инновационных) площадок установлено распоряжением Комитета от 22.12.2017 № 907-р. Отбор и анализ актуальности, востребованности и реализуемости экспериментальных проектов для обеспечения старта экспериментальной площадки обеспечивается Экспертным советом Комитета, куда входят представители учреждений социального обслуживания городского и районного звена, Института, представители научного сообщества и внешние эксперты. Присвоение учреждению статуса экспериментальной площадки осуществляется путем включения учреждения в Реестр экспериментальных площадок на основании распоряжения Комитета от 05.03.2018 № 98-р.

За период с 2018 по 2021 гг. двадцать инновационных проектов вошли в Реестр экспериментальных площадок, из них: восемь экспериментальных площадок довели проекты по заявленной теме до этапа внедрения, разработки технологии, разработки инструментария, диагностического комплекса, что составило 40%; восемь экспериментальных площадок обеспечили издание методических пособий по итогам реализации инновационных проектов, содержащих описание экспериментального проекта и рекомендации по его тиражированию, что составило 40%; четыре экспериментальных площадки завершили работу по результатам апробации, что составило 20% от общего количества инновационных проектов.

Именно форма эксперимента, подкрепленная мощным научным сопровождением и методической базой, позволили довести до практически применимого результата восемьдесят процентов фантастических, как казалось на начальном этапе, идей. С появлением в системе государственных учреждений системы социального обслуживания профильного ведомственного ВУЗа – Института система организации инновационной (экспериментальной) работы вышла на принципиально новый уровень, получив научную поддержку и широкую экспериментальную базу.

Пилотные проекты, реализуемые на базе учреждений, находящихся в ведении Комитета

Наиболее гибкой и наименее бюрократизированной формой апробирования и внедрения новых технологий, методов и подходов в социальном обслуживании является форма реализации пилотного проекта. Так, Комитет по собственной инициативе или по инициативе учреждения в случае выявления проблемной зоны, требующей дополнительной проработки новых способов разрешения ситуации, запускает пилотный проект по обозначенной тематике с формулированием концепции реализации пилотного проекта на определенный период. Обычно концепция пилотного проекта составляется на период от двух до пяти лет с проведением обязательных промежуточных итогов и принятием решения о целесообразности пролонгирования проекта. В концепции типично фиксируются: цели, задачи, участники проекта, целевая группа, партнеры, заинтересованные стороны, ресурсы, риски, возможности, ожидаемые результаты и эффекты. В настоящее время Комитетом запущены и успешно реализуются девять пилотных проектов:

– Создание на базе домов-интернатов для детей с отклонениями в умственном развитии и психоневрологических интернатов условий, необходимых для обеспечения преемственности реабилитационных мероприятий (социальных, педагогических, психологических и медицинских) на этапе подготовки воспитанников ДДИ, достигших совершеннолетия, к взрослой жизни (реализуется на базе ДДИ № 1 с 2017 года).

– Создание на базе психоневрологических интернатах «Отделений интенсивного развивающего ухода за молодыми инвалидами с детства, имеющими тяжелые множественные нарушения психического и физического развития» в рамках обеспечения преемственности реабилитационных мероприятий (реализуется на базе ПНИ № 3, 7, 10 с 2017 года).

– Создание в структуре психоневрологических интернатов «Центра сопровождаемого проживания для инвалидов с психофизическими нарушениями», в рамках мероприятий по подготовке инвалидов к самостоятельному проживанию в социуме, их максимальной социализации и успешной интеграции в общество (реализуется на базе ПНИ № 10 с 2018 года).

– Апробация современных технологий социального обслуживания и социальной реабилитации с целью максимальной адаптации и приобретения навыков для дальнейшего самостоятельного проживания в обществе молодых инвалидов с детства, имеющих легкие и умеренные нарушения психического и физического развития, являющихся выпускниками домов-интернатов для детей с отклонениями

в умственном развитии «Реабилитационный центр» (реализуется на базе ДДИ № 1, ПНИ № 6, ПНИ № 10 с 2018 года).

– Создание в структуре дома-интерната для детей с отклонениями в умственном развитии нового подразделения – Центр социального сопровождения детей-инвалидов с психофизическими нарушениями и их семей «ВМЕСТЕ» в целях профилактики попадания детей-инвалидов в интернатные учреждения (реализуется на базе ДДИ № 4 с 2018 года).

– Создание в структуре дома-интерната для детей с отклонениями в умственном развитии нового подразделения – «Отделение с пятидневным (в неделю) круглосуточным проживанием» в целях укрепления социальных связей и сохранения биологической семьи ребенка-инвалида, профилактики социального сиротства (реализуется на базе ДДИ № 4 с 2019 года).

– Реализация в психоневрологических интернатах программы расширения социального опыта, внедрения механизмов социального партнерства, обеспечения преемственности поколений и внедрения практики оказания всесторонней помощи со стороны получателей социальных услуг трудоспособного возраста с нарушениями умственного развития, а также с психическими нарушениями за получателями социальных услуг пожилого возраста, полностью утратившими способность к самообслуживанию, с психическими нарушениями «Младший – старшему» (реализуется на базе ПНИ № 6 с 2019 года).

– Реализация в психоневрологических интернатах программы расширения социального опыта, внедрения механизмов социального партнерства, обеспечения преемственности поколений и внедрения практики оказания всесторонней помощи в уходе со стороны получателей социальных услуг пожилого возраста, частично утративших способность к самообслуживанию, с психическими нарушениями, за инвалидами молодого возраста, имеющими тяжелые множественные нарушения развития «Старший – младшему» (реализуется на базе ПНИ № 7 с 2019 года).

– Реализация в психоневрологических интернатах программы расширения социального опыта, внедрения механизмов инклюзии, социального партнерства и наставничества, а также задействования творческого потенциала получателей социальных услуг с множественными нарушениями развития, нарушениями умственного развития, а также с психическими заболеваниями: межведомственный и межсекторный интеграционный проект «Школа взаимопомощи», основанный на принципе «Равный – равному» (реализуется на базе ПНИ № 9 с 2019 года).

Необходимо отметить, что именно форма пилотного проекта позволяет оперативно проверить гипотезу, проанализировать доказательную базу и получить ответ об актуальности избранного направления исследования, его соответствия интересам целевой аудитории

и целесообразности с точки зрения затрачиваемых ресурсов; именно финансово-экономическая составляющая в данной форме эксперимента возможна к всесторонней проработке и оценке, что дает еще один практический инструмент для принятия решения о возможности тиражирования и практического системного внедрения.

Межрегиональные и региональные научно-практические конференции

Еще одной эффективной формой методической работы стало проведение на системной основе выездных межрегиональных научно-практических конференций на базе государственных учреждений, находящихся в ведении Комитета, по наиболее острым и актуальным вопросам, связанным с деятельностью учреждений. Практика работы конференций позволяет совмещать практическую работу в секциях по различным направлениям и встречи за круглым столом, ознакомление с практикой работы того или иного учреждения с пленарной частью, проводимой либо на территории одного из учреждений, либо на площадке Комитета в АДК «Невская ратуша».

В плановом порядке подобные мероприятия проводились Комитетом два раза в год (исключением стали 2020 и 2021 годы в связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией, связанной с распространением CoViD-19) в очном формате с приглашением к участию и профессиональной дискуссии представителей научного и профессионального сообщества, в том числе из соседних регионов как Северо-Запада, так и Крыма, Татарстана и других дружественных регионов для обмена опытом и взаимного информирования; обычно в проводимых Комитетом конференциях принимали участие делегации от 18 до 35 субъектов Российской Федерации в зависимости от широты и актуальности заявленной темы конференции; количество очных участников достигало 350 человек, не считая дистанционных подключений.

К числу тематик конференций, вызвавших наибольший интерес, можно отнести:

- обеспечение преемственности реабилитационных (социальных, педагогических, психологических и медицинских) мероприятий на этапе подготовки воспитанников домов-интернатов для детей с отклонениями в умственном развитии, достигших совершеннолетия, к взрослой жизни;

- практические аспекты реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» в домах-интернатах для детей с отклонениями в умственном развитии;

- практические аспекты применения различных моделей сопровождаемого проживания в Санкт-Петербурге;

– межведомственное взаимодействие в профессиональной реабилитации инвалидов молодого возраста.

– психолого-социальная работа в современном обществе: проблемы и решения.

В качестве первого масштабного постковидного методического мероприятия, проведенного Комитетом в очном формате, необходимо упомянуть региональную конференцию «Система методической работы в сфере социальной защиты населения Санкт-Петербурга. Опыт и перспективы», прошедшую 5 июля 2022 года, на которой были представлены основные аспекты организации деятельности, внедрения и развития различных форм и методов методической работы в системе учреждений социальной защиты населения региона; затронута практика создания тематических координационно-методических советов; описаны примеры реализации пилотных проектов; приведен опыт создания опорно-экспериментальных методических и инновационных площадок; приведены наиболее успешные подходы и практики межведомственного, межсекторного и внутриведомственного взаимодействия в формировании новых подходов и методического сопровождения деятельности учреждений системы социальной защиты населения Санкт-Петербурга. С учетом социальной значимости и научно-методической ценности такой формы работы на межрегиональном уровне в части обмена опытом организации инновационной и экспериментальной деятельности Комитет продолжит эту работу.

Семинары, проводимые на базе подведомственных Комитету учреждений

В целях обеспечения непрерывности образования, профессиональной подготовки специалистов учреждений, готовых к изменениям и нестандартным решениям, важным направлением методической работы Комитета стало формирование системы проведения семинаров на базе подведомственных учреждений. Семинар совмещает в себе форму профессионального обучения – коллективного повышения квалификации сотрудников учреждений (проводимого с целью повышения уровня теоретических знаний, совершенствования практических навыков и умений специалистов в связи с постоянно повышающимися требованиями к их квалификации) и эффективную форму информационно-методической работы, обеспечивающей преемственность в работе и интерактивный характер взаимодействия.

Профессиональная деятельность специалистов социальной сферы неизбежно сопровождается постоянным повышением квалификации, которое обусловлено стремительным распространением информационно-коммуникационных технологий, тотальной цифровизацией отраслей и общества в целом и призвано обеспечить индивидуальное разностороннее

развитие и расширение профессиональных компетенций специалистов. В предложенных современных реалиях прогрессивно возрастает роль методического обеспечения процесса повышения квалификации специалистов с целью достижения необходимого уровня восприимчивости к прогрессивным изменениям, инкорпорирования передового научного и практического опыта в работу специалистов. В данном случае семинары являются платформой, реализующей технологию непрерывного процесса повышения квалификации специалистов, что позволяет существенно повысить результативность практической работы учреждений.

Действуя в рамках заданной парадигмы, начиная с 2015 года Комитет осуществляет системную методическую работу по организации и проведению семинаров с руководителями и специалистами учреждений. За указанный период по инициативе и на базе учреждений было организовано и проведено порядка 400 семинаров по наиболее востребованным темам.

Поскольку семинар представляет собой наиболее гибкую форму обучения, оперативно подстраивающуюся под запросы сотрудников, то данная форма повышения профессиональной компетенции специалистов, обмена опытом, отработанными методами и технологиями является наиболее доступной с минимальными ресурсными затратами. Форма семинара совмещает в себе и лекционно-докладную и практико-интерактивную часть, что делает ее весьма практико-ориентированной, наглядной и приоритетной с точки зрения оперативного усвоения материала.

Городские методические объединения специалистов и руководителей организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга

Городские методические объединения специалистов организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга (ГМО) – необычная форма повышения профессиональной компетентности за счет неформального прямого и практического общения специалистов в рамках одного профессионального сообщества, позволяющая генерировать коллегиальные решения локальных точечных проблем или случаев из практики, прибегая к помощи и профессиональным советам коллег из отрасли. Цель работы городских методических объединений (ГМО) в глобальном масштабе – способствовать повышению качества, результативности и эффективности социального обслуживания на основе применения передовых технологий и инноваций, а в локальном – оказывать содействие учреждениям системы социального обслуживания населения Санкт-Петербурга в обмене практическим опытом применения в работе современных методик и технологий.

В соответствии с решением Комитета деятельность городских методических объединений организована на базе Городского

информационно-методического центра «Семья», который обеспечивает планирование и координирование их деятельности, а также контролирует практическую составляющую и результативность работы.

Всего Комитетом создано 13 городских методических объединений по различным направлениям деятельности, в том числе: специалистов организаций, осуществляющих социальное обслуживание семей и детей; осуществляющих социальное обслуживание инвалидов; осуществляющих социальное обслуживание граждан пожилого возраста; предоставляющих социальные услуги лицам без определенного места жительства; специалистов отделений (служб) ранней помощи; специалистов, отвечающих за повышение квалификации и организацию наставничества; специалистов кадровых служб, психологов; социологов.

Опыт работы городских методических объединений свидетельствует о необходимости реализации возможности неформального делового общения в профессиональном сообществе в целях решения специфичных локальных производственных проблем, профессионального роста и развития, а также является эффективным инструментом профилактики профессионального выгорания.

Аттестация на присвоение квалификационных категорий руководителям и специалистам учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга

Нельзя недооценивать роль аттестации в формировании кадрового потенциала учреждения. Формирование кадрового потенциала – вопрос не только планового развития учреждения, но и предмет ведения руководителя, закрепленный в профессиональном стандарте «Руководителя организации социального обслуживания», согласно которому к трудовым действиям руководителя отнесены:

- принятие решений в области кадровой политики и управления персоналом учреждения;
- организация деятельности по повышению профессиональной подготовки работников учреждения, оценке ее качества, результативности и эффективности;
- организация мероприятий по профилактике профессионального выгорания работников.

Задача руководителя – выстроить систему формирования кадрового потенциала учреждения эффективно, в плановом порядке, с минимальными затратами бюджета. Таким образом, аттестация на присвоение квалификационных категорий является эффективным инструментом повышения профессиональной подготовки работников организации, оценки ее качества, результативности и эффективности деятельности.

В современном формате аттестация на присвоение квалификационных категорий в учреждениях системы социальной защиты населения

Санкт-Петербурга была введена в октябре 2009 года постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 14.10.2009 № 1168 «Об аттестации руководителей и работников государственных учреждений социального обслуживания населения, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» [4]. В новейшей истории постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 01.10.2021 № 748 внесены существенные изменения в перечень категорий должностей работников, аттестуемых в порядке, предусмотренном постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 14.10.2009 № 1168 [5]. Так, в рамках действия последней редакции постановления Правительства Санкт-Петербурга от 14.10.2009 № 1168:

не подлежат аттестации: педагогические работники, работники сферы физической культуры и спорта, медицинские и фармацевтические работники;

подлежат аттестации: работники общеотраслевых специальностей и должностей.

Согласно новеллам, привнесенным в процедуру аттестации постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 01.10.2021 № 748, Комитетом разработан весь необходимый инструментарий для организации работы аттестационных комиссий как непосредственно учреждений, имеющих полномочия на организацию проведения аттестации на присвоение второй аттестационной категории, так и исполнительных органов государственной власти (Комитета и администраций района Санкт-Петербурга), имеющих полномочия на организацию аттестации на присвоение первой и высшей аттестационных категорий сотрудникам учреждений системы социальной защиты населения региона.

Так, Комитетом издано распоряжение от 01.11.2021 № 3103-р «Об организации работы по реализации постановления Правительства Санкт-Петербурга от 14.10.2009 № 1168» [9], возлагающее на Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Семья» функции по методическому сопровождению процедуры аттестации руководителей и работников государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга на присвоение (подтверждение, повышение) квалификационной категории.

Одновременно с этим в целях организации процедуры аттестации Комитетом издано:

– распоряжение от 29.11.2021 № 3344-р «Об утверждении Методических рекомендаций по аттестации руководителей и работников государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга на присвоение (подтверждение, повышение) квалификационной категории» [10];

– распоряжение от 29.11.2021 № 3345-р «О Правилах присвоения (подтверждения, повышения) квалификационных категорий руководителям и работникам государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга» [11];

– распоряжение от 29.11.2021 № 3346-р «О Порядке и условиях создания экспертных групп по оценке уровня квалификации руководителей и работников государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга на основе критериев квалификационных категорий работников учреждений» [12];

– распоряжение от 14.12.2021 № 3541-р «Об утверждении примерного Положения об Аттестационной комиссии по аттестации руководителей и работников государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга и примерного Регламента работы Аттестационной комиссии по аттестации руководителей и работников государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга» [13].

Новые обстоятельства, привнесенные в процедуру аттестации начиная с 2021 года нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга, существенно изменили ситуацию, связанную с процедурой аттестации и круга специалистов, имеющих право на присвоение квалификационной категории. Так, внесенные изменения существенно расширили спектр специалистов, в отношении которых пунктом 2.3. приложения к Закону Санкт-Петербурга «О системах оплаты труда работников государственных учреждений Санкт-Петербурга» предусмотрен повышающий коэффициент квалификации, что, в случае успешного прохождения процедуры аттестации, оказывает положительное влияние на должностной оклад специалистов (в сторону его увеличения согласно применяемому коэффициенту).

Таким образом, аттестация, помимо установления уровня профессиональной компетентности специалиста, находится в прямой корреляции с уровнем оплаты его труда.

Обеспечение преемственности и непрерывности предоставления социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, медицинской помощи, образовательных и иных услуг в учреждениях, находящихся в ведении Комитета

Необходимость внедрения системы эффективной и прозрачной маршрутизации получателей социальных услуг из числа воспитанников домов-интернатов для детей с отклонениями в развитии (далее – ДДИ) и центров содействия семейному воспитанию (далее – ЦССВ) побудила Комитет к инициированию установления единообразного подхода к нивелированию возможного стресса при изменении поставщика социальных услуг на этапе достижения совершеннолетия и их перехода во взрослое социозащитное учреждение. Так, руководствуясь письмом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

от 22.06.2017 № 12-3/10/П-3963, еще в 2017 году Комитет утвердил Порядок по обеспечению преемственности и непрерывности предоставления социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, медицинской помощи, образовательных и иных услуг в стационарных организациях социального обслуживания (Порядок). Это было сделано в целях создания оптимальной модели преемственности между детскими социозащитными учреждениями (ДДИ и ЦССВ) и взрослыми социозащитными учреждениями: психоневрологическими интернатами и домами-интернатами общего типа [3].

В целях координации деятельности по определению оптимальной маршрутизации выпускников ДДИ и ЦССВ в стационарные учреждения для взрослых распоряжением Комитета от 22.06.2020 № 560-р [14] была создана Комиссия Комитета по обеспечению преемственности и непрерывности предоставления социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, медицинской помощи, образовательных и иных услуг в государственных учреждениях, находящихся в ведении Комитета. Согласно распоряжению основная цель работы Комиссии далее – это определение наиболее благоприятного маршрута при осуществлении перевода воспитанников ДДИ и ЦССВ в стационарные учреждения для взрослых, в том числе психоневрологического и общего типа.

Важно отметить, что Комиссия не ставит перед собой задачу переводить всех без исключения воспитанников ДДИ и ЦССВ во взрослые стационарные учреждения психоневрологического типа. В частности, воспитанникам ЦССВ без психических нарушений, но по состоянию здоровья нуждающимся в постоянном постороннем уходе, может быть предложен перевод не только в ПНИ, но и в ДОТ. Основная задача Комиссии – разработка рекомендаций о дальнейшей оптимальной маршрутизации воспитанников ДДИ и ЦССВ во взрослые стационарные учреждения, а также определение сроков дальнейшей маршрутизации. Важным аспектом преемственности является тот факт, что организация работы по обеспечению преемственности и непрерывности предоставления различных видов услуг начинается за год до наступления совершеннолетия воспитанника ДДИ и ЦССВ.

Представляется разумным трактовать технологию организации преемственности и непрерывности предоставления социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, медицинской помощи, образовательных и иных услуг в социозащитных учреждениях как эффективную социальную технологию, в полном объеме отвечающую защите прав и законных интересов выпускников ДДИ и ЦССВ, которую можно мультиплицировать на иные сферы деятельности учреждений социальной защиты населения в части вопросов преемственности оказания услуг и выполнения работ.

Уровни осуществления методической и инновационной деятельности

Резюмируя вышесказанное, все перечисленные в статье формы методической работы, реализованные Комитетом в призме нового законодательства о социальной защите населения начиная с 2015 года, можно условно разложить на три уровня:

1. Уровень Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга:
 - концепции развития сети учреждений по типам и отрасли в целом;
 - опорно-экспериментальные методические площадки;
 - координационно-методические советы;
 - конференции;
 - преемственность.
2. Уровень государственного учреждения системы социальной защиты населения:
 - концепции развития учреждений;
 - инновационные площадки;
 - пилотные проекты.
3. Уровень профессионального роста специалиста:
 - семинары, круглые столы;
 - городские методические объединения;
 - аттестация.

Опыт Комитета по реализации многоуровневой системы методической работы в сфере социальной защиты населения Санкт-Петербурга начиная с 2015 года, свидетельствует о достижении уровня хорошо налаженной, эффективной и системной работы учреждений по всем заявленным направлениям.

На основании этого вывода Комитетом в декабре 2021 года было принято решение о трансформации подходов в существующей модели методической работы в социальной сфере в сторону минимизировании непосредственного участия Комитета в координировании и организации деятельности учреждений по большинству направлений методической деятельности.

Таким образом, за учреждениями сохраняется право и возможность самостоятельно реализовывать почти все направления методической деятельности (за исключением аттестации и преемственности) согласно собственному усмотрению и в удобном ритме, без постоянного сопровождения и контроля со стороны Комитета.

Перспективные формы дальнейшей методической и инновационной деятельности

Тем не менее для дальнейшей отработки необходимых проектов и технологий Комитетом определены на будущее для учреждений две приоритетные формы методического функционирования, в том числе:

Методическая площадка:

- создается Комитетом на базе одного из учреждений;
- создается для реализации локальной конечной цели, решения конкретной задачи;
- создается на определенный период;
- использует собственный организационно-методический ресурс.

Ресурсный центр:

- создается Комитетом на базе одного из учреждений;
- создается для отработки системных вопросов на сеть типовых учреждений;
- создается как постоянно действующая структура;
- объединяет в себе организационно-методический ресурс сети типовых учреждений.

Обе формы предусматривают соответствующее решение Комитета и издание организационно-распорядительного документа, уполномочивающего учреждение на выполнение задания Комитета в одной из двух форм: краткосрочной (методическая площадка) и долговременной (ресурсный центр).

Первая форма методического функционирования – методическая площадка – уже задействована Комитетом. В рамках исполнения Плана мероприятий на 2021–2025 годы по реализации в Санкт-Петербурге второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденного распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 23.11.2021 № 37-рп [15], приказом Комитета от 10.01.2022 № 1, на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Геронтологический центр» создана методическая площадка по программе «Школа ухода» [7]. Созданная площадка призвана обеспечить организационно-методическое сопровождение деятельности специалистов организаций социального обслуживания и обучение лиц, осуществляющих родственный уход за гражданами старшего возраста, навыкам ухода, переустройству и адаптации жилых помещений к нуждам пожилых граждан. Таким образом, соблюдены заявленные параметры для избранной формы методического функционирования: определено одно учреждение для решения конкретной задачи на определенный период 2021–2025 гг., используется собственный организационно-методический ресурс учреждения.

Принимая во внимание происходящие изменения, совершенствование законодательства и внедрение новых подходов в системе социальной защиты населения, Комитет планирует создание в 2022-2023 гг. как минимум трех постоянно действующих ресурсных центров по направлениям деятельности в корреляции с типами подведомственных учреждений.

Подводя итог вышесказанному, можно констатировать естественную трансформацию существующей многоуровневой системы методической работы в сфере социальной защиты населения Санкт-Петербурга, ее видов и форм в сторону повышения уровня самостоятельности учреждений в избрании методов и способов реализации методической работы и минимизации участия Комитета в этом процессе.

Организованная ранее Комитетом интенсивная работа в части организационно-методического сопровождения деятельности учреждений во всем их многообразии, зачастую выражавшаяся в индивидуальном непосредственном сопровождении идей и инициатив на основных этапах проектной деятельности (путем их трансформации в проекты и программы), дала свои многообещающие результаты. Существенно возрос уровень результативности, самостоятельности и инициативности учреждений, повысился коэффициент полезной деятельности (КПД), оптимизированы организационные и управленческие процессы, налажены внутриведомственные, межведомственные и межсекторные профессиональные контакты.

Сформировавшееся динамическое изменение позволит повысить вариативность форм методического сопровождения всех процессов в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения, а также индивидуализировать подходы и обеспечить адресность предоставления гражданам региона социальных и иных услуг.

Литература

1. Закон Санкт-Петербурга от 19.12.2018 № 771-164 «О Стратегии социально-экономического развития Санкт-Петербурга на период до 2035 года». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 27.06.2022).
2. Закон Санкт-Петербурга от 05.10.2005 № 531-74 «О системах оплаты труда работников государственных учреждений Санкт-Петербурга». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 25.07.2022).
3. Письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2017 № 12-3/10/П-3963 «О направлении для использования в работе методических рекомендаций по обеспечению преемственности и непрерывности предоставления социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, медицинской помощи, образовательных и иных услуг в стационарных организациях социального обслуживания». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 25.06.2022).
4. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 14.10.2009 № 1168 «Об аттестации руководителей и работников государственных учреждений социального обслуживания населения, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 25.07.2022).

5. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 01.10.2021 № 748 «О внесении изменений в постановления Правительства Санкт-Петербурга от 01.11.2005 № 1679, от 14.10.2009 № 1168». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 25.07.2022).
6. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 16.09.2008 № 1182 «О Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 25.06.2022).
7. Приказ Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 10.01.2022 № 1 «О создании методической площадки по программе «Школа ухода» на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Геронтологический центр» на 2021–2025 годы в рамках реализации в Санкт-Петербурге второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 25.08.2022).
8. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 № 353н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель организации социального обслуживания». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 14.06.2022).
9. Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 01.11.2021 № 3103-р «Об организации работы по реализации постановления Правительства Санкт-Петербурга от 14.10.2009 № 1168». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 23.07.2022).
10. Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.11.2021 № 3344-р «Об утверждении Методических рекомендаций по аттестации руководителей и работников государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга на присвоение (подтверждение, повышение) квалификационной категории». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 22.07.2022).
11. Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.11.2021 № 3345-р «О Правилах присвоения (подтверждения, повышения) квалификационных категорий руководителям и работникам государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 25.07.2022).
12. Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.11.2021 № 3346-р «О Порядке и условиях создания экспертных групп по оценке уровня квалификации руководителей и работников государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга на основе критериев квалификационных категорий работников учреждений». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 25.07.2022).
13. Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 14.12.2021 № 3541-р «Об утверждении примерного Положения об Аттестационной комиссии по аттестации руководителей и работников

государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга и примерного Регламента работы Аттестационной комиссии по аттестации руководителей и работников государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 25.06.2022).

14. Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 22.06.2020 № 560-р «О Комиссии Комитета по обеспечению преемственности и непрерывности предоставления социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, медицинской помощи, образовательных и иных услуг в государственных учреждениях, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 25.08.2022).

15. Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 23.11.2021 № 37-рп «О Плане мероприятий на 2021-2025 годы по реализации в Санкт-Петербурге второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 25.07.2022).

16. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 25.06.2022).

О Координационно-методическом совете по вопросам организации предоставления социальных услуг в государственных учреждениях, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, являющихся поставщиками социальных услуг

Ходкова Наталья Дмитриевна, Минькова Надежда Константиновна

Аннотация: в статье подробно описана успешная практика функционирования коллегиального органа – Координационно-методического совета по вопросам организации предоставления социальных услуг в государственных учреждениях, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, являющихся поставщиками социальных услуг.

Ключевые слова: координационно-методический совет, предоставление социальных услуг, организация социального обслуживания, поставщики социальных услуг, эффективный менеджмент, эффективные практики, социальные услуги, методология организации социального обслуживания, координация деятельности, реализация социальной политики, социально-правовой отдел, организационно-методический отдел, заместитель директора по социальным вопросам, социальное обслуживание инвалидов трудоспособного возраста, стационарная форма социального обслуживания при пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании.

About the Coordinating and Methodological Council on organizing the provision of social services in public institutions, administered by the Committee for Social Policy of St. Petersburg, being providers of social services

Khodkova Natalia, Minkova Nadezhda

Annotation. The article describes in detail the successful functioning of the collegiate body – the Coordinating and Methodological Council on the organization of the provision of social services in public institutions under the jurisdiction of the Committee for Social Policy of St. Petersburg, which are providers of social services.

Keywords. Coordinating and methodological council, provision of social services, organization of social services, social service providers, effective management, effective practices, social services, methodology for organizing social services, coordination of activities, implementation of social policy, social and legal department, organizational and methodological department, deputy director on social issues, social services for people with disabilities of working

age, a stationary form of social services with a five-day (per week) round-the-clock residence.

В 2015 году вступил в законную силу Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), которым установлены новые требования к предоставлению социальных услуг и введены современные принципы социального обслуживания [2]. Вместо клиента социальной службы появилось понятие получателя социальных услуг; теперь гражданин получает услуги в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, разработанной уполномоченным органом субъекта Российской Федерации или уполномоченной организацией.

Одним из ключевых принципов нового формата социального обслуживания стало максимально возможное сохранение пребывания гражданина в привычной и благоприятной для него среде.

В условиях современных норм и требований Федерального закона № 442-ФЗ перед Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет) встала задача обеспечить преемственность предоставления социальных услуг в рамках делящихся правоотношений, а также оказать методическую помощь и поддержку поставщикам социальных услуг в части организации социального обслуживания в призме актуальных требований к предоставлению социальных услуг в соответствии с новыми принципами социального обслуживания.

Координация деятельности подведомственных Комитету учреждений, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Санкт-Петербурга (далее – учреждения, поставщики социальных услуг) по внедрению требований действующего законодательства в сфере социального обслуживания, осуществлялась Комитетом посредством нормотворческой и методической деятельности. В рамках обеспечения методической помощи и оказания организационно-методической поддержки учреждениям Комитет организовывал для поставщиков социальных услуг совещания и семинары по вопросам социального обслуживания, готовил методические письма с подробными разъяснениями по данному направлению деятельности.

В результате такой плодотворной работы в учреждениях стали появляться эффективные практики социального обслуживания, которые можно было успешно транслировать во всей сети учреждений социальной защиты. Стало понятно, что необходим некий эффективный инструмент, который поможет объединить усилия Комитета и подведомственных учреждений, непосредственно предоставляющих социальные услуги, и систематизировать уже имеющиеся знания и эффективные практики,

а также выработать единый алгоритм действий при возникновении спорных моментов при организации социального обслуживания.

Организационная составляющая работы Координационно-методического совета

С целью проведения анализа и систематизации уже имеющихся практик социального обслуживания, а также принятия управленческих решений при возникновении нестандартных ситуаций в 2017 году Комитетом было принято решение организовать Координационно-методический совет по вопросам организации предоставления социальных в государственных учреждениях, находящихся в ведении Комитета, являющихся поставщиками социальных услуг (далее – совет). Распоряжением Комитета от 17.10.2017 № 622-р (далее – распоряжение) утверждено Положение о совете, в котором описана организационная составляющая работы совета, его цели, задачи и функции [3]. Этим распоряжением перед советом были определены конкретные цели, которые стали основополагающим фундаментом его деятельности и позволили организовать социальное обслуживание в Санкт-Петербурге на новом современном уровне.

Поскольку на момент создания совета в ведении Комитета находилось 40 поставщиков социальных услуг, первоочередной его целью, безусловно, стала координация деятельности данных учреждений по вопросам организации социального обслуживания.

Вместе с тем Комитет как исполнительный орган государственной власти счел необходимым осуществить модернизацию и рационализацию всей системы социального обслуживания Санкт-Петербурга в целом. Эти задачи расширили перечень целей, реализуемых в рамках деятельности совета. Так, в соответствии с распоряжением Комитета совет функционирует для достижения следующих целей:

- разработка предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях;
- разработка предложений по повышению эффективности реализации социальной политики на уровне субъекта Российской Федерации.

Конечной целью и двигателем всей деятельности, организованной в рамках функционирования совета, является повышение уровня комфорта, доступности и расширение спектра услуг, предоставляемых получателям социальных услуг; поэтому одной из ведущих целей совета, безусловно, было определено повышение качества предоставляемых социальных услуг населению Санкт-Петербурга.

Вместе с тем без правильной постановки задач невозможно осуществление амбициозных целей, в связи с чем Комитетом были детально продуманы рационализаторские задачи совета, решение которых

позволило значительно повысить уровень социального обслуживания в регионе. В рамках реализации задач совет призван осуществлять методическое обеспечение деятельности учреждений в части реализации основных положений действующего законодательства в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга; консолидировать усилия, направленные на повышение качества оказания социальных услуг в учреждениях; внедрять в деятельность учреждений современные методики и технологии в сфере социального обслуживания; оказывать учреждениям организационно-методическую и практическую помощь в решении актуальных проблем.

Вместе с тем для выполнения поставленных задач совет также рассматривает успешные практики реализации социального обслуживания в учреждениях, осуществляет коллегиальное рассмотрение сложных и коллизионных ситуаций, возникших в процессе предоставления социальных услуг, готовит методические рекомендации по вопросам организации оказания социальных услуг в учреждениях, разрабатывает и апробирует методики и технологии в сфере социального обслуживания.

Отдельно стоит остановиться на составе совета. Данное методическое объединение возглавляет председатель совета, который руководит его деятельностью. В свою очередь ведение организационной деятельности совета является задачей секретаря. Членство в совете полностью принадлежит работникам подведомственных Комитету учреждений. В состав совета входят представители от всех поставщиков социальных услуг, что позволяет учитывать мнение и позицию каждого учреждения по тому или иному вопросу и принимать эффективные решения, направленные на повышение качества предоставляемых социальных услуг населению Санкт-Петербурга.

Во многом высокая результативность совета была достигнута благодаря его профессиональной составляющей. Так, в состав совета вошли представители социальной и юридической служб учреждений, врачи, психологи и педагогические работники. Компетентность членов совета, обладающих знаниями в различных областях жизнедеятельности, позволила добиться комплексного подхода при организации социального обслуживания с учетом норм и требований действующего законодательства.

Помимо организационных моментов, важно отметить практическую составляющую проведения заседаний совета. В соответствии с Положением о совете заседания проводятся по мере необходимости. Тем не менее, исходя из практики деятельности совета, можно сказать, что встречи проводились ежемесячно.

Повестка заседания совета формируется исходя из потребности учреждений в решении вопросов, которые не были до конца урегулированы на законодательном уровне. По мере необходимости учреждения обращаются в адрес Комитета с перечнем вопросов, которые требуют

детальной методической проработки; данный перечень является одной из трех составляющих формирования повестки заседания совета. Кроме того, при формировании повестки учитываются обращения граждан, поступающие в Комитет, и результаты проверок учреждений контрольными (надзорными) органами.

Сотрудники Управления по координации деятельности подведомственных учреждений Комитета, ответственные за организацию работы совета, проводят тщательную подготовку к предстоящим заседаниям совета; проводится глубокий анализ законодательства по направлениям деятельности учреждений, которые вызвали определенные сложности в правоприменении.

В рамках заседаний совета происходит знакомство с вариантами практической реализации учреждениями недостаточно регламентированных законодательством направлений деятельности, избираются оптимальные и согласованные пути урегулирования имеющихся проблем, решается вопрос о возможности их использования в иных организациях социального обслуживания и целесообразности закрепления успешных практик на уровне регионального законодательства.

В случае необходимости Комитетом направляются предложения о совершенствовании действующего законодательства в сфере социального обслуживания в соответствующие уполномоченные федеральные органы государственной власти.

Эффективные практики работы Координационно-методического совета

Деятельность совета можно отнести к инструменту эффективного менеджмента, который подходит для использования при осуществлении координации деятельности учреждений социального обслуживания, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти. Особенность совета заключается в том, что его методическая составляющая основывается на эффективных практиках, разработанных и применяемых в каждом конкретном учреждении.

В свою очередь Комитет внедряет успешные практики во всей сети организаций социального обслуживания и обеспечивает единообразный подход к предоставлению социальных услуг. На конкретных примерах можно убедиться, насколько эффективна совместная деятельность исполнительных органов государственной власти и подведомственных учреждений. Такой тандем позволяет выработать единую методологию организации социального обслуживания, повысить качество предоставления социальных услуг и организовать работу поставщиков социальных услуг в строгом соответствии с действующим законодательством.

Итак, в ведении Комитета функционируют 20 стационарных учреждений социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги гражданам, нуждающимся в постоянном постороннем уходе (далее – стационарные учреждения), к ним относятся: психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с отклонениями в умственном развитии, дома-интернаты общего типа.

В настоящее время деятельность указанных учреждений системно регламентирована федеральным и региональным законодательством в сфере социального обслуживания населения. Однако так было не всегда. Ранее, в ретроспективе тридцати-сорока лет, данные поставщики социальных услуг относились к учреждениям больничного типа, что, безусловно, сказалось на их деятельности в целом. Исторически сложилось, что в штатном расписании стационарных учреждений преобладал медицинский персонал. Практически все локальные акты стационарных учреждений скорее регламентировали медицинскую деятельность и работу по уходу, нежели предоставление социальных услуг. Ранее основной целью деятельности стационарных учреждений было «содержание» проживающих граждан (как их тогда называли), то есть в задачи учреждения входили мероприятия по медицинскому сопровождению и уходу: пролечить, накормить, перестелить, одеть, погулять. В условиях тех подходов работа учреждений по реабилитации, социализации, трудовой занятости, реинтеграции в общество проживающих не входила в перечень задач учреждений, в то время как сейчас они приобретают первостепенное значение. В такой ситуации деятельность совета приобрела особую ценность, поскольку в рамках его функционирования удалось выдвинуть социальное обслуживание в учреждениях на первый план.

Конечно, наряду с законодательством о социальном обслуживании учреждениям предписано соблюдать нормы и требования правовых актов в сфере охраны здоровья, образования, опеки и попечительства, защиты прав инвалидов и многое другое. Поэтому работа совета по приведению деятельности поставщиков социальных услуг в соответствие законодательством о социальном обслуживании осуществляется с учетом правовых актов смежных сфер деятельности.

Принимая во внимание медицинское прошлое стационарных учреждений, можно понять, что, безусловно, они больше других учреждений нуждаются в помощи со стороны методического совета. Но если отвлечься от стационаров, то в наше поле зрения попадут еще 5 поставщиков социальных услуг, находящихся в ведении Комитета, и 14 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, аналогичной ведомственной принадлежности, которым также оказывается методическая помощь в рамках функционирования совета.

Стоит пояснить, что на момент создания совета 14 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – центров

содействия семейному воспитанию (далее – центры), входили в реестр поставщиков социальных услуг Санкт-Петербурга. Ведомственная принадлежность указанных центров неоднократно менялась, поэтому они нуждались в помощи и поддержке со стороны совета наравне со стационарными учреждениями, но в контексте других проблем. Переход в структуру учреждений системы социальной защиты населения из системы образования также обусловил наследие и наличие в центрах определенных артефактов сферы образования, в том числе отсутствие социальной составляющей, минимальной медицинской составляющей, практически полностью укомплектованный штат работниками педагогических должностей, что, в свою очередь, также сформировало некоторый «перекос», нуждающийся в корректировании и трансформации.

Принимая во внимание историю ведомственной принадлежности отдельных поставщиков социальных услуг, Комитет определил своей задачей урегулирование отдельных аспектов штатного расписания и структуры учреждений.

В результате эффективной методической работы, проводимой в рамках функционирования совета, в штатное расписание поставщиков социальных услуг введена должность заместителя директора по социальным вопросам [7]. Указанное должностное лицо осуществляет координацию деятельности курируемых структурных подразделений социальной направленности и осуществляет контроль организации текущей деятельности данных подразделений в соответствии с нормами постоянно совершенствующегося законодательства о социальном обслуживании [5].

Решение о введении должности заместителя директора по социальным вопросам кардинально поменяло вектор деятельности учреждений. Наконец социальное обслуживание заняло свое первостепенное место, что позволило на высоком уровне организовать работу поставщиков социальных услуг и способствовало повышению доступности предоставления социальных услуг населению Санкт-Петербурга.

Роль заместителя директора по социальным вопросам в учреждениях крайне важна, однако для эффективного функционирования учреждений в части предоставления социальных услуг необходима целая команда профессионалов. Поэтому в рамках методической деятельности совета проведена колоссальная работа, в результате которой в сети поставщиков социальных учреждений внедрены новые структурные подразделения. Так, в учреждениях стали функционировать социально-правовые и организационно-методические отделы.

В рамках функционирования совета детально проработаны и согласованы с его членами направления деятельности социально-правового и организационно-методического отделов, которые впоследствии включены стационарными учреждениями в положения указанных отделов.

К отдельным направлениям деятельности социально-правового отдела можно отнести:

- предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при постоянном или при пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании;

- осуществление межведомственного взаимодействия по вопросам предоставления психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь;

- обеспечение деятельности попечительских, опекунских и наблюдательных советов;

- первичную проверку документов граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, претендующих на поступление в учреждение;

- расчет стоимости социальных услуг;

- ввод информации об оказанных услугах в автоматизированную информационную систему «Электронный социальный регистр населения Санкт-Петербурга»;

- содействие в трудоустройстве получателей социальных услуг;

- организацию отдыха, оздоровления и санаторно-курортного лечения получателей социальных услуг;

- взаимодействие и организацию работы с Территориальным фондом социального страхования по вопросам обеспечения получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации;

- взаимодействие и организацию работы с Пенсионным фондом Российской Федерации;

- взаимодействие и организацию работы с нотариатом, адвокатурой, правоохранительными и судебными органами;

- взаимодействие и организацию работы с администрациями районов Санкт-Петербурга по вопросам применения мер по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг стационарного учреждения, а также по вопросам реализации их конституционных прав;

- взаимодействие с образовательными учреждениями, осуществляющими обучение инвалидов, в том числе детей-инвалидов;

- ведение личных дел получателей социальных услуг;

- взаимодействие с отделом опеки и попечительства местной администрации муниципального образования по вопросам взаимодействия, сотрудничества и отчетности в рамках Федерального закона от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве» [1].

Это лишь небольшая часть направлений деятельности социально-правового отдела. При рассмотрении указанных направлений деятельности

не остается сомнений, что внедрение социально-правовых отделов в структуру организаций социального обслуживания является необходимой мерой для эффективного предоставления социальных услуг.

Вместе с тем не стоит забывать о методической работе, без которой невозможно развивать систему социального обслуживания, а также разрабатывать и внедрять эффективные практики социального обслуживания. В целях методического сопровождения структурных подразделений учреждений по вопросам предоставления различных видов услуг в сети указанных учреждений стали функционировать организационно-методические отделы. Направления деятельности данного отдела по аналогии с социально-правовым отделом были разработаны в рамках методической деятельности совета [6].

К отдельным направлениям деятельности организационно-методического отдела можно отнести:

- подготовку предложений по формированию стратегических и программных документов в области социального обслуживания населения;
- внедрение инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг;
- проведение работы по продвижению и популяризации позитивного опыта учреждения;
- осуществление мониторинга показателей качества и эффективности деятельности учреждений;
- разработку локальных нормативных актов и документов учреждений, необходимых для оказания услуг населению;
- мониторинг удовлетворенности граждан доступностью и качеством социальных услуг, предоставляемых учреждением;
- создание условий для проведения независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждением;
- подготовку и размещение информации о деятельности учреждения на общедоступных информационных ресурсах, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на официальном сайте учреждения, официальных страницах в социальных сетях учреждения, информационных стендах учреждения, средствах массовой информации;
- обеспечение информационной открытости и доступности учреждения для различных категорий граждан в установленном порядке;
- формирование информационной политики учреждения;
- своевременную актуализацию информации об учреждении в Реестре поставщиков социальных услуг Санкт-Петербурга;
- разработку учебно-методических пособий, рекомендаций, научно-методических публикаций по вопросам организации социального обслуживания.

В соответствии с указанными направлениями деятельности

организационно-методический отдел координирует работу всех структурных подразделений учреждения по вопросам предоставления социальных услуг.

Одновременно с этим в целях унифицирования подходов к формированию штатного расписания стационарных учреждений в рамках деятельности совета были подготовлены и согласованы проекты организационно-распорядительных документов Комитета, регламентирующих расчет штатной численности по типам стационарных учреждений, в том числе дома-интернаты для детей с отклонениями в умственном развитии [8], психоневрологические интернаты и дома-интернаты общего типа [9].

Это лишь небольшая часть методической деятельности совета, в рамках которой удалось привести к общему знаменателю функционал всех поставщиков социальных услуг.

Переходя от общего к частному, можно сказать, что, помимо масштабной работы совета, которая повлияла на общую структуру стационарных учреждений и их штатное расписание, в рамках совета также оказывалась методическая и практическая помощь поставщикам социальных услуг в решении актуальных проблем.

Так, в целях сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной для него среде в рамках методической деятельности совета разработано примерное положение об отделении социального обслуживания инвалидов трудоспособного возраста в стационарной форме социального обслуживания при пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании (далее – отделение) [4]. Предоставление социальных услуг в отделении благоприятно сказывается на психоэмоциональном состоянии получателей социальных услуг, поскольку выходные и праздничные дни указанные граждане находятся дома со своими родными и близкими.

Помимо сохранения пребывания гражданина в привычной благоприятной для него среде, к основным задачам отделения относятся:

- создание условий для комфортного и безопасного предоставления социальных услуг;

- подготовка получателей социальных услуг к возможности самостоятельного (сопровождаемого) проживания, обучение получателей социальных услуг навыкам самостоятельной жизнедеятельности посредством освоения необходимых социальных компетенций, формирование навыков самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей, адаптация к самостоятельной жизни, создание благоприятных условий для сохранения семейных связей и поддержания роли семьи в жизни получателей социальных услуг;

- сохранение имеющихся у получателей социальных услуг навыков самообслуживания, поддержание их общего психологического и физического состояния;

– повышение когнитивной, эмоциональной и коммуникативной компетентности получателей социальных услуг, создание условий для их эффективной социальной адаптации;

– защита прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Благодаря методической работе, в ходе которой подготовлено примерное положение об отделении, в рамках реализации пилотного проекта удалось открыть дополнительные места для социального обслуживания инвалидов в стационарной форме социального обслуживания при пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании.

Пилотные проекты Комитета играют значительную роль в работе совета, поскольку позволяют апробировать новые современные практики и технологии, а затем внедрить их по всей сети учреждений социального обслуживания.

Вместе с тем в целях повышения качества предоставления социальных услуг детям-инвалидам, претендующим на поступление в стационарные учреждения, предназначенные для инвалидов трудоспособного возраста, в рамках методической деятельности совета разработан Порядок обеспечения преемственности и непрерывности предоставления социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, медицинской помощи, образовательных и иных услуг в государственных учреждениях, находящихся в ведении Комитета (далее – Порядок). Порядок предусматривает этапы преемственности и непрерывности предоставления различных видов услуг, которые помогают выпускникам домов-интернатов для детей с отклонениями в умственном развитии (далее – ДДИ) и центров содействия семейному воспитанию (Центров) успешно адаптироваться в условиях стационарных учреждений, предназначенных для социального обслуживания инвалидов трудоспособного возраста. Порядок также, несомненно, относится к эффективной практике социального обслуживания, которая позволила повысить качество социальных услуг для выпускников ДДИ и Центров.

Благодаря внедрению эффективных практик, разработанных в рамках методической деятельности совета, удалось обеспечить единый подход при организации социального обслуживания в учреждениях, повысить качество и доступность социальных услуг.

Рассмотрев совет с точки зрения инструмента эффективного менеджмента, становится понятным, насколько плодотворной является совместная работа исполнительных органов государственной власти и подведомственных учреждений. Совместная деятельность позволяет проработать актуальные вопросы предоставления социальных и иных услуг, с которыми учреждения сталкиваются в своей ежедневной трудовой деятельности, а также организовать работу поставщиков социальных услуг на долгосрочную перспективу.

В целом работа совета положительно сказалась не только на качестве предоставления социальных услуг, но и позволила повысить уровень доверия населения Санкт-Петербурга к поставщикам социальных услуг и Комитету.

Для организации эффективной работы с подведомственными учреждениями целесообразно осуществлять помощь и поддержку данным учреждениям в рамках методических советов по различным направлениям деятельности. Это позволяет погрузиться в повседневную практическую работу учреждений и организовать их деятельность на высокоэффективном уровне.

При рассмотрении эффективных практик функционирования методического совета по социальным вопросам не остается сомнений, что такая форма взаимодействия помогает достичь значительных успехов во всех сферах жизнедеятельности учреждений. Кроме того, такого рода методическое объединение позволяет эффективно осуществлять координацию поставщиков социальных услуг, при этом учитывать профессиональное экспертное мнение каждого конкретного работника.

Благодаря совету совместная деятельность Комитета и поставщиков социальных услуг позволила внедрить лучшие практики социального обслуживания во всем регионе и добиться повышения уровня жизни населения Санкт-Петербурга в целом.

Вместе с тем работа подобного рода советов носит глобальный характер. Совет успешно зарекомендовал себя как инструмент, который позволил организовать деятельность поставщиков социальных услуг в условиях абсолютно новых норм и требований законодательства в сфере социального обслуживания. После законодательного урегулирования значительной части вопросов, которые когда-то вызывали определенные трудности в практическом применении, повестка совета постепенно исчерпала себя. Поступающие от учреждений вопросы стали носить локальный характер и не требовали урегулирования на уровне всей сети учреждений системы социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.

С учетом достигнутых результатов начиная с 2022 года Комитетом принято решение о трансформировании работы совета и избрании иных альтернативных форм взаимодействия с учреждениями. На сегодняшний день индивидуальные вопросы учреждений решаются в рамках функционирования малых рабочих групп, совещаний или различного рода методических семинаров.

Подводя итог, можно сказать, что форма взаимодействия с учреждениями во многом зависит от глобальности проблем, с которыми они сталкиваются в повседневной практической деятельности. Правильный выбор формы взаимодействия поможет урегулировать все нештатные

ситуации, экономя время и ресурсы как подведомственных учреждений, так и исполнительных органов государственной власти.

Литература

1. Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 30.07.2022).
2. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 30.07.2022).
3. Распоряжение Комитета от 17.10.2017 № 622-р «О Координационно-методическом совете по вопросам организации предоставления социальных услуг в государственных учреждениях, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 30.08.2022).
4. Распоряжение Комитета от 20.09.2021 № 2707-р «Об утверждении Примерного положения об отделении социального обслуживания инвалидов трудоспособного возраста в стационарной форме социального обслуживания при пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 15.08.2022).
5. Письмо Комитета от 06.09.2019 № 020-01-58-736/19-0-1 «О направлении согласованного базового перечня должностных обязанностей заместителя директора по социальным вопросам по типам учреждений».
6. Письмо Комитета от 16.09.2019 № 020-01-58-787/19-0-2 «О направлении согласованного базового перечня направления деятельности организационно-методического отдела».
7. Письмо Комитета от 17.07.2019 № 020-01-58-736/19-0-0 «О целесообразности введении должности заместителя директора по социальным вопросам в государственных учреждениях социального обслуживания, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, предоставляющих социальные услуги населению Санкт-Петербурга».

**Современные подходы
к организации деятельности методического отдела
стационарного учреждения социального обслуживания**

*Вишнякова Ирина Александровна, Калинина Вера Викторовна,
Тимошук Татьяна Викторовна*

Аннотация: в статье представлена модель организации методической работы в стационарном учреждении социального обслуживания, современные подходы к методическому сопровождению структурных подразделений с целью повышения эффективности работы учреждения.

Ключевые слова: организация методической деятельности, контроль качества социальных услуг, PR-технологии, официальный сайт, стационарное учреждение социального обслуживания.

**Modern approaches to organizing the activities
of the methodological department of a social service institution**

Vishnyakova Irina, Kalinina Vera, Timoshuk Tatyana

Annotation. The article presents a model for organizing methodological work in a stationary social service institution, modern approaches to methodological support of all structural units in order to increase the efficiency of the institution as a whole.

Keywords. Organization of methodological activities, quality control of social services, PR-technologies, official website, stationary institution of social services.

Успешное развитие учреждения социального обслуживания населения невозможно без анализа актуальной ситуации потребностей в социальных услугах в системе социальной защиты в Российской Федерации, изучения, обобщения и внедрения передовых видов и форм социального обслуживания, разработки новых направлений деятельности.

На сегодняшний день понятие методической работы воспринимается как деятельность, применимая к образованию и педагогике, так как чаще методисты упоминаются именно в этих сферах. Тем не менее в условиях цифровой трансформации социальной сферы создание методического (или организационно-методического) отдела в учреждении системы социального обслуживания населения приобретает особую значимость и необходимость. Развитие новых технологий ведет к возникновению новых профессий, что,

как следствие, ведет к необходимости подготовки специалистов, умеющих работать в новых программах и направлениях.

Правительство Российской Федерации распоряжением от 20 февраля 2021 года № 431-р утвердило Концепцию цифровой и функциональной трансформации социальной сферы. Цифровизация (внедрение цифровых технологий) и электронный документооборот обеспечивают взаимодействие между гражданами и государством в части предоставления государственных услуг и мер социальной поддержки, взаимодействие между региональными и федеральными учреждениями, структурами и органами исполнительной власти, формируют межведомственный диалог [1].

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 ноября 2021 года № 3144-р утверждено «Стратегическое направление в области цифровой трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации». Срок реализации проектов, отвечающих целям и направлениям стратегии, определен до 2030 года [2].

Цифровизация в социальном обслуживании предполагает внедрение автоматизированных информационных систем, позволяющих производить учет и анализ информации в электронной форме о получателях социальных услуг, о качестве оказанных услуг, а также формировать отчеты, прогнозировать потребности социальных групп в социальных услугах. Для этого в учреждении сформирована новая модель методической работы, которая является связующим звеном между нормативными документами и практикой, между работником и структурами, способными оказать помощь, поддержку в расширении его профессиональной компетенции.

Оснащенность оргтехникой и программным обеспечением является обязательным квалификационным требованием для работников социальных служб. Задача сотрудников методического (организационно-методического) отдела обучить, проинструктировать руководителей и персонал о необходимости выполнения своих обязанностей, связанных с использованием цифровых технологий на этапах оказания социальных услуг гражданам.

Автоматизированная информационная система «Электронный социальный регистр населения Санкт-Петербурга» обеспечивает учет граждан, имеющих право на получение социальной помощи в различных видах, организацию предоставления им такой помощи и поддержки, мониторинг оказания социальных услуг.

Специалисты методического (организационно-методического) отдела проводят контроль за введением данных о получателях социальных услуг и оказанных услугах в автоматизированную информационную систему, обеспечивают своевременную подготовку и предоставление отчетности в АИС-отчетах, которая является современной платформой для

электронного документооборота между Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга и учреждением.

Каждая организация, исходя из своих интересов, стратегических целей, тактических задач и объективных возможностей, формирует свою модель методической работы.

Главной целью функционирования и развития Санкт-Петербургского государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» имени В. Г. Горденчука (далее – ПНИ № 10) является удовлетворение потребностей граждан в качественном предоставлении социальных услуг с учетом прогнозируемого социально-экономического развития Санкт-Петербурга. Методическая работа в ПНИ № 10 осуществляется под руководством директора в соответствии со стратегией развития учреждения.

В профессиональном стандарте «Руководитель организации социального обслуживания», утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 года № 353н, определена основная цель профессиональной деятельности руководителя организации социального обслуживания в обеспечении эффективной деятельности организаций социального обслуживания [3].

Среди трудовых функций руководителя по обеспечению развития организации социального обслуживания выделены следующие трудовые действия:

- подготовка предложений по формированию стратегических и программных документов в области социального обслуживания граждан по поручению вышестоящей организации;

- разработка предложений по повышению эффективности деятельности организации и предоставление данных предложений в вышестоящую организацию;

- руководство внедрением в организации инновационных форм деятельности, современных методов и инструментов оказания социальных услуг;

- организация участия работников в конкурсах профессионального мастерства в сфере социального обслуживания и открытых мероприятиях разного уровня (семинарах, конференциях, круглых столах);

- организация разработки и публикации учебно-методических, научно-методических статей, пособий, рекомендаций по вопросам организации социального обслуживания;

- обеспечение развития кадрового потенциала организации;

- организация использования маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов.

Значительная роль в этом процессе отводится методической деятельности. В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 940н «Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» рекомендуемые нормативы штатной численности организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, позволяют ввести должности методистов, внести коррективы в должностные обязанности руководителей по направлениям деятельности (медицинской, педагогической, социальной) [4].

Практическая организация деятельности организационно-методического отдела

Организационно-методический отдел (далее – отдел) учреждения осуществляет свою деятельность под руководством начальника отдела на основании Положения об отделе и в соответствии с годовым планом. Начальник отдела подчиняется непосредственно заместителю директора по социальным вопросам.

В состав отдела входят следующие должности: методист, контент-редактор, социолог, юрист и делопроизводитель. На должность методиста принимаются специалисты с высшим профессиональным образованием по специальностям: «Социальная работа», «Лечебное дело», «Педагогика».

В структуру отдела входит мини-типография, задача которой – выпуск рекламной, информационной, а также иной печатной продукции, необходимой для работы учреждения.

Деятельность организационно-методического отдела учреждения ориентирована на:

- методическое сопровождение деятельности учреждения;
- повышение качества предоставляемых социальных услуг;
- обеспечение информационной открытости и доступности учреждения.

Отдел в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами Российской Федерации, Национальными стандартами Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, регламентирующими правоотношения в области социальной защиты населения; уставом учреждения, локальными нормативными правовыми актами учреждения, правилами внутреннего трудового распорядка, положением об отделе.

Содержание деятельности отдела ориентировано на решение целей и задач по выполнению Концепции развития учреждения, разработанной управленческой командой и утвержденной Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга.

Эффективность работы учреждения зависит от правильного планирования, которое направлено на достижение цели, так как представляет собой руководство к действию. В учреждении ежегодно формируется единый (коллективный) план работы.

Руководителям структурных подразделений предлагается внести свои предложения в единый годовой план, который аккумулируется в отделе, согласовывается с заместителями директора по направлению деятельности и утверждается директором. Сформированный план позволяет организовать и выполнить работу более качественно и эффективно.

Планирование методической работы осуществляется по следующим направлениям деятельности отдела:

1. Разработка концепций, программ, технологий, положений, регламентов, проектов локальных нормативных актов и др.

2. Контрольно-аналитическая деятельность, включающая анализ деятельности учреждения, подготовку отчетной документации, проверку качества предоставляемых услуг (в том числе анкетирование получателей социальных услуг, анкетирование работников).

3. Информационно-методическое обеспечение специалистов учреждения (подготовка и проведение семинаров, конференций, участие в конкурсах, информирование о новых документах, инновационных технологиях, обучение и аттестация работников, наставничество и др.).

4. Обеспечение информационной открытости и доступности учреждения (обновление сайта и поддержание актуальной информации, разработка буклетов, публикации в СМИ и др.).

Планирование и развитие учреждения невозможно без проведения детального анализа его деятельности, постановки задач на плановый период и выбора средств для их выполнения.

На этапе организации методической работы в учреждении необходимо систематизировать учет и хранение действующих нормативных правовых актов, приказов, распоряжений вышестоящих организаций, необходимо структурировать систему локальных нормативных актов и определить требования к их форме и содержанию.

В рамках работы отдела часто приходится создавать проекты локальных актов, которые разрабатываются специалистом отдела совместно с профсоюзным комитетом или без него, согласовываются с юристом, заместителем директора по направлению деятельности и утверждаются директором.

Для удобства работы и создания единого стиля документооборота отделом разрабатываются типовые формы приказа по учреждению, письма-обращения, протоколов, журналов с учетом действующих государственных отраслевых стандартов и с учетом Типовой инструкции по делопроизводству и организации документооборота в учреждении, утвержденной Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга.

Концепция развития системы государственных стационарных учреждений социального обслуживания – психоневрологических интернатов, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, – внесла свои коррективы в планирование, обеспечение и улучшение работы с персоналом. Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга с 2018 года рекомендован перечень профессиональных стандартов, переход на которые возможен в учреждениях системы социальной защиты населения.

В соответствии с пунктом 5.3 «ГОСТ Р 52883-2007. Национального стандарта Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания» должностные инструкции персонала разрабатывает администрация учреждения исходя из требований законодательства Российской Федерации с учетом специфики работы каждого учреждения [5].

Для эффективной работы в данном направлении отдел подготовил регламент разработки, согласования, утверждения и введения в действие должностных инструкций, устанавливающий общие требования к разработке и актуализации должностных инструкций.

В разработке должностной инструкции участвуют несколько специалистов из разных подразделений учреждения:

- руководитель структурного подразделения определяет круг задач по должности с учетом функций, возложенных на структурное подразделение, и норм, прописанных в квалификационных справочниках и профессиональных стандартах;

- руководитель отдела кадров организует процесс разработки, согласования и утверждения должностной инструкции; проводит проверку проекта должностной инструкции на соответствие квалификационным справочникам и/или профессиональным стандартам, структуре и штатному расписанию учреждения;

- юрисконсульт организует процедуру проверки соответствия проектов должностных инструкций требованиям законодательства, проводит экспертизу на соответствие положениям правовых актов Российской Федерации и Санкт-Петербурга.

Регламент позволяет разрабатывать, оперативно согласовывать должностные инструкции, сокращая сроки их утверждения.

Для руководителей структурных подразделений разработана типовая форма должностной инструкции, которая создана с учетом следующих документов:

- Профессиональный стандарт.
- ГОСТ Р 52883-2007 Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания.

– Методические рекомендации по разработке и актуализации должностных инструкций работников государственных учреждений социального обслуживания.

– Отраслевой технологический регламент, утвержденный распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 21.04.2017 № 191-р.

В рамках методического сопровождения структурных подразделений учреждения по вопросам предоставления различных видов услуг специалистами отдела разрабатываются стандарты оказания социальных услуг. В стандартах изложен перечень социальных услуг, общее описание социальных услуг, кто оказывает данные услуги, технология выполнения, установлен порядок и условия предоставления услуг.

Отделом разрабатываются типовые инструкции, положения, стандартные операционные процедуры для медицинского персонала, методические рекомендации по обучению сотрудников.

На оборудовании типографии выпускаются информационные материалы и буклеты об учреждении и его структурных подразделениях, которые распространяются в учреждениях социальной защиты, здравоохранения и на мероприятиях, организуемых администрацией учреждения. Вся печатная продукция к проводимым мероприятиям (семинарам, конференциям и др.) – от разработки дизайн-макета до постпечатной обработки – производится методическим отделом учреждения. Эффективность работы данного направления заключается в создании единого стиля оформления внутренней документации и отчетности.

Аналитическая деятельность охватывает все процессы основной деятельности. Анализ и мониторинг деятельности учреждения определяют приоритетные направления развития учреждения, основные механизмы его функционирования, возможности использования инновации для улучшения репутации и имиджа учреждения.

Организация и совершенствование системы учета и отчетности о деятельности учреждения, результатах функционирования включает:

- цифровое сопровождение с созданием и ведением электронной базы получателей социальных услуг;
- мониторинг показателей качества и эффективности деятельности учреждения;
- мониторинг выполнения учреждением государственного задания.

Мониторинг удовлетворенности граждан доступностью и качеством социальных услуг, предоставляемых учреждением, проводится в рамках системы контроля качества.

Концепция развития системы государственных стационарных учреждений социального обслуживания внесла свои коррективы

в планирование, обеспечение и улучшение работы с персоналом.

Трудовой коллектив является главным ресурсом для достижения поставленных перед учреждением целей и обеспечения эффективности деятельности организации социального обслуживания.

Методист сопровождает профессиональный рост работников учреждения, привлекая его к участию в семинарах, конференциях, является аналитиком и консультантом, посредником между профессионалом и структурами, способными оказать помощь в расширении и углублении его профессиональной компетенции.

Развитие кадрового потенциала предусматривает:

- внедрение стандартизированных требований к кадровому обеспечению учреждения;
- изучение потребности сотрудников учреждения в повышении профессионального уровня;
- отбор форм, методов, средств реализации программ повышения профессиональной компетенции сотрудников;
- создание условий для повышения профессионального уровня компетентности сотрудников как внутри учреждения, так и за его пределами;
- сопровождение и поддержка образовательной, профессиональной деятельности молодых специалистов;
- организацию участия сотрудников в инновационных проектах и их методическую поддержку.

Методическое сопровождение специалистов обеспечивается посредством следующих мероприятий: консультирование, обеспечение методической литературой, оказание помощи при подготовке материалов для участия в конференциях и семинарах (презентация и доклад); оказание помощи при подготовке к аттестации специалистов.

Для определения оценки персоналом своей работы социолог проводит анкетирование персонала на предмет удовлетворенности своей работой. Все критерии неудовлетворенности работников рассматриваются руководством учреждения и учитываются в планах мероприятий по улучшению организации труда.

Потребность в обучении специалистов организуется отделом совместно с кадровой службой учреждения в соответствии со стратегией, организационной структурой и внедрением новых технологий.

Во исполнение постановления Правительства Санкт-Петербурга от 14.10.2009 № 1168 «Об аттестации руководителей и работников государственных учреждений социального обслуживания населения, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» методисты отдела осуществляют подготовку и проведение аттестации работников учреждения, должности которых

подлежат категорированию, на присвоение (подтверждение) второй квалификационной категории.

Проведение аттестации работников призвано стимулировать профессиональное и личностное развитие работников, обеспечить возможность повышения уровня оплаты труда.

Внедрение в учреждении системы контроля качества (далее – СКК) является инструментом повышения качества оказанных услуг и удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон. Наличие в учреждении контроля качества – обязательное требование, как соблюдение ГОСТа, санитарных правил, стандартов и других нормативных правовых актов.

Качество социальной услуги – совокупность свойств социальной услуги, определяющая ее возможность и способность удовлетворить потребности клиента социальной службы и осуществить его социальную реабилитацию или социальную адаптацию.

Политика учреждения в области качества определена руководством по качеству, в котором излагается общее описание СКК применительно к конкретному учреждению, разъясняется политика учреждения в области качества, отражена организационная структура системы обеспечения качества, определены задачи и функции подразделений и служб учреждения в области качества, приведены сведения о комплекте документов всех уровней, составляющих нормативно-методическую базу СКК, порядок внедрения, функционирования и контроля системы обеспечения качества.

Согласно Национальному стандарту Российской Федерации (ГОСТ Р 52497 – 2020) «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания» при формировании системы качества учреждений (при определении политики учреждения в области качества, разработки документации системы обеспечения качества, организации работ по качеству) необходимо учитывать ряд факторов, которые в значительной мере влияют на качество предоставляемых услуг [6].

Правильный учет этих факторов, их использование при разработке соответствующих документов системы обеспечения качества в практической деятельности учреждения будут способствовать повышению качества предоставляемых услуг.

Основными факторами являются:

- наличие и состояние документации, в соответствии с которой функционирует учреждение;
- условия размещения учреждения;
- укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация;
- специальное и табельное техническое оснащение учреждения (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.);

– состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг;

– наличие порядка проведения внутренних проверок функционирования системы.

С целью эффективного контроля качества социальных услуг в учреждении создана 4-уровневая система контроля за деятельностью подразделений и отдельных сотрудников в области качества предоставления услуг:

- 1) система плановых проверок,
- 2) система оперативных проверок,
- 3) система самоконтроля,
- 4) оценочный контроль.

Наличие 4-уровневой системы контроля обеспечивает соблюдение принципа предупреждения проблем в области качества услуг, профилактику возможных нарушений качества предоставления услуг, а также предоставляет возможность изучить и разработать план по улучшению качества оказания услуг в случае нестандартной или конфликтной ситуации.

Первый уровень. Система плановых проверок осуществляется Комиссией по контролю качества, состав которой утвержден приказом директора. Плановая проверка проводится согласно утвержденному плану-графику работы учреждения в области контроля качества. Продолжительность данной проверки осуществляется по обоюдному согласию проверяемого и проверяющего лиц (от одного до трех дней).

Второй уровень. Оперативный контроль осуществляется по приказу директора учреждения и проводится в случае резкого ухудшения показателей работника (подразделения), выявленных в результате плановых проверок и характеризующих результаты работы по обеспечению качества услуг. Также оперативный контроль осуществляется при значительных изменениях организации работ и технологий предоставления услуг, отрицательно влияющих на их качество (нарушение инструкций и урегулирование конфликтных ситуаций).

Третий уровень. Система самоконтроля заключается в ежедневном контроле качества оказания услуг внутри структурного подразделения.

Самоконтроль проводится администрацией, специалистами, медицинским персоналом, техническим персоналом и другими работниками ежедневно с учетом оценки качества, полноты и результативности предоставления социальных услуг. Результаты самоконтроля рассматриваются на оперативках учреждения ежедневно.

Четвертый уровень. Оценочный контроль выполняется получателями социальных услуг учреждения через анкетирование, отзывы и опросы с целью объективного и непосредственного взгляда на предоставляемые услуги.

Мониторинг удовлетворенности граждан доступностью и качеством оказания социальных услуг выполняется специалистами отдела в рамках СКК. Анкетирование и опросы направлены на изучение степени информированности граждан о порядке и условиях предоставления социальных услуг, качестве и объеме их предоставления, а также желания или возможности получать дополнительные услуги.

В рамках СКК специалистами отдела проводится рассмотрение обращений граждан.

При поступлении жалобы в учреждение разрабатывается проект приказа по учреждению о создании комиссии по расследованию изложенных в обращении фактов. Обращение рассматривается комиссией, решение комиссии оформляется актом и формируется ответ заявителю.

Внедрение СКК побуждает руководство учреждения более активно анализировать существующие и потенциальные требования и запросы потребителей и других заинтересованных сторон, определять процессы, способствующие оказанию качественных социальных, медицинских, педагогических и иных услуг, системно управлять этими процессами и их взаимодействием.

В рамках реализации информационной политики учреждения создается официальный сайт, который является официальным сетевым ресурсом учреждения.

Работа официального сайта осуществляется с учетом требований нормативно-правовых актов Российской Федерации. Правовая основа деятельности, требования к информационному наполнению, порядок организационно-технического сопровождения, процедура поддержания в актуальном состоянии и модернизация официального сайта учреждения определены Положением об официальном сайте учреждения.

Во исполнение Постановления Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информация размещается на сайте в соответствующих разделах и поддерживается в актуальном состоянии.

Согласно Порядку размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержание указанной информации и форма ее предоставления), утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н, на официальном сайте учреждения размещается информация о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг со ссылкой на результаты. Пользователю сайта должна быть предоставлена возможность выразить свое мнение о качестве оказания услуг в учреждении путем направления

письменного отзыва на адрес электронной почты или посредством онлайн-опроса.

В разделе «Карта сайта» должна быть представлена наглядная информация о структуре официального сайта. Раздел включает в себя ссылку на федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», информацию о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме. В том числе должны функционировать ссылки на официальные сайты Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

На главной странице сайта учреждения создается отдельный раздел о доступности предоставляемых услуг для инвалидов. Приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30.11.2015 № 483 «Об установлении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет» [7] предусмотрена обязательная адаптация сайта учреждения для инвалидов по зрению.

Размещение информации осуществляется в общедоступной части сайта в формате, обеспечивающем возможность ее поиска без дополнительной регистрации, без использования программного обеспечения, установка которого предусматривает взимание платы с пользователя.

Во исполнение приказа Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» информация о деятельности учреждения размещается на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

В соответствии с постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1286 «О Порядке формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге» информация о деятельности учреждения должна ежеквартально обновляться и публиковаться в Реестре поставщиков социальных услуг Санкт-Петербурга [8].

Сведения о деятельности учреждения ежегодно обновляются и размещаются на официальном сайте Администрации Санкт-Петербурга.

На портале «Наш Санкт-Петербург», созданном по инициативе Губернатора Санкт-Петербурга для оперативного взаимодействия жителей города с представителями органов власти Санкт-Петербурга, каждым учреждением создается кабинет участника отработки сообщений,

предоставляющий возможности по подготовке ответов на сообщения пользователей портала.

На стендах учреждения размещается и поддерживается в актуальном состоянии информация о режиме и графике работы администрации учреждения, о правах и обязанностях получателей и поставщиков социальных услуг, о видах социальных услуг, о сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, о контролирующих организациях с указанием их адресов и телефонов, информация по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте и др. в соответствии с законодательством Российской Федерации. Размещаются копии лицензий на осуществление деятельности, устава учреждения, правил внутреннего распорядка получателей социальных услуг.

В современных условиях для привлечения клиентов необходимо эффективно проводить информационную политику, расположить население к активному сотрудничеству, наладить полноценную обратную связь с потребителями услуг, изучать и применять новые формы и методы работы с общественностью. К этим методам относятся PR-технологии. В рамках реализации данного направления работы учреждением осуществляется взаимодействие со средствами массовой информации, что позволяет своевременно осветить основные содержательные аспекты деятельности учреждения. Регулярно подготавливаются пресс-релизы, ответы на официальные запросы и другие информационные материалы о работе учреждения. Обеспечивается информационное и организационное сопровождение мероприятий с участием представителей СМИ и общественности.

PR в социальной сфере – это комплекс взаимосвязанных действий, которые направлены на формирование и развитие благоприятных отношений между социальной организацией (учреждением) и общественностью. В целях формирования положительного имиджа учреждения в социальных сетях «ВКонтакте» и «Телеграм» создаются аккаунты. На страницах ведется просветительская работа о деятельности учреждения. С целью отражения различных аспектов жизни и деятельности учреждения социального обслуживания и его структурных подразделений, сотрудников и получателей социальных услуг посты публикуются не реже трех раз в неделю. Учреждением разрабатывается Положение об официальном аккаунте, которое определяет цели, задачи, требования, порядок организации работ по его функционированию, а также права, обязанности, ответственность и регламент взаимодействия лиц, осуществляющих администрирование аккаунта, и лиц, осуществляющих его информационное наполнение.

Внутренний PR подразумевает разработку и внедрение фирменного стиля учреждения, который является самым сильным инструментом

имиджа организации. Элементы фирменного стиля на сегодняшний день должны быть в каждом учреждении социального обслуживания: фирменный знак учреждения, девиз или слоган, определены корпоративные цвета.

Таким образом, результативность информационно-методической работы учреждения заключается в формировании общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности учреждения, и обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях учреждений, в средствах массовой информации, в сети Интернет, в том числе на официальном сайте учреждения.

Представленная практика организации методического отдела учреждения для нас является максимально эффективной, обеспечивает работу учреждения в условиях меняющихся потребностей населения Санкт-Петербурга и может быть внедрена в деятельность других учреждений системы социального обслуживания населения.

Литература

1. Распоряжение Правительства РФ от 20.02.2021 № 431-р «Об утверждении Концепции цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года» // СПС КонсультантПлюс.
2. Распоряжение Правительства РФ от 06.11.2021 № 3144-р «О стратегическом направлении в области цифровой трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации» // СПС КонсультантПлюс.
3. Приказ Минтруда России от 18.06.2020 № 353н «Об утверждении профессионального стандарта «Руководитель организации социального обслуживания» // СПС КонсультантПлюс.
4. Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении Правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений» // СПС КонсультантПлюс.
5. ГОСТ Р 52883-2007. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания // СПС КонсультантПлюс.
6. ГОСТ Р 52497-2020. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Система обеспечения качества учреждений социального обслуживания // СПС КонсультантПлюс.
7. Приказ Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 30.11.2015 № 483 «Об установлении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов

федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления в сети «Интернет» // СПС КонсультантПлюс.

8. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1286 «О Порядке формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге» // СПС КонсультантПлюс.

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» // СПС КонсультантПлюс.

10. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.11.2014 № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» // СПС КонсультантПлюс.

11. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» // СПС КонсультантПлюс.

Порядок обеспечения преемственности и непрерывности предоставления социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, медицинской помощи, образовательных и иных услуг в государственных учреждениях, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга

Минькова Надежда Константиновна, Ходкова Наталья Дмитриевна

Аннотация: в статье представлен инновационный опыт Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга по обеспечению преемственности и непрерывности предоставления социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, медицинской помощи, образовательных и иных услуг получателям социальных услуг и воспитанникам государственных учреждений, находящихся в ведении Комитета.

В большей степени статья раскрывает деятельность Комитета и подведомственных ему учреждений в установлении единого подхода к организации поэтапного перевода воспитанников домов-интернатов для детей с отклонениями в умственном развитии и центров для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – центров содействия семейному воспитанию в стационарные учреждения социального обслуживания, предназначенные для инвалидов трудоспособного возраста.

Ключевые слова: преемственность, непрерывность, предоставление социальных услуг, медицинская помощь, образовательные услуги, трудовая занятость, конституционные права, инвалиды с ментальными нарушениями, дети-инвалиды, инвалиды трудоспособного возраста, дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии, психоневрологический интернат, дом-интернат общего типа, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, социальная адаптация, этапы преемственности, комиссия.

The procedure for ensuring continuity and continuity of the provision of social services, social support activities, medical care, educational and other services in state institutions under the jurisdiction of the Committee on Social Policy of St. Petersburg

Minkova Nadezhda, Khodkova Natalia

Annotation. The article presents the innovative experience of the Committee for Social Policy of St. Petersburg in ensuring the continuity and continuity of the provision of social services, social support activities, medical

care, educational and other services to recipients of social services and pupils of state institutions under the jurisdiction of the Committee.

To a greater extent, the article reveals the activities of the Committee and its subordinate institutions in establishing a unified approach to organizing a phased transfer of pupils from boarding schools for children with mental disabilities and centers for orphans and children left without parental care - centers for promoting family education in stationary institutions of social service intended for disabled people of working age.

Keywords. Succession, continuity, provision of social services, medical assistance, educational services, employment, constitutional rights, disabled people with mental disabilities, disabled children, people of working age, boarding school for children with mental disabilities, neuropsychiatric boarding school, boarding house general type, orphans, children left without parental care, social adaptation, stages of succession, commission.

Санкт-Петербург уделяет особое внимание организации социального обслуживания инвалидов с нарушениями умственного развития,отягощенными множественными сопутствующими нарушениями развития, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, помощи и наблюдении. Помимо большого объема необходимой ежедневной помощи и поддержки, обеспечиваемой данной уязвимой категории граждан нашего города государственными учреждениями, находящимися в ведении Комитета (далее – учреждения социального обслуживания), необходимо предусмотреть и обеспечить широкий комплекс медицинской помощи, выстроить оптимальный образовательный маршрут, задуматься о посильной трудовой или социальной занятости и перспективах дальнейшего жизнеустройства.

Поскольку нахождение гражданина с инвалидностью в учреждении социального обслуживания зачастую означает значительную или полную утрату им способности к самообслуживанию в быту и самостоятельному обеспечению своих основных жизненных потребностей, то период нахождения в учреждении социального обслуживания можно определить, как длительный или постоянный. Поэтому весь спектр обозначенных мероприятий, осуществляемых учреждениями социального обслуживания как своими силами, так и в ходе социального сопровождения, реализуемого в рамках межведомственного взаимодействия с органами здравоохранения, образования, занятости, культуры, физкультуры и спорта, носит системный и пролонгированный характер, направленный на максимальную активацию компенсаторных возможностей организма и повышение качества жизни каждого получателя социальных услуг или воспитанника в соответствии с его потребностями и желаниями.

Предоставление гражданам Санкт-Петербурга социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (которая является формой, применимой только в том случае, если иные формы социального

обслуживания, такие как полустационарная или надомная, не могут в полном объеме обеспечить поддержание жизнедеятельности человека в привычной ему обстановке и окружении на необходимом ему уровне) обеспечивают организации социального обслуживания, включенные в Реестр поставщиков социальных услуг Санкт-Петербурга (далее – Реестр). В Реестр входят организации различной организационно-правовой формы, в том числе государственные и негосударственные поставщики социальных услуг. Во втором полугодии 2022 года Реестр поставщиков социальных услуг, обеспечивающих предоставление населению социальных услуг, в том числе в стационарной форме социального обслуживания, содержал информацию о 79 организациях, в том числе 64 государственных учреждениях (из них: 25 учреждений – подведомственные Комитету, 38 – подведомственные администрациям районов Санкт-Петербурга, и 1 учреждение федерального подчинения) и 15 негосударственных поставщиков социальных услуг (из них: 7 коммерческих и 8 некоммерческих организаций).

Действующая сеть государственных учреждений, подведомственных Комитету, обеспечивающих постоянное проживание и предоставление социальных и иных услуг гражданам Санкт-Петербурга, включает в себя 5 домов-интернатов для детей с отклонениями в умственном развитии (далее – ДДИ), 8 психоневрологических интернатов (далее – ПНИ), 14 центров для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – центров содействия семейному воспитанию (далее – ЦССВ) и 7 домов-интернатов общего типа (далее – ДОТ); остальные учреждения, состоящие в Реестре, предоставляют социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при временном пребывании, в том числе социально-оздоровительный центр, социальный приют, центр социальной реабилитации инвалидов, кризисный центр помощи женщинам и мужчинам, в том числе с детьми, а также центр учета и социального обслуживания лиц БОМЖ.

ДДИ и ПНИ являются стационарными организациями социального обслуживания психоневрологического профиля. Воспитанники ДДИ, достигшие 18-летнего возраста, чаще всего маршрутизируются для дальнейшего получения социальных услуг в соответствии с профилем учреждения – в ПНИ. В соответствии с действующим законодательством для обеспечения перевода воспитанников ДДИ во взрослое стационарное учреждение психоневрологического профиля достаточно пересмотреть их нуждаемость в социальном обслуживании и сформировать новый перечень поставщиков социальных услуг.

В свою очередь ЦССВ не являются стационарными организациями социального обслуживания и не включены в Реестр поставщиков социальных услуг. Основная деятельность ЦССВ – это выполнение функции организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей, в полном соответствии с требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей» без предоставления услуг в разрезе видов социальных услуг и типов стационарных учреждений¹.

Вместе с тем в отдельных случаях воспитанники ЦССВ после завершения пребывания в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по состоянию здоровья (в том числе психическому статусу) нуждаются в предоставлении социальных услуг в условиях стационарных учреждений социального обслуживания.

В этом случае основная задача Комитета как исполнительного органа государственной власти, уполномоченного на проведение государственной политики Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты населения, обеспечить эффективную координацию и согласованную деятельность подведомственных учреждений в вопросе маршрутизации выпускников ДДИ и ЦССВ при переходе их во «взрослые» учреждения.

Учитывая нуждаемость выпускников ЦССВ в предоставлении социальных услуг, Комитетом принято решение обеспечить прозрачную и оптимальную процедуру перехода воспитанников ЦССВ, нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном постороннем уходе, в ПНИ или ДОТ. Для получения воспитанниками ЦССВ социальных услуг в условиях ПНИ или ДОТ им, как и всем, необходимо пройти так называемую процедуру признания их нуждающимися в стационарном социальном обслуживании.

Вместе с тем, помимо социальных услуг, значимость которых нельзя приуменьшать, воспитанники ДДИ и ЦССВ не менее нуждаются в особой защите их конституционных прав со стороны государства. Так, руководствуясь письмом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2017 № 12-3/10/П-3963, еще в 2017 году Комитет утвердил Порядок по обеспечению преемственности и непрерывности предоставления социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, медицинской помощи, образовательных и иных услуг в стационарных организациях социального обслуживания (далее – Порядок), который лег в основу создания оптимальной модели преемственности между ДДИ, ЦССВ, ПНИ и ДОТ².

¹ Постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», без предоставления услуг в разрезе видов социальных услуг и типов стационарных учреждений. URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 30.07.2022).

² Письмо Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2017 № 12-3/10/П-3963 «О направлении для использования в работе методических рекомендаций по обеспечению преемственности и непрерывности предоставления

Порядок подробно раскрывает последовательность действий подведомственных Комитету учреждений для обеспечения корректной маршрутизации воспитанников ДДИ и ЦССВ в стационарные учреждения социального обслуживания, предназначенные для инвалидов трудоспособного возраста (стационарные учреждения для взрослых), предусматривает четкие этапы обеспечения преемственности и позволяет соблюсти права и законные интересы выпускников данных учреждений.

Основные этапы обеспечения преемственности и непрерывности предоставления социальных и иных услуг, а также мероприятий по социальному сопровождению выпускников ДДИ и ЦССВ на этапе перехода из детского во взрослое учреждение

В целях внедрения единой оптимальной модели преемственности между ДДИ, ЦССВ и стационарными учреждениями для взрослых участникам процедуры преемственности рекомендовано придерживаться следующих этапов:

1. *Подготовительный этап* (один год до поступления воспитанника ДДИ и ЦССВ в учреждение для взрослых). Данный этап предполагает предварительное знакомство воспитанника ДДИ, ЦССВ, его родных и близких с деятельностью стационарных учреждений для взрослых. Законные представители будущих выпускников посещают родительские собрания и дни открытых дверей в данных учреждениях; воспитанники принимают участие в праздничных и досуговых мероприятиях, проводимых учреждением-преемником.

Данный этап помогает выпускнику ДДИ и ЦССВ преодолеть естественное чувство страха перед неизвестностью, которое может сопровождать его при смене поставщика социальных услуг, ввиду существенных изменений привычных условий проживания и смены круга общения.

После завершения данного этапа стационарное учреждение для взрослых становится для выпускника желаемым поставщиком социальных услуг. При поступлении на социальное обслуживание к желаемому поставщику социальных услуг выпускник будет чувствовать себя комфортно и уверенно.

2. *Адаптационный этап* (3–6 месяцев после поступления выпускника в стационарное учреждение для взрослых). На данном этапе желаемым поставщиком создаются условия для формирования близкого для получателя социальных услуг круга общения и доброжелательной комфортной обстановки в новом учреждении. Специалисты ДДИ, ЦССВ, добровольцы, а также друзья из учреждений, где раньше находился

социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, медицинской помощи, образовательных и иных услуг в стационарных организациях социального обслуживания». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 30.07.2022).

выпускник, могут посещать данного получателя социальных услуг в стационарном учреждении для взрослых.

Постепенно выпускник ДДИ и ЦССВ вовлекается в социокультурные, спортивные и трудовые мероприятия нового поставщика социальных услуг. Рекомендуются максимально сохранить оформление и содержание личного пространства получателя социальных услуг в соответствии с теми условиями, к которым он привык в детском учреждении.

В случае продолжения получателем социальных услуг получения образования рекомендуется проработать возможность сохранения прежнего образовательного учреждения и педагогический состав (по согласованию с системой образования).

Учреждение-преемник организует медицинское обслуживание выпускника ДДИ и ЦССВ в рамках полиса обязательного медицинского страхования совместно с учреждениями здравоохранения города. Оказание медицинской помощи и предоставление социально-медицинских услуг осуществляется с учетом сведений, представленных детским учреждением, в котором ранее находился получатель социальных услуг.

3. Заключительный этап (один месяц после завершения адаптационного этапа). На данном этапе подводятся итоги реализации предыдущих этапов преемственности. По результатам подведения итогов, в соответствии с психофизическим состоянием выпускника, возможно продление адаптационного этапа.

Рекомендации по маршрутизации воспитанников ДДИ и ЦССВ на этапе их перехода из детского во взрослое учреждение формируются специальным коллегиальным органом Комитета – комиссией, созданной для обеспечения принятия максимально индивидуализированного, взвешенного и беспристрастного подхода с учетом всей совокупности интересов выпускников.

Организация работы Комиссии Комитета по обеспечению преемственности и непрерывности предоставления социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, медицинской помощи, образовательных и иных услуг

В целях координации деятельности подведомственных учреждений по определению оптимальной маршрутизации выпускников ДДИ, ЦССВ в стационарное учреждение для взрослых распоряжением Комитета от 22.06.2020 № 560-р утверждено Положение о Комиссии Комитета по обеспечению преемственности и непрерывности предоставления социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, медицинской помощи, образовательных и иных услуг в государственных учреждениях, находящихся в ведении Комитета (далее – Комиссия).

Комиссия является постоянно действующим коллегиальным органом

Комитета, в состав которого входят наиболее компетентные и опытные представители из числа специалистов подведомственных учреждений по различным направлениям деятельности, в том числе педагоги, психологи, специалисты по социальной работе, врачи-психиатры, юристы. На заседание Комиссии в качестве внешних экспертов могут быть приглашены представители государственных учреждений, общественных организаций, социально ориентированных некоммерческих организаций, добровольцы, осуществляющие сопровождение получателей услуг. Приглашенные эксперты обладают совещательным голосом.

Основная цель работы Комиссии – это определение наиболее благоприятного маршрута при переходе воспитанников ДДИ и ЦССВ в стационарные учреждения для взрослых, в том числе психоневрологического типа.

Необходимо отметить, что Комиссия не ставит перед собой задачу переводить всех без исключения воспитанников во взрослые стационарные учреждения психоневрологического типа. В частности, воспитанникам ЦССВ без психических нарушений, но по состоянию здоровья нуждающимся в постоянном постороннем уходе, может быть предложен перевод в ДОТ. Однако за период работы Комиссии заявлений на рассмотрение документов выпускников ЦССВ, претендующих на поступление во взрослое стационарное учреждение общего типа, не поступало.

Основная задача Комиссии – это разработка оптимальных рекомендаций о дальнейшей маршрутизации воспитанников ДДИ, ЦССВ во взрослые стационарные учреждения, а также определение сроков дальнейшей маршрутизации.

Согласно установленным этапам организация работы по обеспечению преемственности и непрерывности предоставления различных видов услуг начинается за один год до наступления совершеннолетия воспитанника ДДИ и ЦССВ. По достижении воспитанниками ДДИ, ЦССВ 17-летнего возраста указанные учреждения направляют в Комитет документы в соответствии с утвержденным перечнем для рассмотрения на ближайшем заседании Комиссии и принятия решения о дальнейшей маршрутизации воспитанников во взрослые учреждения.

Рассмотрение документов на заседании Комиссии носит заявительный характер. Заявления о разработке рекомендации о дальнейшей маршрутизации воспитанников ДДИ и ЦССВ принимаются от их законных представителей.

На «плечах» Комиссии лежит большая ответственность за дальнейшую судьбу воспитанников ДДИ и ЦССВ. В целях принятия взвешенного решения о дальнейшей маршрутизации выпускников после достижения ими 18-летнего возраста Комитетом совместно с подведомственными учреждениями и с учетом экспертного мнения представителей общественных организаций разработаны специальные критерии и их

значения для разработки рекомендаций о дальнейшей маршрутизации воспитанников ДДИ и ЦССВ во взрослые учреждения социального обслуживания, предназначенные для совершеннолетних получателей социальных услуг.

В основу критериев легли права, гарантированные всем Конституцией Российской Федерации, а именно: гарантированное социальное обеспечение по возрасту; право на охрану здоровья и медицинскую помощь; право на образование; право на труд.

Таблица.

Критерии и их значения для разработки рекомендаций о дальнейшей маршрутизации получателей социальных услуг (воспитанников) ДДИ и ЦССВ во взрослые учреждения

Критерий	Значение	Нужное отметить
Обеспечение преемственности и непрерывности предоставления социальных услуг	Обеспечено	V
	Не обеспечено	
	Не требуется	
Обеспечение преемственности и непрерывности предоставления мероприятий по социальному сопровождению	Обеспечено	V
	Не обеспечено	
	Не требуется	
Обеспечение преемственности и непрерывности предоставления медицинской помощи	Обеспечено	V
	Не обеспечено	
	Не требуется	
Обеспечение преемственности и непрерывности предоставления образовательных услуг	Обеспечено	V
	Не обеспечено	
	Не требуется	
Обеспечение преемственности и трудовой занятости	Обеспечено	V
	Не обеспечено	
	Не требуется	

Согласно установленным критериям члены Комиссии принимают решение, в каких именно видах услуг нуждается выпускник ДДИ и ЦССВ, и определяют тип учреждения-преемника, которое сможет обеспечить оптимальное удовлетворение всех его потребностей после завершения пребывания в детском учреждении.

Кроме того, для всесторонней оценки критериев в рамках деятельности специально созданного Комитетом коллегиального органа –

Координационно-методического совета по социальным вопросам, созданного Комитетом в 2017 году, специально для оптимизации работы Комиссии и унификации предоставляемых в Комиссию сведений, была разработана так называемая Информационная карта выпускника, в которой содержится исчерпывающая информация о воспитаннике ДДИ и ЦССВ, претендующем на поступление в стационарные учреждения для взрослых, в частности, в стационарное учреждение психоневрологического типа.

Информационная карта выпускника содержит в себе следующие сведения:

- основные сведения, включающие в себя информацию о гражданско-правовом статусе выпускника, а также сведения о его законном представителе;
- сведения о состоянии здоровья, включающие в себя информацию о наличии инвалидности, основном и сопутствующем диагнозе, а также о физическом состоянии гражданина;
- сведения об образовании, в том числе дополнительном и профессиональном;
- сведения о целесообразности продолжения получения образования;
- сведения о трудоустройстве, в том числе о формах занятости в трудовых мастерских, трудовых бригадах;
- сведения, представленные специалистами коррекционной педагогики (заполняются дефектологом, психологом, логопедом, тифлосурдопедагогом и другими);
- сведения о реабилитационном потенциале воспитанника в соответствии с его индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида;
- сведения о наличии у воспитанника значимого взрослого из числа добровольцев (волонтеров);
- дополнительная информация, которую важно учесть при принятии решения.

Представители общественных организаций, осуществляющие сопровождение того или иного воспитанника ДДИ и ЦССВ, вправе предоставить в Комиссию информацию, которую необходимо учесть при принятии решения о его дальнейшей маршрутизации. Информация предоставляется в письменной форме.

Члены Комиссии внимательно рассматривают сведения, представленные в Информационных картах выпускника, и оценивают значения критериев для разработки рекомендаций о дальнейшей маршрутизации выпускника ДДИ и ЦССВ в стационарные учреждения для взрослых. По результатам оценки значений критериев члены Комиссии дают рекомендации о дальнейшей маршрутизации воспитанника ДДИ и ЦССВ в стационарное учреждение для взрослых.

Рекомендация Комиссии оформляется в виде заключения. Заключение содержит оптимальный маршрут выпускника в стационарное учреждение для взрослых, сроки дальнейшей маршрутизации, а также рекомендуемый тип учреждения и приоритетное структурное подразделение из числа функционирующих во взрослых учреждениях (общее отделение, отделение интенсивного развивающего ухода, отделение активного наблюдения, центр социальной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста).

Индивидуальный подход к каждому выпускнику ДДИ и ЦССВ на основании всестороннего изучения Информационной карты выпускника (содержащей заключения профильных специалистов, непосредственно осуществляющих взаимодействие с выпускником на протяжении длительного периода времени) позволяет членам Комиссии, состоящей из высококвалифицированных экспертов в различных областях практически всего спектра направлений, связанных с защитой прав и законных интересов выпускников, дифференцированно определить его нуждаемость в предоставлении социальных услуг в условиях конкретного типа структурного подразделения (отделения) взрослого учреждения.

За время работы Комиссии выпускники с умеренной умственной отсталостью, имеющие достаточный реабилитационный потенциал стали получать услуги в центрах социальной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста, созданных на базе психоневрологических интернатов города. После завершения пребывания в таких центрах получатели социальных услуг могут выбывать на сопровождаемое или самостоятельное проживание.

Выпускники с множественными нарушениями развития, нуждающиеся в круглосуточном постоянном постороннем уходе и наблюдении, были переведены в отделения интенсивного развивающего ухода.

Выпускникам ДДИ, которые получали социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания при пятидневном в неделю (круглосуточном) проживании, были переведены в отделения социального обслуживания инвалидов трудоспособного возраста в аналогичной форме социального обслуживания, созданные на базе ПНИ.

В зависимости от вида отделения, который рекомендован выпускнику ДДИ и ЦССВ, Комиссия также указывает в заключении перечень поставщиков социальных услуг, на базе которых функционирует рекомендованное выпускнику ДДИ и ЦССВ отделение.

Важно отметить, что поскольку в соответствии с действующим законодательством получатели социальных услуг имеют право выбора поставщика или поставщиков социальных услуг, которые будут указаны в его индивидуальной программе предоставления социальных услуг, разработанной уполномоченным органом или организацией, то заключения Комиссии носят рекомендательный характер. Получатель социальных услуг

или его законный представитель вправе выбрать любого поставщика социальных услуг, включенного в его индивидуальную программу предоставления социальных услуг. Данная информация содержится во всех заключениях Комиссии.

В случае если при осуществлении дальнейшей маршрутизации получателя социальных услуг в иное учреждение невозможно обеспечить преемственность хотя бы по одному из требующихся критериев, то Комиссия дает рекомендацию о продлении пребывания воспитанника в ДДИ и ЦССВ на определенный период, когда наступит возможность обеспечения преемственности по всем критериям.

Срок продления пребывания устанавливается на основании индивидуальной потребности воспитанника в социальных услугах (по видам социальных услуг), мероприятиях по социальному сопровождению, медицинской помощи, образовательных услугах и помощи в трудоустройстве. Обычно этот период составляет от трех до шести месяцев, по истечении которых Комиссия повторно рассматривает ситуацию конкретного воспитанника с учетом новых обстоятельств и факторов, влияющих на его жизнедеятельность. За месяц до окончания срока продления пребывания выпускника ДДИ и ЦССВ учреждения повторно подают документы на Комиссию для определения дальнейшей маршрутизации в учреждение для взрослых.

Таким образом, работа Комиссии обеспечивает комплексное рассмотрение всех аспектов дальнейшей маршрутизации воспитанников, реализует всестороннюю беспристрастную профессиональную экспертизу представленных материалов, анализирует ситуацию каждого конкретного воспитанника ДДИ и ЦССВ в совокупности всех значимых объективных и субъективных обстоятельств с учетом мнений всех заинтересованных сторон, обеспечивая выполнение функции внешней супервизии и медиации всех участников процесса обеспечения преемственности и непрерывности предоставления социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, медицинской помощи, образовательных и иных услуг воспитанникам ДДИ и ЦССВ на этапе достижения совершеннолетия и перехода во взрослое учреждение. Одновременно с этим Комиссия выполняет социально значимую функцию контроля за соблюдением прав и законных интересов воспитанников ДДИ и ЦССВ в вопросах эффективного взаимодействия между поставщиками социальных услуг, избрания оптимального индивидуального маршрута для каждого воспитанника.

Как представляется из опыта работы Комиссии такая форма организации деятельности является оптимальной и корректно вписывается в систему организации социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.

**Реализация пилотного проекта
«Центр социального сопровождения детей-инвалидов
с психофизическими нарушениями и их семей «Вместе»
в стационарном учреждении социального обслуживания»**

*Алексеевко Андрей Александрович, Капустянская Лариса Владимировна,
Киселева Юлия Александровна*

Аннотация: в статье рассказывается об одном из направлений работы опорно-экспериментальной площадки Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4» – реализации пилотного проекта «Центр социального сопровождения детей-инвалидов с психофизическими нарушениями и их семей «Вместе».

Ключевые слова: семья, особый ребенок, дети-инвалиды, консультирование родителей, профилактика социального сиротства.

Implementation of the pilot project «Center for Social support of disabled children with psychophysical disabilities and their families «Together»

Alekseenko Andrey, Kapustyanskaya Larisa, Kiseleva Yulia

Annotation. The article describes one of the areas of work of the experimental support platform of the St. Petersburg State budgetary inpatient social service institution «Boarding school for children with intellectual disabilities № 4»- the implementation of the pilot project «Center for social support of disabled children with psychophysical disabilities and their families «Together». The stages of the pilot project implementation are considered, goals, objectives, activities and their effectiveness.

Keywords. Family; special child; disabled children; Center for Social support of disabled children with psychophysical disorders and their families «Together»; counseling of parents; prevention of social orphanhood.

Современные процессы создания и внедрения новых моделей и технологий социального сопровождения детей-инвалидов с психофизическими нарушениями – умственной отсталостью и множественными сопутствующими нарушениями физического и психического развития (далее – дети-инвалиды) – являются составной частью продолжающегося процесса реформирования сети государственных стационарных учреждений социального обслуживания психоневрологического профиля, в том числе детских (психоневрологических

интернатов, домов-интернатов для детей с отклонениями в умственном развитии), направленного на обеспечение права каждого ребенка на воспитание в условиях семьи, а также на эффективную социальную поддержку семей, в которых воспитываются особые дети.

Данные преобразования выступают механизмом реализации новых идей и предполагают комплексное использование управленческих, организационно-методических, инновационных подходов в работе организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги детям-инвалидам с отклонениями в умственном развитии (в том числе дома-интернаты для детей с отклонениями в умственном развитии), имеющие большой накопленный опыт работы именно с указанной категорией детей.

Целью инновационных процессов в системе комплексной социальной поддержки семьи, в которой воспитывается ребенок-инвалид с психофизическими нарушениями, специалистами Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 4» (далее – учреждение, ДДИ № 4) является разработка и внедрение новых технологий сопровождения родителей на основе создания условий, позволяющих им максимально использовать свои возможности для успешного воспитания своего ребенка с последующей интеграцией в современное общество.

Уникальный опыт учреждения, имеющего многолетнюю историю работы с детьми-инвалидами с наиболее сложной структурой дефекта, находящимися при поступлении в учреждение преимущественно на постельном режиме пребывания, консолидация усилий высокопрофессиональных специалистов социального, образовательного, медицинского, юридического и физкультурно-оздоровительного профиля в интересах социальной защиты, всестороннего развития личности ребенка, обеспечения ему комфортной окружающей социально-развивающей среды позволяет использовать имеющийся организационно-методический и ресурсный потенциал ДДИ № 4 для реализации пилотных проектов.

Таким образом, стремление к практической реализации заявленной цели предполагает поэтапное создание в структуре ДДИ № 4 специального подразделения – регионального ресурсного центра, оказывающего помощь и поддержку детям-инвалидам, семьям, в которых они проживают, специалистам, работающим в данной области, своеобразного тематического центра инновационных технологий – Центра социального сопровождения детей-инвалидов с психофизическими нарушениями и их семей «Вместе» (далее – Центр, «Центр «Вместе»).

Подготовительные этапы реализации этой идеи уже отработаны учреждением в рамках реализуемого с февраля 2018 года пилотного проекта Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга по созданию

и развитию нового типа структурного подразделения дома-интерната для детей с отклонениями в умственном развитии – Центра, в том числе в целях профилактики попадания детей-инвалидов в интернатные учреждения. Промежуточная оценка результатов реализации пилотного проекта свидетельствует об эффективности избранной формы работы и методической ценности полученных наработок. Результаты более чем четырехлетней реализации пилотного проекта позволяют считать внедренную форму работы эффективной социальной практикой и рекомендовать ее к тиражированию в других специализированных стационарных учреждениях социального обслуживания психоневрологического профиля – домах-интернатах для детей с отклонениями в умственном развитии и психоневрологических интернатах.

С учетом сказанного полагаем целесообразным остановиться на основных направлениях деятельности Центра:

- социально-медицинское обслуживание и технологии ухода за ребенком-инвалидом с тяжелыми множественными нарушениями развития (далее – ТМНР);

- юридические вопросы;

- получение семьей ребенка-инвалида с ТМНР мер социальной поддержки;

- обеспечение, подбор и обучение пользования техническими средствами реабилитации для детей-инвалидов с ТМНР;

- организация оздоровительного отдыха и санаторно-курортного лечения семьи с ребенком-инвалидом с ТМНР;

- оформление социальных государственных льгот и социальной помощи семье с ребенком-инвалидом с ТМНР;

- особенности воспитания и обучения ребенка-инвалида с ТМНР в семье;

- эффективное взаимодействие и сотрудничество с различными структурами органов государственной власти в интересах ребенка-инвалида с ТМНР.

Еще одним важным направлением в деятельности Центра является развитие стационарозамещающих технологий, в том числе реализация возможности временного круглосуточного проживания детей-инвалидов с ТМНР в помещениях учреждения на период до шести месяцев «Передышка», а также развитие государственно-общественного управления, через опекунский совет, экспертный совет, социальное партнерство, развитие волонтерского движения.

Ключевой идеей пилотного проекта являются:

- переход деятельности ДДИ № 4 как элемента системы учреждений социальной сферы от «закрытого» типа учреждений, оказывающих социальные услуги детям-инвалидам с ТМНР, находящимся в учреждении

на постоянной основе, к «открытому», предоставлению расширенного спектра социальных услуг более широкой категории населения;

- профилактика социального сиротства среди семей, имеющих детей-инвалидов с ТМНР, восстановление биологических семей;

- популяризация в обществе новых подходов, социальных технологий по социальному обеспечению детей-инвалидов с ТМНР;

- создание особых условий проживания, воспитания и образования для детей с особыми потребностями (детей-инвалидов с ТМНР), которые по состоянию здоровья объективно не могут быть интегрированы в семьи;

- развитие семейных форм устройства детей с особыми потребностями (детей-инвалидов с ТМНР), оставшихся без попечения родителей;

- формирование в процессе социальной адаптации и интеграции социально-личностных перспектив детей-инвалидов с ТМНР.

Официальное открытие структурного подразделения ДДИ № 4 «Центр социального сопровождения детей-инвалидов с психофизическими нарушениями и их семей «Вместе» состоялось 30.01.2020, что явилось логическим продолжением реализации учреждением пилотного проекта, реализованного по инициативе учреждения при активной поддержке Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

Реализация пилотного проекта рассчитана на четыре года (период с 2018–2022 гг.) и предусматривает следующие этапы его внедрения:

Проектировочный этап – 2018 год:

- изучение нормативно-правовой базы, имеющегося отечественного и зарубежного опыта работы;

- разработка нормативно-правовой базы ДДИ № 4 для создания Центра;

- проектирование деятельности ДДИ № 4 по приоритетным направлениям развития, включающим создание и функционирование Центра;

- обсуждение в коллективе актуальных проблем развития ДДИ № 4, включающим создание Центра, и путей их решения;

- утверждение и согласование концепции пилотного проекта с учредителем – Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга;

- представление концепции пилотного проекта создания Центра социальным партнерам.

Внедренческий этап – 2019–2021 гг.:

- перспективное и календарное планирование деятельности ДДИ № 4, включающее обеспечение функционирования Центра;

- реализация основных направлений пилотного проекта;

- мониторинг этапов реализации пилотного проекта;

- отработка критериев и показателей эффективности реализации пилотного проекта;
- общественная экспертиза промежуточных результатов реализации пилотного проекта;
- обсуждение результатов реализации пилотного проекта.

Завершающий этап – октябрь–декабрь 2022 года:

- диагностика и анализ деятельности Центра ДДИ № 4;
- анализ эффективности реализации пилотного проекта;
- выход с предложением о необходимости развития данного направления деятельности и распространении опыта или выделении Центра в самостоятельное учреждение, подведомственное Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга.

Основные цели, поставленные перед Центром:

- повышение уровня компетентности родителей в сфере ухода, питания, общения, обучения в отношении детей-инвалидов с ТМНР;
- формирование ответственного родительства как юридической и нравственной нормы,
- профилактика отказов семей от воспитания ребенка-инвалида с ТМНР;
- профилактика первичных и вторичных отказов от ребенка-инвалида с ТМНР;
- реализация права ребенка-инвалида с ТМНР жить и воспитываться в семье;
- оперативная актуализация и корректировка обучающих программ специалистов Центра;
- повышение эффективности и оптимизация деятельности специалистов Центра;
- организация дистанционного учебно-консультативного процесса как для родителей детей-инвалидов с ТМНР, так и для специалистов учреждений системы социальной защиты населения Санкт-Петербурга, работающих с указанной категорией детей и семей;
- обеспечение необходимых психолого-педагогических и социальных условий жизнедеятельности семьи, имеющей в своем составе ребенка-инвалида с ТМНР;
- повышение профессионального уровня специалистов ДДИ № 4 на основе повышения квалификации, развития творчества и опытно-экспериментальной деятельности.

Поставленные цели реализуется посредством:

- индивидуального консультирования родителей и родственников детей-инвалидов с ТМНР по предварительной записи: медицинский психолог, педагог-психолог, психолог, юрисконсульт, врач-педиатр,

невролог, специалист по социальной работе, учитель-дефектолог, логопед и др.;

- дистанционного консультирования родителей и родственников детей-инвалидов с ТМНР по видеосвязи (WhatsApp, Skype, Zoom) и телефону;

- организации проведения групповых консультаций, бесед, мастер-классов, тренингов, круглых столов, прямых эфиров, через интернет-платформу «ВКонтакте» с родителями и родственниками детей-инвалидов с ТМНР;

- проведения родительского клуба «Вместе»;

- получения экстренной помощи по телефону;

- психологической помощи и поддержки;

- предоставления во временное безвозмездное пользование технических средств реабилитации (ТСР);

- помощи при взаимодействии с учреждениями: здравоохранения, медико-социальной экспертизы (МСЭ), социальной сферы, образования, центра организации социального обслуживания (ЦОСО) и др.;

- содействия и организации в поступлении на социальное обслуживание в стационарные учреждения детям с отклонениями в умственном развитии, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе;

- социального сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста;

- службы медиации (примирения).

Реализация поставленных целей осуществляется как постоянными сотрудниками Центра, так и привлеченными специалистами ДДИ № 4.

В соответствии со штатным расписанием на 01.01.2022 численность Центра составляет:

- начальник отдела – 1 штатная ед.;

- специалист по социальной работе – 1 штатная ед.;

- психолог (в социальной сфере) – 1 штатная ед.;

- педагог-психолог – 0,5 штатной ед.;

- юрисконсульт – 0,5 штатной ед.

Работа с родителями организована таким образом, что способствует повышению их самооценки, педагогической компетенции, преодолению психологических барьеров, пробуждению внутренних ресурсов родителей и факторов, способствующих принятию ребенка-инвалида, формированию навыков эффективного взаимодействия с детьми по созданию благоприятного климата в семье, умению самостоятельно организовывать и проводить интересные и веселые развлечения, занятия в домашних условиях.

В целях обеспечения эффективной работы Центра привлекается междисциплинарная команда, в которую входят: психолог, педагог-

психолог, медицинский психолог, специалист по социальной работе, специалист по работе с техническими средствами реабилитации (ТСР), логопед, учитель-дефектолог, юрисконсульт, врач-педиатр, невролог.

Увеличение числа семей, воспитывающих детей-инвалидов, вызывает необходимость внедрения и использования эффективных форм и методов помощи семьям, воспитывающим детей-инвалидов, для проведения качественной реабилитационной работы с семьей.

В процессе реализации пилотного проекта выявлена актуальность внедрения современных социальных технологий и методик сопровождения семей, воспитывающих детей-инвалидов с ТМНР:

- домашнее «визитирование» семей. В рамках данной технологии семьям предложены следующие виды социального обслуживания: оказание квалифицированной социальной, медицинской, юридической и психолого-педагогической помощи семье, воспитывающей ребенка-инвалида, консультирование по вопросам воспитания и развития детей;

- технология «Ведение случая». Метод предоставления услуг, при котором специалист изучает потребности ребенка и его семьи, выполняет организационную, координирующую, мониторинговую, оценивающую и защитную функции;

- метод «Управление случаем», при котором специалист по социальной работе изучает потребности, организует, координирует, осуществляет мониторинг, оценку предоставляемых услуг;

- индивидуальная консультация междисциплинарной командой, в ходе которой родители получают эмоциональную поддержку, совместно со специалистом находят пути решения проблем, на консультациях формируется доверие и возможность для самораскрытия;

- групповые консультации по определенной теме или циклом тем с привлечением квалифицированных специалистов различного профиля;

- родительский клуб, проводит дипломированный психолог. Участие родителей позволяет расширить сферу общения, производить обмен опытом воспитания, формировать правильное восприятие родителями своего ребенка, организовывать их досуг, повышать самооценку, нормализовать микроклимат в семье, снизить уровень психоэмоционального напряжения;

- мастер-класс проводится совместно: родители с детьми. В процессе формируются доверительные детско-родительские отношения;

- круглый стол, по вопросам взаимодействия между сотрудниками и родственниками получателей социальных услуг;

- психологический тренинг. Родители прорабатывают свой запрос с помощью практических заданий, а окружающие люди с похожей проблемой транслируют понимание и сопереживают. В итоге родитель получает поддержку не только от психолога, но и от других членов группы.

Разработан механизм работы с семьей: при письменном обращении семьи в Центр заключается договор о сотрудничестве с родителем ребенка. На основании предоставленных семьей документов специалистом по социальной работе составляется паспорт семьи, воспитывающей ребенка-инвалида с ТМНР, в котором фиксируется состав и характеристика семьи, сведения о ребенке-инвалиде, информация об ИПРА, первичная и повторные причины обращения, посещения консультаций и других мероприятий, рекомендации специалистов. На семьи, воспитывающие особенных детей, обратившиеся в Центр для получения помощи, специалистом по социальной работе формируется личное дело.

Центр открылся в преддверии пандемии и самоизоляции, в результате чего специалисты учреждения были вынуждены взаимодействовать с родителями в режиме онлайн и начали практиковать форму онлайн-консультирования:

- дистанционное консультирование проходит на различных платформах (Zoom, Skype, WhatsApp, Telegram) и по телефону;

- обучающие эфиры по применению технических средств реабилитации (далее – ТСР), альтернативной и дополненной коммуникации, социальным гарантиям, арт-терапии и звукотерапии в логопедии, развивающему уходу за детьми с ТМНР и т. д. проводятся в социальной сети «ВКонтакте» междисциплинарной командой Центра;

- по запросу семьи предоставляются в безвозмездное временное пользование ТСР для детей-инвалидов;

- оказывается социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста. Реализуется комплекс мероприятий, направленных на оказание социальной, психологической, педагогической, медицинской и юридической помощи с целью предупреждения кризисных ситуаций во взаимоотношениях. Для каждой семьи составлена индивидуальная программа социального сопровождения с участием междисциплинарной команды и заключаются договоры о предоставлении социального сопровождения.

После посещения родители (законные представители) дают оценку работе Центра, отмечают важность его работы, высоко оценивают полученные знания для формирования навыков ответственного родителя.

У семей, посещавших консультации, повысилась грамотность по вопросам воспитания и развития детей-инвалидов, сформировались навыки ответственного родителя.

Психологи Центра организуют работу по сохранению психического здоровья сотрудников. Данная работа нацелена на гармонизацию внутреннего мира, ослабление их психической напряженности и повышение эмоциональной устойчивости, профилактику

профессионального выгорания, снижение тревожности и создание комфортных условий труда.

Данная работа проводится в три этапа:

1. Диагностический этап. Тестирование сотрудников на определение тревожности, эмоционального выгорания, тестирование групп на определение психологического климата в коллективе, наблюдение.

2. Профилактический этап. Проведение лекций, бесед, тренингов, направленных на профилактику профессионального выгорания.

3. Коррекционный этап. По результатам исследования формируется индивидуальная программа по работе с малыми группами, которая может включать: групповые и индивидуальные консультации, тренинги, мероприятия, направленные на улучшение психологического климата и сплочение коллектива.

Информация по проведенной работе развития Центра:

– размещение актуальной информации для ознакомления родителей, воспитывающих детей-инвалидов, с организацией работы и результатами деятельности Центра на сайте ДДИ № 4 во вкладку Центра, сообщество «ВКонтакте»;

– объезд представителей (коллег) социальных организаций, подведомственных Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга и администрациям районов Санкт-Петербурга, для размещения информации и для ознакомления о деятельности Центра;

– разработка и распространение по районам Санкт-Петербурга и в Гатчинском р-не памяток и буклетов;

– организация и проведение информационно-просветительской работы с родителями, воспитывающими детей-инвалидов;

– работа по профилактике профессионального выгорания сотрудников;

– взаимодействие с органами опеки и попечительства, учреждениями здравоохранения и иными учреждениями, предоставляющими социальное обслуживание;

– предоставление в безвозмездное временное пользование технических средств реабилитации;

– работа по урегулированию споров, разногласий, конфликтов с использованием медиативного подхода;

– оказание услуг по социальному сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста;

– участие в интервью корреспонденту радио «Петербург» о деятельности Центра (30 января 2020 года);

– участие на радиостанции «Петербург» в программе «Гость дня» (15 марта 2020 года);

– участие в конкурсе инфраструктурных проектов по созданию специализированных социальных служб, оказывающих помощь детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, объявленном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Организация деятельности социальной службы «Семейная диспетчерская» (3 сентября – 10 декабря 2020 года);

– участие в онлайн-встрече с председателем Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, приуроченной к Всемирному дню ребенка (20.11.2020 года);

– публикация статьи в газете «Наш Павловск», учредителем которой является Муниципальный Совет города Павловска:

○ выпуск № 12 (125) октябрь 2020 года,

○ выпуск № 7 (136) май 2021 года;

– содействие в подготовке видеоматериалов для участия в специальном проекте телеканала «Санкт-Петербург» «Петербург – город решений» (3 августа 2021 года);

– в рамках Межрегиональной научно-практической конференции «Современная модель специалиста социального профиля в системе социального обслуживания населения». Практическая площадка № 6 «Модель мультидисциплинарной команды специалистов-консультантов в деятельности специалистов по социальной работе при сопровождении семей с детьми-инвалидами с психофизическими нарушениями» (13-14 сентября 2021 года);

– в рамках Общероссийской научно-практической конференции «Ресурсы социальной сферы, направленные на защиту прав несовершеннолетних». Круглый стол № 6 «Детская инвалидность в мегаполисе. Межведомственное взаимодействие, ресурсы, специалисты». Опыт работы Центра (18-19 ноября 2021 года);

– участие в конкурсе инновационных социальных проектов, направленных на сохранение и поддержку здоровья детей с инвалидностью, находящихся в государственных учреждениях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, объявленном Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Развивающий уход за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития, способствующий формированию собственной активности детей, повышению их коммуникативного потенциала» (16 декабря 2021 года – 15 апреля 2022 года);

– в рамках Региональной конференции «Система методической работы в сфере социальной защиты населения Санкт-Петербурга. Опыт и перспективы». «Детская инвалидность в мегаполисе. Межведомственное

взаимодействие, проблемы, ресурсы, специалисты». Опыт работы Центра (5 июля 2022 года).

Подведение итогов реализации пилотного проекта «Центр «Вместе»:

– оказано содействие в восстановлении кровной семьи и развитии позитивных отношений между детьми и их родителями и другими кровными родственниками;

– повышена социальная компетенция у родителей и способность их к самостоятельному преодолению жизненных трудностей и проблем;

– повышена компетенция родителей в области психического здоровья, развития личности человека, принципах заботы с уважением;

– родительские практики стали более ответственными;

– создана мотивация у родителей на восстановление детско-родительских отношений;

– оказана консультативно-информационная помощь родителям.

Трудности по реализации пилотного проекта:

– отсутствие в перечне поставщиков социальных услуг, предоставляющих срочные социальные услуги (не проводится в должном объеме работа по предоставлению во временное безвозмездное пользование технических средств реабилитации, содействию в получении экстренной психологической помощи);

– одной из основных задач реализации пилотного проекта является подготовка граждан, изъявивших желание принять ребенка на воспитание в семью. Трудностью решения этого вопроса является отсутствие обучающего курса «Школа приемных родителей» для специалистов.

В настоящее время Центр является востребованным и необходимым звеном в структуре ДДИ № 4.

Приложение 1.

Статистические сведения о деятельности структурного подразделения
«Центр «Вместе» (на 01.09.2022 г.)

1. Охват мероприятиями целевой группы пилотного проекта

№ п/п	Наименование показателей	Всего		
		2020	2021	2022
1	Общее количество семей, воспитывающих детей-инвалидов, получивших помощь и поддержку, из них:	241	364	226
2	Число семей, воспитывающих детей-инвалидов, получивших помощь в виде консультативного сопровождения в очном формате	65	152	86

3	Число семей, воспитывающих детей-инвалидов, получивших помощь в виде консультативного сопровождения в дистанционном формате	168	170	123
4	Число детей-инвалидов с нарушениями в умственном развитии, поступивших на социальное обслуживание при пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании	7	17	9
5	Число детей-инвалидов с нарушениями в умственном развитии, поступивших на социальное обслуживание при постоянном проживании	1	25	8

2. Информационно-просветительская работа с семьями, воспитывающими детей-инвалидов

№ п/п	Наименование показателей	Всего		
		2020	2021	2022
1	Индивидуальное консультирование	54	144	54
2	Групповое консультирование, мастер-класс, тренинг, родительский клуб, круглый стол	23	40	18
3	Обучающие онлайн-эфиры на Интернет-ресурсах	37	45	18
4	Дистанционная консультация	168	268	159
5	Социальное сопровождение	-	-	14
6	Психологическая помощь и поддержка	-	-	3
7	Безвозмездное временное пользование ТСР, обучение их эксплуатации	-	4	6

3. Привлечение и развитие ресурсов в ходе деятельности пилотного проекта

№ п/п	Наименование показателей	Всего		
		2020	2021	2022
1	Число руководителей и специалистов, включенных в проектную деятельность и обеспечивающих реализацию мероприятий	27	29	28
2	Количество разработанных и распространенных в ходе проекта информационно-методических, методических материалов для целевых групп	2	5	5

4. Обеспечение публичности по реализации пилотного проекта

№ п/п	Наименование показателей	Всего		
		2020	2021	2022
1	Количество публикаций в печатных средствах массовой информации	1	1	
2	Количество теле-/радиоэфиров/онлайн-трансляций по тематике проекта	2	3	1
3	Количество публикаций по тематике проекта, размещенных на интернет-ресурсах	303	312	143
4	Участие в конференциях, семинарах, круглых столах, ВКС по тематике проекта	1	2	2

Приложение 2.

План мероприятий

по реализации развития «Центра социального сопровождения детей-инвалидов с психофизическими нарушениями и их семей «Вместе» с 2023 по 2027 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Плановый период исполнения	Ответственные исполнители
1	Организационно-структурные мероприятия		
1.1	Организация и открытие «Школы приемных родителей» с дальнейшим сопровождением	2023–2027	Директор, зам. директора по СВ, начальник отдела «Центр «Вместе», ОК
1.2	Организация и открытие «Школы по уходу за ребенком-инвалидом»	2023–2027	Директор, зам. директора по СВ, начальник отдела «Центр «Вместе», ОК
1.3	Содействие в организации и открытии отделения сопровождаемого проживания	2025–2027	Начальник отдела «Центр «Вместе», зам. директора по СВ
1.4	Организация и проведение выездных мероприятий в летний период с детьми-инвалидами и их семьей	2025–2027	Директор, начальник отдела «Центр «Вместе», зам. директора по СВ
1.5	Организация и открытие новой формы семейного устройства – временная ресурсная семья	2023–2027	Директор, начальник отдела «Центр «Вместе», зам. директора по СВ, зам. директора по МЧ, зам. директора по УВР, ОК

1.6	Развитие службы медиации	2023	Начальник отдела «Центр «Вместе», зам. директора по СВ, зам. директора по УВР
1.7	Развитие услуги по социальному сопровождению семей, воспитывающих детей-инвалидов и инвалидов трудоспособного возраста, проживающих в ДДИ № 4	2023–2027	Начальник отдела «Центр «Вместе», зам. директора по СВ
1.8	Социальное сопровождение семей, взявших под опеку, усыновили/удочерили ребенка-инвалида	2023–2027	Начальник отдела «Центр «Вместе», зам. директора по СВ
1.9	Содействие в организации во включении ДДИ № 4 в перечень поставщиков социальных услуг, предоставляющих срочные социальные услуги	2023–2027	Начальник отдела «Центр «Вместе», зам. директора по СВ
1.10	Развитие проката технических средств реабилитации	2023–2027	Начальник отдела «Центр «Вместе», зам. директора по СВ
1.11	Организация и открытие дистанционной службы экстренной психологической помощи «Телефон доверия»	2023–2027	Директор, начальник отдела «Центр «Вместе», зам. директора по СВ
2	Организационно-штатные мероприятия		
	Внести предложения по изменению штатного расписания ДДИ № 4 с учетом открытия: – «Школы приемных родителей»; – «Школы по уходу за ребенком-инвалидом»; – дистанционной службы экстренной психологической помощи «Телефон доверия»; – обучения кандидатов для ресурсных семей; – обучения кандидатов по осуществлению ухода посредством волонтерской деятельности. Набор и обучение необходимого персонала	2023–2027	Директор, ОК
3	Организационно-методические мероприятия		
3.1	Организация работы и обучение кандидатов по осуществлению ухода посредством волонтерской	2023–2027	Начальник отдела «Центр «Вместе», зам. директора по СВ,

	деятельности		зам. директора по МЧ, зам. директора по УВР, начальник ОМО
3.2	Подготовка и повышение навыков ухода кандидатов для ресурсных семей	2023–2027	Начальник отдела «Центр «Вместе», зам. директора по СВ, зам. директора по МЧ, зам. директора по УВР, начальник ОМО
3.3	Обучение семей, воспитывающих детей-инвалидов, в полустационарной форме до 4 часов, с расчетным периодом 3 месяца	2023–2027	Начальник отдела «Центр «Вместе», зам. директора по СВ, зам. директора по МЧ, зам. директора по УВР, начальник ОМО
3.4	Подготовка лиц, желающих взять на воспитание в семью ребенка-инвалида и ребенка с ОВЗ, оставшегося без попечения родителей, с дальнейшим сопровождением	2023–2027	Начальник отдела «Центр «Вместе», зам. директора по СВ, зам. директора по МЧ, зам. директора по УВР, начальник ОМО
3.5	Обучение родителей (законных представителей), родственников, лиц, желающих взять под опеку детей с ТМНР, развивающему уходу за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития	2023–2027	Начальник отдела «Центр «Вместе», зам. директора по СВ, зам. директора по МЧ, зам. директора по УВР, начальник ОМО
3.6	Обучение родителей (законных представителей) правильным пользованием ТСР	2023–2027	Начальник отдела «Центр «Вместе», зам. директора по СВ, зам. директора по МЧ
3.7	Поддержка информации о «Центре «Вместе» на интернет-сайте и в социальных сетях в актуальном состоянии для ознакомления населения с организацией работы и результатами деятельности Центра	2023–2027	Начальник отдела «Центр «Вместе»
3.8	Включение ДДИ № 4 в перечень поставщиков социальных услуг, предоставляющих срочные социальные услуги	2023–2027	Директор, начальник отдела «Центр «Вместе», зам. директора по СВ
3.9	Организация, проведение и участие в конференциях, семинарах, круглых столах по развитию, внедрению в практику работы новых технологий	2023–2027	Начальник отдела «Центр «Вместе», зам. директора по СВ, начальник ОМО

Внедрение модели создания отделения «интенсивного развивающего ухода» в систему специализированных государственных стационарных учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга

Белая Светлана Владимировна

Аннотация: в статье представлен опыт создания отделения интенсивного развивающего ухода в специализированном государственном стационарном учреждении социального обслуживания – психоневрологическом интернате; описаны особенности адаптации выпускников специализированных стационарных учреждений социального обслуживания – домов-интернатов для детей с отклонениями в умственном развитии, а также инвалидов с детства, поступающих из семей в условия стационарного учреждения для взрослых.

Ключевые слова: стационарные учреждения социального обслуживания, интенсивный развивающий уход, адаптация молодых людей с тяжелыми множественными нарушениями психического и физического развития.

Implementation of the model of creating a department of «intensive developmental care» in the system of specialized state stationary institutions of social services for the population of St. Petersburg

Belaya Svetlana

Annotation. The article presents the experience of creating a department of intensive developmental care in a specialized state inpatient institution of social services – a neuropsychiatric boarding school; describes the features of adaptation of graduates of specialized inpatient social service institutions – boarding houses for children with mental disabilities, as well as disabled people from childhood coming from families to the conditions of an inpatient institution for adults.

Keywords. Inpatient social service institutions, intensive developmental care, adaptation of young people with severe multiple mental and physical developmental disabilities.

Основные сокращения, используемые в настоящей статье:

ДДИ – государственное стационарное учреждение социального обслуживания дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии;

ПНИ – государственное стационарное учреждение социального обслуживания психоневрологический интернат;

ОИРУ – отделение интенсивного развивающего ухода;

ТМНР – тяжелые множественные нарушения психического и физического развития;

ИПРА – индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), выдаваемая органами медико-социальной экспертизы;

ИППСУ – индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

*Самый счастливый человек тот,
кто дает счастье наибольшему количеству людей.*

Дени Дидро

Изменение социально-экономической ситуации в России и в Санкт-Петербурге в последние три десятилетия привело к появлению и обострению различных проблем, касающихся людей, подростков и молодежи с ограниченными возможностями здоровья. В течение последних лет заметно изменился психофизический состав лиц, поступающих на обслуживание в стационарные учреждения социального обслуживания населения, произошло утяжеление всех основных нозологических групп инвалидов, поступающих в психоневрологические интернаты, особенно из домов-интернатов для детей с отклонениями в умственном развитии.

В психоневрологические интернаты из ДДИ в настоящее время поступают преимущественно воспитанники с тяжелой и глубокой степенью умственной отсталости, с множественными поражениями внутренних органов, нарушениями основных систем организма и выраженным дефицитом массы тела, нуждающиеся в полном гигиеническом уходе и дополнительных затратах на медицинское обслуживание.

Динамический мониторинг стремительно меняющегося контингента получателей социальных услуг в сторону тотального усложнения привел к выводу о необходимости изменения основных векторов направления деятельности специализированных учреждений социального обслуживания – ДДИ и ПНИ (далее – стационарные учреждения).

Если еще пятнадцать-двадцать лет назад мы говорили об основной миссии стационарных учреждений в виде реабилитации и абилитации, всесторонней социализации и реинтеграции, подготовки молодых инвалидов с психофизическими нарушениями к самостоятельному проживанию в социуме, то уже пять лет назад вектор направления был смещен в сторону реализации технологии «сопровождаемого проживания». Эта тема была анонсирована приказом Минтруда России от 14.12.2017 № 847 «Об утверждении методических рекомендаций по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том

числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях» [9].

Таким образом, перед исполнительными органами государственной власти в сфере социальной политики встал вопрос необходимости расширения направлений работы с инвалидами с ТМНР, которые по объективным причинам никогда не смогут проживать самостоятельно, да и сопровождаемое проживание для них даже при наличии соответствующей развитой социальной инфраструктуры (которой еще пока в регионе нет в необходимом объеме) весьма проблематично. Поиск новых форм работы с указанной категорией инвалидов был инициирован Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет) в части внедрения разнообразных индивидуализированных по потребностям инвалидов в соответствии со спецификой состояния их соматического и психического здоровья условий проживания, а также расширением перечня предоставляемых услуг со смещением баланса в сторону индивидуальной нуждаемости инвалидов в тех или иных видах социальных, медицинских, образовательных, культурных или иных услуг.

Поиск новых подходов к жизнеустройству инвалидов в условиях стационарных учреждений осуществлялся Комитетом совместно с подведомственными стационарными учреждениями и социальными партнерами – социально ориентированными некоммерческими организациями, на протяжении многих лет реализующими свою деятельность в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Так, в ходе совместных обсуждений и дискуссий в 2017 году родился один из наиболее прогрессивных и результативных пилотных проектов Комитета, регламентирующий новую социальную практику, – создание в структуре психоневрологических интернатов специализированных отделений интенсивного развивающего ухода для выпускников ДДИ с ТМНР. Результаты этого пилотного проекта как эффективная социальная практика уже вошли в нормативную базу Минтруда России; на основании предложений Комитета приказом Минтруда России от 30.03.2020 № 157н [10] были внесены соответствующие изменения в Правила организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденные приказом Минтруда России от 24.11.2014 № 940н [11].

В ситуациях отсутствия четкой нормативной правовой регламентации тех или иных инновационных методов или технологий социального обслуживания с целью анализа возможных рисков и потребностей целевой группы населения Комитетом используется методический способ апробирования и отработки новых форм работы с различными категориями получателей социальных услуг – пилотные проекты; пилотные проекты позволяют на практике рассмотреть эффективность той или иной гипотезы, получить ее эмпирическое подтверждение или опровержение, а также

на этапах срезовой диагностики оперативно корректировать используемый методический, организационный и научный инструментарий, затрачиваемые ресурсы и видоизменять выстраиваемую инфраструктуру. Т.е. проекты, которые доказывают свою актуальность и жизнеспособность, проходят экспертизу и, становясь «эффективной социальной практикой», рекомендуются к тиражированию для внедрения в работу других стационарных учреждений региона.

С целью снижения уровня стресса, помощи в адаптации к новым условиям жизни и обеспечения постепенного плавного переход тяжелобольных воспитанников детских домов-интернатов после наступления их совершеннолетия в стационарные учреждения для взрослых с сентября 2017 года в рамках пилотного проекта Комитета в Санкт-Петербурге в структуре больших психоневрологических интернатов начали открываться ОИРУ: сначала в Санкт-Петербургском государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 3» – на 25 мест, затем в 2018 году в Санкт-Петербургском государственном автономном стационарном учреждении социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» имени В. Г. Горденчука – на 25 мест и в 2019 году в Санкт-Петербургском государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 7» сначала одно ОИРУ – на 25 мест, затем при наличии большой потребности в 2020 году еще одно ОИРУ – на 25 мест.

В нашей статье мы остановимся на опыте реализации пилотного проекта Комитета по созданию в структуре психоневрологических интернатов специализированных отделений интенсивного развивающего ухода для выпускников ДДИ с ТМНР именно последним стационарным учреждением – психоневрологическим интернатом № 7 (далее – ПНИ № 7, учреждение).

ПНИ № 7 является крупным учреждением региона, рассчитанным на одновременное пребывание 800 человек; в обслуживании получателей социальных услуг принимают участие более 400 высококвалифицированных специалистов разного профиля (специалистов по социальной работе, педагогов, психологов, медиков, юристов, а также специалистов иных профилей).

В настоящее время в учреждении функционируют уже два отделения интенсивного развивающего ухода. Для максимально эффективной адаптации 50 молодых инвалидов с ТМНР оборудовано 10 меблированных жилых комнат, имеющих специальные кровати с высокими бортиками, прикроватные тумбочки и шкафы. В каждой комнате есть обеденная зона. Каждое жилое помещение оснащено мебелью, соответствующей потребностям особенных «взрослых» людей: учитывались физические параметры (недостаточный рост, вес и другие особенности

психофизического развития). Жилые пространства оформлялись с учетом привычной для молодых людей с ТМНР цветовой гаммы, исходя из необходимости создания комфортной и безопасной среды, условий проживания, приближенных к домашним.

Для получателей социальных услуг создана сенсорная комната со специальным оснащением, отдельная игровая комната с сухим бассейном, оборудовано место для песочной терапии. В холлах и жилых комнатах для более комфортного проведения свободного времени есть телевизоры, видео- и аудиотехника, развивающие игры и игрушки.

Оба ОИРУ создавались для организации и выполнения медико-социальной, социально-педагогической и психологической реабилитации, а также осуществления усиленного медицинского и социального обслуживания инвалидов с разнообразной тяжелой сочетанной патологией и необходимости активного развития у них социально-бытовых навыков с использованием игровых методик и социальной адаптации к окружающей обстановке.

Что же характерно для «особых людей», поступающих во взрослый психоневрологический интернат на ОИРУ из детских домов? Как правило, эти люди, помимо тяжелой и глубокой умственной отсталости имеют ряд сопутствующих заболеваний опорно-двигательного аппарата (ДЦП), миопатии, аутизм, хромосомные нарушения, болезнь Дауна, нарушения белково-жирового обмена, эпилепсия, шизофрения и прочие. Несмотря на совершеннолетие бывшие выпускники детских домов зачастую выглядят, ведут себя и реагируют, как дети 5–9 лет. Они имеют маленький рост, дефицит веса, крайне недостаточную мышечную массу, не способную удержать корсет скелета, в результате чего они не в состоянии передвигаться самостоятельно, а находятся преимущественно на постельном режиме содержания и передвигаются в кресле-коляске с помощью обслуживающего персонала. Совершать простейшие бытовые и санитарно-гигиенические манипуляции самостоятельно они также не в состоянии: принимать пищу, мыться и ходить в туалет они могут только с помощью других людей. Для таких молодых инвалидов характерно крайне неустойчивое произвольное внимание, неспособность длительное время продолжать одну и ту же деятельность, часто им сложно понять простейшие сообщения, самостоятельно передвигаться и обслуживать себя на элементарном уровне.

Поэтому, помимо усиленного социально-медицинского наблюдения, необходимо тщательное психологическое сопровождение молодых инвалидов, имеющих сложные мультидефекты. Это психолого-педагогическая диагностика и наблюдение, психологическое консультирование родственников, индивидуальная и групповая психокоррекционная работа с получателями социальных услуг. Для решения этой задачи применяется технология «Личностный профиль».

Составление «Личностного профиля» происходит по 12 факторам:

- 1) сенсорно-перцептивная среда;
- 2) внимание;
- 3) память;
- 4) мышление;
- 5) речь;
- 6) представление о себе, творческие проявления;
- 7) эмоционально-волевая сфера;
- 8) психомоторное развитие;
- 9) социально-бытовая адаптация;
- 10) учебные навыки;
- 11) трудовые навыки;
- 12) коммуникативность.

На основании данной технологии, а также с учетом рекомендаций ИПРА и ИПКСУ Реабилитационно-методическим советом ПНИ № 7 разрабатывается индивидуальный план реабилитации каждого получателя социальных услуг, в том числе находящегося на ОИРУ.

Основные проблемы, с которыми столкнулись сотрудники учреждения при реализации индивидуальных планов реабилитации молодых инвалидов с ТМНР на ОИРУ, это:

1. Проблема с усвоением пищи. Как правило, получателям социальных услуг ОИРУ необходимо дополнительно измельчать пищу блендером; стандартную порцию одномоментно они съесть не могут, порцию надо делить на несколько приемов. Необходимы дополнительные лекарственные средства для улучшения усвоения пищи (препараты панкреатина, метаболические препараты). Необходим еженедельный контроль веса, так как на любой стресс, эмоциональный или соматический, они реагируют снижением веса.

2. Проблема с уходом за кожей. У получателей услуг ОИРУ не только множественные поражения внутренних органов, но и нарушение развития кожи, то есть кожа очень тонкая, легко ранимая. Поэтому необходимо строго соблюдать индивидуальный график изменения положения тела для профилактики трофических нарушений и строго следить за диетой для предотвращения аллергических дерматитов.

3. Борьба с прогрессирующими контрактурами конечностей и позвоночника. Получатели услуг ОИРУ поступают в систему социального обслуживания (сначала – в ДДИ, а затем – в ПНИ), когда уже активно идет процесс прогрессирования контрактур конечностей и позвоночника. Для замедления этого процесса необходимы постоянные курсы массажа и лечебной физкультуры, а также применение соответствующей медикаментозной терапии.

4. Острая необходимость в тактильном контакте получателя социальных услуг с другим человеком – близким взрослым из числа

сотрудников учреждения, закрепленных за конкретной группой. Очень часто у получателей услуг ОИРУ, помимо внутренних органов, поражены органы чувств – недоразвитие органа зрения (вплоть до полного отсутствия глазного яблока) и недоразвитие органа слуха. Для общения с внешним миром у этих людей остается только тактильный контакт. Поэтому очень важно, чтобы закрепленные сотрудники ОИРУ как можно чаще тактильно общались со своими подопечными.

Для регулирования вышеперечисленных проблем в ПНИ № 7 работа ОИРУ организована следующим образом.

Опытным путем выявлено, что оптимальное количество получателей услуг в комнате должно составлять не более 5 человек.

На отделениях ОИРУ необходимо, чтобы на каждую жилую ячейку из 5 получателей услуг был один сотрудник из числа младшего медицинского персонала (младшая медицинская сестра по уходу за больными, санитар или сиделка). Только в таком случае есть реальная возможность соблюдать индивидуальный график изменения положения тела и дробное кормление пациентов.

Очень важен профессиональный уровень массажиста для правильного чередования различных видов массажа для конкретного получателя социальных услуг с учетом индивидуальных особенностей и имеющейся патологии.

Также важно взаимодействие всех специалистов лечебно-диагностического отделения, участвующих в выполнении индивидуального плана реабилитации получателей социальных услуг ОИРУ: врача ЛФК, врача-физиотерапевта, инструкторов ЛФК и АФК, медицинской сестры физиотерапевтического кабинета.

В штате ОИРУ, помимо заведующего отделением – врача-психиатра, есть врач-терапевт. От профессионализма этих врачей зависит не только продолжительность, но и качество жизни каждого жителя ОИРУ. Вовремя назначенное обследование или профилактический курс терапии для этой группы граждан часто имеет витальное значение. И безусловно, учитывая главную проблему получателей социальных услуг ОИРУ – нарушение усвоения пищи, они состоят на диспансерном наблюдении врача-диетолога; все рекомендации этого специалиста неукоснительно выполняются.

Неоценимую роль на ОИРУ играет социальный психолог. От программ и методик этого специалиста зависит и соматическое и эмоциональное состояние каждого получателя услуг. Каждый эмоциональный контакт очень важен для этой категории подопечных.

В ПНИ № 7 работает совет проживающих; молодые люди, входящие в состав совета, всегда охотно ставят кукольные спектакли для жителей ОИРУ. Каждый раз получается праздник и для актеров, и для зрителей.

Понимая значимость существующих эмоциональных связей, осознавая важность сохранения социальных контактов с привычными

близкими людьми, администрация ПНИ № 7 поддерживает желание добровольцев и волонтеров различных социально ориентированных некоммерческих и благотворительных организаций (таких как «Перспективы», «Апельсин», «Шаг навстречу» и других) продолжать работу с выпускниками ДДИ, поступившими на обслуживание в психоневрологический интернат.

Ключевой приоритет для специалистов ОИРУ – это качество жизни для получателей социальных услуг, поступивших из детских домов. Чуткость, высокий профессионализм и милосердие сотрудников отделения способствуют смягчению у молодых инвалидов с ТМНР непривычных восприятий как сознательного, так и бессознательного понимания нахождения в новом для них окружении.

На освоение новых движений и стимуляцию собственной моторной активности направлены практики грамотного позиционирования и адаптации среды с использованием элементов эрготерапии, эффективность применения которых подтверждена специалистами учреждения. Целенаправленная реабилитационная деятельность способствует улучшению функциональных возможностей человека: двигательных, эмоциональных, когнитивных и психических. При этом отличительная особенность эрготерапии – междисциплинарность, то есть обобщение знаний нескольких специальностей: психологии, педагогики, социологии, биомеханики, физической терапии и других. Эрготерапевтические знания помогают подбирать для людей с ТМНР адаптационные, технические и вспомогательные средства.

Базовая физическая нагрузка, необходимая для поддержания физического здоровья и психического развития людей с ТМНР, должна предусматривать:

1. Правильное позиционирование. Поддержание позы для людей с ТМНР является одной из самых трудных моторных задач; поза не должна вызывать усиление мышечного тонуса и боли, нарушение дыхания; поза должна помогать получателю социальных услуг быть активным и подвижным (играть, наблюдать за пространством, общаться и т. д.). У получателя социальных услуг необходимо выяснять его предпочтения: посидеть в тишине, смотреть телевизор или общаться с другими воспитанниками; при использовании технических средств реабилитации инвалид с ТМНР может испытывать дискомфорт (трудности в использовании, размер, вес). В этом случае следует организовать замену технического средства реабилитации или приспособить его непосредственно под получателя социальных услуг.

2. Участие в уходе и перемещении. В процессе ухода важным является использование имеющегося ресурса у получателя социальных услуг с ТМНР и привлечение его к выполнению любой манипуляции при перемещении и позиционировании. Большинство возможностей для

стимуляции моторной активности заложены в простых бытовых ситуациях (смена позы, переодевание, движение в пространстве, принятие пищи и т. д.).

3. Игровую деятельность. Если люди увлечены и проявляют интерес, являющийся самой мощной мотивацией, они выполняют большое количество разных движений.

4. Спонтанную двигательную активность, которую стимулируют с помощью организации пространства вокруг людей, используя предметы, за которыми ему захочется потянуться, взять, подползти.

5. Структурированную двигательную активность (занятия со специалистом по лечебной и/или адаптивной физической культуре, физическим терапевтом).

В рамках развивающего ухода важно создание комфортной и развивающей среды для получателя социальных услуг с ТМНР и грамотное чередование времени нахождения в каждой из них в течение дня. При моделировании комфортной и развивающей среды следует учитывать следующие составляющие:

- физическое окружение (удовлетворенность базовых физиологических потребностей, стабильная и удобная поза, оптимальная влажность, чистота и температура воздуха, размер помещения, сенсорная насыщенность, необходимые предметы и порядок их хранения);

- социальную сферу (отношения с близкими взрослыми, отношения с другими людьми, коммуникация, наблюдение за окружающими и участие в их деятельности);

- события в жизни получателя социальных услуг (новые события, количество событий);

- взаимодействие с другими получателями социальных услуг (правила и роли).

Эффективная адаптация получателя социальных услуг с ТМНР в стационарном учреждении напрямую зависит от объема и качества системы его повседневной поддержки. В условиях учреждения осуществление сопровождения такого получателя социальных услуг требует значительных ресурсов и специальных знаний.

В своих «подопечных» специалисты учреждения видят людей с обычными достоинствами и недостатками, которые умеют радоваться и огорчаться, проявляют привязанность к близким, любят и хотят общаться. Применение эффективных практик организации развивающего ухода, направленных на повышение коммуникативного потенциала людей с ТМНР и способствующих формированию их собственной активности в рамках внедрения модели отделения интенсивного развивающего ухода, позволило кардинально изменить подход к социальному обслуживанию этой категории людей.

На ОИРУ организовано надомное обучение получателей социальных услуг, организован класс для занятий с педагогами. Необходимо отметить, что образовательный процесс проходит непрерывно, несмотря на переезд выпускников из детских учреждений. Педагоги-дефектологи продолжают работать с учащимися в соответствии с разработанными индивидуальными планами. За счет такой преемственности между детским домом и взрослым психоневрологическим интернатом выпускники детских учреждений быстрее и легче привыкают к новым условиям, поскольку педагогов они знают на протяжении длительного времени.

Для комфортного проживания получателей социальных услуг, имеющих родителей, учреждением налаживается партнерское взаимодействие с семьей. По мере возможности родители принимают активное участие в жизни своих совершеннолетних детей: это прогулки, досуг и общение.

За счет комплексной работы всех специалистов учреждению удается соответствовать следующим принципам развивающего ухода:

- уважения личности;
- индивидуального подхода;
- развития собственной активности получателя социальных услуг;
- социальной интеграции;
- комплексного воздействия.

Несмотря на колоссальную труд специалистов, не всегда удается создать оптимальную среду для жизни и развития получателей социальных услуг. В настоящее время дает о себе знать отсутствие воспитателей (выведенных новым законодательством из состава специалистов для взрослых стационарных учреждений и оставшихся только в ДДИ), закрепленных за каждой жилой комнатой (как было 10–15 лет назад). Необходимым и обязательным условием для развития и адаптации молодых получателей социальных услуг с ТМНР является установление близких, доверительных отношений, по крайней мере с одним из ухаживающих за ними специалистом.

Обслуживающий персонал ОИРУ, в соответствии с состоянием здоровья каждого получателя социальных услуг, осуществляет постоянное неформальное коммуникативное взаимодействие и обеспечивает обучение навыкам (закрепление имеющихся), поддерживает режим двигательной активности и размещает в предоставленных получателю социальных услуг, в соответствии с рекомендациями в ИПРА, колясках.

При отсутствии противопоказаний созданы условия для проживания вне постельного режима, пребывание в кровати осуществляется только на время сна. Молодые получатели социальных услуг с ТМНР, проживающие на ОИРУ, обслуживаются в условиях, приближенных к ранее существовавшим в ДДИ.

Опыт работы ПНИ № 7 по организации жизнедеятельности ОИРУ показывает острый дефицит дополнительных штатных единиц сотрудников для организации деятельности отделения. Численность персонала ОИРУ должна быть приближена к нормативам ДДИ. На сегодняшний день обеспечить необходимое количество персонала на ОИРУ в пределах действующей штатной численности учреждения не представляется возможным; в целях решения данной проблемы состав ОИРУ усилен за счет ставок, снятых с других отделений учреждения. Данная проблема будет решаться в последующем путем инициирования расширения штатного расписания учреждения и постановки перед учредителем вопроса об увеличении бюджетного финансирования фонда оплаты труда вводимых в штат новых специалистов.

В рамках формулирования гипотезы на этапе методической проработки при подготовке пилотного проекта по открытию ОИРУ предполагалось временное нахождение получателя социальных услуг на отделении для прохождения периода привыкания к новым условиям и персоналу, с последующим переводом на другие отделения учреждения (по истечении адаптационного периода: от полугода до нескольких лет), с учетом возможности обеспечения качественного ухода и безопасной среды. Однако за период реализации пилотного проекта в ПНИ № 7 (чуть более трех лет) только двое молодых людей были переведены на другие отделения. По мнению медицинского персонала и психологов учреждения, проживание вне ОИРУ для большинства получателей социальных услуг с ТМНР не представляется возможным в силу тяжести имеющихся патологий, трудностей коммуникации, сложностей осуществления ухода и необходимости частых медицинских манипуляций. Процесс адаптации к обычным условиям для получателя социальных услуг с ТМНР практически невозможен, и проживание на ОИРУ является единственным выходом.

По итогам промежуточного анализа результатов реализации пилотного проекта выявлена необходимость системного открытия ОИРУ, так как пребывание в среде, приближенной к условиям ДДИ, позволило значительно снизить уровень стресса от перевода молодых получателей социальных услуг с ТМНР из ДДИ в психоневрологический интернат. С учетом общего увеличения количества поступающих получателей социальных услуг с ТМНР в систему стационарных учреждений такие отделения целесообразно и в дальнейшем открывать в действующих психоневрологических интернатах.

Таким образом, практика создания в структуре психоневрологических интернатов специализированных отделений интенсивного развивающего ухода для выпускников ДДИ с ТМНР является эффективной, социально значимой и рекомендована к тиражированию.

Литература

1. Калмин О. В., Калмина О. А. Аннотированный перечень аномалий развития органов и частей тела человека : учебно-методическое пособие. Пенза: Издательство Пензенского государственного университета, 2004.
2. Детские болезни : полный справочник / [К. М. Капустин и др. ; под ред. Ю. Ю. Елисеева]. Москва : Эксмо, 2008. 670, [1] с. : табл.
3. Дидро Д. Собрание сочинений // в 10-ти т. М.–Л., 1935–1947. Т. V. С. 133.
4. Патологическая анатомия болезней плода и ребенка / под ред. Т. Е. Ивановской, Л. В. Леоновой. М.: Медицина, 1989.
5. Патология и тератология : учебное пособие / под ред. В. Н. Власова. Тольятти: Издательство ТГУ, 2013.
6. Наследственные болезни человека : учебное пособие / В. И. Кудряшова [и др.]. Саранск : ФГУП НТЦ «Информрегистр», 2015. 101 с.
7. Мальцева М. Н., Шмонин А. А., Мельникова Е. В., Иванова Г. Е. Эрготерапия. Роль восстановления активности и участия в реабилитации пациентов // Consilium medicum. 2017. Т. 19, № 2-1. С. 90–93.
8. В Психоневрологическом интернате № 7 состоялось открытие отделения интенсивного развивающего ухода для молодых получателей социальных услуг // Администрация Санкт-Петербурга / Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга [Официальный сайт]. URL: <https://www.gov.spb.ru/press/government/153000/> (дата обращения: 15.07.2022).
9. Приказ Минтруда России от 14.12.2017 № 847 «Об утверждении методических рекомендаций по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях».
10. Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 940н «Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений».
11. Приказ Минтруда России от 30.03.2020 № 157н «О внесении изменений в Правила организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденные приказом министерства труда и социальной защиты российской федерации от 24.11.2014 № 940н».

**Технологии комплексного сопровождения молодых людей с интеллектуальными нарушениями в условиях Центра социальной и трудовой реабилитации: преимущества и риски.
Из опыта работы Федеральной методической площадки Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации**

*Асикритов Валерий Николаевич, Корельская Наталья Георгиевна,
Падалка Людмила Карловна*

Аннотация: в статье поднимаются вопросы технологии комплексного сопровождения молодых людей с интеллектуальными нарушениями в условиях стационарного учреждения. Освещена модель комплексного сопровождения, опыт работы Центра социальной и трудовой реабилитации и успешные методики, применяемые в работе с молодыми людьми с интеллектуальными нарушениями.

Ключевые слова: комплексное сопровождение, инвалиды с интеллектуальными нарушениями, поддерживаемое проживание, профориентация, профессиональное обучение, трудоустройство инвалидов.

**Technologies of complex support of young people with intellectual disabilities in the conditions of the Center for Social and Labor Rehabilitation: advantages and risks.
From the experience of the Federal Methodological Platform of the Ministry of Labor and Social Protection of the Russian Federation**

Asikritov Valery, Korelskaya Natalia, Padalka Lyudmila

Annotation. The article raises the issues of technology of complex support of young people with intellectual disabilities in a stationary institution. The model of comprehensive support, the experience of the center for social and labor rehabilitation and successful methods used in working with young people with intellectual disabilities are highlighted.

Keywords. Comprehensive support, people with intellectual disabilities, supported accommodation, career guidance, professional training, employment of disabled people.

В 2022 году структурному подразделению Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития № 1» (далее – детский дом, учреждение) – Центру социальной и трудовой реабилитации исполняется

15 лет. Преодоление пятнадцатилетнего рубежа – это показатель устойчивости внедренной опытной модели комплексного сопровождения молодых людей с интеллектуальными нарушениями. За прошедшие годы учреждением был пройден огромный путь, первоначальные парадигмы существенно переработаны, а профессиональные горизонты расширены; специалисты детского дома научились всесторонне оценивать личностный потенциал воспитанников и, опираясь на сильные стороны личности молодых людей с ментальными нарушениями, разрабатывать и реализовывать индивидуальные жизненные маршруты.

Чтобы неформально оценить методическую ценность и проанализировать эффективность данной модели, с целью понимания формирования этой успешной социальной практики, стоит ненадолго вернуться в прошлое и рассмотреть этапы становления Центра социальной и трудовой реабилитации.

В 2006 году по результатам проведенного конкурса учреждений социального обслуживания семьи и детей, организованного Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации, учреждению был присвоен статус федерального опорно-экспериментального учреждения социальной сферы. Этот статус детский дом получил по итогам представления внедренной инновационной на тот момент технологии: в учреждении была выстроена модель комплексного сопровождения детей и молодых людей с нарушениями интеллектуального развития на всех возрастных этапах: начиная с 4-летнего возраста и заканчивая постинтернатным сопровождением выпускников. В этом же году на базе учреждения был открыт «Социальный дом» с пятью тренировочными квартирами для подготовки воспитанников к самостоятельной жизни в открытом социуме.

В 2007 году при поддержке губернатора Санкт-Петербурга состоялось торжественное открытие нового здания Центра социальной и трудовой реабилитации, рассчитанного на 100 человек, где были созданы комфортные условия для проживания молодых инвалидов, а также комплекс мастерских для дневной занятости, получения элементарных трудовых и предпрофессиональных навыков, занятий спортом и творчеством.

Основная цель создания Центра социальной трудовой реабилитации – улучшение качества жизни воспитанников, деликатная интеграция людей с нарушениями интеллекта во все сферы жизни общества. Были определены следующие направления данной работы учреждения:

– Информационное. Ориентировано на сбор и обработку уже имеющейся информации по вопросам комплексной реабилитации детей и молодых людей с ментальными особенностями, сопровождающимися различными нарушениями.

– Аналитическое. Направлено на изучение фактического состояния работы, на обоснование применения тех или иных способов и средств воздействий для достижения желаемых целей, объективную оценку полученных результатов.

– Планово-прогностическое. Направлено на постановку реальных задач и разработку планов по их реализации.

– Организационно-координационное. Направлено на координацию работы междисциплинарной команды специалистов учреждения, обмен мнениями и построение комплексной работы Центра.

– Обучающее. Направлено на разработку программ дополнительного образования молодых инвалидов, учебно-воспитательных программ, носящих коррекционно-развивающий характер.

– Проектировочное. Направлено на создание, разработку содержания и реализацию различных проектов в рамках совершенствования деятельности Центра.

Приоритетным направлением работы Центра социальной и трудовой реабилитации стала возможность объединения усилий специалистов, родителей, государственных и общественных структур для улучшения качества жизни молодых людей с ограниченными возможностями здоровья и развития системы сопровождения лиц с нарушениями интеллекта.

Показателем эффективности любой модели является не только создание комфортных условий и хорошей материально-технической базы, но также методическое сопровождение и различные, в том числе человеческие, ресурсы, объединенные одной целью – нормализации жизни воспитанников, их максимально возможной социализации и интеграции в общество. Для этого методическую работу необходимо было наполнить новым смыслом, обновить весь комплекс мер, направленный на всестороннюю поддержку специалистов и воспитанников учреждения.

На протяжении 15 лет в Центре социальной и трудовой реабилитации апробировались и внедрялись различные социальные технологии и реализовывались пилотные проекты. Приведем примеры наиболее удачных проектов и технологий.

В 2008-2009 гг. совместно с Профессиональным реабилитационным лицеем (сейчас это Санкт-Петербургское государственное специальное реабилитационное профессиональное образовательное учреждение – техникум для инвалидов «Профессионально-реабилитационный центр») был реализован проект подготовки воспитанников учреждения по программе начального профессионального образования «Рабочий зеленого хозяйства». Обучение проходило на базе детского дома специалистами лицея. Воспитанники детского дома изучали такие предметы, как ботаника, дендрология, механизация, защита от вредителей; большое количество часов было отдано на практическую работу, где

воспитанники использовали на практике полученные знания. Курс профессионального обучения завершили 12 воспитанников; по итогам обучения они получили устойчивые трудовые навыки по выбранной профессии, успешно защитили квалификационные работы, создав клумбы, альпийские горки, рабатки и другие ландшафтные объекты, украсившие территорию учреждения, и получили свидетельства о профессиональном обучении с присвоением трудового разряда. До настоящего времени 5 человек работают по полученной специальности.

Нельзя добиться успехов в социализации молодых людей с инвалидностью без развития их личности. Для этого в учреждении реализуется специальный проект, направленный на рост личностного потенциала воспитанников; в рамках этого проекта используется методика «Личностно ориентированное планирование жизни». Это проективная методика, которая позволяет адаптировать ее под особенности воспитанников. Краткое описание методики заключается в создании комплекта индивидуальных интерактивных карт: карта истории жизни; карта досуга; карта мест, которые посещаю; карта желаний; карта страхов; карта сильных сторон личности и талантов; карта решений и выборов, используя которые молодые люди успешно рассказывают о себе и своей жизни, учатся самому сложному – самопрезентации. Этот навык помогает им, например, при трудоустройстве, когда в короткое время без подсказок со стороны необходимо рассказать работодателю о себе и своих умениях. Самой любимой картой у воспитанников детского дома является карта желаний, в которой они могут рассказать о своих мечтах, поделиться самыми заветными желаниями, которые специалисты учреждения стараются исполнить или трансформировать так, чтобы воспитанник был доволен. Для успешной адаптации в социуме, соответствия современным реалиям и изучения актуальной проблематики окружающего мира специалистами детского дома совместно с ребятами также создаются новые виды карт, например, такие как карта бюджета и карта профорientации.

Профорientация – это еще одно важное направление работы с воспитанниками. Для успешной адаптации молодых людей в трудовом коллективе, принятия норм трудовой дисциплины в учреждении используется методика НАМЕТ, которой с детским домом поделились коллеги из Германии. Поскольку НАМЕТ – это аббревиатура, то дословно перевести название на русский язык оказалось невозможно и, по согласованию с немецкими разработчиками метода, в русском варианте методика носит название «Профессиональная диагностика, способствующая развитию».

Методика НАМЕТ состоит из четырех модулей, которые позволяют определить профессиональные предпочтения воспитанников. В первом модуле воспитанники выполняют различные ремесленные задания: закручивают гайки на болты, раскладывают регистр, раскрашивают,

не выходя за контуры, вырезают ножом и ножницами, чертят отрезки, продолжают линии, раскладывают симметрично шайбы, рисуют по точкам на компьютере, выпиливают, используя рашпиль, изготавливают крючок из проволоки и многие другие задания, при выполнении которых фиксируется время и количество допущенных ошибок. Второй модуль помогает ребятам тренировать те ремесленные навыки, которые еще недостаточно развиты. В третьем модуле определяется уровень развития социальной компетенции, насколько молодые люди понимают социальные отношения внутри трудового коллектива. Четвертый модуль помогает оценить, насколько воспитанник сможет адаптироваться к окружающим условиям производства, к шумам, к работе. По итогам выполнения заданий с помощью компьютерной программы выстраивается профиль, на основании которого можно говорить о том, в каком виде труда молодой человек будет наиболее успешен.

Методика НАМЕТ неожиданно стала ключевым инструментом для оценки уровня притязаний с точки зрения адекватности оценки собственных возможностей, так как она помогает реально оценить трудовые возможности не только самому испытуемому, но и его законному представителю или близким людям (родителям, волонтерам, наставникам и другим значимым людям из окружения молодого человека), которые переоценивают или недооценивают личные ресурсы молодых людей с интеллектуальными нарушениями. Представив результаты выполненных конкретных ремесленных упражнений, учреждение получает законных представителей, родных и близких воспитанника в качестве союзников. Доверяя мнению близких и авторитетных людей, воспитанники детского дома либо мотивируются на достижение успехов в выбранной профессии, либо меняют свои приоритеты.

Помимо методики НАМЕТ, в учреждении была создана адаптация традиционной методики профориентации «Дифференциально-диагностический опросник», который в сжатые временные сроки позволяет определить, в каких видах труда хочет работать воспитанник. В данную адаптацию закладывались такие виды работ, которые работодатели Санкт-Петербурга готовы предложить для лиц с интеллектуальными нарушениями.

Использование двух этих методик в комплексе позволяет выяснить, чего *хотят* и что на самом деле *могут* воспитанники учреждения, и совместить их теоретические желания с практическими возможностями.

Бесспорным показателем эффективности модели комплексного сопровождения молодых людей с интеллектуальными нарушениями можно считать высокий процент успешности самореализации и интеграции воспитанников в социуме.

Оценка успешности воспитанников детского дома происходит в различных областях жизни: это занятия спортом и творчеством,

трудоустройство в городских программах трудовой занятости и на открытом рынке труда, готовность жить самостоятельно и прочее.

За 15 лет реализации модели комплексного сопровождения молодых людей с интеллектуальными нарушениями 37 воспитанников детского дома получили жилые помещения специализированного жилищного фонда Санкт-Петербурга и живут самостоятельно, 5 выпускников перешли на поддерживаемое проживание в дома сопровождаемого проживания, функционирующие в рамках социально значимой программы, реализуемой Санкт-Петербургской ассоциацией общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ».

Воспитанники и выпускники учреждения продолжают занятия спортом и творчеством, принимают участие в городских, всероссийских и международных фестивалях, конкурсах и соревнованиях. Среди них есть победители Всероссийских и Международных Специальных Олимпийских игр по плаванию, горным лыжам, пауэрлифтингу, хоккею на полу, роликовым конькам, баскетболу и конному спорту. Два выпускника дома-интерната получили звания мастеров спорта международного класса по конному спорту в рамках спорта лиц с интеллектуальными нарушениями. В 2009 году Бодалева Ксения стала обладателем Молодежной премии Санкт-Петербурга в области спорта, а в 2013 году была факелоносцем эстафеты олимпийского огня «Сочи-2014». В 2022 году в Казани два выпускника учреждения стали победителями Всероссийской спартакиады Специальной Олимпиады по спортивным танцам, этот вид спорта был включен в специальную олимпиаду впервые.

С 2018 года воспитанники Центра социальной и трудовой реабилитации принимают участие в городской программе Комитета по труду и занятости населения «Социальная занятость инвалидов трудоспособного возраста». За прошедшие годы более 80 воспитанников приняли участие в данной программе, приобрели устойчивые трудовые навыки по профессиям, связанным с уборкой территории и помещений, работе с растениями. В результате 21 участник трудоустроен в открытом рынке труда.

Любая инновационная проектная деятельность не может обходиться без рисков. Риски бывают разными: физические, внешние, технологические, временные и многие другие. При выстраивании работы Центра социальной и трудовой реабилитации специалисты учреждения также столкнулись с рисками.

Внешние риски – это такие риски, которые не зависят от учреждения и к которым можно отнести изменения законодательства. Так, например, с 2007 по 2013 год детский дом готовил ребят к получению различных профессий, давая им предпрофессиональные навыки в мастерских Центра социальной и трудовой реабилитации, а наиболее успешных направляли на обучение в Профессиональный реабилитационный лицей, где воспитанники получали профессии швеи, оператора швейного

оборудования, обувщика, переплетчика, рабочего зеленого хозяйства и вышивальщицы. С вступлением в силу в 2012 году нового федерального закона об образовании [4] данная возможность обучения исчезла, так как из новой редакции закона был убран такой уровень, как начальное профессиональное образование. С 2015 года и по настоящее время для получения профессии воспитанники детского дома используют возможность обучаться в государственном автономном нетиповом профессиональном образовательном учреждении Ленинградской области «Мультицентр социальной и трудовой интеграции».

Ранее работа трудовых мастерских регламентировалась приказом Министерства здравоохранения СССР от 17.07.1986 № 974 «О типовой структуре и типовых штатах аппарата управления лечебно-производственных (трудовых) мастерских» [9], который позволял создавать лечебно-трудовые мастерские в структуре учреждений социального обслуживания населения, где проживающие граждане выполняли элементарные работы, получая при этом вознаграждение за свой труд. В начале двухтысячных данный приказ утратил силу, а нового нормативного правового акта аналогичного содержания принято не было. В связи со сложившейся ситуацией воспитанники детского дома испытывают трудности в части реализации своего конституционного права на труд. В силу своих психофизических особенностей они не могут освоить профессию в соответствии со вступившими в силу новыми профессиональными стандартами, но могут работать в бригаде, выполняя одну или несколько освоенных операций. Администрация учреждения вышла с инициативой в Законодательное собрание Санкт-Петербурга с просьбой рассмотреть данную проблему и найти пути ее решения на региональном уровне.

Физические риски. В самом начале организации деятельности Центра социальной и трудовой реабилитации учреждение ставило перед собой задачу обеспечить максимально возможную интеграцию воспитанников и подготовку их к самостоятельному проживанию. Как показала практика, лишь малая часть – от пяти до десяти процентов воспитанников – смогут жить самостоятельно с той или иной степенью помощи и постинтернатного сопровождения. Остальные воспитанники в силу своих психофизических ограничений нуждаются в частичном или постоянном сопровождении. Поэтому, по итогам пятнадцатилетней истории реализации модели комплексного сопровождения молодых людей с интеллектуальными нарушениями, можно смело сделать вывод, что в настоящее время необходимо внедрение модели «сопровождаемого проживания», активно формировать в регионе необходимую для этих целей инфраструктуру, в том числе создавая соответствующие структурные подразделения на базе стационарных учреждений для учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания молодых инвалидов с ментальными нарушениями. Центр

социальной и трудовой реабилитации, созданный в структуре детского дома, исходя из опыта работы, в полной мере отвечает требованиям такого учебного (тренировочного) сопровождаемого проживания, располагает необходимым штатом разнопрофильных специалистов, развитой материально-технической базой и серьезным организационно-методическим ресурсом.

Технологические риски. Любая инновационная проектная деятельность реализуется стандартными этапами: планированием, организацией, реализацией, контролем и анализом. Поскольку в штатном расписании учреждения нет должностей сотрудников, в функциональные обязанности которых входит руководство и научно-методическое сопровождение проектов, то детский дом, как и любое другое стационарное учреждение социального обслуживания, испытывает трудности в организации научно-исследовательской деятельности и научно-методического описания опыта работы учреждения. Для минимизации подобных рисков учреждение заключает договоры о сотрудничестве с научными институтами. Примером такого временного сотрудничества можно считать партнерство с Федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г. А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. Специалисты детского дома принимали участие в разработке методических рекомендаций по теме «Сопровождаемое проживание инвалидов», разработке критериев оценки степени готовности инвалидов и детей-инвалидов к сопровождению при получении услуг, анкетировании воспитанников по выявлению желающих перейти на сопровождаемое проживание и других аспектов заявленной тематики.

Временные риски. Риски, связанные со временем реализации поставленных задач. Как пример данных рисков можно привести обеспечение жильем для самостоятельного проживания выпускников учреждения. В соответствии с действующим законодательством обеспечение жилыми помещениями должно осуществляться в течение года по достижении молодых инвалидов с ментальными нарушениями из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, совершеннолетия в случае признания их органами медико-социальной экспертизы способными к самостоятельному проживанию. Однако в ситуации наличия большого количества очередников на получение жилых помещений, в том числе и из числа льготных категорий, готовых жилых помещений не хватает, и ожидание может растянуться на несколько лет после постановки на соответствующую очередь.

К временным рискам также можно отнести разработку индивидуального жизненного маршрута воспитанника, временные рамки которого могут корректироваться как в меньшую, так и большую сторону.

Одновременно с этими рисками любая экспериментальная работа имеет и свои плюсы. Так как это работа на результат с опережением времени – это простор для творчества, развития кадрового потенциала и внедрения новых технологий, а также ухода от профессионального выгорания.

Деятельность Центра социальной и трудовой реабилитации выстраивалась, ориентируясь на единственный на тот момент юридический документ – «Конвенция о правах инвалидов» [3], которая была принята на Генеральной Ассамблее ООН в 2006 году, но не была ратифицирована в России вплоть до 2012 года. Опираясь на статьи Конвенции, учреждение вело работу по реализации права воспитанников на образование, труд, психологическое сопровождение.

Для оказания социально-правовой помощи в 2007 году в детском доме была создана социальная служба. В 2009 году учреждение заключило договор со школой и группа воспитанников Центра социальной и трудовой реабилитации в количестве 20 человек смогла получить документы об образовании. Право на получение образования всеми детьми, в том числе и с тяжелыми множественными нарушениями развития, в дальнейшем (начиная с 2012 года) было прописано в федеральном законе об образовании в Российской Федерации [4]. С 2012 года уже на законных основаниях в учреждении стал оказываться воспитанникам весь спектр образовательных и социальных услуг.

Работа Центра социальной и трудовой реабилитации была начата в 2007 году. В то время многие специалисты из регионов России не слышали о таких понятиях, как «сопровожаемое трудоустройство», «дневная занятость», «поддерживаемое проживание», «комплексная реабилитация» и прочих. А сегодня появились нормативные правовые документы, регулирующие и защищающие права инвалидов с нарушениями интеллекта.

Центр социальной и трудовой реабилитации детского дома стал местом притяжения для изучения опыта работы с молодыми инвалидами из других регионов нашей страны. Являясь опорно-экспериментальным учреждением федерального уровня, учреждение ежегодно принимает до 100 делегаций. Уезжая из детского дома, гости оставляют положительные отзывы, делятся впечатлениями и говорят о том, что используют полученные знания и адаптируют их к местным условиям. Сегодня есть подтверждения тому, что представленный учреждением в ходе ознакомительных визитов опыт внедрения и развития модели комплексного сопровождения молодых людей с интеллектуальными нарушениями успешно используется в различных регионах страны: Новгородской, Самарской, Московской, Нижегородской областях, республике Крым и других регионах.

Все реализуемые в учреждении методические разработки, программы и технологии объединяет то, что они направлены на активизацию потенциала собственных жизненных сил и возможностей воспитанников и основаны на жизнеутверждающих принципах: каждый человек индивидуален, каждый человек имеет право на выражение своих чувств и каждый человек имеет право делать самостоятельно выбор и принимать самостоятельные решения.

Специалисты детского дома, реализующие комплексную модель сопровождения молодых людей с интеллектуальными нарушениями, помогают воспитанникам в решении социальных проблем, достижении ими адекватного уровня существования в обществе, что отражается в продуктивном общении, ответственном поведении, эффективном самовыражении в труде, спорте и творчестве.

Детский дом, понимая важность возложенной миссии, являясь опытным полигоном Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации по отработке различных методических разработок, технологий и реализации пилотных проектов, для определения их эффективности, результативности и целесообразности мультиплицирования, готов вести дальнейшую работу и участвовать в инновационных проектах, которые помогут инвалидам стать полноправными гражданами и вести достойную жизнь, имея условия для занятости, проживания в условиях, приближенных к семейным и максимальную инклюзию во все сферы жизни общества.

Литература

1. Сопровождаемое проживание – инновационный опыт Санкт-Петербурга и его использование : методические рекомендации / Л. А. Кожушко [и др.]. СПб., 2020. 84 с.
2. Инвалидность в XXI веке. Состояние проблемы медико-социальной реабилитации и абилитации инвалидов в современной России / С. Н. Пузин [и др.] // Медико-социальная экспертиза и реабилитация. 2018. № 1-2. URL: <https://rjmseer.com/1560-9537/article/view/35960/24196> (дата обращения: 12.06.2021).
3. Конвенция о правах инвалидов от 13.12.2006, ратифицированная Федеральным законом от 03.05.2012 № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов».
4. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
5. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
6. Федеральный закон от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам

социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

7. Закон Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге».

8. Приказ Минтруда России от 14.12.2017 № 847 «Методические рекомендации по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях».

9. Приказ Министерства здравоохранения СССР от 17.07.1986 № 974 «О типовой структуре и типовых штатах аппарата управления лечебно-производственных (трудовых) мастерских».

**Реализация технологии сопровождаемого проживания
на базе Санкт-Петербургского государственного автономного
стационарного учреждения социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10» имени В. Г. Горденчука**

*Веревкин Иван Александрович, Калинина Вера Викторовна
Минькова Надежда Константиновна*

Аннотация: в статье представлен опыт реализации стационаророзамещающей технологии на базе государственного стационарного учреждения социального обслуживания, определена и сформирована модель тренировочного «сопровождаемого проживания», предусматривающая возможность предоставления инвалидам социальных услуг, услуг по реабилитации и абилитации, образовательных услуг, выработки навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность в реализации основных жизненных потребностей и адаптации к самостоятельной жизни.

Представлен анализ данных, полученных в ходе опроса граждан с психопатологией, получающих социальные услуги в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, о необходимости внедрения и апробации стационаророзамещающей технологии на государственном уровне.

Ключевые слова: стационаророзамещающая технология, сопровождаемое проживание, реабилитация, инвалиды трудоспособного возраста, психические заболевания, стационарная форма социального обслуживания.

**Implementation of the technology of assisted living on the basis of the
St. Petersburg State Autonomous Stationary Establishment of Social Service
«Psychoneurological Boarding School № 10» Named after V. G. Gordenchuk**

Verevkin Ivan, Kalinina Vera, Minkova Nadezhda

Annotation. The article presents the experience of implementing stationary substitution technology on the basis of a state stationary social service institution, a model of training «Accompanied living» has been defined and formed, which provides for the possibility of providing social services, rehabilitation and habilitation services, educational services to disabled people, developing skills that ensure the maximum possible independence in the realization of basic life needs, and adaptation to independent life.

The article presents an analysis of data obtained in the course of a survey of citizens with psychopathology who receive social services in state inpatient

social service institutions administered by the Committee for social policy of St. Petersburg, on the need to introduce and test inpatient replacement technology at the state level.

Keywords. Stationary replacement technology, accompanied living, rehabilitation, disabled persons of working age, mental illness, stationary form of social service.

Приоритетным направлением государственной политики современной России является обеспечение всех граждан страны равными возможностями для доступа к социальным, экономическим, культурным ценностям, гарантирование всем членам общества уважения к личности и соблюдения прав каждого [1].

Понимание необходимости обеспечения современной альтернативы для любого гражданина вне зависимости от имеющихся ограничений возможностей здоровья стимулирует общество к генерированию новых подходов к системе жизнеустройства инвалидов, в том числе тех, кто традиционно относился к «непопулярным категориям», в том числе лиц с психическими расстройствами, и ранее находился исключительно в пределах специальных «закрытых» учреждений. Трансформация общих подходов, общая гуманизация общества и взятый курс на продвижение к «социальному государству» диктуют потребность в иных формах работы с этой категорией граждан.

В парадигме сказанного, сопровождаемое проживание – это качественно новый подход к организации жизни инвалидов, страдающих психическими заболеваниями, имеющих ментальные нарушения, отягощенные различными сопутствующими патологиями; по сути – это новый сервис (иное качество жизни) для данной категории инвалидов. С учетом ратификации в 2015 году Российской Федерацией Конвенции о правах инвалидов [3] сопровождаемое проживание – очень актуальная форма жизнеустройства инвалида, так как именно она направлена на поддержание максимально возможной самостоятельности инвалида в организации быта, досуга, взаимодействия и общения с другими людьми, улучшает качество его жизни. Внедрение данного вида стационарозамещающей технологии – альтернативы помещению инвалида в психоневрологический интернат – позволит реализовать законные права этой категории населения на качественное социальное обслуживание, предоставление необходимых им социальных услуг в привычной домашней обстановке, а также право на достойную жизнь [8].

Санкт-Петербургское государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» имени Вячеслава Григорьевича Горденчука (далее – учреждение) функционирует с 1987 года и является одним из крупнейших в системе учреждений, предоставляющих социальные услуги населению в стационарной

форме социального обслуживания. Учреждение находится в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет) и расположено в Невском районе Санкт-Петербурга на улице Коллонтай, дом 36 (основная площадка).

Учреждение суммарно рассчитано на 1 020 мест, а в обслуживании граждан принимают участие более 900 сотрудников разных специальностей. В структуру учреждения входят 7 отделений проживания граждан (в которых располагаются жилые ячейки, состоящие из спальни, фойе, гардероба и санитарно-бытовой комнаты), а также социально-медицинское отделение, реабилитационный центр, лечебно-трудовое отделение, отдел по социальным вопросам, центр социальной реабилитации, центр сопровождаемого проживания, а также другие службы, которые способствуют полноценной, высокопрофессиональной и стабильной деятельности учреждения [8].

Впервые, 30 лет назад, в 1992 году именно на базе учреждения была разработана и внедрена уникальная модель реабилитации инвалидов I и II группы с психопатологией. В основу указанной модели была положена медицинская реабилитация, которая сопровождает гражданина на всех этапах реабилитационного процесса. Наличие в учреждении современной диагностической аппаратуры и опытных, квалифицированных врачей-специалистов позволяет в короткие сроки провести обследование, поставить диагноз и своевременно назначить необходимое лечение, обеспечив при этом индивидуальный подход к каждому гражданину.

Вторым важным компонентом реабилитационного процесса является абилитация инвалидов с психопатологией, для чего на основной площадке учреждения в том же 1992 году был создан и функционирует первый в системе социального обслуживания Санкт-Петербурга Реабилитационный центр. На протяжении трех десятилетий Реабилитационный центр реализует наиболее востребованные направления работы, необходимые для организации полноценного комплексного подхода в ресоциализации и реинтеграции инвалида в общество, в том числе это работа социально-педагогической направленности, работа по социально-трудовой реабилитации, психолого-педагогическая и методическая работа, а также организация дополнительного образования по дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам. Весь спектр названных направлений реализуется высоко профессиональной командой специалистов Реабилитационного центра из разных отраслей (педагоги, психологи, врачи, юристы, специалисты иных помогающих профессий). Получатели социальных услуг, прошедшие полный курс реабилитации в центре, получают необходимые знания и навыки самостоятельной жизни, могут реализовать возможность самостоятельного (при наличии или получении собственного жилого помещения) или сопровождаемого

проживания, реализуют возможности трудоустройства на открытом или внутреннем рынке труда и создания семейных пар.

С 2004 года получатели социальных услуг учреждения имеют возможность учебного (тренировочного) самостоятельного проживания в сопровождении специалистов учреждения в обособленном структурном подразделении учреждения, второй (удаленной) площадке учреждения – Центре социальной реабилитации, который расположен в поселке Шапки Тосненского района Ленинградской области. Центр предназначен для одновременного проживания 120 человек. Одной из особенностей этого структурного подразделения является наличие 27-квартирного социального дома с тренировочными квартирами гостиничного типа. В социальном доме под проживание получателей социальных услуг адаптировано 16 двухкомнатных квартир. На сегодняшний день в 6 квартирах проживает 19 человек (по 3-4 человека в каждой). Все жилые помещения приспособлены для полноценного комфортного проживания, отвечают установленным санитарным нормам и иным требованиям законодательства Российской Федерации, обеспечивающим в том числе их физическую доступность.

Таким образом, на базе учреждения уже в 2004 году была реализована возможность так называемого учебного или тренировочного «сопровождаемого проживания», предусматривающая возможность предоставления инвалидам с психическими нарушениями социальных услуг, услуг по реабилитации и абилитации, образовательных услуг, выработки навыков, обеспечивающих максимально возможную самостоятельность в реализации основных жизненных потребностей и адаптации их к самостоятельной жизни. В Центре организована дневная занятость, в том числе вне помещения, в котором проживают получатели социальных услуг; им предоставлена возможность трудоустройства на штатных должностях учреждения и на открытом рынке труда. На сегодняшний день на штатных должностях в учреждении трудоустроено более 100 человек, а самыми востребованными профессиями являются грузчик, дворник и уборщик служебных и производственных помещений.

С 2006 года в Центре создан и функционирует семейный клуб «Двое». Работа клуба организована и направлена на подготовку к семейной жизни получателей социальных услуг, готовых создать семью, обеспечено социальное и психологическое сопровождение молодых пар, организовано их обучение правилам совместной жизни, бытовым и экономическим навыкам. Создание клуба «Двое» обусловлено реальной необходимостью, так как на тот момент в Центре было 3 семейные пары и 2 пары, которые планировали создать семью. В процессе обучения в клубе «Двое» у получателей социальных услуг развиваются коммуникативные способности: они учатся слушать друг друга и корректно высказывать свое мнение по обсуждаемым вопросам, формируются навыки,

необходимые для самостоятельной жизни. Тем самым они осознают важность создания собственной семьи. За период с 2006 по 2022 год в учреждении образовалось 8 семейных пар, которые прошли обучение в клубе. Не так давно они получили квартиры в Санкт-Петербурге и проживают самостоятельно; у двух семейных пар родились дети. В настоящее время клуб «Двое» продолжает свою работу; в данный момент в клубе обучаются 2 пары, которые испытывают симпатию друг к другу.

В 2017 году Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации подготовлен и введен в действие приказ Минтруда России от 14.12.2017 № 847 «Об утверждении методических рекомендаций по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях» с целью оказания методической помощи уполномоченным органам государственной власти субъектов Российской Федерации при организации предоставления социального обслуживания инвалидам, являющимся получателями социальных услуг, с применением различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой стационарозамещающей технологии, как «сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях» [6].

В ноябре 2017 года на базе учреждения как опорно-экспериментальной методической площадки Комитета [5] был проведен опрос граждан в возрасте от 18 до 45 лет, получающих социальные услуги в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания (психоневрологических интернатах), по изучению потребности граждан с психопатологией в необходимости внедрения и апробации стационарозамещающей технологии на государственном уровне. После чего был проведен системный анализ результатов. Для решения поставленной задачи в опрос было включено 1 647 получателей социальных услуг из числа молодых инвалидов с психопатологией, изъявивших желание принять участие в анкетировании (из них 670 (41%) мужчин и 977 (59%) женщин), что составляет 26% от общего числа граждан (6 326 человек), состоящих на стационарном социальном обслуживании в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания (психоневрологических интернатах) Санкт-Петербурга.

Изучение полученных с помощью анкетирования данных среди опрошенных получателей социальных услуг выявило следующие результаты:

- желание проживать самостоятельно выразили 613 человек (37,2%);
- желание жить и работать в центре сопровождаемого проживания учреждения в двух-, трех- или четырехместных комнатах под присмотром и с помощью персонала учреждения выразили 524 человека (31,8%);

- предпочитают остаться в учреждении 510 человек (31%);
- демонстрируют свое желание проживать с родственниками (т. е с иной формой помощи и поддержки) 867 человек (53%) из числа опрошенных.

По данным автоматизированной информационной системы «Электронный социальный регистр населения Санкт-Петербурга» (по состоянию на 01.10.2021) в Санкт-Петербурге проживает более 536,3 тыс. инвалидов. Из них: дети-инвалиды – 19 972 человека (3,7%); молодые инвалиды в возрасте 18–44 лет – 42 112 человек (7,8%), в том числе инвалиды в возрасте 18–24 лет – 6 457 человек (1,2%); инвалиды в возрасте 25–44 лет – 35 655 человек (6,6%).

Принимая во внимание результаты анкетирования и осознавая необходимость создания актуальной и естественной альтернативы общепринятой стационарной форме социального обслуживания в интернатном учреждении как минимум для трети участников опроса, а также мультиплицируя итоги анкетирования на всех инвалидов региона с психопатологией и с целью обеспечения равных прав и возможностей молодых инвалидов в Санкт-Петербурге, уже в 2018 году Комитет разработал проект по реализации стационарозамещающей технологии в условиях государственного стационарного учреждения социального обслуживания – создание в системе социальной защиты населения Санкт-Петербурга нового звена – учебно-тренировочного Центра сопровождаемого проживания для инвалидов с психофизическими нарушениями (далее – Центр). Под реализацию проекта учреждению был передан имущественный комплекс Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Центр медицинской и социальной реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей, им. В. В. Цимбалына», расположенный по адресу: Санкт-Петербург, улица Цимбалына, дом 58.

Целями реализации проекта являются: реализация и развитие стационарозамещающей технологии; профилактика попадания и вторичного попадания инвалидов с психопатологией в стационарные учреждения социального обслуживания; подготовка инвалидов к самостоятельному проживанию.

Основные задачи реализации проекта:

- формирование единых подходов к сопровождаемому проживанию получателей социальных услуг, организационному построению системы его проведения;
- отбор и использование современных методов, способов социальной помощи и поддержки, исходя из индивидуальных особенностей личности;
- создание благоприятных условий для проживания и осуществление комплекса мероприятий различного характера, направленных на практическую

подготовку к самостоятельной жизни и труду, на формирование знаний и умений, способствующих социальной адаптации и повышению уровня общего развития, а также внедрению в социум и максимально полной интеграции в общество.

Организация сопровождаемого проживания в Центре делится на несколько этапов:

– *первый этап* – подготовительный, целью которого является подбор кандидатов для подготовки к учебному (тренировочному) сопровождаемому проживанию, формирование групп получателей социальных услуг для сопровождаемого проживания;

– *второй этап* – учебное (тренировочное) сопровождаемое проживание, целью которого является обучение получателей социальных услуг навыкам самостоятельной жизнедеятельности посредством освоения необходимых социальных компетенций, их коррекция, развитие возможностей к самостоятельному удовлетворению основных жизненных потребностей, адаптация к самостоятельной жизни;

– *третий этап* – сопровождаемое проживание получателей социальных услуг, целью которого является оказание необходимой помощи в развитии и поддержке максимально возможной самостоятельности данной категории лиц в организации их повседневной жизни, в обеспечении условий, направленных на создание им возможностей участия в жизни общества;

– *четвертый этап* – самостоятельное проживание.

Центр включает в себя жилой корпус, рассчитанный на 55 человек, полностью адаптированный к потребностям инвалидов с психопатологией и иными ограничениями возможностей здоровья. В Центре предусмотрены как индивидуальные комнаты для проживания, так и комнаты для проживания двух и трех человек.

Учебно-тренировочное сопровождаемое проживание предоставляется лицам, имеющим инвалидность, нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, ориентации, обучению, способности контролировать свое поведение. К такой группе относятся молодые инвалиды из числа получателей социальных услуг психоневрологических интернатов и молодые инвалиды из числа получателей социальных услуг домов-интернатов для детей с отклонениями в умственном развитии.

В Центре предусмотрены мероприятия, направленные на проведение обучающих занятий по формированию социальных компетенций, развитию и сохранению навыков самообслуживания (осуществление гигиенических процедур, принятие пищи, уход за одеждой и обувью и т. д.), навыков, необходимых для самостоятельной жизни (приготовление пищи, покупка

продуктов и товаров, пользование общественным транспортом, использование банковских карт и др.), обучению и сохранению навыков пользования техническими средствами реабилитации (при необходимости) и навыков социально-средового взаимодействия и коммуникации (пользование телефонами, интернетом и др.), а также мероприятия по адаптации лиц к самостоятельной жизни.

Также в Центре созданы условия для обеспечения возможности получения получателями социальных услуг основного общего образования (надомная форма обучения реализуется государственным бюджетным общеобразовательным учреждением школа № 565 Кировского района Санкт-Петербурга), профессионального образования в образовательных организациях и учреждениях города, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в территориальной доступности от места их проживания, в образовательной среде наравне с гражданами, не имеющими ограничений жизнедеятельности и не требующими наличия специальных условий для получения образования, в целях их наиболее полной социальной адаптации (в случае если образование инвалидами не получено).

Организована трудовая и социальная занятость получателей социальных услуг в дневное время вне жилого помещения, в котором они проживают.

Находящимся в Центре молодым инвалидам обеспечивается круглосуточное сопровождение и предоставляется полный набор социальных услуг, оказываемых в учреждении; при этом, в зависимости от уровня сформированности социально-бытовых навыков, каждому инвалиду предоставляется необходимая помощь (услуги), определяемая его индивидуальными возможностями и потребностями в организации своей жизни.

Все получатели социальных услуг имеют разную степень самостоятельности в самообслуживании, соответственно, нуждаются в разном объеме помощи в ходе организации сопровождаемого проживания. Развитие хозяйственно-бытовых навыков происходит как во время специально организованных тематических групповых и индивидуальных занятий, так и в ходе организации повседневной бытовой деятельности Центра. Получателям социальных услуг предоставлена возможность закреплять свои навыки по соблюдению порядка в своих жилых комнатах, организованно дежурить по блоку (уборка общих помещений и бытовой комнаты). Самостоятельно, под контролем специалиста ухаживать за своей одеждой: стирать вручную или в автоматической стиральной машине, гладить, хранить в личных шкафах, при необходимости сдавать вещи и постельное белье в стирку, в прачечную.

Развитие данного направления деятельности продолжит совершенствоваться и развиваться. Проживающие в Центре люди

с инвалидностью могут работать в трудовых мастерских, которые позволяют проводить трудовое и допрофессиональное обучение с учетом степени остаточной трудоспособности, воспитания социально-трудовой активности, подготовки к самостоятельной трудовой деятельности вне Центра. Работа в трудовых мастерских помогает получателям социальных услуг в профессиональной ориентации на рынке труда, обеспечивая их трудовой занятостью. Работая в мастерских, получатель социальных услуг может увидеть результат своего труда и его «конечный» продукт с соответствующим вознаграждением.

В прачечной мастерской проводится обучение навыкам работы на профессиональных стиральных и гладильных машинах, ручной стирке, сушке и утюжке белья. В результате обучения получатели социальных услуг знакомятся с видами и назначением одежды, с основным и вспомогательным оборудованием по уходу за ней, получают элементарные представления о видах, назначении и использовании моющих средств, приобретают навыки ухода за одеждой: овладевают приемами ручной и машинной стирки, мелкого ремонта одежды, знакомятся с правилами хранения белья.

В картонажно-переплетной мастерской предоставляются услуги по изготовлению различных видов бумажной тары (вырубка картонных коробок, изготовление нестандартных пакетов, маленьких и больших блокнотов, удобных перекидных и карманных календариков, архивных коробок и многое другое). Полученные навыки помогают сформировать у получателей социальных услуг расширенные знания о материалах и их свойствах, технологиях использования; формируются навыки обязательного общественно полезного, производительного труда; социально ценных качеств личности (потребность в труде, трудолюбие, уважения к людям, общественная активность и т. д.).

В бригаде подсобных рабочих проводится обучение навыкам работы в качестве уборщицы, мойщицы посуды, подсобного рабочего в прачечной, дворника, уборщика служебных и производственных помещений. Создание бригады подсобных рабочих позволяет развивать познавательную деятельность получателей социальных услуг в процессе обучения профессиям, расширять их практический опыт, объем знаний и умений, необходимых для освоения профессий; выполнять коллективные поручения, формировать элементарные способы сотрудничества (работа в паре, в бригаде), трудиться добросовестно и бережно относиться к результатам своего и чужого труда.

В полиграфической мастерской получатели социальных услуг могут приобрести навыки по изготовлению открыток, визиток, блокнотов и закладок ручной работы, выполнению рекламных буклетов, листовок, дополнительных постпечатных работ (обрез брошюры по трем сторонам, скрепка на скобы, биговка, фальцовка), пакетного ламинирования,

брошюровке на пластиковую или металлическую пружину. Данное направление очень перспективно и пользуется спросом у инвалидов с психопатологией. Так, например, на основной площадке учреждения успешно реализуется дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Основы полиграфического дела»

В кулинарной мастерской осуществляется обучение и подготовка получателей социальных услуг по следующим специальностям: кухонный рабочий, мойщик посуды и официант. Кулинарное дело – это не только конечный продукт, но и изучение истории и культуры региона, умение работать в команде, формировать навыки для профессиональной деятельности.

Интеграционное кафе, организованное на базе Центра, позволяет получателям социальных услуг закрепить приобретенные в кулинарной мастерской навыки мытья посуды, гигиены приготовления пищи, сервировки стола, безопасных приемов работы с режущим инструментом, горячими жидкостями, электрическими приборами, плитой и моющими средствами, а также дает возможность трудоустройства на штатных должностях.

Предусмотрен охват широкого круга сельскохозяйственных работ по растениеводству. Для этих целей на территории Центра расположен приусадебный участок с огородом, полупрофессиональной теплицей, садом. Организовано обучение простым навыкам работы с растениями: посев на рассаду, посадка, рассаживание, пересаживание, полив, рыхление почвы, подкормка и т. п.; весной выращивание ранних видов цветочных культур: тюльпаны, нарциссы, производится рассада овощных и цветочных культур на продажу и собственные нужды (посадка овощных культур в теплице), высадка и уход за цветочными культурами открытого грунта на территории Центра. В летний период получатели социальных услуг имеют возможность ухаживать за декоративными растениями, расположенными в открытом грунте, благоустраивать участки на территории Центра. В зимнее время в теплице производится выгонка луковичных растений.

В мастерских получатели социальных услуг могут реализовать свои навыки и зарабатывать деньги, знакомиться с условиями и содержанием обучения по различным профилям, испытать свои силы в процессе практических работ по одному из выбранных профилей в условиях созданных мастерских и исходя из своих физических возможностей. Получатели социальных услуг имеют уникальную возможность представить свои работы на ярмарке-продаже; деятельностью ярмарки является реклама, распространение и реализация продукции, производимой в мастерских и теплицах Центра. В последующем планируется организовать проведение мастер-классов по изготовлению продукции Центра.

С целью создания благоприятных условий для реабилитационного процесса по социализации и интеграции получателей социальных услуг

в общество, для граждан с психофизическими нарушениями, проживающих самостоятельно в городе или находящихся в семьях, в Центре организована работа кол-центра.

Для выявления, устранения и предотвращения дисбаланса между процессами социализации и интеграции получателей социальных услуг и их индивидуальными возможностями, создания условий для социально-психологической адаптации, включая дальнейшее профессиональное самоопределение и подготовку к самостоятельному проживанию, в Центре будет функционировать Служба психологической помощи (далее – Служба). Основными направлениями работы Службы является консультирование получателей социальных услуг, их родственников и телефон доверия.

Помимо вышеперечисленных услуг, в Центре будет организовано консультирование родственников получателей социальных услуг, где они смогут получить профессиональную помощь в решении заявленной проблемы (запроса).

Одной из социально значимых услуг является телефон доверия, который предоставит возможность анонимного телефонного разговора с квалифицированным консультантом. В ходе разговора абоненту будет предоставлена информация или психологическая поддержка. Телефон доверия будет использоваться для консультирования по сложным, противоречивым темам, обсуждение которых в личной беседе может быть затруднительным [4].

Реализация проекта по организации Центра в свою очередь позволит достичь следующих результатов:

- сформировать эффективную, целостную, устойчивую комплексную систему предоставления социальных услуг для подготовки получателей социальных услуг к самостоятельному проживанию и трудоустройству в открытом рынке труда;
- расширить спектр, объем, номенклатуру видов и форм социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в системе социальной защиты населения в Санкт-Петербурге;
- повысить качество социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарных учреждениях, и, как следствие, повысить качество жизни получателей социальных услуг в целом;
- при условии достижения устойчивого положительного результата реализации проекта с внедрением модели Центра произвести качественный скачок в развитии системы социального обслуживания, распространить полученный опыт в другие стационарные учреждения социального

обслуживания, предоставляющие социальные услуги для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

– внедрить модель Центра с целью информирования общественности о новых формах работы, инновационных методах и подходах, положительной динамики в общем процессе социализации и интеграции инвалидов в общество;

– сформировать позитивное отношение общественности Санкт-Петербурга к системе государственных стационарных учреждений социального обслуживания, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга;

– минимизировать поступление в психоневрологические интернаты инвалидов с детства, достигших совершеннолетия;

– подготовить граждан с ограниченными возможностями здоровья к полноценной жизни в обществе, сохраняя тем самым семейные отношения инвалида и его близких родственников;

– увеличить количество рабочих мест для высококвалифицированных специалистов в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.

Подводя итог вышесказанному, можно сделать вывод, что сопровождаемое проживание – это форма реализации современного подхода к организации жизнедеятельности инвалидов, новый сервис (качество и уровень жизни) для инвалидов с психофизическими нарушениями.

Таким образом, организация учебно-тренировочного сопровождающего проживания в учреждении – это важный этап, недостающее звено в ходе развития необходимой инфраструктуры сопровождаемого проживания инвалидов с психофизическими нарушениями в Санкт-Петербурге – элемент профилактики вторичного попадания в систему интернатных учреждений региона.

Литература

1. Вережкин И. А., Калинина В. В. Многообразие форм социальной работы с молодыми инвалидами на примере Санкт-Петербургского государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» имени В. Г. Горденчука // Социальная работа: теория, методы, практика. 2021. Вып. 4: Организация социального обслуживания инвалидов трудоспособного возраста в Санкт-Петербурге. С. 70–79.
2. Демина Э. Н., Джавид О. С. Сопровождаемое проживание – новый сервис для инвалидов. Обзор литературы // Сервис+. 2018. № 3. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/soprovozhdaemoe-prozhivanie-novyuy-servis-dlya-invalidov-obzor-literatury> (дата обращения: 12.09.2022).

3. Конвенция о правах инвалидов. Принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи от 13.12.2006.
4. Минькова Н. К. Создание Центра сопровождаемого проживания для инвалидов с психофизическими нарушениями в структуре государственного стационарного учреждения социального обслуживания. Опыт Санкт-Петербурга // Социальная работа: теория, методы, практика. 2021. Вып. 4: Организация социального обслуживания инвалидов трудоспособного возраста в Санкт-Петербурге. С. 97–107.
5. Приказ Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 07.09.2017 № 151 «О создании опорно-экспериментальной методической площадки Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга на базе Санкт-Петербургского государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 10» имени В. Г. Горденчука».
6. Приказ Минтруда России от 14.12.2017 № 847 «Об утверждении методических рекомендаций по организации различных технологий сопровождаемого проживания инвалидов, в том числе такой технологии, как сопровождаемое совместное проживание малых групп инвалидов в отдельных жилых помещениях» // «Бюллетень трудового и социального законодательства РФ», № 1, 2018, (Методические рекомендации). URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 30.08.2022).
7. Профессиональная библиотека работника социальной службы. 2020. № 5. 257 с. – URL: <https://lib.rucont.ru/efd/708575> (дата обращения: 10.09.2022).
8. Реабилитация – XXI век: традиции и инновации : сборник статей II Нац. конгр. с межд. участием, Санкт-Петербург, 12-13 сентября 2018 года / Минтруд России; [Глав. ред. д-р мед. наук, проф. Г. Н. Пономаренко; ред. коллегия: д-р мед. наук, проф. Г. В. Помников канд. мед. наук Е. М. Васильченко, канд. мед. наук, доц. О. Н. Владимирова, канд. биол. наук А. В. Шошмин, К. Н. Рожко]. СПб.: ЦИАЦАН; Р-КОПИ, 2018. 348 с.

**О социализации детей-сирот
на основе инновационного социально-педагогического проекта
«Успешность жизненной перспективы»**

Ермилов Валерий Владимирович, Бухаров Денис Валерьевич

Аннотация: в статье рассматривается проблема подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни. Описана практика социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в детском доме. Рассмотрен социально-педагогический проект «Успешность жизненной перспективы» и практика создания отделения профессионального обучения на базе сиротского учреждения. Определены перспективы развития проекта.

Ключевые слова: сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, детский дом, жизненная перспектива, профессиональная ориентация, профессиональное обучение, социализация, инновационный социально-педагогический проект.

**About the socialization of orphaned children on the basis of the innovative
social and pedagogical project «Success of life prospects»**

Ermilov Valery, Bukharov Denis

Annotation. The article examines the problem of preparing orphans and children left without parental care for independent life. The practice of socializing orphans and children left without parental care brought up in an orphanage is described. The social and pedagogical project «Success of life prospects» and the practice of creating a vocational training department on the basis of an orphan institution were considered. The project development prospects have been determined.

Keywords. Orphans, children left without parental care, orphanage, life perspective, professional orientation, vocational training, socialization, innovative social and pedagogical project.

Многолетний анализ основной проблематики и первостепенных проблем, возникающих у воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе центров содействия семейному воспитанию Санкт-Петербурга, выявил в новом тысячелетии новые векторы проблем и смещение акцентов в потребностях детей и подростков, оказавшихся не по своей вине в неконтролируемой ими трудной жизненной ситуации.

В настоящее время в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга находится 18 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе 14 центров содействия семейному воспитанию (далее – Центр), в которых в общей сложности одновременно находится около 800 воспитанников, а также 4 дома-интерната для детей с отклонениями в умственном развитии (далее – детские дома), в которых в общей сложности одновременно находится около 600 воспитанников. Все Центры и детские дома разные и по мощности, и по уровню материально-технического оснащения, но всех их объединяет одно – стремление воспитать ребят гармоничными личностями, самостоятельными, адаптированными к условиям окружающего мира (с учетом личных особенностей и возможностей) и способными, несмотря на собственные жизненные обстоятельства, создать семью и стать полноценными членами общества.

Однако принципиальным препятствием на пути реализации этой высокой миссии встает неспособность выпускников организаций для детей сирот, по сути, интернатных учреждений, освоить современную профессию, стать востребованным специалистом и найти работу, которая в дальнейшем станет и любимым делом и стабильным источником дохода для обеспечения личной самостоятельности и независимости. Таким образом, именно освоение воспитанниками Центров и детских домов социальных и личных навыков, их профориентация и профессиональное обучение, воспитание воли, трудолюбия, ответственности, коллективизма, взаимопомощи, характера в целом, приобретение опыта целесообразной и осмысленной трудовой деятельности является наиболее актуальной задачей подготовки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к дальнейшей самостоятельной жизни.

Для реализации этой важнейшей миссии по инициативе Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения центра для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Центр содействия семейному воспитанию № 3» по согласованию с Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга был разработан в 2019 году, апробирован в 2020 году и успешно внедрен в 2021 году инновационный социально-педагогический проект «Успешность жизненной перспективы» (далее – инновационный проект).

Новизна инновационного проекта заключается в том, что впервые в Санкт-Петербурге в Центре открыто отделение профессионального обучения, в котором воспитанники Центра – дети и подростки в возрасте от 7 до 18 лет, относящиеся к наиболее уязвимой и социально неадаптированной категории (из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), имеют возможность не только познакомиться с более чем двадцатью профессиями, но и «примерить» их на себя. Более того, в рамках реализуемого инновационного проекта им открывается

возможность создать в дальнейшем действующее предприятие, на котором подростки смогут работать, выпускать и реализовывать продукцию, участвовать в управлении предприятием еще в период нахождения в Центре, то есть попробовать себя во всех качествах на предприятии в рамках полного цикла профессиональных ролей.

Такой комплексный и разноплановый подход способствует их максимальной профессиональной социализации и личностному становлению, апробированию навыков работы в команде и тренировке лидерских качеств, подготовке к самостоятельной жизни и пониманию принципов функционирования открытого рынка труда.

Поскольку воспитанники Центров относятся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе имеющих ограниченные возможности здоровья и инвалидность, необходимо проанализировать такое масштабное и мультикультурное социальное явление, как сиротство.

Сиротство как социальное явление характеризуется наличием детей, временно или постоянно лишенных семьи. Как правило, к сиротству ведет смерть родителей, лишение родительских прав или отказ родителей от ребенка. Несмотря на тенденцию к ежегодному снижению числа детей-сирот (см. табл.) [14], проблема подготовки к самостоятельной жизни детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по-прежнему остается актуальной.

Таблица.

Темп роста (снижения) численности детей, оставшихся без попечения родителей (на конец отчетного года, в процентах к предыдущему году)¹⁾

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Темп роста (снижения) численности детей, оставшихся без попечения родителей (на конец отчетного года, в процентах к предыдущему году)	...	104,5	95,5	98,2	98,4	78,7	97,2 ²⁾	96,8	96,8	96,4

¹⁾ По данным Минобрнауки России.

²⁾ В целях обеспечения статистической сопоставимости показатель рассчитан без учета данных по республике Крым и г. Севастополь.

Численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за последние пять лет в России сократилась на 13%. На начало 2021 года численность таких детей составила 406 138 человек. При этом 89% от общего числа детей – почти 365 тысяч – находились на воспитании в замещающих семьях. За последние пять лет на 27,7% сократилась численность воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей [13].

По итогам 2020 года численность детей-сирот, состоящих на учете и пока не устроенных в семьи, сократилась в Калмыкии, Карелии, Костромской, Белгородской, Тамбовской, Псковской, Магаданской областях.

По сведениям государственного банка данных, более чем в 70 субъектах нашей страны детей-сирот стало меньше [9].

Положение в Санкт-Петербурге характеризуется данными, представленными на диаграмме [12].

Диаграмма.

Численность детей-сирот, находящихся на учете в Санкт-Петербурге



В Санкт-Петербурге доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, составила 1,2% от общей численности детей в возрасте от 0 до 17 лет, детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья – 2%, доля безнадзорных детей – 0,1%, около 10% детей живут в малообеспеченных семьях, число детей с девиантным поведением, доставленных органы МВД, – 923 человека (примерно 1%).

Общая доля перечисленных категорий детей превышает 14% от общей численности (расчеты выполнены авторами на основе данных приложения 2 к Аналитическим материалам о положении детей и семей, имеющих детей, в Санкт-Петербурге за 2019 год [12]).

Эти данные свидетельствуют о том, что примерно каждый седьмой ребенок или подросток нуждается в дополнительном внимании общества, воспитании и позитивном влиянии на его судьбу [1, 2, 7] и жизненную перспективу.

Сотрудники ООО «Лаборатория Независимых Экспертиз «Информационно-Контрольное Бюро» утверждают: «По статистике, в России из 100% сирот, покинувших стены детского дома или интерната, 90% никогда не адаптируются к нормально взрослой жизни. Ситуация такова, что дети, вышедшие из детского дома, буквально сразу же сталкиваются с такими трудностями, как получение образования, поиск работы, обращение с деньгами, принятие самостоятельных решений и так далее. Все указанные навыки человек, выросший в традиционной семье, как правило, приобретает постепенно, копируя общепринятую вокруг него

среду: членов семьи, близких и родных. У детей, выросших в специальных учреждениях и лишенных естественного семейного воспитания, никаких осознанных привычек зачастую не наблюдается».

Дело в том, что сирот – неважно в данном случае социальных или действительно потерявших кровных родителей – изначально выращивают по принципам, не совпадающим с современной жизнью социума. Смотрите сами:

- 10% сирот адаптируются к условиям современного мира,
- 40% становятся алкоголиками или наркоманами,
- 40% попадают в тюрьмы, связываются с преступной деятельностью,
- 10% заканчивают жизнь самоубийством [11].

Возможно, что эти данные не вполне корректны (хотя, по опыту авторов этой статьи, они близки к реальности), но даже если это не 90%, а 50% или 40% выпускников интернатных учреждений для сирот не находят себя в жизни, то значит сама система имеет существенные недостатки и нуждается в совершенствовании.

В Санкт-Петербурге организована система организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, различной ведомственной принадлежности. Согласно приложению № 2 к постановлению Правительства Санкт-Петербурга от 06.07.2015 № 560 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481» [15], содержащему Перечень образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, в которые помещаются под надзор дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, на сегодняшний день в Санкт-Петербурге функционирует всего 33 таких организации, в том числе:

- образовательные организации – 10;
- медицинские организации – 5;
- организации, оказывающие социальные услуги, – 18.

Соответственно, последняя категория – 18 организаций для детей-сирот, оказывающих социальные услуги, находится в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, в том числе 14 центров содействия семейному воспитанию и 4 дома-интерната для детей с отклонениями в умственном развитии.

По состоянию на 01.01.2021 в организациях для детей-сирот, находящихся в ведении Комитета, проживало 1 385 несовершеннолетних воспитанников, из них:

- в возрасте до 3 лет – 24 ребенка;
- в возрасте от 3 до 7 лет – 174 ребенка;
- в возрасте от 7 до 14 лет – 576 детей;
- в возрасте от 14 до 18 лет – 611 детей.

Также в учреждениях проживает 101 воспитанник из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот, в возрасте от 18 до 23 лет [10]. Спустя полтора года эта статистика не претерпела существенных изменений.

С учетом молодых людей старше 18 лет доля воспитанников от 14 до 23 лет составляет 48%. Психическое созревание таких подростков, даже с учетом задержки социализации, уровня интеллектуального развития, в основном уже завершилось, то есть их поведение обуславливается инстинктами, комплексом устойчивых стереотипов, привычек, собственным разумием, интуицией [5, 6]. Однако многие из подростков отстают от своих сверстников в нравственно-этическом развитии, формировании определенных психотипов [3], мировоззрения и миропонимания, освоении навыков самостоятельного восприятия, хранения, обработки информации и выработки линии поведения. И в этом сказывается отсутствие семьи, психологические травмы, связанные с ее утратой. Следует также учесть значительное, порой даже доминирующее, воздействие на поведение индивидуумов в подростковом возрасте стадно-стаинового поведения.

С целью воспитания подростков, подготовки их к жизни в Центре содействия семейному воспитанию № 3 разработан и внедрен инновационный социально-педагогический проект «Успешность жизненной перспективы». Это преемственная система освоения воспитанниками социальных и личных навыков, профориентации и профессионального обучения, воспитания характера, приобретения опыта целесообразной и осмысленной трудовой деятельности.

Цели и задачи инновационного проекта:

1. Создание условий для планирования детьми личной перспективы, овладения профессиями.
2. Создание условий для становления личности, способной реализовать жизненную перспективу.
3. Развитие у детей навыков управления бизнесом и знакомство с особенностями создания своего дела.

Инновационный социально-педагогический проект «Успешность жизненной перспективы» – это система мероприятий социальной, педагогической и профессиональной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для их общего, нравственно-этического, интеллектуального и социального развития, воспитания характера, приобретения опыта целесообразной и осмысленной трудовой деятельности, профориентации, профессионального обучения и дальнейшего трудоустройства на предприятиях региона, в том числе на предприятиях, шефствующих над учреждением. Проект включает в себя ранее внедренную в учреждении модель разноуровневой социализации воспитанников.

Инновационный проект включает следующие направления работы:

1. Диагностика «стартовых» профессиональных возможностей, предпочтений, тестирование, мастер-классы.
2. Погружение в модель разноуровневой социализации на соответствующий уровень.
3. Диагностика профессиональных предпочтений через мастер-классы.
4. Выбор профессии и профессиональное обучение в отделении профессионального обучения.
5. Практика – профессиональная проба в организациях Санкт-Петербурга.
6. Трудоустройство выпускников на предприятия Санкт-Петербурга.
7. Сопровождение выпускников и оказание содействия в ходе реализации профессионального маршрута после выпуска из Центра с целью эффективной реализации индивидуальных перспектив в жизни.

Выбор профессии – первое самостоятельное решение подростков и к нему их надо готовить. При этом трудно переоценить влияние осмысленной, общественно значимой трудовой деятельности, особенно для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для их воспитания и самостоятельной жизни [4, 8]. В 2021 году открыто первое в Санкт-Петербурге отделение профессиональной подготовки, позволяющее воспитанникам овладеть профессиональными компетенциями. Финансирование проекта обеспечено ООО «Газпром переработка». На этапе открытия и сопровождения проекта включились общества с ограниченной ответственностью «Модный дом Алины Светской», «Печатное агентство «Феникс», «Келеанз-Медикал», ИП Студия красоты «Стрижи».

Общий объем финансирования, затраченного на реализацию инновационного проекта составил около 3 млн рублей, которые были направлены на ремонт и подготовку помещений отделения профессионального обучения, оснащение шести учебно-производственных модулей оборудованием (6 компьютеров, два 3-D принтера, два многофункциональных устройства, интерактивная электронная доска, набор оборудования для мини-типографии, для парикмахерской, для швейной мастерской, мебель для учебных классов и мини-кафе). 240 тыс. рублей из средств бюджета Санкт-Петербурга были направлены на дополнительную подготовку кадров.

В отделении профессиональной подготовки можно освоить не менее 20 профессий по 6 направлениям (парикмахерское дело и косметология, швейное мастерство и дизайн одежды, обслуживание населения в системе общественного питания (кафе, рестораны), компьютерные технологии, 3-D моделирование, типографские услуги). В перспективе создание модели

предприятия в оптимальной организационно-правовой форме, позволяющей трудоустроить выпускников, а также выпускать продукцию по заказам предприятий-шефов, других организаций и населения региона. Планируется создание общественной организации по потребностям выпускников Центра с целью обмена опытом, взаимной поддержки, взаимодействия.

Кроме освоения профессий воспитанники овладевают знаниями, умениями, навыками и алгоритмами поддержания профессионализма в течение жизни, включая управление индивидуальной и/или коллективной трудовой деятельностью, в том числе открытие своего дела. В каждой программе профессионального обучения имеется инвариантный «социальный» компонент, который обеспечивает повышение уровня мотивации к профессиональной деятельности.

В настоящее время в инновационном проекте участвуют около 30 воспитанников старшего возраста (13–18 лет).

Инновационный проект осуществляется в три этапа.

Подготовительный этап (2019-2020 гг.)

На этом этапе был проведен анализ деятельности центров содействия семейному воспитанию и детских домов, изучен опыт подготовки детей, воспитывающихся вне семьи, к жизни и профессиональной деятельности, выявлены проблемы, существующие в этой сфере. Разработаны цели, концепция и социально-педагогический проект «Успешная жизненная перспектива». Инновационный проект был согласован с учредителем Центра содействию семейного воспитания № 3 – Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга, предприятиями – шефами учреждения и другими взаимодействующими сторонами. На этом этапе были определены сметная стоимость ремонта помещений и оснащения оборудованием учебно-производственных модулей для проведения профориентации и профобучения воспитанников, источники финансирования, подрядчики, поставщики оборудования; осуществлены строительные, отделочные работы, закупка, поставка и монтаж оборудования, подготовка преподавателей и обслуживающего персонала, формирование групп воспитанников, разработка учебно-методического комплекса. Этот этап завершился в 2020 году.

Основной этап – этап внедрения (2020–2022 годы)

После завершения подготовительного этапа были открыты учебно-производственные модули для профориентации и профессиональной подготовки воспитанников. В ходе реализации практики проводились индивидуальные собеседования, коллективные занятия, развивающие и деловые игры, тестирование, оценка мотивации, способностей и склонностей детей, их профессиональных предпочтений. Были организованы мастер-классы по профессиональным направлениям, перечисленным выше.

Практическим занятиям и профессиональным пробам предшествовали теоретические занятия по освоению основ самоуправления и организации своего дела, навыков личного жизненного планирования. Эти мероприятия содействовали профориентации подростков, осознанию ими личных жизненных перспектив. Теоретические основы управления в дальнейшей перспективе должны способствовать самостоятельному поддержанию профессионализма выпускниками в течение жизни, в том числе освоению новых профессий.

В ходе реализации практики проводились индивидуальные собеседования, коллективные занятия, развивающие и деловые игры, тестирование, оценка уровня социализации детей. Первый выпуск подростков, освоивших основы профессий, планируется в 2022 году.

Заключительный этап (2023 и далее ежегодно)

На этом этапе планируется подведение итогов работы за год. Внесение необходимых доработок в проект. Определение планов дальнейшего развития проекта. Организация обмена опытом и его распространение в регионе.

Фактически итоги реализации проекта будут подводиться ежегодно после каждого выпуска воспитанников из учреждения и их трудоустройства. Предполагается, что в дальнейшем будет создана общественная организация выпускников, позволяющая осуществлять взаимоподдержку и планирование жизненных перспектив на последующих этапах жизни.

Отделение профессионального обучения, оснащенное современным оборудованием, стало первым в Санкт-Петербурге и его открытие широко освещалось в региональных средствах массовой информации.

Инновационный социально-педагогический проект «Успешность жизненной перспективы» участвует во Всероссийском конкурсе лучших практик Смарттека, проводимом Агентством стратегических инициатив в 2022 году.

Проект осуществлен при активном участии и поддержке Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга. По окончании первого года реализации проекта будут подведены итоги, внесены необходимые доработки и изменения, организован обмен опытом и его распространение в масштабах города.

Инновационный социально-педагогический проект «Успешность жизненной перспективы» – новый опыт организации профориентации и процесса социализации воспитанников, оценки ими своего потенциала, определения направлений развития в современных условиях. Уже на данном этапе реализации проекта можно смело говорить о его успешности; это еще одна эффективная социальная практика в копилке «Социотеки» Санкт-Петербурга. Данный опыт может быть использован в работе с другими категориями детей, подростков и молодежи

и рекомендуется к тиражированию в учреждениях, работающих с аналогичной категорией воспитанников.

Литература

1. Асмолов А. Г. Психология личности: культурно-историческое понимание развития человека. М.: Смысл, 2019.
2. Исаев Е. И., Слободчиков В. И. Психология образования человека : Становление субъектности в образовательных процессах : учебное пособие. М.: Изд-во ПСТГУ, 2013.
3. Лесгафт П. Ф. Воспитание ребенка. М.: Книжный Клуб Книговек; СПб.: Северо-Запад.
4. Профориентация и планирование карьеры молодых людей с ограниченными возможностями / под. ред. Е. М. Старобиной. СПб.: Эксперт, 2002.
5. Слободчиков В. И., Исаев Е. И. Психология человека : Введение в психологию субъективности : учебное пособие. 2 изд., испр. и доп. М.: Изд-во ПСТГУ, 2013.
6. Слободчиков В. И., Исаев Е. И. Психология человека : Психология развития человека : учебное пособие. 2 изд., испр. и доп. М.: Изд-во ПСТГУ, 2014.
7. Макаренко А. С., Черник В. Э. Человек должен быть счастливым : Избранные статьи о воспитании. М.: Карапуз, 2009. 288 с. (Педагогика детства).
8. Макаренко А. С. Школа жизни, труда, воспитания: учебная книга по истории, теории и практике воспитания. Часть 1. Деловые и личные письма, статьи 1921–1928 гг. / сост. А. А. Фролов, Е. Ю. Илалтдинова. Н. Новгород, 2007. URL: http://makarenko-museum.ru/lib/Science/Frolov/Makarenko-shkola_gizni_truda_vosp_Red_A_Frolov_E_Ilaltdinova_Chast_1.pdf
9. В России в 2020 году число детей-сирот сократилось на семь процентов по сравнению с предыдущим годом / Министерство просвещения Российской Федерации [Официальный сайт]. URL: <https://edu.gov.ru/press/3893/v-rossii-v-2020-godu-chislo-detey-sirot-sokratilos-na-sem-procentov-po-sravneniyu-s-predyduschim-godom/>
10. Информация о деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Санкт-Петербурга за 2020 год // Администрация Санкт-Петербурга / Комитет по социальной политике [Официальный сайт]. URL: <https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/siroti/opeka/>
11. Из 100% сирот, покинувших стены детского дома или интерната – 90% никогда не адаптируются к нормальной взрослой жизни // Лаборатория независимых экспертиз "Информационно-контрольное бюро" [Сайт]. URL: <https://lse-ikb.com/activities/blog/166-siroti-ne-odaptiruyutsya-k-zhizni>

12. Аналитические материалы о положении детей и семей, имеющих детей, в Санкт-Петербурге (2019 год) // Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Семья» [Сайт]. СПб, 2020. URL: http://homekid.ru/content/docs/doklady/2019/%D0%9F%D1%80%D0%B8%D0%BB2_%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0.pdf
13. Численность детей без попечения родителей и сирот сократилась на 13% // Российская газета. 2021. 30 марта. URL: <https://rg.ru/2021/03/30/chislennost-detej-bez-porecheniia-roditelej-i-sirot-sokratilas-na-13.html>
14. Темп роста (снижения) численности детей, оставшихся без попечения родителей, 18.09.2018 // Семья, материнство и детство / Федеральная служба государственной статистики [Официальный сайт]. URL: <https://rosstat.gov.ru/folder/13807?print=1>
15. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 06.07.2015 № 560 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481».

**Комплексный подход в организации
социально-средовой и социокультурной реабилитации
граждан с психическими расстройствами
в условиях стационарного учреждения социального обслуживания**

Земцов Сергей Николаевич, Парфеева Валентина Валерьевна

Аннотация: статья посвящена методам и способам организации социально-средовой и социокультурной реабилитации граждан с психическими расстройствами и специфике ее проведения в условиях стационарного учреждения социального обслуживания. В этой связи обозначены задачи современного общества. Основная часть статьи посвящена созданному в Санкт-Петербургском государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1» социально-культурному пространству «Социально-средовой реабилитационный комплекс для получателей социальных услуг в психоневрологических интернатах». Статья может представлять интерес для специалистов, работающих в социальной сфере, в качестве примера в развитии социально-культурных объектов внутри стационарных учреждений социального обслуживания и в качестве приглашения к сотрудничеству.

Ключевые слова: социально-средовая реабилитация, социокультурная реабилитация, граждане с психическими расстройствами, стационарное учреждение социального обслуживания.

**An integrated approach to the organization of socio-environmental
and socio-cultural rehabilitation of citizens with mental disorders,
in the conditions of an inpatient institution of social services**

Zemtsov Sergey, Parfeevets Valentina

Annotation. The article is devoted to the methods and methods of organizing socio-environmental and socio-cultural rehabilitation of citizens with mental disorders and the specifics of its implementation in a stationary social service institution. In this regard, the tasks of modern society are outlined. The main part of the article is devoted to the socio-cultural space created in the St. Petersburg State Budgetary Inpatient Institution of Social Services «Psychoneurological Boarding School № 1» «Socio-Cultural Rehabilitation Complex for Recipients of Social Services in Psychoneurological Boarding Schools». The article may be of interest to specialists working in the social sphere

as an example in the development of socio-cultural objects within stationary social service institutions and as an invitation to cooperation.

Keywords. Socio-environmental rehabilitation, sociocultural rehabilitation, citizens with mental disorders, inpatient institution of social services.

Одной из основных задач развития современного общества является социальная интеграция людей с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ) и инвалидностью. Социальная интеграция предполагает предоставление данной категории населения равных прав и реальных возможностей совместного участия с другими членами общества во всех видах и формах социокультурной жизни (образование, досуг, спорт, культура, трудовая, общественно-политическая деятельность и другие сферы) в условиях, компенсирующих ограничения их возможностей [1].

Культурно-досуговую деятельность инвалидов составляют общение, отдых, вечера встреч, прогулки, физкультурно-оздоровительная деятельность (игра в шашки, шахматы, дартс, теннис и другие), интеллектуально-познавательная деятельность активного (чтение, экскурсии, занятия в кружках, студиях, издание газеты) и пассивного характера (просмотр телевизора, прослушивание музыки и прочее), любительская деятельность прикладного характера (шитье, фотодело, тестопластика, конструирование, моделирование), активная общественная деятельность. Отечественный и зарубежный опыт решения проблем социальной адаптации и социально-культурной реабилитации инвалидов средствами культуры, спорта и искусства свидетельствует об эффективности соответствующих программ и технологий, об их возможностях обеспечения интеграции людей с ограниченными возможностями в социальную и культурную жизнь общества [2].

Для людей с психическими нарушениями этот аспект жизнедеятельности является важным фактором реабилитации и интеграции в общественную жизнь. Доказано, что жизнь человека не может считаться полноценной, если человек не может реализовать свое право на отдых, на предпочтительные формы проведения свободного времени, что, безусловно, труднее всего реализовать в условиях получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

В комплексе реабилитационных мероприятий особое место занимает социокультурная реабилитация, которая на сегодняшний день является одной из наиболее актуальных и востребованных сфер общественной практики, а также объектом повышенного внимания исследователей в области социально-культурной деятельности инвалидов и людей с ОВЗ разных возрастных категорий. Определяя сущностные характеристики социокультурной реабилитации, исследователи понимают данное направление реабилитации как сложный процесс взаимодействия личности с социальной средой, направленный на удовлетворение потребности

инвалидов в получении информации, социокультурных услуг, потребности в самореализации, в участии в доступных видах творчества [3].

В 2021 году принята Концепция развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года (далее – Концепция) [4]. В Концепции под комплексной реабилитацией и абилитацией понимается персонифицированное сочетание оптимально подходящих услуг для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, по основным направлениям реабилитации и абилитации (медицинской, социальной (социально-бытовой, социально-средовой, социально-психологической и социально-педагогической), социокультурной, психолого-педагогической, профессиональной, физической), предоставляемых в зависимости от необходимости одновременно или поэтапно в целях полной реализации их реабилитационного потенциала, максимально возможного восстановления или компенсации имеющихся стойких нарушений функций организма и ограничений жизнедеятельности, подготовки и достижения социальной адаптации и интеграции, максимальной инклюзии, самостоятельности и независимости, а также повышения качества жизни.

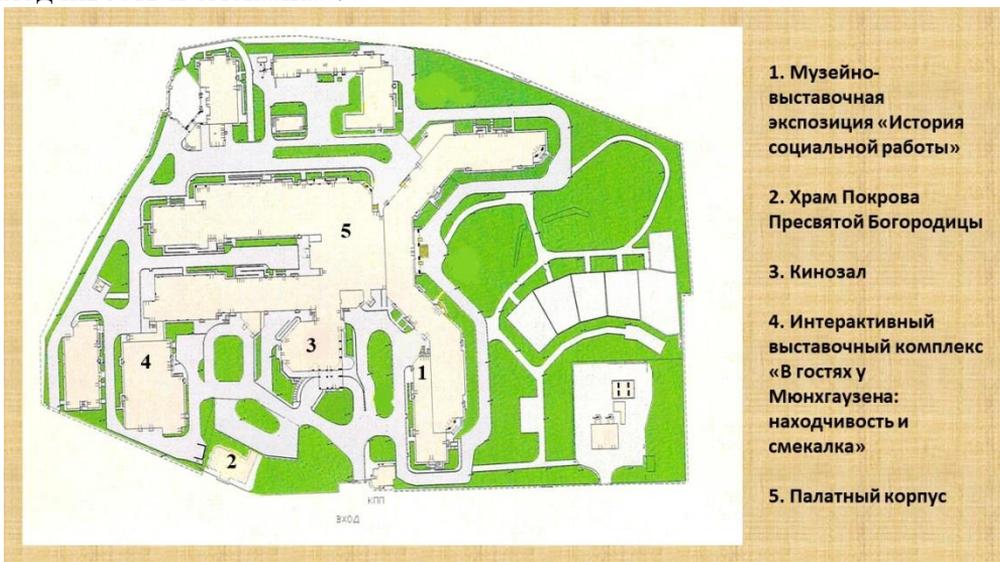
Во исполнение парадигм, закрепленных в Концепции, а также в целях апробирования и отработки методик и технологий реализации комплексного подхода к обеспечению социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической и социокультурной реабилитации получателей социальных услуг в специализированных стационарных учреждениях социального обслуживания – психоневрологических интернатах, а также учитывая необходимость комплексного и эффективного решения проблем развития социального опыта получателей социальных услуг, улучшения качества оказываемых социальных услуг и, как следствие, повышения уровня жизни получателей социальных услуг, проживающих в интернатных учреждениях, Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга в 2021 году принял решение о реализации на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 1» (далее – учреждение, психоневрологический интернат № 1) пилотного проекта по созданию социокультурного пространства, расширения культурного опыта и кругозора получателей социальных услуг, разнообразия доступной им досуговой деятельности, расширения социального опыта, внедрения механизмов социального партнерства.

В рамках оказания социально-педагогических услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала учреждение сформировало учебно-тренировочное пространство для реализации технологий социально-средовой и социокультурной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста с психическими нарушениями.

В рамках реализации пилотного проекта и по итогам положительных срезовых контрольных мероприятий в 2022 году в структуре психоневрологического интерната № 1 был открыт «Социально-средовой реабилитационный комплекс для получателей социальных услуг в психоневрологических интернатах» (далее – Комплекс). Создание Комплекса продиктовано выявленной системной необходимостью создания для получателей социальных услуг учебно-тренировочного арт-пространства для формирования первичных и последующего закрепления формируемых навыков нахождения в городском пространстве культурной столицы России. Действующая развитая инфраструктура учреждения, территориальное расположение в курортном районе города, серьезный организационно-методический ресурс и подготовка профильных специалистов позволяли организовать подобное мультипространство на территории одного из крупнейших интернатных учреждений региона, интегрирующего в своем составе совокупность различных составляющих.

Основная идея создания Комплекса – формирование уникального единого игрового и учебного арт-пространства на базе одного из 35 социозащитных учреждений города (21 стационарного учреждения социального обслуживания и 14 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – центров содействия семейному воспитанию) для обеспечения возможности использования этой единой платформы для получателей социальных услуг, воспитанников и специалистов всех перечисленных учреждений

Комплекс включает в себя несколько тренировочных социокультурных объектов, расположенных на территории учреждения: музейно-выставочная экспозиция «История социальной работы», церковь, кинотеатр и интерактивный выставочный комплекс «В гостях у Мюнхгаузена: находчивость и смекалка».



Комплекс реализует следующие цели:

– разработку, апробацию и последующее внедрение модели учебно-тренировочного пространства для социокультурной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста с ментальными нарушениями;

– создание дополнительных условий для социальной адаптации и максимально возможной интеграции получателей социальных услуг в различные сферы жизни общества, в том числе в общее социокультурное пространство Санкт-Петербурга;

– создание условий для формирования и развития познавательных навыков, повышения уровня самооценки личности и самореализации получателей социальных услуг, повышение их активной жизненной позиции;

– освоение получателями социальных услуг навыков социального поведения в общественных местах и учреждениях социального назначения, развитие навыков общения;

– расширение социального опыта получателей социальных услуг, восстановление и развитие социальных связей не только в микро-, но и в макросоциуме.

Соответственно целям и на основе имеющихся материально-технических ресурсов и кадровых возможностей в состав Комплекса были включены тренировочные объекты культурного, развлекательного и просветительского содержания.

1. Музейно-выставочная экспозиция «Истории социальной работы»

Экспозиция открыта в 2021 году к 240-летию учреждения – старейшего психоневрологического интерната России. Учреждение создано 6 августа 1781 года по указу российской императрицы Екатерины II «Об открытии Санкт-Петербургских градских богаделен». Современная история психоневрологического интерната №1 происходит корнями именно к Градским богадельням. В экспозиции музея представлены книги XVIII–XX веков, экспонаты и фотографии прошлого века. Посетители знакомятся с историей социальной работы в России. На тренировочном этапе получатели социальных услуг могут освоить правила поведения в музее: осмотр экспонатов, взаимодействие с экскурсоводом.

Выставочная экспозиция позволяет посетителям сформировать представление о стационарных учреждениях социального обслуживания, о самом понятии «социальная служба». Для снятия социальной напряженности сотрудники музея посредством экспозиции рассказывают и показывают многолетнюю историю развития и трансформации самого учреждения и его социального служения.

Наличие в составе экспозиции сенсорного экрана помогает посетителям ознакомиться с экспонатами и прикоснуться к истории развития социальной и медицинской помощи в Санкт-Петербурге.

В экспозиции представлен макет территории Градских богаделен в их первоначальном виде, которые располагались в самом центре города – на улице Смольного, дом 4 (сейчас все здания бывших Градских богаделен, кроме административного корпуса, представляющего культурную и историческую ценность, снесены). Таким образом, это одна из немногих возможностей увидеть, как изначально выглядело учреждение и занимаемая им территория в сердце Санкт-Петербурга.



2. Храм Покрова Божией Матери

Архитектура храма Покрова Божией Матери выполнена в традициях псковского зодчества. Храм рассчитан на одновременное посещение до 300 человек и создан с учетом современных требований доступности городской среды для маломобильных групп населения, в том числе храм оборудован пандусами, предусмотрена возможность передвигаться повсеместно на кресле-коляске, совершать все таинства и обряды, находясь в кресле-коляске.

Санкт-Петербург – многонациональный и многоконфессиональный город. В связи с этим посещение храма предусматривает два варианта:

- возможность изучить внутреннее убранство православной церкви, рассмотреть особенности архитектуры, познакомиться с особенностями поведения в православном храме;

- дополнительно освоить навыки поведения в православной церкви; принять участие в характерных православных таинствах и обрядах (поминальные и задравные записки), поставить свечи к иконам и др.

Дополнительно в рамках деятельности социально-трудовых мастерских учреждения гости – получатели социальных услуг – имеют возможность посетить мастер-класс по изготовлению свечей; в рамках своей повседневной деятельности в социально-трудовых мастерских получатели социальных услуг учреждения самостоятельно под руководством опытного мастера-наставника изготавливают церковные свечи и в полном объеме обеспечивают свечами деятельность храма.

3. Кинозал

В рамках посещения Комплекса кинозал предлагает возможность просмотра мультипликационного фильма «Приключения Мюнхгаузена», снятого по мотивам рассказов Рудольфа Эриха Распе (в 1972 году). Автор

сценария и текста песен Роман Сеф, режиссер Анатолий Солин; продолжительность 9 минут 13 секунд.

Выбор демонстрационного материала обусловлен тематикой завершающего блока Комплекса и призван актуализировать знания / познакомить с бароном Мюнхгаузеном, творчеству которого посвящен интерактивный выставочный комплекс.

Приходя в кинозал, получатели социальных услуг знакомятся с правилами посещения данного объекта городской инфраструктуры: приобретение входных билетов, рассадка в зале в соответствии с номером места, соблюдение тишины во время просмотра киносеанса и другими актуальными навыками, необходимыми в повседневной жизни за пределами интернатного учреждения при посещении кинотеатра.



4. Интерактивный выставочный комплекс «В гостях у Мюнхгаузена: находчивость и смекалка»

Выставочный комплекс введен в строй в учреждении в 2022 году в результате сотрудничества учреждения с Центральной городской детской библиотекой им. А. С. Пушкина, не только передавшей психоневрологическому интернату № 1 основную экспозиционную составляющую материально-технического комплекса выставки, но и осуществляющей методическое сопровождение по его использованию. Дополнив и адаптировав полученные от партнеров модули, учреждение создало современное квест-пространство, одинаково интересное и для получателей социальных услуг (как детского, так и взрослого возраста), и для специалистов, желающих сформировать на территории своих учреждений аналогичные арт-пространства.

Выставка представляет собой игровое квест-пространство по мотивам книги «Приключения барона Мюнхгаузена», где барон Мюнхгаузен – герой, придуманный немецким писателем-ученым Э. Распе. Карл Фридрих Иероним фон Мюнхгаузен – немецкий барон, ротмистр русской службы и рассказчик, ставший литературным персонажем. Имя Мюнхгаузена стало нарицательным, обозначающим человека, рассказывающего невероятные истории. Однако перед получателями социальных услуг он предстает не только фантазером, но и смелым человеком, преодолевшим в жизни многие препятствия.

Посетителям выставочного комплекса предлагается пройти наполненный приключениями квест, в рамках которого нужно сыграть в визуальные и словесные игры, с помощью ведущих найти выход из, казалось бы, безвыходных ситуаций.

Интерактивные инсталляции позволяют гостям почувствовать себя в мире барона Мюнхгаузена, а прохождение испытаний и выполнение заданий научит взаимодействовать в команде, проявлять смекалку и находчивость.

Выполни все задания, ответь на вопросы и собери символы для своего герба

Охотничьи приключения барона

Где барон Мюнхгаузен обнаружил коня: а б в г д е

Как барон спустил коня на землю?

Как барон поджег порох, когда понял, что забыл кремль?

Чем Мюнхгаузен смог убить одним выстрелом 7 куропаток?

Чем выстрелил Мюнхгаузен в красавца-олена?

Плеатр военных действий

Чем сшили обе половинки лошади?

Какую работу дали барону в плену у турок?

Как барон Мюнхгаузен поймал очень много диких уток?

Какая одежда забесилась, после того, как её покусала бешеная собака?

В какой город барон примчался на санях, запряженных волком?

Где у восьминога зайца было еще четыре лапы?

Как звали любимую собаку барона, которая гналась за восьминогим зайцем?

Как барону удалось разведать количество турецких пушек?

Как Мюнхгаузен вернулся назад?

Кто напал на пропавшую пчелу?

Поездка в Константиннополь

Каких слуг из списка взял на службу Мюнхгаузен, когда отправился в Египет по поручению турецкого султана?

Осада Гибралтара

В кого переделся барон Мюнхгаузен чтобы пробраться в неприятельский лагерь?

Что Мюнхгаузен делал в неприятельском лагере?

Почему барон забрался в жерло старой пушки?

Сырный остров

Из какого сыра был сделан остров?

Приключения с белыми медведями

Где обитают белые медведи?

Путешествия на Луну

Где на Луне Мюнхгаузен нашел свой топорик?

Сколько пальцев на руке у лунных жителей?

Собери лунного жителя в бой – обведи предметы, которые используют лунные жители в бою:

Приключения на море

Какие овощи росли на деревьях?

Кем оказалась скала, на которую налетел корабль во время пути в Америку?

В каком море обитала рыба, проглотившая корабль, на котором плыл Мюнхгаузен?

Сколько дней барон держал медведя за лапы?

Игра: что сделать, чтобы выстрел из пушки

Игра: Главная турецкая достопримечательность



В рамках Комплекса посещение интерактивного пространства готовит получателей социальных услуг к посещению культурно-развлекательных

аттракционов и интерактивных площадок Санкт-Петербурга. Кроме того, в содержательную часть посещения Комплекса входят загадки о правилах поведения в транспорте и общественных местах, правилах этикета, качествах личности.

Посещение Комплекса позволяет получателям социальных услуг с психическими нарушениями не только познакомиться с социокультурными объектами, но и освоить в адаптированной форме правила поведения в них, что, безусловно, будет способствовать их развитию и повысит их адаптационный потенциал в рамках подготовки к самостоятельному (сопровождаемому) проживанию.

В рамках реализации пилотного проекта учреждением проведена серьезная работа по подбору технологий реализации задуманных идей: консультации специалистов сферы культуры, психологическая экспертиза используемых материалов, медико-социальное сопровождение разработанных технологий с учетом психофизических особенностей получателей социальных услуг.

Основная методологическая задача (дозированность, посильность, значимость предлагаемого материала) была решена путем коллективной работы группы методистов. Готовность специалистов, работающих в Комплексе, к взаимодействию с гражданами с ментальными нарушениями и знание их психофизических особенностей позволяют сделать тренировочный этап максимально комфортным и эффективным.



Правила поведения в музее:

1. В музей лишние вещи не брать: верхнюю одежду, сумки, пакеты, зонтики и т.д.
2. Не забудь снять верхнюю одежду, надеть бахилы.
3. Отключить звук мобильного телефона.
4. В музее вести себя тихо, не мешать экскурсоводу, громко не разговаривать.
5. Экспонаты руками не трогать.
6. Экскурсоводу слушать внимательно, не перебивать.
7. Вопросы задавать после завершения экскурсоводом рассказа.
8. Во время экскурсии не отвлекать своих товарищей.
9. Быть вежливым и терпеливым.



Правила поведения в Храме:

1. Одежда для посещения храма должна быть скромной, неброской.
2. Мужчина при входе в храм снимает головной убор, а женщина должна находиться в храме с покрытой головой (надеть платок).
3. Отключить звук мобильного телефона.
4. Во время богослужения не следует озирается по сторонам, рассматривать окружающих, разговаривать.
5. При входе в храм следует перекреститься и поклониться, а войдя в храм трижды перекреститься, совершив при этом три поясных поклона.



Правила поведения в кинотеатре:

1. В кинотеатр приходи вовремя (к назначенному времени сеанса).
2. В кинотеатре вполне уместны джинсы и свитер, но не забывай, что одежда должна быть чистой и опрятной.
3. Верхнюю одежду слдай в гардероб.
4. Садись на то место, которое указано в билете.
5. Мобильный телефон перед началом киносеанса следует отключить или поставить на бесшумный режим.
6. Во время киносеанса не следует громко разговаривать, долго и громко смеяться, шуршать фантиками (пакетиками) или мешать просмотру фильма другим образом.
7. Сидя в кресле, не клади руки на оба подлокотника.
8. Делиться впечатлениями нужно после окончания просмотра.
9. Вставать и уходить во время просмотра не прилично.



Правила поведения в интерактивно-выставочном комплексе:

1. На мероприятие приходи в удобной, чистой одежде, причёсаным, в начищенной обуви.
2. Спокойно не мешая окружающим, займи свое место.
3. В зале не кричи, не бегай, не толкайся, не старайся опередить соседа.
4. Внимательно слушай ведущего, не перебивай.
5. Активно отвечай на вопросы, выполняй задания – действуй!
6. В конце мероприятия не забудь поблагодарить ведущего!

В результате апробации отобранных методик и технологий в ходе реализации пилотного проекта специалистами отмечено, что посещение Комплекса носит не только развивающий, но и мотивационный характер,

создает положительный эмоциональный фон, развивает навыки эффективной коммуникации, стимулирует познавательную активность получателей социальных услуг, относящихся к категории инвалидов с психическими и ментальными нарушениями. Полученные в ходе посещения навыки получатели услуг успешно демонстрируют во время выездов в город.

По результатам реализации пилотного проекта специалистами психоневрологического интерната № 1 был разработан маршрутный лист/памятка, дающий возможность получателям социальных услуг закрепить визуальный и содержательный материал Комплекса.

В рамках внутриведомственного взаимодействия Комплекс открыт для посещения получателям социальных услуг других стационарных учреждений социального обслуживания (взрослых и детских) и воспитанникам организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – центров содействия семейному воспитанию, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга. Данное взаимодействие способствует расширению круга общения получателей социальных услуг и воспитанников, развитию дополнительных социальных связей и формированию навыков, в том числе инклюзивной коммуникации.

Для специалистов системы социального обслуживания населения, образования, культуры посещение Комплекса позволяет ознакомиться с разнообразными формами социокультурной реабилитации, новыми приемами и технологиями ее реализации.

Литература

1. Волкова И. П. Психология социальной адаптации и интеграции людей с глубокими нарушениями зрения. СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2009. 272 с.
2. Киселева Т. Т. Красильников Ю. Д. Основы социально-культурной деятельности : учебник. М.: МГУК, 1995. 539 с.
3. Холостова Е. И. Социальная работа с инвалидами : учеб. пособие. 2-е изд. М.: Дашков и К, 2008. 240 с.
4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 18.12.2021 № 3711-р «Об утверждении Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года».

**Эффективный опыт создания
инклюзивной технологии реабилитации получателей социальных услуг
в партнерстве с некоммерческим сектором.**

**Инновационный интеграционный проект «Школа взаимопомощи»
как шаг к созданию экосистемы креативной индустрии**

Чистяков Евгений Владимирович, Петрова Елизавета Александровна

Аннотация: в статье описывается опыт реализации проекта «Школа взаимопомощи», который является формой внедрения инновационного метода социокультурной реабилитации инвалидов с ментальными нарушениями и психическими заболеваниями путем создания доступной образовательной инфраструктуры и инклюзивной среды со специализированными решениями, обеспечивающими творческую самореализацию лиц с ограниченными возможностями здоровья различной степени выраженности и инвалидов – получателей социальных услуг детских и взрослых стационарных учреждений социального обслуживания населения, создания института стратегии «равный – равному».

Ключевые слова: реабилитация инвалидов, стационарные учреждения социального обслуживания населения, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты, преемственность оказания услуг, социальная адаптация и интеграция, наставничество, стратегия «равный – равному», мультипликационная терапия, первый региональный фестиваль инвалидов, театр социальных ролей, креативная индустрия.

**Effective experience in creating inclusive rehabilitation technology
for recipients of social services in partnership with the non-profit sector.**

**Innovative integration project «School of Mutual Assistance»
as a step towards creating an ecosystem of the creative industry**

Chistyakov Evgeny, Petrova Elizaveta

Annotation. The article describes the experience of implementing the project «School of Mutual Assistance», which is a form of introducing an innovative method of socio-cultural rehabilitation of disabled people with mental disorders and mental illnesses by creating an accessible educational infrastructure and an inclusive environment with specialized solutions that provide creative self-realization of persons with disabilities of varying degrees of severity and disabled recipients of social services of children's and adult inpatient institutions social services of the population, the creation of the institute of the «peer-to-peer» strategy.

Keywords. Disability rehabilitation, social service institutions, psychoneurological schools, orphanages, succession of services, social adaptation and integration, mentoring, «peer-to-peer» strategy, animation therapy, the first regional festival of people with disabilities, social role theatre, creative industry.

Инновационный интеграционный проект «Школа взаимопомощи» – это технология реабилитации инвалидов, основанная на специально разработанной инновационной технологии социокультурной реабилитации инвалидов, имеющих психические заболевания, ментальные дефекты различной степени выраженности (далее – проект).

Проект реализуется 4 года на базе Санкт-Петербургского государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 9» (далее – ПНИ № 9) в партнерстве с социально ориентированной некоммерческой организацией «Мир Детства» (далее – СО НКО «Мир Детства») при содействии и поддержке Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

С 2022 года проект реализуется при поддержке Президентского фонда культурных инициатив.

Целевые группы проекта:

- получатели социальных услуг взрослых стационарных учреждений социального обслуживания учреждений Санкт-Петербурга (далее – ПНИ): инвалиды, имеющие множественные нарушения развития, психические заболевания;
- получатели социальных услуг детских стационарных учреждений социального обслуживания учреждений Санкт-Петербурга (далее – ДДИ): инвалиды, имеющие множественные нарушения развития, психические заболевания;
- получатели социальных услуг нестационарных учреждений социального обслуживания (далее – ЦСРИДИ, ЦССВ): инвалиды, граждане с ограниченными возможностями здоровья;
- клиенты социально-медицинских детско-подростковых отделений городской поликлиники (далее – ДПО): дети и подростки, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- воспитанники коррекционных классов общеобразовательной школы: дети и подростки с ментальными дефектами;
- воспитанники коррекционных групп муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 8» Ленинградской области.

Актуальность и общественная значимость реализации проекта

Деятельность проекта объединяет социокультурный потенциал клиентов разных поколений 15 учреждений Санкт-Петербурга в рамках межведомственного взаимодействия (ПНИ, ДДИ, ЦСРИДИ, ЦССВ, ДПО, коррекционные классы школы и детского сада).

Перед каждым этапом реализации проекта проводится опрос, анкетирование участников целевых групп, проводятся дискуссионные встречи, помогающие определить их актуальные потребности, обсудить и учесть предложения по формированию мероприятий проекта. В каждом опросе принимают участие не менее 100 респондентов.

Так, например, по данным опроса 2021 года, 80 из 100 респондентов высказали желание создания «собственного клуба», «досугового пространства», способного объединить «мультипликационную студию», в необходимости работы которой уверены 100% опрошенных. Респонденты отдали предпочтение масштабированному запуску работы квестовой комнаты, разработке настольных игр, созданию пластилиновых книг, созданию видеопродукции образовательного жанра (история города, финансовая грамотность), проведению конкурсов, игровых тренингов, театральных тренингов, мастер-классов по обучению основам жанра журналистики, видеосъемки, мобилографии. Это «пространство должно расширить границы общения», «выйти за границы привычных учреждений», «подарить новые возможности», «обучить новым навыкам и современным технологиям».

Сформированная концепция нового этапа позволила сделать шаг к решению проблемы преемственности между ПНИ, ДДИ, ЦСРИДИ, ЦССВ, ДПО, коррекционными классами школы и детского сада. Созданный креативный кластер «Школа взаимопомощи» в результате стал доступной образовательной инфраструктурой: инклюзивной средой со специализированными решениями, обеспечивающими творческую самореализацию лиц с ограниченными возможностями, имеющих множественные нарушения развития, психические заболевания, ментальные дефекты различной степени выраженности.

В настоящее время масштабирование стратегии добровольчества «равный-равному» создает условия для дальнейшего решения проблемы преемственности и непрерывности предоставления социальных услуг между детскими и взрослыми социальными учреждениями, а также открытую, живую, дружелюбную атмосферу роста и развития.

Для успешной реализации проекта имеются все предпосылки:

- целевые группы аудитории, имеющие стойкую мотивацию к дальнейшему развитию по выбранным направлениям;
- команда профессиональных опытных тренеров проекта из числа врачей-психиатров, психотерапевтов, психологов, педагогов-режиссеров, педагогов-мультипликаторов, художников, профессиональных деятелей культуры;
- инновационные технологии социокультурной реабилитации инвалидов;
- подготовленные добровольцы стратегии «равный-равному», сформированная команда учреждений межведомственного взаимодействия.

«Школа взаимопомощи» – долгосрочный проект, который помогает развитию навыков общения, развивает спонтанность, эмоциональную выразительность. На занятиях отыгрываются проблемные сценарии в общении с людьми, это придает ребятам уверенности в повседневной жизни. Равноправное партнерство между актерами с разными способностями к театральной деятельности является эффективным методом социальной интеграции.

Деятельность проекта состоит из трех последовательных этапов

Первый этап проекта

В рамках деятельности пилотного проекта (2019-2020 гг.) систематически оказывались социальные услуги инвалидам, людям с ограниченными возможностями посредством организации социально-адаптационных тренингов на основе «теории социальных ролей» и театральных технологий, организации и проведения социокультурных мероприятий с целью повышения социальной адаптации, культурного развития получателей социальных услуг, многие из которых получали подобный опыт впервые, распространения серии тематических печатных изданий обучающей, досуговой, патриотической и информационной направленности (терапевтические сказки, обучающие книги по развитию базовых когнитивных и интеллектуальных навыков, обучающие материалы по истории города, истории славянских традиций и праздников), систематического посещения и культурного обслуживания инвалидизированных получателей социальных услуг, постоянно находящихся в комнате проживания и не имеющих физической возможности участвовать в массовых мероприятиях в театральном зале или на уличной площадке. В проекте на первом этапе было задействовано 1 015 человек – получателей социальных услуг (далее – ПСУ) ПНИ № 9, из которых 15 – добровольцы из числа ПСУ, 600 человек – участники тренингов и культурных программ, 400 – получатели культурно-социальных услуг через приобщение к театрально-концертной деятельности в зале, на улице или у своего спального места, групповое чтение и обсуждение изданной литературы.

Для осуществления проекта были задействованы: специалисты-тренеры, систематически выезжавшие в ПНИ № 9; творческие коллективы, организовавшие культурные мероприятия; компании, предоставляющие в аренду сценические костюмы и реквизит, обеспечивающие автоперевозки артистов, тренеров, оборудования, костюмов и реквизита, изготовление и печать специальной литературы. В течение действия общественно-полезной программы «Школа взаимопомощи» проводились научно-практические семинары для специалистов в области добровольчества с участием представителей общественных организаций и стационарных учреждений социального обслуживания для обмена опытом и выработки оптимальных форм работы в ПНИ.

Работа по проекту внутри ПНИ № 9 изначально сформирована по принципу стратегии «равный-равному» – добровольческую деятельность осуществляют сами представители целевой группы, на которую направлена работа проекта. Доброволец одновременно является субъектом и объектом реабилитационной деятельности, то есть задачи, связанные с организацией добровольческой деятельности проекта, касаются не только непосредственно предоставляемых добровольцами услуг, но и удовлетворения потребностей и интересов самих добровольцев, которые повышают уровень самооценки, обретают навыки организационной деятельности, повышают уровень социальной адаптации. При этом во взаимодействии все участники проекта получают возможность реализации личностного потенциала, развития способностей, навыков общения и чувства социальной значимости.

Программа адаптационных тренингов была сформирована рабочей группой из специалистов в сфере социального добровольчества, основана на методах развития коммуникативных навыков и формирования социальных ориентиров на основе теории социальных ролей, театральных технологий, социального театра, обретающих все большую популярность в процессе работы с гражданами, нуждающимися в системной психологической поддержке, какими, безусловно, являются получатели социальных услуг, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания. Примером эффективности подобного метода можно считать широко известную в России и за рубежом деятельность режиссера-методолога-практика Бориса Павловича, осуществившего несколько театральных постановок (в том числе на сцене академических театров Санкт-Петербурга), в которых одновременно участвуют граждане с ограниченными физическими и ментальными возможностями и профессиональные артисты, музыканты, художники. Взаимодействие с профессионалами в процессе тренинга или создания художественного произведения расширяет диапазон социального восприятия ПСУ, позволяет заново почувствовать собственные жизненные коллизии, отстранить негативный опыт, найти новые жизненные перспективы в трудовом и социальном аспекте. Переживание подобного опыта ускоряет развитие социальных навыков, настраивает на помощь тем, кто находится в еще более трудной жизненной ситуации [1].

В данном проекте Борис Павлович являлся руководителем тренинговой группы. Он и его последователи систематически работали с добровольцами ПНИ, что позволяло получателям социальных услуг расширить зону своего участия в добровольческой деятельности и культурно-массовых мероприятиях. Результатом эффективности тренинговой работы стали совместные с профессиональными артистами мероприятия, посвященные Дню снятия блокады Ленинграда, Дню смеха, праздники, посвященные победе в Великой Отечественной войне и другие.

Научно-практическое обоснование тренинговых программ, методика работы с ПСУ были разработаны специалистами в области театральной педагогики. Это режиссеры-педагоги, режиссеры-постановщики, мастера сценического движения и речи, специалисты в области психологии творчества, историки, теоретики в области социологии, психологии. Исключительность предлагаемой методики в открытости и обращенности к людям, которые не собираются быть профессиональными актерами или актерами-любителями. Программа тренингов была утверждена рабочей группой НП «Мир Детства» в составе кандидата искусствоведения, педагога Давыдовой П.-Т. Г., режиссера-педагога Павловича Б. Д., режиссера-педагога Туркова Д. А., режиссера Корнилова Е. В., имеющих опыт работы в данной сфере от 10 до 30 лет, соответствующие дипломы и сертификаты.

Примеры и обоснование инновационных методик. В течение жизни человек играет – сознательно или бессознательно – множество различных ролей, большая часть которых является социальными ролями: на работе мы начальники и подчиненные, в транспорте пассажиры, на дорогах и улицах пешеходы или водители, дома мужа и жены, отцы и дети, братья и сестры и прочее. Существование в социуме, насыщенность общественной жизни множеством разнообразных социальных ролей требует от человека высокого уровня развития «актерских» способностей: навыков самоидентификации, умения анализировать собственные возможности, гибкости и пластичности при адаптации к тому или иному социальному образу (банковский служащий днем и посетитель ночного клуба вечером), способности формировать необходимый имидж путем трансформации внешности, манеры поведения, стиля одежды [1].

Неспособность к социальной адаптации, неумение успешно реализовать себя в общественной жизни порождают серьезные проблемы как в личной жизни человека, так и в существовании социума как такового, особенно если речь идет о людях с ограниченными ментальными или физическими возможностями. Исследования Эриха Фромма («Бегство от свободы», «Психоанализ и религия», «Иметь или быть» и др.) показали тяжелые социальные последствия *отчуждения* человека (термин К. Маркса и Ф. Энгельса) от плодотворной и успешной общественной жизни: бегство от свободы, тяга к тоталитарным моделям устройства общества; деструктивное поведение, вандализм, немотивированная агрессия или суицидальные наклонности, устойчивые психические заболевания как своего рода уход от реальности [1].

Театральные тренинги эффективно используются в целях развития способностей к социальной и профессиональной адаптации человека в стремительно меняющемся мире, в условиях глобализации общественной жизни, многочисленных технических и технологических революций,

в условиях болезни и нахождения в стационарном учреждении социального обслуживания. Сценические навыки дают возможность любому человеку успешно самоидентифицировать себя; определять тот круг социальных ролей (в том числе добровольца, артиста, читателя или спортсмена), которые соответствуют его способностям, и расширять этот круг (расширять свое социальное амплуа); гибко переходить от одной социальной роли к другой, подбирать наиболее эффективный способ существования в той или иной роли.

Авторы проекта считают, что социальный театр – это когда в основу сценического текста закладывается острая социальная проблема, например психологическая адаптация подростков или инвалидов, которые смотрят спектакль про себя, а потом обсуждают увиденное с авторами представления.

В работе проекта использовались следующие направления театральных тренингов социальных ролей:

- выявление спектра актуальных социальных ролей получателей социальных услуг (исходя из возможностей индивидуальности обучающегося);
- выявление и апробирование способов и методов воплощения ролей (через практическую работу: репетиционную и театральную);
- осмысление поведенческой модели, соответствующей проявленным ролям;
- проектирование образа – имиджа персоны как синтеза природной индивидуальности и избранных социальных ролей;
- практическая отработка навыков «игры» избранной социальной роли (добровольца, играющего в игру, помощника, благотворителя, артиста, певца);
- анализирование результатов воздействия созданного социального образа на окружающих;
- закрепление полезных умений: профессионально играть нужную социальную роль;
- обретение навыков «саморежиссуры» нужной социальной роли.

Технология и методы реализации:

- организация и проведение социально-адаптационных тренингов на основе игровой деятельности;
- обучение и подготовка добровольцев в общественных организациях инвалидов, лечебных и образовательных учреждениях, специальных учреждениях интернатного типа;
- организация и проведение социокультурных мероприятий с участием людей с ограниченными возможностями, профессиональных актеров и артистов Санкт-Петербурга, творческих союзов.

Результаты первого этапа проекта:

- за период реализации первого этапа 40 участников приобрели навыки добровольцев-наставников стратегии «равный – равному». Налажена доверительная атмосфера между педагогами и участниками проекта, формируется адекватная самооценка, уверенность в своих силах, добровольцы не боятся преодолевать трудности и справляться со страхами;
- улучшены коммуникативные навыки, адаптивные возможности, повышена мотивация участников проекта;
- результатом учебно-тренинговой деятельности стала премьера инклюзивного спектакля «Чемодан чепухи» по мотивам сказок прозаика и драматурга Людмилы Петрушевской, где в качестве актеров выступили участники проекта – получатели социальных услуг. Процесс творческой работы был полностью основан на актерах-инвалидах, страдающих хроническими психическими заболеваниями. Режиссеры спектакля предоставили возможность самим участникам предлагать художественные решения, прислушиваясь к их мнениям и инициативам, а сцены спектакля создавались, исходя из реакции актеров на материал, что позволило актерам вести свободную жизнь на сцене, раскрыть свою индивидуальность, развить творческую фантазию, пробудить энергию, улучшить коллективное взаимодействие и социализацию;
- в процессе учебно-тренинговой работы сформулированы уникальные методики и упражнения, позволяющие включать в творческий процесс любые группы получателей социальных услуг вне зависимости от психических и физических возможностей;
- проект «Школа взаимопомощи» стал участником благотворительного фестиваля «ГАЛОФЕСТ 2019» в Москве под учредительством заслуженной артистки России Юлии Пересильд. Добровольцы выступили в качестве ведущих на двух площадках фестиваля и провели 4 образовательных интерактивных мастер-класса «Большие права маленького человека» для детей-инвалидов и 4 интерактивных кукольных спектакля с инклюзивным участием детей-инвалидов. Участники проекта работали вместе с профессиональными актерами: Юлией Пересильд, Петром Наличем, Кристиной Асмус, Лизой Арзамасовой, Андреем Бурковским.

Второй этап проекта

Технология и методы реализации:

- обучение участников проекта социально ориентированным навыкам, навыкам добровольчества стратегии «равный – равному»; привлечение силами сформированной команды добровольцев-наставников новых активных участников, желающих оказывать посильную безвозмездную помощь и наставничество другим клиентам учреждения под кураторством профессиональных тренеров; организация широкого

содействия получению навыков самореализации для решения новых социальных задач;

- организация работы адаптированной интеграционной мультипликационной студии;

- обучение участников целевых групп проекта самостоятельному производству цифрового контента (образовательных мультипликационных фильмов, видеороликов), направленного на развитие креативности, навыков творческого мышления, социальной адаптации;

- организация и проведение Первого регионального фестиваля получателей социальных услуг детских и взрослых учреждений «Школа волшебников» (далее – Фестиваль), объединившего команды участников государственных учреждений, находящихся в ведении Комитета по социальной политике и администраций районов Санкт-Петербурга, а также учащихся средних школ коррекционной направленности и дошкольных образовательных учреждений компенсирующей направленности Комитета по образованию Санкт-Петербурга, клиентов отделений медико-социальной помощи городских поликлиник Санкт-Петербурга.

Фестиваль является формой внедрения инновационного метода социокультурной реабилитации инвалидов. В Фестивале принимают участие получатели социальных услуг детских и взрослых учреждений Санкт-Петербурга. Инновационность метода работы состоит в использовании специально разработанной технологии социокультурной реабилитации, обучающей ПСУ самостоятельному производству цифрового контента (образовательных мультипликационных фильмов и видеороликов), направленной на развитие креативности, навыков творческого мышления, социальной адаптации, на создание инклюзивного трека и доступной образовательной инфраструктуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья, разработку «человекоцентричных» продуктов, развлечений, что в совокупности и составляет многогранное понятие «технологии креативной индустрии».

Обучение ПСУ происходит посредством мастер-классов с тренерами проекта на базах ПНИ и ДДИ. Создание сценариев, выбор героев мультипликационных серий осуществляется самими ПСУ через процесс самоидентификации. Декорации и герои мультфильмов из пластилина, бумаги изготавливаются самими ПСУ, ими же производится озвучание и элементы мультипликационной съемки. В ходе совместного производства медийного контента ПСУ учреждений получают опыт наставничества стратегии «равный-равному», обретают навыки игровой подачи материала, взаимодействия в цифровом медийном поле, навыки не только в постижении, но и в создании социокультурного, правового, психокоррекционного художественного материала. Создаваемый медиапродукт как материальный результат коллективного творчества разных поколений ПСУ станет основой

создания креативной индустрии, формирующей гармонично развитые личности и рост качества жизни инвалидов [2].

Для сотрудников учреждений с целью приобретения ими новых креативных навыков инновационных форм работы создаются видеоуроки мобилографии, пластилиновой анимации. Учебно-тренинговая деятельность Фестиваля объединяет участников всех целевых групп. Таким образом стало возможным создание единого информационного поля в системе учреждений региона через передачу созданного мультимедийного контента, обмен опытом по включению 8 000 ПСУ в творческую деятельность, направленную на познание социума, создание основы экосистемы креативной индустрии. Финальный этап Фестиваля, где все участники демонстрируют новые приобретенные компетенции социализации, коммуникации, творческого самовыражения, командного взаимодействия, является продуктом социокультурной реабилитационной деятельности как модели экосистемы креативных индустрий.

Фестиваль «Школа волшебников» тематически создан по мотивам серии романов «Гарри Поттер» Дж. К. Роулинг – архетипам сказок и историй с участием волшебных сил. Этапы Фестиваля проводятся с использованием инновационной учебно-тренинговой технологии социокультурной реабилитации с производством цифрового контента посредством обучения добровольцев из числа ПСУ деятельности по самостоятельному производству анимационных пластилиновых мультипликационных фильмов и видеофильмов в ходе систематических мастер-классов. Во-первых, впервые на одной площадке представители детских и взрослых учреждений обретают возможность раскрыть свои таланты, обменяться творческим опытом, найти друзей по интересам, рассказать друг другу о себе, стать командой единомышленников. Во-вторых, впервые создается институт наставничества в ракурсе стратегии «равный – равному». В-третьих, впервые целенаправленно решается задача преемственности между разными поколениями ПСУ, достижения непрерывности предоставления социальных услуг в детских и взрослых учреждениях Санкт-Петербурга. Медиапродукция, создаваемая в процессе инновационной учебно-тренинговой деятельности Фестиваля (производство пластилиновых мультипликационных фильмов образовательной и информационной направленности силами ПСУ – добровольцев из числа активных участников проекта), – материальный результат коллективного творчества разных поколений. Игровые станции Фестиваля создаются по мотивам учебных дисциплин волшебной саги, работа станций обеспечивается при непосредственном участии добровольцев проекта.

Кризис, связанный с пандемией и сопутствующими ей социальными процессами, определил тенденцию распространения многих услуг исключительно в цифровой форме. Во всех видах творческой деятельности активно распространяются дистанционные формы работы, происходит

масштабное внедрение информационно-телекоммуникационных технологий. Социокультурная реабилитация инвалидов связана с творческой деятельностью человека, которая не может быть автоматизирована. По своей сути она является при этом одним из наиболее перспективных направлений формирования креативной индустрии. Механизм инновационного метода социокультурной реабилитации инвалидов в виде интеграционной технологии арт-терапии – адаптированной мультипликационной студии – привел к следующим качественным *результатам*:

- развитию новых способностей у ПСУ не только в постижении, но и в создании социокультурного, правового, психокоррекционного художественного материала: мультфильмов посредством личного участия в творческой деятельности по созданию уникального мультимедийного ресурса;

- приобретению новых креативных навыков инновационных форм работы сотрудниками учреждений посредством видеуроков мобилографии, пластилиновой анимации;

- созданию единого информационного поля в системе учреждений региона через передачу созданного мультимедийного контента, обмена опытом по включению 8 000 ПСУ в творческую деятельность, направленную на познание социума;

- содействию инновационному решению приоритетных задач системы социальной помощи Санкт-Петербурга;

- созданию института наставничества: подготовка 20 новых добровольцев стратегии «равный-равному» из числа активных участников взрослых учреждений города;

- содействию решению задач преемственности, достижения непрерывности предоставления социальных услуг в учреждениях города: 20 получателей социальных услуг детских домов-интернатов, воспитанников коррекционных классов школы и групп коррекционного детского сада обрели наставников из числа добровольцев стратегии «равный – равному» взрослых учреждений;

- созданию инклюзивной среды со специализированными решениями, обеспечивающими творческую самореализацию лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- приобретению новых инновационных навыков работы сотрудниками учреждений – участников проекта;

- созданию единого информационного поля в системе учреждений через передачу созданного мультимедийного контента;

- формированию положительного имиджа учреждений с масштабированием партнерских, в том числе межведомственных, взаимоотношений, обмену опытом инновационными практиками и кейсами, совместному генерированию идей по расширению спектра услуг

социокультурной реабилитации, формированию нового качества взаимоотношений всех участников процесса, привлечению СМИ.

Результатом личного участия получателей социальных услуг в творческой деятельности по созданию уникального мультимедийного ресурса явилось развитие новых способностей не только в постижении, но и в создании социокультурного, правового, психокоррекционного художественного материала: мультипликационных фильмов, видеофильмов с элементами анимации; осознание собственной социальной значимости; приобретение навыков наставничества, помощи, поддержки; приобретение навыков работы в цифровом медийном поле.

Третий этап проекта

Технология и методы реализации:

- создание креативного кластера «Школа взаимопомощи», состоящего из трех творческих лабораторий социокультурной реабилитации;

- организация работы творческой лаборатории кластера «Школа массмедиа для малых групп», направленной на формирование и восстановление собственного личностного потенциала участников, формирование продуктивного межличностного коммуникативного потенциала;

- организация работы творческой лаборатории, направленной на решение проблемы преемственности оказания социальных услуг между детскими и взрослыми учреждениями;

- организация работы, направленной на формирование и восстановление навыков социальной адаптации, полноценного функционирования в обществе;

- создание уникальной творческой среды, основанной на реабилитационных принципах терапевтического сообщества для особых людей. Формирование здорового образа жизни, новых условий труда для специалистов, приобретающих новые компетенции;

- привлечение творческого сообщества города и участников целевых аудиторий, обеспечение среды и условий для творческой самореализации, совместного производства медийного продукта усилиями участников разных поколений;

- создание открытого культурно-образовательного пространства для проведения мероприятий, обмена опытом и общения для участников и специалистов;

- создание новых интерфейсов межведомственного взаимодействия;

- эффективная трансформация социального потенциала учреждений в социальный капитал;

- акселерация творческих инициатив.

По результатам предыдущей деятельности проекта базовую основу кластера составили 18 групп – команды детских и взрослых учреждений, подведомственных комитетам по социальной политике, здравоохранению, образованию Санкт-Петербурга.

Инновационные методы созданной технологии предоставляют многообразие вариантов решения задач: образовательная квест-комната, разработка настольных игр по актуальным тематическим направлениям, создание пластилиновых книг, создание медиаконтента образовательного жанра (пластилиновая мультипликация, видеоролики), в том числе по темам финансовой, правовой, компьютерной грамотности, культурного наследия, краеведения, проведение тематических конкурсов, тренингов уникальной театральной технологии социальных ролей, мастер-классов по обучению основам жанра журналистики, видеосъемки, мобилографии, проведение инвент-площадок для специалистов.

В рамках текущего этапа проекта силами участников разных поколений создаются:

- видеofilm с элементами мультипликации «Волшебная треуголка», посвященный истории Санкт-Петербурга;
- авторская настольная игра по обучению финансовой грамотности «Мой бюджет»;
- книга в технике пластилинографии «Город, исполняющий желания», основанная на мифах и легендах о Санкт-Петербурге;
- мультипликационный сериал по обучению финансовой грамотности «История денег»;
- видеосериал в формате интервьюирования «Беседы об искусстве»;
- сериал в технологии stop-motion по обучению кулинарным навыкам, сопряженный с тренингами в условиях инновационной авторской квестовой комнаты;
- мастер-классы по гончарному мастерству, основанные на театральных тренингах социального театра и сказкотерапии, с последующей видеосъемкой сказочных зарисовок с элементами песочной терапии и многое другое.

Количественные результаты проекта 2022 года:

- в рамках реализации проекта было привлечено 100 добровольцев-наставников из числа получателей социальных услуг;
- среди проживающих в ДДИ воспитанников коррекционных классов школы и детского сада, клиентов ДПО из числа ПСУ – активных участников проекта – 100 человек;
- в период реализации проекта среди ПСУ ПНИ, ЦСРИДИ активных участников проекта, привлеченных подготовленными добровольцами стратегии «равный – равному», 100 человек;

- количество участников проекта всех целевых групп, выступающих в качестве благополучателей производимого медийного контента, зрителей мероприятий, 10 000 человек.

Качественные результаты проекта 2022 года:

- создание института наставничества для клиентов учреждений (ПСУ ПНИ, ЦСРИДИ становятся наставниками для ПСУ ДДИ, подростков в трудной жизненной ситуации, школьников; школьники обретают навыки наставничества для воспитанников коррекционного детского сада);

- развитие новых способностей у участников в постижении, создании социокультурного, правового, художественного материала – мультфильмов;

- приобретение новых креативных навыков инновационных форм работы сотрудниками учреждений;

- создание единого информационного поля в системе учреждений региона, обмен опытом по включению 1000 ПСУ в творческую деятельность, направленную на познание социума;

- создание экосистемы креативной индустрии.

Авторами проекта планируется его дальнейшее развитие, а именно масштабирование путем расширения сетевого партнерства в регионе, развитие межрегионального взаимодействия в масштабах Северо-Западного федерального округа, развитие проекта, технологии социокультурной реабилитации в социальную франшизу и распространение в типовых реабилитационных социальных учреждениях Северо-Западного федерального округа и других заинтересованных регионах страны.

Участники проекта не только стали добровольцами стратегии «равный – равному», настоящими социальными аниматорами, лидерами изменений, создали институт наставничества, объединивший взрослые и детские учреждения города, они не только научились самостоятельно производить медиаконтент, но и стали соорганизаторами, соведущими тренингов, мастер-классов, мероприятий проекта и теперь начинают учиться социальному проектированию.

Литература

1. Давыдова П.-Т. Социальный театр в социальной адаптации инвалидов / Полина-Тереза Давыдова // Добровольчество в Санкт-Петербурге. URL: <https://dobroblog.info/dobroblog/article/sotsialnyy-tetr-kak-metod-sotsialnoy-adaptatsii-invalidov-25> (дата обращения: 29.06.2022)
2. Работник социальной службы. 2020. № 10. 161 с.
3. Давыдова П.-Т. Г., Петрова Е. А. Инновационный интеграционный проект «Школа взаимопомощи» как шаг к созданию экосистемы креативной индустрии // Социальная работа: теория, методы, практика. 2021. Вып. 4: Организация социального обслуживания инвалидов трудоспособного возраста в Санкт-Петербурге. С. 80–94.

Повышение компетентности специалистов социальной сферы на примере деятельности методической площадки «Школа ухода» в рамках реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года

*Колосова Марина Анатольевна, Кондрахин Роман Александрович,
Минькова Надежда Константиновна*

Аннотация: в статье отражены концептуальные аспекты создания, организации деятельности и развития методической площадки по программе «Школа ухода», созданной на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Геронтологический центр». Особое внимание уделяется задачам, стоящим перед всеми геронтологическими центрами Российской Федерации, вызванным модернизацией социальной сферы, в связи с внедрением системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Подчеркивается необходимость выработки системного подхода, совершенствования организационно-ресурсной и информационно-методической деятельности, направленной на эффективную работу создаваемых «Школ ухода» на базе организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Планируется, что выполнение поставленных задач будет способствовать повышению уровня информационно-методической работы, внедрению единых организационно-ресурсных подходов и повышению компетентности специалистов социальной сферы, что приведет к расширению спектра и улучшению качества предоставляемых социальных и иных услуг, а также будет способствовать повышению общего уровня жизни и улучшению ее качества для пожилых граждан и их ближайшего окружения.

Ключевые слова: пожилые граждане, система долговременного ухода, методическая площадка, школа ухода, ЛОУ (лица, осуществляющие уход), качество жизни, геронтологический центр, социальное обслуживание.

Improving the competence of social specialists on the example of the activities of the Methodological Platform «School of Care» as part of the implementation of the second stage of the Strategy of Action in the Interests of Senior Citizens in the Russian Federation until 2025

Kolosova Marina, Kondrakhin Roman, Minkova Nadezhda

Annotation. The article includes the conceptual aspects of creation, organization of activity and development of the methodological platform under

the program «School of Care», which is based on the St. Petersburg state budgetary stationary institution of social service «Gerontology Center». The article places special attention on the tasks facing all gerontological centers of the Russian Federation, which depend on the modernization of the social sphere, for implementing the system of long-term care for the elderly and disabled people. The need to develop a systematic approach, improve organizational, resource activities, informational and methodological activities focused on the effective work of the established «Schools of Care» on the basis of social service in St. Petersburg. Fulfillment of these tasks will contribute to a higher level of information methodological work, the introduction of common organizational and resource approaches and the competence of specialists in the social sphere, which will lead to an increase in the range and higher quality of social and other services and will also help to improve the general standards of life and their quality for older people and their communities.

Keywords. Senior citizens, long-term care system, methodological platform, school of care, LOU (caregivers), quality of life, gerontological center, social services.

Развитие системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на протяжении последних десятилетий находится в фокусе внимания государственной социальной политики. Повышение компетентности специалистов социальной сферы, понимание имеющейся проблематики и стремление к упорядоченному поэтапному развитию оказывает системообразующее, комплексное и инновационное воздействие, повышающее эффективность функционирования всей системы социальной защиты населения Российской Федерации. Системные перемены в сфере социального обслуживания населения должны привести к улучшению качества жизни нуждающихся в поддержке категорий граждан.

Внедряемая Система долговременного ухода для граждан пожилого возраста в России (далее – СДУ) дает возможность заботиться о нуждающихся независимо от уровня их дохода и семейного положения. Долговременный уход – это система мер, которая должна гарантировать человеку с ограниченными возможностями здоровья высокое качество жизни, создание необходимых условий для его самостоятельности и самореализации, сохранение человеческого достоинства. Создание СДУ утверждено паспортом национального проекта «Демография» 24 декабря 2018 года как части мероприятий, направленных на развитие и поддержание функциональных способностей граждан старшего поколения, включающей сбалансированные социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания с привлечением специалистов патронажной службы и сиделок, а также поддержку семейного ухода.

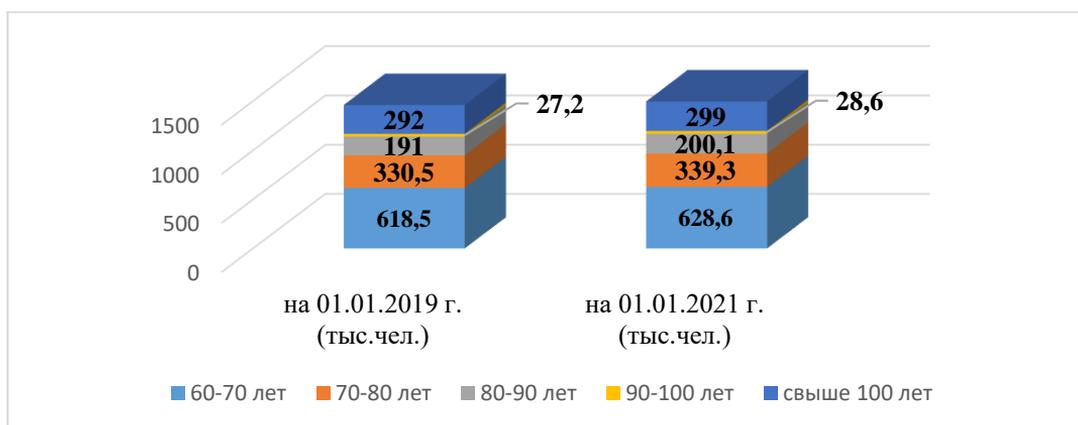
Одним из особых типов стационарных учреждений социального обслуживания являются геронтологические центры, созданные для обслуживания категории пожилых граждан. Геронтологические центры являются комплексными стационарными учреждениями социального обслуживания, поскольку в них обеспечивается не только проживание и уход за пожилыми людьми, но апробируются и внедряются наиболее эффективные методики реабилитации и адаптации, направленные на продление активности и сохранение жизненного потенциала. По данным Минтруда России, средний возраст получателей социальных услуг большинства геронтологических центров составляет 81-82 года [3].

Геронтологические центры должны решать не только текущие, но и перспективные региональные задачи (с учетом демографического прогноза), связанные со старением населения. Наряду с практической деятельностью геронтологические центры занимаются научными разработками в области социальной геронтологии и осуществляют научно-методическую деятельность; одна из обязательных функций – организационно-методическая работа со всеми учреждениями социального обслуживания пожилых и инвалидов в регионе. Проведение планомерной работы по осуществлению единой кадровой политики, созданию единой системы непрерывного профессионального образования, профессиональной подготовки и переподготовки, повышению квалификации персонала с целью обеспечения реализации в практике работы специалистов современных технологий, техник, методов и приемов работы способствует не только повышению престижа труда в сфере социального обслуживания, но и предоставлению своевременных в полной мере удовлетворяющих клиента социальных услуг. Таким образом, геронтологические центры активно участвуют в формировании и реализации региональной социальной политики в отношении пожилых граждан.

Санкт-Петербург занимает второе место по численности населения среди городов России. По состоянию на 01.01.2021 в Санкт-Петербурге проживало 1220,9 тыс. граждан в возрасте старше 60 лет, что составляет 22,7% населения [14]. По данным Росстата, в Санкт-Петербурге численность граждан пожилого возраста во всех возрастных группах за последние 3 года выросла с 1 459,2 тыс. человек в 2019 году до 1 495,6 тыс. человек в 2021 году (рис. 1) [14].

С учетом необходимости обеспечения достойной жизни граждан, получателей социальных услуг, в соответствии с созданием СДУ в рамках федерального проекта «Старшее поколение» 2019–2024 гг. в Санкт-Петербурге разработана дорожная карта по созданию системы комплексной медико-социальной помощи гражданам пожилого возраста, которая утверждена распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 28.08.2018 № 38-рп «О плане мероприятий («дорожной карте») по созданию системы комплексной медико-социальной помощи гражданам

пожилого возраста на 2019–2021 годы». Дорожной картой определены стратегические направления действий в сфере медико-социальной помощи гражданам пожилого возраста, в том числе оптимизации учреждений социального обслуживания путем реорганизации. Одно из таких мероприятий в целях повышения качества и доступности стационарного социального обслуживания для граждан пожилого возраста – создание стационарного геронтологического центра.



*Рисунок 1. Демографические тенденции в Санкт-Петербурге.
Численность граждан пожилого возраста*

Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 27.12.2019 № 1008 «О переименовании, изменении целей и предмета деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2» [6] Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2» переименовано в Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр» (далее – Геронтологический центр), изменены цели и предмет деятельности учреждения.

Одновременно с оказанием гражданам пожилого возраста необходимых социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, задачами Геронтологического центра является организационно-методическая и инновационно-экспериментальная работа.

В целях внедрения современных подходов, технологий и стандартов долговременного ухода как на государственном уровне, так и в организациях социальной защиты населения путем модернизации отрасли социального обслуживания в Российской Федерации в мае 2021 года Геронтологический центр стал членом «Ассоциации профессиональных участников системы долговременного ухода» и вошел в состав рабочей группы по вопросам разработки в 2021 году нормативных

правовых актов по реализации с 2022 года в Санкт-Петербурге СДУ, организованной при Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга.

В России по состоянию на 01.01.2021 очередь на поступление в стационарные организации социального обслуживания для взрослых составляла 3,4 тыс. человек [13]. Одним из путей ликвидации создавшегося положения является модернизация и разукрупнение действующих и создание новых организаций данного профиля. Существенные усилия целесообразно направить на обучение граждан, имеющих в составе семьи пожилого человека, нуждающегося в постоянной посторонней помощи, поддержке и уходе, и готовым осуществлять родственный уход; обучить их навыкам ухода, приемам и правилам адаптации жилых помещений в целях создания безопасной и комфортной внешней среды, эффективного взаимодействия с представителями старшего поколения.

Так, представляется необходимым более интенсивное развитие стационарной формы социального обслуживания при временном проживании, в том числе в режиме «социальная передышка» для родных и близких пожилого человека.

В целях сохранения внутрисемейных связей и обеспечения максимального комфорта пожилому человеку при получении им социальных услуг, приоритетными формами социального обслуживания СДУ являются формы, максимально приближенные к месту его привычного проживания: формы обслуживания на дому и полустационарная форма, а также стационарозамещающие технологии социального обслуживания, такие как «поддержка родственного ухода».

Для обеспечения реализации указанной цели поставлена задача по созданию на базе уполномоченных организаций «Школ ухода», обеспечивающих обучение (в очной и заочной формах) лиц, осуществляющих уход за гражданами (далее – ЛОУ), признанными нуждающимися в предоставлении услуг по уходу, навыкам ухода, переустройству и адаптации жилых помещений в целях создания безопасной, комфортной среды, эффективной и продуктивной коммуникации [8]. В связи с чем на данном этапе необходимо предусмотреть различные меры поддержки ЛОУ, организовать их обучение навыкам ухода за гражданами, нуждающимися в постороннем уходе.

В целях реализации типовой модели СДУ распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 23.11.2021 № 37-рп утвержден План мероприятий на 2021–2025 годы по реализации в Санкт-Петербурге второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года (далее – План мероприятий) [7]. В соответствии с Планом мероприятий на Геронтологический центр возложена задача по созданию методической площадки по программе «Школа ухода» (далее – Методическая площадка), обеспечивающей организационно-методическую деятельность специалистов организаций

социального обслуживания населения Санкт-Петербурга (далее – ОСОН) и обучение лиц, осуществляющих родственный уход за гражданами старшего возраста, навыкам ухода, переустройству и адаптации жилых помещений.

В настоящее время Геронтологический центр имеет несколько направлений деятельности:

1. Совершенствование организационно-методической и информационно-аналитической деятельности, направленной в том числе на развитие организаций социального обслуживания населения (далее – ОСОН) в рамках СДУ.

2. Работа Методической площадки, обеспечивающая организационно-методическую деятельность специалистов ОСОН, включает в себя: контрольно-аналитическую, информационно-просветительскую, организационно-методическую, проектировочную и экспертную деятельности, а также изучение и анализ опыта регионов Российской Федерации и Санкт-Петербурга по созданию и функционированию «Школ ухода» в системе социальной защиты населения и здравоохранения.

3. Разработка механизмов взаимодействия с Санкт-Петербургским государственным бюджетным специальным реабилитационным образовательным учреждением среднего профессионального образования – техникумом для инвалидов «Профессионально-реабилитационный центр» (далее – ПРЦ) – по вопросам использования современных технических средств реабилитации (далее – ТСР) для организации учебно-тренировочного процесса специалистов ОСОН с посещением площадки «Функционального дома» ПРЦ и создания информационно-справочного материала по уходу в домашних условиях за маломобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами на основе сформированного типового перечня современных ТСР.

4. Комплексное развитие Геронтологического центра: реализация организационных мероприятий, направленных на развитие инфраструктуры, улучшение материально-технического обеспечения, разработка и внедрение новых и более эффективных форм работы и методов социального обслуживания граждан пожилого возраста.

5. Подготовка предложений по внесению изменений в нормативные правовые акты регионального уровня, регулирующие предоставление социальных услуг на дому и в полустационарных формах социального обслуживания, в целях развития: социально-медицинского ухода на дому; полустационарных отделений свыше 4 часов с учетом их специализации при наличии гериатрических синдромов; отделений временного пребывания с возможностью обеспечения кратковременного ухода.

6. Совершенствование профессиональной компетентности и квалификации специалистов Геронтологического центра и ОСОН, оказывающих социальные услуги гражданам пожилого возраста.

Направление развития Геронтологического центра, определение задач и ожидаемых результатов диктуются эффективной реализацией направлений социальной политики Российской Федерации в рамках внедрения СДУ с учетом социально-экономического развития Санкт-Петербурга.

Деятельность Методической площадки направлена на проработку возможных для реализации в Санкт-Петербурге вариантов организации типовых моделей «Школ ухода», в том числе существующих на базе ОСОН и на базе учреждений здравоохранения. Необходимо подготовить предложения по формированию типовых моделей «Школ ухода» для последующего системного внедрения, распространения и тиражирования в ОСОН с учетом сетевого взаимодействия деятельности «Школ ухода», направленных на обучение ЛОУ правилам и способам ухода за маломобильными и немобильными гражданами пожилого возраста и инвалидами для улучшения самочувствия, восстановления или поддержания их способностей к бытовой деятельности, адаптации к изменившимся условиям проживания.

Для реализации поставленных задач в 2021 году был разработан План мероприятий по созданию и организации деятельности Методической площадки на базе Геронтологического центра на 2021–2025 годы в рамках реализации в Санкт-Петербурге второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года (далее – План). В соответствии с Планом работа разделена по трем направлениям и должна обеспечить системное решение задач, стоящих перед Геронтологическим центром:

1. Создание Методической площадки по программе «Школа ухода» во взаимодействии с организациями социального обслуживания.
2. Разработку механизмов взаимодействия с СПб ГБУ «Профессионально-реабилитационный центр» по вопросу использования современных ТСР.
3. Комплексное развитие Геронтологического центра.

Важным звеном научно-методической деятельности является подбор партнеров Методической площадки для совместной работы в рамках внутриведомственного, межведомственного и межсекторного взаимодействия. В настоящее время заключаются соглашения о сотрудничестве в целях формирования сетевого взаимодействия деятельности «Школ ухода», в том числе с учреждениями здравоохранения.

Для оценки существующей ситуации в Санкт-Петербурге по предоставлению услуг родственного ухода в соответствии с Планом проведен анализ потребности граждан пожилого возраста в родственном уходе, мониторинг деятельности существующих «Школ ухода» на базе ОСОН и анализ существующих «Школ здоровья» на базе учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга.

В период с 01.04.2022 по 30.04.2022 проводился выборочный мониторинг по поддержке родственного (семейного) ухода в домашних условиях на базе 18 комплексных центров социального обслуживания населения, находящихся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга (далее – КЦСОН), методическое сопровождение обеспечивали Геронтологический центр и Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Семья». Анкета включала в себя вопросы, связанные с определением нуждаемости граждан в услугах родственного ухода и формы предоставления данных услуг. Цель мониторинга – выявление факторов, способствующих оказанию в полной мере своевременных и качественных услуг лицам, осуществляющим уход в домашних условиях за гражданами старшего возраста. Всего приняли участие 1 214 респондентов в возрасте 55+ и старше.

Итоги анкетирования показали, что более половины опрошенных (57%) имеют родственников или знакомых пожилого возраста, которые нуждаются в предоставлении услуг постоянного ухода. Из них способность к самообслуживанию утрачена полностью или частично у 61% пожилых граждан из нуждающихся в предоставлении услуг ухода. Среди опрошенных 29% выразили готовность ухаживать за нуждающимся самостоятельно. Респонденты отметили, что из специализированных навыков ухода за пожилыми людьми хотели бы получить прежде всего социально-медицинские (подбор средств ухода и ТСР, наложение компрессов; профилактика образования пролежней и т. д.) и психологические навыки, включая психологические аспекты в уходе за пожилым человеком. Результаты анкетирования подтверждают востребованность родственного ухода жителями Санкт-Петербурга и необходимость развития «Школ ухода» в нашем городе.

Проведенный мониторинг деятельности «Школ ухода» на базе ОСОН на 01.06.2022 показал, что в Санкт-Петербурге открыты «Школы ухода» на базе КЦСОН в семи районах Санкт-Петербурга: Выборгском, Кронштадтском, Курортном, Колпинском, Московском, Петроградском, Фрунзенском. Анализ выявил разные подходы в КЦСОН к поставленной задаче по открытию «Школ ухода», отсутствие полного комплекта локальных нормативных актов, обеспечивающих функционирование «Школ ухода» в большинстве районов города, недостаточное взаимодействие с учреждениями здравоохранения, несмотря на большое количество заключенных соглашений о сотрудничестве. Для сетевого взаимодействия деятельности «Школ ухода» в дальнейшем необходимо разработать единый пакет документов, регламентирующий работу «Школ ухода», а также проработать единые подходы к межведомственному взаимодействию организаций социального обслуживания с организациями здравоохранения.

Для организации межведомственного взаимодействия с учреждениями здравоохранения по вопросам предоставления социального обслуживания и медицинской помощи, включая вопросы практического применения социальной геронтологии и гериатрии в рамках работы «Школ ухода» Методическая площадка провела анализ существующих «Школ здоровья» на базе учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга (см. табл.). Необходимо отметить, что только 3 учреждения здравоохранения, имеющие гериатрические структурные подразделения, заключили соглашения о сотрудничестве с КЦСОН в рамках взаимодействия в работе «Школы ухода».

Таблица.

Анализ информации, представленной Комитетом здравоохранения Санкт-Петербурга о действующих «Школах здоровья» («Школах ухода») на базе организаций системы здравоохранения, по состоянию на 01.05.2022

Учреждения здравоохранения	Вид структурного подразделения (КГ – гериатрический кабинет; ГО – гериатрическое отделение; ДС – дневной стационар)			Количество школ в учреждениях/ в том числе в учреждениях, имеющих гериатрические структурные подразделения	Участие в «Школе ухода» в рамках взаимодействия с ОСОН
	КГ	ГО	ДС		
Итого по амбулаторно-поликлиническим отделениям	39	17	11	186 /72	2
Итого по стационарным учреждениям	0	5	2	13/1	1
ИТОГО	39	22	13	199/73	3

Организация информационного сопровождения Методической площадки обеспечивает организационно-методическую деятельность специалистов ОСОН. Прежде всего, это разработка программ и проведение методических и обучающих мероприятий как для специалистов, работающих в «Школах ухода» ОСОН, так и для ЛОУ, желающих пройти обучение по программе «Школы ухода». К таким мероприятиям относятся подготовка и проведение тематических лекций, семинаров, круглых столов, а также участие в публичных мероприятиях, отражающих вопросы внедрения СДУ в Российской Федерации. Кроме того, планируется проведение мероприятий для специалистов, работающих в «Школах ухода» ОСОН, с посещением площадки «Функционального дома» ПРЦ.

Важной составляющей информационных мероприятий является тиражирование опыта лучших практик «Школ ухода» в ОСОН с учетом ресурсных возможностей Профессиональной социотехники Санкт-Петербурга,

а также изучение и представление передового опыта регионов Российской Федерации по созданию и функционированию «Школ родственного ухода». Возрастает значение профессиональной организации методической деятельности как в Геронтологическом центре, так и в других учреждениях СДУ.

Необходимо отметить, что План будет реализовываться в различных экономических, социальных и политических условиях и, возможно, потребует совершенствования экономических инструментов, механизмов регулирования и нормативно-правовой поддержки. Поэтому ежегодно будет осуществляться аналитика деятельности Геронтологического центра, с учетом реализации мероприятий, и внесение при необходимости корректировок.

Создание Методической площадки, обеспечивающей организационно-методическую деятельность специалистов ОСОН, приведет к повышению профессиональной компетентности специалистов учреждения в реализации основных направлений деятельности Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, по внедрению СДУ, развитию межведомственного взаимодействия и, как следствие, улучшит результаты деятельности как самого Геронтологического центра и ОСОН, так и будет способствовать повышению качества жизни пожилого человека и его ближайшего окружения.

Литература

1. Геронтология in Silico: становление новой дисциплины. Математические модели, анализ данных и вычислительные эксперименты: сборник науч. тр. / под ред. Г. И. Марчука, В. Н. Анисимова, А. А. Романюхи, А. И. Яшина. 4-е изд., электрон. М.: Лаборатория знаний, 2020. 538 с. URL: <https://cdn1.ozone.ru/s3/multimedia-0/6009009612.pdf> (дата обращения 29.08.2022).
2. Динамика численности населения России // Демоскоп weekly. URL: <http://www.demoscope.ru/weekly/2002/093/barom01.php> (дата обращения 20.08.2022).
3. Министерство труда и социальной защиты РФ : [официальный сайт]. URL: <https://mintrud.gov.ru/docs/mintrud/protection/94> (дата обращения 29.08.2022).
4. О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года : Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 (ред. от 21.07.2020). URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 27.06.2022.).
5. О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года : Указ Президента РФ от 21.07.2020 г. № 474. URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 27.06.2022.).

6. О переименовании, изменении целей и предмета деятельности Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для престарелых и инвалидов № 2» : Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 27.12.2019 № 1008. URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 27.06.2022).
7. О Плане мероприятий на 2021–2025 годы по реализации в Санкт-Петербурге второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года : Распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 23.11.2021 г. № 37-рп. URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 27.06.2022.).
8. О реализации в отдельных субъектах РФ в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста инвалидами, нуждающимися в уходе : Приказ Министерства труда и социальной защиты населения от 29.12.2021 г. № 929. URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 27.06.2022.).
9. О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге : Закон Санкт-Петербурга от 24.12.2014 г. № 717-135 (ред. от 07.04.2022). URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 27.06.2022.).
10. Об утверждении плана мероприятий на 2021-2025 годы по реализации второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года : Распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.06.2021 г. № 1692-р. URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 27.06.2022).
11. Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге : Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 г. № 1283, (ред. от 17.01.2020). URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 27.06.2022.).
12. Об утверждении Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2016 г. № 164-р. URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения 27.06.2022).
13. Протокол заседания «круглого стола» Комитета Совета Федерации по социальной политике, на тему «Актуальные вопросы правового регулирования деятельности стационарных организаций социального обслуживания. Эффективные региональные практики» от 17.01.2022 г. № 3.8-09/92.
14. Федеральная служба государственной статистики : [официальный сайт]. URL: <https://rosstat.gov.ru/> (дата обращения 27.06.2022).

Семинары как эффективная форма методической работы в учреждениях системы социального обслуживания

Дегтяренко Анастасия Евгеньевна, Белая Светлана Владимировна

Аннотация: в статье представлен опыт организации семинаров в аспекте внутриведомственного обмена опытом методической работы в учреждениях системы социального обслуживания; описаны содержательные и организационные составляющие семинаров, представлены примеры тематик и планов организации проведения семинара.

Ключевые слова: стационарные учреждения социального обслуживания, внедрение инновационных методов, обмен опытом методической работы, развитие системы социального обслуживания, семинар.

Seminars as an effective form of methodical work in institutions of the social service system

Degtyarenko Anastasia, Belaya Svetlana

Annotation. The article presents the experience of organizing seminars in the aspect of interdepartmental exchange of experience in methodological work in institutions of the social service system; highlighted content and organizational structures of seminars, presented by examples of topics and plans for organizing seminars.

Keywords. Stationary institutions of social service, introduction of innovative methods, exchange of experience in methodological work, development of the social service system, seminar.

Обучая других, мы учимся сами.

Луций Анней Сенека

Методическая работа в учреждениях системы социального обслуживания в условиях обновления современного общества, распространения новых информационно-коммуникационных технологий, цифровизации общества и экономики, обеспечивающих разностороннее индивидуальное профессиональное и личностное развитие специалистов этих учреждений, трансформации подходов к традиционным вопросам реабилитации, социального обслуживания, организации деятельности стационарных учреждений социального обслуживания приобретает все большее значение.

Потребность в структуризации разнопланового опыта учреждений системы социального обслуживания, выраженного в постепенном включении на постоянной основе в деятельность учреждений социального обслуживания современных, актуальных методик, необходимость в обмене опытом методической работы между учреждениями системы социального обслуживания привела к созданию системной практики проведения семинарской работы.

Семинары как одна из форм интерактивного группового обучения специалистов проводятся с целью повышения уровня теоретических знаний, совершенствования практических навыков и умений специалистов в связи с постоянно повышающимися требованиями к их квалификации.

В научно-методическом аспекте семинары адаптируют новые методики посредством предоставления информации в рамках реально протекающих процессов инкорпорирования передового научного и практического опыта в работу специалистов сферы социального обслуживания. В процессе подготовки такой информации специалисты зачастую сталкиваются с определенными трудностями: некоторые элементы социальной сферы обладают значительным консерватизмом, нежеланием меняться, исходят из собственных неактуальных в современных реалиях представлений. Такая позиция может привести к заостренности и ограниченности системы социального обслуживания. Для предотвращения этого и в рамках повышения профессиональной компетентности и обмена опытом специалисты государственных учреждений социального обслуживания, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – учреждения), регулярно проводят семинары, мастер-классы, участвуют в конференциях и тренингах.

Семинары позволяют за небольшой промежуток времени получить максимальное количество полезной и актуальной информации, которую можно успешно применить на практике сразу после завершения мероприятия.

В случае если уставная деятельность учреждения напрямую не связана с регулярным проведением учебно-презентационных мероприятий, в штате учреждения, как правило, нет сотрудника, который занимается только этой деятельностью. Соответственно возникает вопрос, как провести силами специалистов учреждения мероприятие так, чтобы оно было полезным для слушателей и хорошо организованным. Здесь огромное значение приобретает активность, эмоциональная включенность специалистов учреждения, их готовность на профессиональной основе делиться своим опытом, обучаться процессу организации подобных мероприятий.

Особую роль в организации и проведении такого «клубного» мероприятия, как семинар, приобретает личность руководителя учреждения-организатора, его инициативность, готовность к возможным рискам, открытость для публичного анализа и оценки имеющихся

достижений в заявленной области, поскольку именно учреждение, являющееся площадкой для проведения семинара, предоставляет практический материал для дискуссии, обеспечивает паттерны для интерактивных включений и в полной мере отвечает за результат проведения мероприятий. Успех мероприятия наполовину зависит от вдумчивого организационного планирования порядка проведения, взвешенной модерации и качественной подготовки раздаточных материалов, а на вторую половину приходится разумная балансировка лекционного и интерактивного материалов в составе выступлений докладчиков, информационная насыщенность и доступность материала для восприятия, эффектные и современные презентационные материалы, сопровождающие выступление докладчиков.

При этом, как показала практика, выступление на семинаре – это отличная возможность для тренировки и совершенствования навыков публичного выступления, выразительной речи, которые в настоящее время приобретают все более и более важное значение в повседневной работе специалистов социальной сферы. В ходе семинара специалисты демонстрируют профессиональные достижения, что способствует осмыслению опыта работы по актуальным проблемам, возникающим в ходе практики.

Семинары актуальны для разъяснения новых нормативных правовых актов, изучения передового мирового опыта и внедрения в деятельность специалистов инновационных методов и практик, так как позволяют достаточно систематично и глубоко изучить рассматриваемую проблему, подкрепить теоретический материал показом отдельных приемов и методик работы, примерами из практики (кейсами). Одновременно с этим участие специалистов учреждений в семинарах, как в качестве докладчиков, так и в качестве слушателей, является одним из критериев, необходимых для успешного прохождения аттестации на присвоение, подтверждение или повышение квалификационной категории.

С 2015 года ежегодно Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет) с участием всех учреждений отбирались темы научно-методических и практических семинаров, предлагаемые для изучения и обсуждения. Составлялся и утверждался ежегодный План семинаров для руководителей и специалистов учреждений. При выборе тем семинаров учитывались актуальные, инновационные тренды методической работы, направления, глубоко проработанные сотрудниками учреждений и предполагающие возможность транслирования нестандартных наработок по заявленной тематике.

В целом можно выделить следующие основные тематические направления семинаров (см. табл. 1).

Таблица 1.

Основные направления научно-методических и практических семинаров

Основные направления семинаров	Примеры тем научно-методических и практических семинаров
Предоставление социально-психологических услуг	Роль комплексного развития творческих способностей в повышении реабилитационного потенциала получателей социальных услуг в условиях психоневрологических интернатов
Предоставление социально-медицинских услуг	Организация ухода за маломобильными гражданами и профилактика сопутствующих осложнений в условиях государственных стационарных учреждений социального обслуживания
Доступная среда	Организация и ведение разделов официальных интернет-сайтов по информированию граждан об условиях доступности для инвалидов объектов и услуг учреждений системы социальной защиты населения
Методическая работа	Актуальные вопросы организации методического сопровождения структурных подразделений учреждений в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания – психоневрологических интернатах
Развитие добровольчества в Санкт-Петербурге	Практическая реализация распоряжения Комитета по социальной политике от 26.04.2018 № 235-р «Об организации и использовании труда добровольцев (волонтеров) в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга»
Социальное обслуживание	Социальная занятость инвалидов трудоспособного возраста при условии перехода от традиционных форм и методов занятости к инновационным способам в условиях государственных стационарных учреждений социального обслуживания

Для выработки единых подходов при организации и проведении семинаров учреждениями было подготовлено распоряжение Комитета от 20.12.2017 № 886-р, в дальнейшем замененное на распоряжение Комитета от 22.03.2019 № 132-р «Об утверждении Методических рекомендаций по организации и проведению семинаров, конференций и круглых столов для руководителей и специалистов государственных учреждений, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга» (далее – распоряжение Комитета № 132-р).

Учреждение-организатор, планирующее и обеспечивающее проведение семинара, входящего в план семинаров, утвержденный председателем Комитета, составляет проект программы проведения семинара по форме согласно приложению № 3 к распоряжению Комитета № 132-р

и согласовывает ее в Управлении по координации деятельности подведомственных учреждений Комитета.

На базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Психоневрологический интернат № 7» (далее – ПНИ № 7), как наиболее активного в реализации этого направления организационно-методической работы учреждения, с 2015 года на постоянной основе инициативно ведется системная деятельность по организации и проведению семинаров как с руководителями, так и со специалистами учреждений. За семь лет, включая сентябрь 2022 года, на базе и по инициативе ПНИ № 7 было проведено более 30 семинаров.

Здесь приведены лишь некоторые темы общегородских семинаров, организованных и проведенных на базе ПНИ № 7 для слушателей из числа специалистов всех учреждений, находящихся в ведении Комитета, а также привлеченных слушателей в рамках межведомственного и межсекторного взаимодействия:

1. Творчество людей с ограниченными возможностями здоровья как один из ведущих двигателей социальной и медицинской реабилитации.

2. Защита прав получателей социальных услуг, признанных в установленном порядке недееспособными, получающими социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания психоневрологического профиля. Проблемы и пути их решения.

3. Медикаментозная реабилитация в условиях государственных стационарных учреждений социального обслуживания.

4. Особенности средовой терапии, методов общения и реабилитации получателей социальных услуг в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания.

5. Организация фандрайзинговой деятельности в государственных учреждениях социального обслуживания.

6. Понятие «психология перемен». Ее роль в деятельности психологов и специалистов социономических профессий в государственных учреждениях социального обслуживания.

В то же время на базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного стационарного учреждения социального обслуживания «Дом-интернат для детей с отклонениями в умственном развитии № 5» (далее – ДДИ № 5) активно реализовывалось направление организационно-методической работы с акцентом на проведение цикла семинарских занятий «Школа воспитателя» непосредственно для сотрудников ДДИ № 5.

Это еще один пример вектора реализации данного направления методической деятельности, поскольку семинары бывают не только общегородскими, для специалистов всех учреждений, но также внутренними (локальными, организуемыми руководителями для специалистов своего учреждения по актуальной тематике на основании их запроса).

На данный момент в ДДИ № 5 уже проведено более 25 внутренних семинаров и 10 общегородских семинаров для руководителей и специалистов учреждений, например:

1. Специфика и особенности организации работы с родителями детей-инвалидов с отклонениями в умственном развитии как одно из важных направлений деятельности домов-интернатов для детей с отклонениями в умственном развитии.

2. Использование нетрадиционных способов рисования для коррекции психофизических особенностей детей с отклонениями в умственном развитии в условиях домов-интернатов для детей с отклонениями в умственном развитии. Техники и методики.

3. Профилактика эмоционального выгорания и поддержка психического здоровья работников государственных учреждений социального обслуживания в условиях современного мира. Практикум, ресурсы, приемы саморегуляции, создание личной стратегии.

На подготовительном этапе семинар должен иметь продуманный детализированный организационный план, который подразумевает логичность и порядок действий, направленные на построение мероприятия в целом.

Организационный план подготовки мероприятия состоит из значительного количества пунктов и большого количества обстоятельств, которые надлежит учесть и заранее отрегулировать при подготовке мероприятия. Подготовительный этап является наиболее сложным и важным, поскольку предусматривает необходимость продумывания всего комплекса вопросов, связанных с ресурсным, кадровым и организационно-техническим обеспечением мероприятия.

Учитывая, что семинар – это форма проведения учебно-практических или обучающих занятий, которая предполагает всестороннее обсуждение представленных тем, то первым шагом к планированию актуального и эффективного семинара является определение цели семинара.

Как правило, темы и цели семинаров, проводимых в течение года, график их проведения определяется и утверждается в период планирования деятельности учреждения на следующий год.

Поскольку данная статья имеет своей целью в том числе наиболее полно осветить работу, связанную с организацией и проведением семинаров, мы приводим примерный план подготовки семинара.

Примерный план подготовки семинара

1. Определение тематики, цели семинара и его целевой аудитории.
2. Детальная проработка программы семинара, определение его модератора, почетных гостей и состава спикеров.
3. Подготовка материалов, презентаций, видео, тренингов, мастер-классов в соответствии с программой семинара.

4. Разработка раздаточного материала для участников семинара. Анкеты участников семинара.

5. Подготовка и направление приглашений для участников семинара.

6. Организация и проверка технической составляющей места проведения семинара.

7. Организация кофе-брейка (при длительности семинара более 4 часов).

8. Подготовка персонала и необходимых расходных материалов для приема и регистрации участников семинара.

9. Подготовка сертификата, диплома участника семинара.

10. После семинара — публикации о событии.

По форме организации и проведения выделяют несколько видов семинаров:

1. Научно-методический семинар. Это форма проведения семинара актуальна в том случае, когда при выборе темы семинара учитываются актуальные направления методической работы, определяющие особенности научно-методической подготовки специалистов учреждения с учетом задач современного этапа развития отрасли. Научно-методический семинар способствует рефлексивной деятельности специалистов, что формирует необходимое условие успешного развития их предметно-методологической компетентности в динамично изменяющихся условиях современного процесса развития как отдельных отраслей общества, так и всего общества в целом.

2. Научно-практический семинар. Это форма проведения семинара, реализуемая на основе открытых занятий; является еще одним способом организации методического мероприятия, способного повысить качество процесса, профессиональное мастерство и компетентность участников.

3. Семинар-диспут. Это форма проведения семинара, которая устанавливает научную истину на основе обсуждения какого-либо теоретического или практического вопроса; предполагает коллективное обсуждение какой-либо проблемы с целью установления путей ее верного решения.

4. Семинар-анализ. Это форма проведения семинара, которая направлена на развитие способностей к анализу и синтезу информации специалистов, их логического мышления. С методической точки зрения это означает осмысление достижений науки и результатов деятельности. Данная форма семинара предполагает анализ ситуации, явления, процесса.

Наиболее эффективная форма проведения семинара – это сочетание теоретической и практической части, где после лекционного (научно-теоретического) материала дается практический опыт с конкретными техниками или кейсами. Таким образом, при подготовке программы семинара необходимо предусмотреть основной (теоретический

или исследовательский) доклад в полном соответствии с темой семинара, а также не менее 3-4 практико-ориентированных докладов (разных докладчиков), раскрывающих тему семинара.

Одновременно с этим при приглашении в качестве докладчиков специалистов других учреждений, в том числе из других отраслей, проведение семинаров позволяет наладить межведомственное взаимодействие и обменяться опытом специалистам различных учреждений.

Средняя продолжительность классического семинара – до четырех часов. При общей длительности семинара более полутора часов в обязательном порядке необходимо предусмотреть в программе семинара технический перерыв (до 10 минут).

При подготовке семинаров учреждению-организатору необходимо четко определить целевую группу участников семинара, очертить круг руководителей или специалистов, на которых распространяется специфика тематики семинара.

В том случае когда на семинаре рассматриваются в том числе вопросы управленческого уровня, или если круг поднимаемых на семинаре вопросов входит в сферу регулирования непосредственно руководителя, целесообразно посещение таких семинаров лично руководителем учреждения (или заместителем руководителя учреждения). В остальных случаях при наличии выраженной специфики рассматриваемых вопросов в семинаре принимают участие специалисты учреждений в соответствии с тематической направленностью проводимого семинара.

Важно понимать, что именно целевая аудитория выиграет от участия в семинаре, какие новые знания (например, анализ новых нормативно-правовых актов), актуальные и инновационные подходы будут изложены в ходе семинара.

Каждый семинар должен иметь понятную и логичную повестку дня, поэтому необходимо заранее продумать и подготовить сценарий мероприятия (регламент). Регламент должен предусматривать четкую организацию хода осуществления мероприятия, порядок рассмотрения вопросов, формы окончания содержательной части, определение процедурных вопросов (время, закладываемое на доклад, сообщение, дискуссию, справки и другое), то есть отражать всю структуру проведения семинара по времени (тайминг). Регламент является обязательной частью как регулярных, так и нерегулярных мероприятий.

Существует несколько схем проведения семинаров, при этом все они с определенной долей вероятности сводятся к следующей структуре:

Приветственное слово – это первое выступление на мероприятии. Приветственное слово или приветствие представляет собой послание (возможно, оформленное в письменной форме), с которым почетные гости

или организаторы мероприятия обращаются к его участникам с определенными пожеланиями. Наличие приветственного слова (одного или нескольких) придает мероприятию значимости, повышая его статус.

Приветственное слово может быть предоставлено представителям учредителя, администрации города, администрации района, а также представителям региональных аппаратов Уполномоченного по правам человека, Уполномоченного по правам ребенка и другим почетным гостям при их желании.

Вступительное слово – это второе выступление на мероприятии, во время которого заявляется тема, цель и задачи семинара, объясняется причина избрания данной темы, оглашаются ожидаемые результаты и сообщаются индикаторы их достижения; докладчик рассказывает об актуальности вопросов, положенных в основу семинара. С вступительным словом обычно выступает руководитель учреждения-организатора (при его отсутствии – профильный заместитель руководителя учреждения-организатора).

Доклады – это основная информационная составляющая мероприятия. Докладчики выступают с заявленными в программе докладами. Темы и информационное наполнение заявленных докладов рекомендуется заранее отсмотреть, чтобы избежать дублирования и пересечения информации, а также для равномерного освещения всех аспектов темы семинара.

Значительно улучшают качество семинаров интерактивные включения: практические мастер-классы, организованные дискуссии, микротренинги, круглые столы по отдельным темам, включенным в программу семинара.

Необходимо отметить важный регламентирующий и аналитический аспект работы исполнительного органа власти, в ведении которого находятся учреждения, организующие семинарскую деятельность. Так, Комитетом, в ведении которого находятся в том числе государственные стационарные учреждения социального обслуживания, по окончании каждого семинара мероприятие анализировалось с оценкой как организационной составляющей семинара, так и индикаторов достижения заявленных результатов. Вместе с личными впечатлениями анализировались анкеты обратной связи, заполненные участниками и гостями семинара. Цель такого анализа – сделать выводы, как можно в будущем улучшить организацию и проведение аналогичных мероприятий.

Оценку результативности семинаров в системе методической работы учреждения и развитии профессиональных и методических компетенций участвующих в нем специалистов можно осуществить по комплексу критериев, реализующих функциональное назначение семинаров (см. табл. 2).

Критерии оценки результативности семинаров

Виды критериев	Дескрипторы
Совершенствование содержания и методического сопровождения семинаров	Способность конструировать контент, направленный на достижение целей семинара. Выбор востребованной темы, адекватной поставленным целям семинара. Организация и проведение семинара
Изучение результатов научных исследований по указанным направлениям, внедрение продуктивного научно-практического опыта	Уровень ориентации в современных исследованиях по указанным направлениям. Умение внедрять прогрессивный научно-практический опыт в работу специалистов
Коллективное освоение прогрессивных средств и методов, новых технологий	Способность к использованию диагностического инструментария эффективности используемых средств, методов и технологий
Встраивание в рабочий процесс инновационных технологий	Умение внедрять инновационные технологии в практическую деятельность специалистов

По результатам анализа прошедших семинаров Комитетом был проведен обучающий семинар «Организация системы проведения семинаров и круглых столов для руководителей и специалистов государственных учреждений, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга», в ходе которого был сделан акцент на необходимость наличия некой инновации, «изюминки» в семинаре, свойственной только конкретному учреждению, того, что специалисты из других учреждений смогут взять себе в «копилочку» и использовать в дальнейшем в своей работе.

В ходе проведения обучающего семинара, организованного Комитетом, во время дискуссий, а также в результате анализа обратной связи от специалистов, непосредственно участвовавших в данном мероприятии, выявлена насущная потребность в систематическом ведении такой актуальной и эффективной формы методической работы в учреждениях системы социального обслуживания, как проведение семинаров.

Кроме того, в 2021 году на базе ПНИ № 7 проведен мастер-класс по подготовке, организации и проведению семинаров. На мастер-классе специалистами Комитета был подробно системно проанализирован последний проведенный семинар с выявлением сильных и слабых сторон организации и проведения семинара. Анализ результатов проведенного семинара – это обязательный пункт, который позволяет создать своеобразный чек-лист,

учитывая все минусы и плюсы прошедшего мероприятия. По результатам мастер-класса Комитет разработал методические материалы по организации и проведению социально значимых и культурно-досуговых мероприятий, в том числе и семинаров, подготовил методическое письмо.

Таким образом, семинарская работа гармонично вплетена в методическую работу Комитета и каждого учреждения. Важно отметить потребность со стороны учреждений в методической работе Комитета по организации и координации семинаров, конференций и круглых столов.

Научно-методические и практические семинары, на наш взгляд, способствуют рефлексивной самоорганизации специалистов, что формирует необходимое условие успешного развития их компетентностей в динамично изменяющихся условиях современной жизни.

Участие в работе научно-методических и практических семинаров способствует адаптации профессиональных компетенций специалистов к запросам и потребностям изменяющегося мира, обновления содержания, структуры и форм практической работы, приведения их в соответствие с задачами учреждения.

Организация научно-методических и практических семинаров способствует достижению целей развития системы методической работы и системы контроля качества реализации уставной деятельности учреждения. Семинары выступают как платформа, на базе которой реализуется технология непрерывного процесса улучшения качества обслуживания получателей социальных услуг, что позволяет существенно повысить результативность практической работы учреждений.

Литература

1. Келасьев В. Н. Интегративная концепция человека // Санкт-Петербургский государственный университет. СПб.: Изд-во СПбГУ, 1992. 207 с.
2. Портнягина И. П. Луций Анней Сенека о системе воспитания и самовоспитания // Мнемон. Исследования и публикации по истории античного мира : Сборник статей / под ред. проф. Э. Д. Фролова. Санкт-Петербург, 2014. Вып. 14. С. 211–222.
3. Игонина Л. Л. Научно-методический семинар в системе методической работы кафедр // Современные проблемы науки и образования. 2020. № 4.
4. Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 22.03.2019 № 132-р «Об утверждении Методических рекомендаций по организации и проведению семинаров, конференций и круглых столов для руководителей и специалистов государственных учреждений, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга» // Новые нормативные правовые акты // Администрация Санкт-Петербурга / Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга [Официальный сайт]. URL: <https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/documents/> (дата обращения: 10.08.2022).

Определение актуальных тематик для методических разработок по вопросам создания для инвалидов условий беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры, беспрепятственного пользования дорожно-транспортной инфраструктурой, средствами связи и информации

Гогов Дмитрий Валерьевич, Макеева Дарья Сергеевна

Аннотация: в статье рассматриваются направления формирования тематик для методических разработок, раскрываются подходы к определению актуальности проблем и методические основания для разработки материалов в учреждении социальной сферы. Также перечислены основные источники поступления запросов о необходимости подготовки методических разъяснений и рекомендаций.

Ключевые слова: методические разработки, методические материалы, методические рекомендации, социальная сфера, государственное учреждение, доступная среда.

The procedure for determining relevant topics for methodological development in an institution under the jurisdiction of the social policy committee of St. Petersburg (by the example of city information and methodological center «accessible environment»)

Gogov Dmitry, Makeeva Daria

Annotation. The article discusses the directions of formation of topics for methodological developments, reveals approaches to determining the relevance of problems and methodological grounds for the development of materials in the institution of the social sphere. The main sources of requests about the need to prepare methodological explanations and recommendations are also listed.

Keywords. Methodological developments, methodological materials, methodological recommendations, social sphere, state institution, accessible environment

Приоритетным направлением заботы современного социального государства о своих гражданах является создание условий беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры, беспрепятственного пользования дорожно-транспортной инфраструктурой, средствами связи и информации (далее – доступная среда), в том числе для наиболее уязвимой категории граждан, имеющих ограниченные возможности здоровья или инвалидность. Но формирование

инновационных подходов, внедрение какой-либо новой эффективной практики или создание каких-либо универсальных условий в масштабе региона, в данном случае имеется в виду город федерального значения Санкт-Петербург, невозможно при отсутствии единого информационного и методического центра притяжения, формирующего единое понимание, трактовку буквы и духа современных нормативных правовых актов в вопросах формирования доступной и комфортной среды для указанной категории граждан.

Таким центром притяжения и информационно-методического сопровождения всех организаций и предприятий региона, в том числе негосударственных организаций, общественных объединений инвалидов, некоммерческих организаций и отдельных граждан, в вопросах формирования доступной среды стало Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Доступная среда» (далее – ГИМЦ «Доступная среда», учреждение). В настоящее время ГИМЦ «Доступная среда» – единый координатор на уровне региона, обеспечивающий методическую поддержку и оказывающий консультативную помощь всем исполнительным органам государственной власти Санкт-Петербурга, проводящим работы по формированию доступной городской среды, а также всем учреждениям, находящимся в их ведении.

Специалисты ГИМЦ «Доступная среда» на постоянной основе участвуют во всех региональных, межрегиональных и международных мероприятиях, затрагивающих вопросы формирования безбарьерной городской среды, распространяя накопленный опыт Санкт-Петербурга с учетом особенностей климата, территориального размещения, соседства исторической и современной застройки, при этом апробируя на своей площадке и интегрируя эффективные практики и передовой опыт других регионов и стран в систему формирования доступной среды нашего города. Логичным следствием этой системной работы является налаживание профессиональных связей и деловых контактов с другими регионами Российской Федерации в части взаимной методической поддержки, обмена технологиями и подходами.

Принципиально важным направлением работы ГИМЦ «Доступная среда» согласно государственному заданию является реализация по поручению учредителя полномочий Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет) по разработке методических материалов и рекомендаций по вопросам создания для инвалидов условий беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры, беспрепятственного пользования дорожно-транспортной инфраструктурой, средствами связи и информации [2]. Необходимо отметить, что Комитет является учредителем ГИМЦ «Доступная среда» и осуществляет координацию деятельности учреждения. Также, в соответствии

с имеющимися полномочиями, Комитет разрабатывает методические материалы и рекомендации [1]. В части разработки методических материалов и рекомендаций по вопросам создания доступной городской среды для инвалидов реализацию данного полномочия обеспечивает ГИМЦ «Доступная среда».

С учетом многообразия направлений координирования и организационно-методической помощи, реализуемых ГИМЦ «Доступная среда» для организаций и предприятий города, на передний план выходит проблема выбора и структурирования при формировании тематик методических разработок и порядок определения их актуальности, а также вопросы подготовки и распространения методических материалов.

Именно по этой причине в данной статье будут рассмотрены различные аспекты обозначенной проблемы, в том числе разобраны используемые подходы при формировании тематик методических разработок; представлен используемый порядок определения их актуальности; описаны возможные риски при подготовке и распространении методических материалов, обеспечивающих эффективную реализацию действующих и вводимых нормативных правовых актов на территории Санкт-Петербурга и в других регионах Российской Федерации на основании информации, полученной посредством сотрудничества, обмена опытом и межведомственного взаимодействия; приведены конкретные примеры деятельности ГИМЦ «Доступная среда» в период 2020-2021 гг.

Итак, при разработке методических материалов и рекомендаций учреждение задействует два своих структурных подразделения: информационно-методический отдел по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и информационно-аналитический отдел, который осуществляет сбор и анализ информации о мероприятиях по повышению показателей доступности, проводимых исполнительными органами государственной власти и учреждениями, находящимися в их ведении.

Методические материалы разрабатываются учреждением для определенной целевой аудитории, к которой относятся: исполнительные органы государственной власти Санкт-Петербурга и учреждения, находящиеся в их ведении; организации, являющиеся поставщиками социальных и иных услуг; общественные объединения граждан. Именно целевая аудитория, для которой разрабатываются методические материалы, определяет источники формирования запросов на разработку таких документов. Таким образом, основные источники формирования запросов на разработку методических материалов это: поручения Комитета, как инициативные, так и основанные на исполнении протоколов координационных советов при Губернаторе Санкт-Петербурга и Правительстве Санкт-Петербурга; обращения учреждений и общественных организаций региона.

Приведем примеры таких поручений. В связи с тем, что Комитет проводит квалификационные отборы организаций, являющихся поставщиками услуг для отдельных категорий граждан на территории Санкт-Петербурга, а в требованиях, предъявляемых к поставщикам услуг, указана необходимость предоставления качественной информации, Комитетом было дано поручение ГИМЦ «Доступная среда» разработать соответствующие методические рекомендации, содержащие и описывающие основные критерии, которым должна соответствовать предоставляемая информация. Одновременно с этим по поручению Комитета учреждением разработаны методические рекомендации по наполнению раздела о доступности объектов и услуг для инвалидов на официальных сайтах организаций, предоставляющих услуги населению в Санкт-Петербурге, независимо от их организационно-правовых форм и ведомственной принадлежности, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [3]. Данные методические рекомендации разработаны, утверждены и распространены в 2021 году.

В целях обеспечения максимально широкого охвата целевой аудитории, а также обеспечения доступа к разработанным рекомендациям специалистов из других регионов, заинтересованных в данной тематике, ГИМЦ «Доступная среда» был инициирован и создан электронный вариант методических рекомендаций, раскрывающий тему в визуальном и звуковом форматах.

Еще один показательный пример. Решением Координационного совета по делам инвалидов при Губернаторе Санкт-Петербурга (22.05.2019) было закреплено поручение: администрациям районов Санкт-Петербурга организовать работу по формированию адресных перечней индивидуальных социальных маршрутов инвалидов к объектам социальной инфраструктуры и объектам дорожно-транспортной инфраструктуры для создания на них условий доступности с учетом комплексного подхода на основании поступающих обращений граждан [6]. Во исполнение указанного поручения ГИМЦ «Доступная среда» были разработаны методические рекомендации для унификации работы, проводимой специалистами администраций районов Санкт-Петербурга по формированию адресных перечней индивидуальных социальных маршрутов инвалидов к объектам социальной инфраструктуры и объектам дорожно-транспортной инфраструктуры.

Дополнительными источниками формирования тематик методических рекомендаций и материалов, разрабатываемых учреждением, являются: аналитические данные информационно-аналитического отдела по вопросам создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов ГИМЦ «Доступная среда»; изменения, вносимые в нормативные правовые акты федерального и регионального уровней; запросы общественных объединений и граждан; обобщенный опыт обеспечения временной доступности окружающей среды и информация, полученная по итогам подготовки, проведения и участия в мероприятиях регионального,

межрегионального, всероссийского и мирового уровней. Этот источник тематик в учреждении формируется системно, поскольку обеспечение временных условий доступности объектов социальной инфраструктуры, а также обеспечение информационной и коммуникационной доступности для инвалидов и маломобильных групп населения на период проведения на территории Санкт-Петербурга мероприятий различного уровня – одно из важнейших направлений деятельности ГИМЦ «Доступная среда».

Ярким событием 2021 года в стране и мире, требующим методической поддержки и сопровождения ГИМЦ «Доступная среда», стало проведение в Санкт-Петербурге финального турнира чемпионата Европы по футболу. Подготовка к мероприятию показала необходимость проведения информационно-разъяснительной и организационно-методической работы с волонтерами, работающими на мероприятиях ЕВРО-2020, с представителями маломобильных групп населения, техническими специалистами и организаторами. Отличительной особенностью этой работы явилась необходимость выработки новых методов и подходов в связи с ограничениями, обусловленными распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 и сложной эпидемиологической обстановкой, в связи с чем проведение информационно-методической и консультативной работы в очном формате не представлялось возможным и были внедрены в практику работы формы дистанционного взаимодействия. Практика показала, что наиболее эффективным методом распространения информации о порядке и условиях взаимодействия с маломобильными группами населения является тренинг, на котором специалисты демонстрируют порядок, методы и приемы оказания помощи в преодолении препятствий, технических и информационных. В то же время, по причине отсутствия возможности проведения очных мероприятий со всеми задействованными волонтерами и специалистами, учреждением было принято решение о необходимости подготовки универсального методического материала. Методическое пособие «Порядок взаимодействия волонтеров с инвалидами и другими маломобильными группами населения» было разработано ГИМЦ «Доступная среда» за несколько месяцев до начала финального турнира чемпионата Европы по футболу и явилось методической основой для всех специалистов при обеспечении участия в мероприятии граждан с ограниченными возможностями здоровья или инвалидностью.

Впоследствии данное методическое пособие было взято за основу, но оперативно существенно переработано и дополнено для волонтеров, участвующих в подготовке важнейшего общероссийского мероприятия – единого дня голосования 19.09.2021. Кроме того, к единому дню голосования в целях обеспечения доступности информации о порядке голосования лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью специалистами ГИМЦ «Доступная среда» был подготовлен

информационно-методический видеоролик «О доступности избирательных участков». Этот видеоролик был распространен по структурам целевой аудитории для максимального охвата и трансляции с целью ознакомления с методическим материалом как граждан с инвалидностью, так и всех граждан, в том числе участвующих в организации избирательного процесса. Собственно, необходимость разработки методических материалов, в которых дано детальное разъяснение нормативных правовых актов и порядка обеспечения доступности на объектах социальной и дорожно-транспортной инфраструктур, доступа к информации граждан с ограниченными возможностями здоровья или инвалидностью, была продиктована результатами анализа информации, поступающей в ГИМЦ «Доступная среда».

Одним из примеров, который может заинтересовать и войти в соответствующее методическое пособие любого из регионов Российской Федерации, может стать следующая рекомендация. Во исполнение принятой в Санкт-Петербурге «Дорожной карты по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг» исполнительные органы государственной власти региона (далее – ИОГВ) в форме отчетов представляют в ГИМЦ «Доступная среда» сведения о проведенных мероприятиях по повышению показателей доступности объектов социальной инфраструктуры, а также сведения об актуализации «Паспортов доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов и других маломобильных групп населения» (далее – Паспорта доступности) [4]. Специалистами учреждения было выявлено, что по сведениям, предоставленным ИОГВ, количество объектов, на которых проведены мероприятия, значительно превышает количество объектов, Паспорта доступности которых актуализированы за отчетный период. Анализ, проведенный информационно-аналитическим отделом учреждения, дал основания утверждать, что собственники объектов не в полной мере обладают информацией о порядке актуализации Паспортов доступности. В связи с тем, что актуализация Паспортов доступности требует тщательной проработки, в I квартале 2022 года после проведения анализа сведений, представленных за прошедший год, ГИМЦ «Доступная среда» разработаны методические рекомендации по вопросу порядка актуализации Паспортов доступности объектов.

Следует отметить, что изменения, вносимые в нормативно-правовую базу по вопросам организации доступной городской среды, также являются активным источником тематик для разработки методических материалов. В соответствии с государственным заданием ГИМЦ «Доступная среда» ведет базу данных действующего законодательства и подзаконных нормативных правовых актов в области создания доступной среды жизнедеятельности для инвалидов [2]. Вносимые в законодательную базу изменения зачастую требуют методических разъяснений по вопросу их

применения по организации доступности окружающей среды. В данном случае оптимальный формат для разъяснений – информационно-методические письма, которые направляются в ИОГВ Санкт-Петербурга для дальнейшего их распространения в среде заинтересованных в них специалистов и представителей целевой аудитории.

Так, в 2021 году ГИМЦ «Доступная среда» разработаны и распространены следующие методические рекомендации и материалы:

- информационно-методическое письмо «О введении в действие ГОСТ Р 51671-2020 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности»;

- методическое письмо «О вступлении в силу Постановления Правительства Российской Федерации от 28.05.2021 № 815 «Об утверждении перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений»;

- методическое письмо «О признании утратившим силу Постановления Правительства Российской Федерации от 04.07.2020 № 985».

Разработка универсальных алгоритмов ответов на обращения граждан и общественных объединений – одно из новых перспективных методических направлений деятельности ГИМЦ «Доступная среда», которое позволит существенно сократить количество рабочего времени, затрачиваемого на ответы на обращения граждан в дальнейшем во всех структурах, относящихся к целевой аудитории. Обращения поступают от граждан, организаций и представителей общественных объединений инвалидов через форму обратной связи, размещенную на главной странице официального сайта учреждения. Кроме того, благодаря системной поддержке активного присутствия учреждения в социальных сетях, специалисты ГИМЦ «Доступная среда» также оперативно получают информацию из блогосферы и используют ее для проведения анализа общественного мнения в заданной тематике.

Мониторинг общественного мнения по вопросам доступности городской среды, по результатам которого выявляются актуальные проблемы, учреждение ведет на постоянной основе. В том случае если решение вопроса требует разработки рекомендаций, специалисты ГИМЦ «Доступная среда» готовят методические материалы и рекомендации по решению поставленных целевой аудиторией вопросов.

В частности, ГИМЦ «Доступная среда» было разработано информационно-методическое письмо об организации места для хранения автотранспорта инвалида на придомовой территории, после того как участились обращения граждан по вопросу хранения автотранспортного

средства в шаговой доступности от места проживания инвалида. Таким образом, при поступлении телефонного обращения заявителю направлялось информационно-методическое письмо, а в случае поступления письменного обращения прикладывалось к ответу на запрос. Данное методическое письмо также направлялось в структуры целевой аудитории.

Приведем еще один пример оперативной и эффективной методической работы специалистов ГИМЦ «Доступная среда». По итогам 2019 года инвалидным сообществом и инициативными гражданами был поднят вопрос о малой доступности объектов, предназначенных для отдыха детей-инвалидов по путевкам, приобретаемым посредством государственных закупок, на побережье Черного и Азовского морей на территории Российской Федерации [5]. Граждане сообщали, что на объектах организаций, предоставляющих услуги детского оздоровительного отдыха, не соблюдены требования доступности среды. По итогам встреч, проведенных представителями ИОГВ с общественностью, ГИМЦ «Доступная среда» было составлено информационно-методическое письмо по включению основных требований к доступности объектов инфраструктуры при предоставлении услуг по организации оздоровительного отдыха детей-инвалидов, а также лиц, их сопровождающих.

В целях описания методической работы ГИМЦ «Доступная среда» необходимо выделить один из важных механизмов распространения методических разработок учреждения: проведение методических мероприятий и участие специалистов учреждения в мероприятиях, проводимых другими структурами, в качестве экспертов в сфере формирования доступной среды. Мероприятия проводятся с целью ознакомления участников с проводимой учреждением методической работой и распространения методических материалов, с целью разъяснения и ответов на вопросы по ранее распространенным материалам, с целью закрепления знаний, полученных из методических материалов, с помощью проведения практических занятий. К участию в таких мероприятиях приглашаются представители целевой аудитории разработанных методических материалов.

Востребованность проведения методических мероприятий отражается в ежегодном превышении целевого показателя количества проведенных мероприятий, установленного государственным заданием ГИМЦ «Доступная среда». В то же время государственным заданием учреждения не предусмотрен учет мероприятий, в которых специалисты учреждения участвуют в качестве приглашенных экспертов. На такие мероприятия специалисты учреждения приглашают ИОГВ Санкт-Петербурга, находящиеся в их ведении учреждения, представителей некоммерческих негосударственных организаций. Обратная связь, получаемая от участников мероприятий, показывает высокую востребованность распространения

сформированных учреждением методических подходов к формированию доступной городской среды.

Обобщив вышеизложенное, можно сделать следующие выводы.

Методические рекомендации ГИМЦ «Доступная среда» – это информационно-методический материал, в котором даются конкретные разъяснения по организации доступной среды жизнедеятельности для инвалидов или к решению той или иной проблемы. Назначение методических рекомендаций учреждения заключается в оказании методической помощи целевой аудитории в выработке решений, основанных на анализе поступающей информации и методических изысканиях, с учетом конкретных условий и особенностей нормативной правовой базы и практики организации доступной среды.

Методическая разработка ГИМЦ «Доступная среда» – это принятая на основании анализа методическая позиция учреждения по различным вопросам, включающим изменения нормативной правовой базы и подходов к формированию доступности. Методическая разработка позволяет заинтересованным структурам (включая организации и исполнительные органы государственной власти) выстроить работу по повышению доступности объектов и услуг. Методические рекомендации раскрывают порядок, логику и акценты деятельности по формированию доступной городской среды.

Задача методических рекомендаций ГИМЦ «Доступная среда» – распространение наиболее эффективных и действующих практик, порядков действий применительно к работе по формированию доступности и комфортности городской среды, а также повышению качества жизни лиц с ограниченными возможностями здоровья или инвалидностью.

Назначение методических рекомендаций заключается в оказании методической помощи и содействия специалистам ИОГВ и учреждений, находящихся в их ведении, представителям общественных объединений инвалидов, организаций, заинтересованных в вопросе формирования доступности объектов и услуг, инициативных граждан.

В 2021 году целевая аудитория ГИМЦ «Доступная среда» официально высказала мнение о том, что межведомственное сотрудничество и взаимодействие с общественными организациями, внедрение передовых технологий, в том числе и при подготовке аналитических материалов и ведении методической работы, осуществляемое ГИМЦ «Доступная среда», позволило вывести разработку методических материалов и рекомендаций по вопросам создания для инвалидов условий беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры, пользования дорожно-транспортной инфраструктурой, средствами связи и информации на качественно новый уровень.

Таким образом, системная деятельность ГИМЦ «Доступная среда» по координированию, обеспечению методической поддержки и оказанию

консультативной помощи ИОГВ Санкт-Петербурга и организациям, находящимся в их ведении, проводящим работы по формированию доступной городской среды, на уровне региона будет продолжена.

Литература

1. О Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга : постановление Правительства Санкт-Петербурга от 16.09.2008 № 1182 (с изменениями, внесенными постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 14.12.2021 года № 985). Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».
2. Об утверждении государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) Санкт-Петербургским государственным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда» на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов : приказ Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 22.12.2020 № 302.
3. Об утверждении методических рекомендаций по наполнению раздела о доступности объектов и услуг для инвалидов на официальных сайтах организаций, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», предоставляющих услуги населению в Санкт-Петербурге, независимо от их организационно-правовых форм и ведомственной принадлежности : распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 09.03.2021 № 68-р. Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».
4. Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в Санкт-Петербурге на 2021–2025 годы : распоряжение Правительства Санкт-Петербурга от 14.04.2021 № 11-рп. Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».
5. Протокол рабочего совещания по отдельным вопросам социальной защиты и соблюдения прав инвалидов в рамках Координационного совета по делам инвалидов при Губернаторе Санкт-Петербурга с участием вице-губернатора Санкт-Петербурга Митяниной А. В. от 12.12.2019 № 3. URL: <https://dostupnigorod.ru/komissii-sovety-rabochie-gruppy> (дата обращения: 25.02.2022).
6. Протокол расширенного заседания Координационного совета по делам инвалидов при Губернаторе Санкт-Петербурга с участием временно исполняющего обязанности Губернатора Санкт-Петербурга Беглова А. Д. от 22.05.2019 № 2. URL: <https://dostupnigorod.ru/komissii-sovety-rabochie-gruppy> (дата обращения: 25.02.2022).

Организация работы городских методических объединений Санкт-Петербурга как важный этап совершенствования методик, технологий и практик в сфере социального обслуживания населения

Гукова Виктория Олеговна

Аннотация: в статье описана история развития городских методических объединений Санкт-Петербурга. Отражены основные причины и предпосылки зарождения объединений, а также этапы их функционирования и структурные изменения. В завершение представлены основные результаты работы городских методических объединений, рассмотрены разработанные ими методики, технологии и практики в сфере социального обслуживания населения города.

Ключевые слова: городское методическое объединение, обмен опытом, социальное обслуживание, методические рекомендации, повышение квалификации.

Organization of the work of city methodological associations of St. Petersburg as an important stage of improving methods, technologies and practices in the sphere of social services for the population.

Gukova Victoria

Annotation. The article describes the history of development of municipal methodical associations in St. Petersburg. The main reasons and prerequisites for the emergence of associations, and also stages of their functioning and structural changes are reflected. In conclusion, there are presented the main results of the activity of municipal methodical associations, methods, technologies and practices in the sphere of social services developed by associations are considered.

Keywords. Municipal methodical association, experience exchange, social service, methodical recommendations, professional development.

Проект создания городских методических объединений (далее – ГМО) – один из ярких примеров зарождения и развития общественных инициатив, преобразовавшихся в полноценную организованную структуру. Методические объединения оказали значительное влияние на повышение качества и результативности работы, профессиональный рост и возможности обмена опытом сотрудников в сфере социального обслуживания населения.

Первые методические объединения зародились более десяти лет назад, наиболее опытные и активные специалисты организаций социального обслуживания населения (далее – ОСОН) формировали инициативные группы и планировали тематические мероприятия с заранее подготовленными вопросами для обсуждения. Изначально в основе принципа формирования групп лежала именно глобальная профессиональная общность, так как первопричиной объединения специалистов стала профессиональная изоляция. В сообщества объединялись социологи, психологи, специалисты по социальной работе.

Система социальной защиты населения региона находилась в процессе активного формирования, специалисты сталкивались с вопросами применения методов, подбора инструментов при решении профессиональных задач. При этом погружение во внутреннюю структуру работы в учреждении без возможности общения с коллегами создавало ряд проблем: потребность в объективной оценке своей работы; сдерживание потенциала развития молодых специалистов, нуждавшихся в наставничестве; серьезное ограничение опытных специалистов в возможности коллективно обсудить профессиональные сложности.

Сложившаяся ситуация стала отправной точкой для активизации деятельности по сплочению специалистов вокруг профессиональных проблем. Первые объединения были нацелены на обеспечение участников профессиональной информацией, обмен накопленным специалистами ОСОН положительным опытом, методиками и технологиями; изучение научной литературы, нормативной правовой и методической документации, передового практического зарубежного и отечественного опыта и, как следствие, повышение профессиональных компетенций и профессионального мастерства специалистов. Разработка технологий и методик, эффективных для применения в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, стала логическим следствием длительной совместной работы специалистов, столкнувшихся со схожими сложностями.

Одним из первых проблему профессиональной изоляции осознало сообщество социологов [1]. Социологи ОСОН испытывали трудности в получении объективной оценки результатов своих исследований, нуждались в поддержании контакта друг с другом и представителями академической социологии. В июле 2009 года была сформирована инициативная группа социологов ОСОН Санкт-Петербурга и организовано первое собрание объединения. В 2010 году инициативу подхватило и стало развивать в то время еще региональное Санкт-Петербургское государственное учреждение социальной помощи семьям и детям «Региональный центр «Семья» (далее – «Региональный центр «Семья»»). Уже в ходе Третьей городской конференции социологов ОСОН Санкт-Петербурга было выдвинуто предложение организовать постоянно действующее Учебно-методическое объединение

социологов социальных служб, привлекать к сотрудничеству представителей академической социологии.

На встречах социологами обсуждались результаты исследований, методические вопросы, профессиональная литература, проводились презентации книг, на заседания приглашались знаменитые представители академической социологии (спикеры из Санкт-Петербургского факультета социологии Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики», факультета социологии Санкт-Петербургского государственного университета), организаторами проводились консультации по реализации социологических исследований для заинтересованных участников.

Важным практическим результатом работы ГМО социологов стал выход в 2012 году второго выпуска сериального тематического научно-методического сборника «Социальная работа: теория, методы, практика. Материалы интернет-конференций и семинаров» под названием «Взаимодействие социальных служб и общества: перспективы социологического анализа». Выпуск объединил в себе результаты интернет-семинара ГМО социологов, в статьях затрагивались актуальные и в настоящий момент вопросы информированности о социальных сервисах в Санкт-Петербурге, трудоустройства инвалидов как механизма социальной интеграции, новые формы взаимодействия с населением в социальной сфере, практики поддержки молодых отцов. Дополнительно разбирались зарубежные теоретические разработки, на тот момент вызывавшие затруднения в применении отечественными специалистами, такие как использование концепции Майкла Липски «Street-Level Bureaucrasy» в организации работы российских государственных социальных сервисов.

Наряду с объединением социологов одной из первых была сформирована инициативная группа психологов. В 2011 году по инициативе «Регионального центра «Семья» состоялась первая встреча объединения психологов. На заседаниях проводился подробный анализ предоставляемых психологами услуг, были подробно разобраны методы, методики и инструменты, применяемые в работе. Многие заседания проходили в формате супервизии – метода повышения квалификации специалистов путем их профессионального консультирования и анализа используемых ими подходов и методов. Среди форматов обмена опытом в рамках ГМО психологов важно выделить уникальные мастер-классы по проведению психолого-педагогических экспертиз по запросу суда.

Значимым результатом работы ГМО психологов за период начиная с 2011 года стала публикация сборника методических рекомендаций «Психодиагностический инструментарий в работе психолога и педагога-психолога учреждений социального обслуживания населения» в 2016 году [2]. Сборник объединил в себе методические рекомендации по ряду направлений работы психолога в социальной сфере, а именно: методики, рекомендуемые для исследования памяти, внимания, мышления,

интеллекта, индивидуально-психологических особенностей личности получателей социальных услуг разных возрастов; методики, рекомендуемые для исследования семейных и детско-родительских отношений, межличностных отношений и особенностей социально-психологической адаптации, психологического исследования пожилых людей; рекомендуемые проективные методики для исследования взрослых и детей. Отдельное внимание в сборнике уделяется разбору выделенных Министерством труда и социальной защиты населения Российской Федерации трудовых функций и необходимых умений психологов в социальной сфере.

С 2013 года система ГМО начинает активно расширяться. За инициативными группами закрепляется название «Городские методические объединения». Подобная форма организации сообществ вызвала положительный отклик со стороны руководителей учреждений. Возможность посмотреть на опыт других оказалась очень важной и вдохновляющей, у специалистов появлялось понимание этапа, на котором они находились, осуществляя ту или иную деятельность, понимание перспектив и потенциальных ошибок. Совместная инициатива и работа в рамках ГМО позволяла каждому участнику, вернувшись в свое учреждение на следующий день, работать куда эффективнее и сохранять состояние творческого подъема. Как следствие, руководители учреждений всячески содействовали развитию ГМО: участникам предоставлялись площадки для проведения встреч, финансировались отдельные мероприятия.

Позитивный опыт повышения квалификации специалистов через профессиональную коллаборацию повлиял на создание новых тенденций в развитии системы ГМО. Был взят курс на увеличение охвата специалистов, заинтересованных в регулярном обмене опытом и обсуждении трудностей, возникающих в процессе работы. Теперь в рамках ГМО объединялись не только по профессиональному признаку, но и по принципу кураторства одинаковых направлений в районных ОСОН. Данный подход значительно расширял возможности повышения квалификации, однако при этом вызывал некоторые трудности: различия в специфике районов, их проблемах и потребностях, возникали сложности при подборе тем, которые были бы интересны и на практике полезны всем участникам объединений.

Количество охваченных специалистов и направлений росло, увеличивался и списочный состав ГМО. К концу 2018 года на базе уже Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Городской информационно-методический центр «Семья» (далее – ГИМЦ «Семья») была организована на постоянной основе работа 15 ГМО специалистов и руководителей ОСОН. В рамках работы ГМО были проведены 55 мероприятий с участием 707 человек.

В то же время продолжал расширяться охват элементов инфраструктуры социальных сервисов, было обращено внимание на потребность в профессиональной поддержке сотрудников кадровых служб. В марте 2019 года по инициативе Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет) было создано ГМО работников кадровых служб, специалистов по нормированию и оплате труда ОСОН Санкт-Петербурга¹. Исполнителем был назначен ГИМЦ «Семья». Необходимость формирования данного ГМО была обусловлена разным уровнем квалификации и информированности сотрудников кадровых служб в правовых аспектах за счет нехватки опыта, неосведомленности специалистов о принятии новых нормативно-правовых актов в системе трудовых отношений, сложностей в восприятии и применении нормативно-правовых актов на практике из-за редкого столкновения с рядом прецедентов в учреждениях.

Работа ГМО реализовывалась в рамках двух секций: секции работников кадровых служб и секции специалистов по нормированию и оплате труда [3]. Основными направлениями обсуждений секции работников кадровых служб стали профессиональные стандарты, заключение трудового договора, защита персональных данных сотрудников государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга, процессы и аспекты внедрения электронных трудовых книжек; секции специалистов по нормированию труда – обоснование включения в государственное задание работ, выполняемых учреждением, и формирование методических рекомендаций. В качестве спикеров на заседаниях секций выступали представители Пенсионного фонда Российской Федерации, Государственного архива Российской Федерации, а также заместитель начальника отдела по защите прав субъектов персональных данных и надзора в сфере информационных технологий Управления Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу.

С расширением и развитием системы ГМО к 2019 году стала все четче прослеживаться потребность в кураторстве проектов, объединивших активных и заинтересованных в развитии специалистов. При длительной работе в отдельных ГМО стали выявляться типичные вопросы, повторяющиеся проблемы и трудности, решение которых казалось простым, но трудно реализуемым изнутри. При этом на момент 2019 года уже существовал позитивный опыт взаимодействия ГМО с куратором Комитета (вышеупомянутое ГМО работников кадровых служб, специалистов по нормированию и оплате труда). На основании существующих предпосылок, с целью повышения качества, результативности и эффективности социального

¹ Распоряжение Комитета по социальной политике от 11.03.2019 №108-р «Об утверждении Плана контрольных мероприятий, направленных на предупреждение правонарушений и преступлений, связанных с фактами фиктивного трудоустройства граждан в государственных учреждениях, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, на 2019-2020 годы».

обслуживания на основе применения передовых технологий и инноваций, оказания содействия ОСОН Санкт-Петербурга в обмене опытом применения в работе современных методик и технологий, распоряжением Комитета было утверждено Положение о деятельности ГМО руководителей и специалистов организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга².

В соответствии с распоряжением ГМО формировались из числа наиболее опытных и инициативных руководителей и специалистов ОСОН и иных организаций, в том числе научно-исследовательских организаций, вузов. За каждым ГМО сохранялись руководители, при этом закреплялись кураторы от Комитета в целях совместного планирования, содействия оптимизации и интенсификации работы. Было официально закреплено осуществление деятельности ГМО на базе ГИМЦ «Семья».

В рамках своих направлений объединения стали выполнять более широкий спектр функций. Участники ГМО проводили анализ актуальных профессиональных потребностей специалистов ОСОН; занимались изучением научной литературы, нормативной правовой и методической документации, передового зарубежного и отечественного опыта в области социального обслуживания населения. Сохранили свою важность обмен специалистами ОСОН накопленным положительным опытом; оказание методической помощи и поддержки специалистам, обеспечение участников ГМО профессиональной информацией; совместная разработка технологий и методик, эффективных для применения в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, их апробация в ходе деятельности методических площадок, работающих в рамках ГМО на базе ОСОН; обсуждение авторских программ, методик, технологий, подготовка рекомендаций о целесообразности их внедрения в деятельность ОСОН.

Отдельно было обращено внимание на потребность в корректировке понятийного аппарата и научной терминологии, применяемых в практической работе специалистов; в формировании реестров программ, методик и технологий; в организованном накоплении и хранении успешных программ, методик, технологий и методических разработок.

Серьезные изменения в работу ГМО в 2020 году внесла эпидемиологическая ситуация в стране. В связи с распространением новой коронавирусной инфекции возникла необходимость перехода мероприятий ГМО в дистанционный режим. Сам переход не вызвал больших затруднений со стороны кураторов и руководителей ГМО, однако одни участники признавали удаленный формат более удобным, другие только живое обсуждение считали эффективным. Руководителями были освоены программы для организации онлайн-семинаров, проинструктированы

² Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 12.11.2019 № 798-р «О деятельности городских методических объединений руководителей и специалистов организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга».

участники объединений. Еще в 2011 году для проведения дистанционных конференций в рамках предаттестационной подготовки и повышения квалификации специалистов организаций социального обслуживания населения был создан сайт Ahtidrug.ru. Данная платформа также стала одним из инструментов взаимодействия участников ГМО в новом режиме и активно использовалась ГМО социологов и кадровых служб. Куда сложнее адаптироваться к новому формату было специалистам-участникам, изначально не все имели стабильный доступ к интернету, необходимое оборудование, часто возникали проблемы с подключением. Однако постепенно каждый смог обеспечить соответствие своего рабочего места минимальным техническим требованиям, удаленный формат позволил проводить семинары чаще, выносить все больше тем на обсуждение.

С 2019 по 2020 год на базе ГИМЦ «Семья» была организована на постоянной основе работа 14 ГМО, сохранился следующий списочный состав:

1. ГМО социологов.
2. ГМО руководителей и специалистов кадровых служб, специалистов по нормированию и оплате труда.
3. ГМО руководителей и специалистов, отвечающих за повышение квалификации и организацию наставничества.
4. ГМО руководителей и специалистов, осуществляющих социальное обслуживание выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
5. ГМО руководителей и специалистов организаций, осуществляющих социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов.
6. ГМО руководителей и специалистов организаций, осуществляющих социальное обслуживание инвалидов трудоспособного возраста.
7. ГМО руководителей и специалистов организаций, осуществляющих социальное обслуживание детей-инвалидов.
8. ГМО руководителей и специалистов организаций, осуществляющих социальное обслуживание семей и детей.
9. ГМО руководителей и специалистов учреждений (отделений), предоставляющих социальные услуги лицам без определенного места жительства.
10. ГМО руководителей и специалистов отделений (служб) ранней помощи.
11. ГМО психологов организаций, осуществляющих социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов.
12. ГМО психологов организаций, осуществляющих социальное обслуживание инвалидов трудоспособного возраста.
13. ГМО психологов организаций, осуществляющих социальное обслуживание детей-инвалидов.
14. ГМО психологов организаций, осуществляющих социальное обслуживание семей и детей.

Впоследствии ГМО психологов организаций, осуществляющих социальное обслуживание инвалидов трудоспособного возраста, и ГМО психологов организаций, осуществляющих социальное обслуживание детей-инвалидов, были объединены в рамках ГМО психологов организаций, осуществляющих социальное обслуживание инвалидов трудоспособного возраста и детей-инвалидов. К концу 2021 года насчитывалось 13 активно действующих ГМО.

В рамках деятельности ГМО за период 2019–2021 годов был разработан следующий массив методических материалов.

ГМО социологов:

- примерный инструментарий социолога для измерения удовлетворенности;
- методический материал «Социологические исследования в государственных учреждениях социальной защиты населения Санкт-Петербурга»;
- модель инструментария для оценки уровня квалификации работников учреждений, занимающих общетраслевые должности (оценочные таблицы с наборами признаков соответствия работников требованиям к квалификационным категориям работников учреждений).

ГМО работников кадровых служб, специалистов по нормированию и оплате труда учреждений социальной защиты населения:

- проект методических рекомендаций по определению штатной численности – в центрах содействия семейному воспитанию;
- методические рекомендации по формированию личных дел работников государственных учреждений, находящихся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга;
- методические рекомендации для работников кадровых служб «Прием работников на работу»;
- научно-методический сборник «Вопросы труда в государственных учреждениях социальной защиты населения».

ГМО руководителей и специалистов организаций, осуществляющих социальное обслуживание семей и детей Санкт-Петербурга:

- материалы для методического сборника «Методическое обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания населения»;
- сборник «Социальное обслуживание семей и детей в вопросах и ответах. Методические материалы»;
- сборник «Ответственное родительство: традиции и инновации».

ГМО специалистов, осуществляющих социальное обслуживание выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

- информационно-аналитический сборник «Сопровождение лиц из

числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Опыт Санкт-Петербурга»;

– методические рекомендации для специалистов «Система учета сведений о социальной адаптации, качестве и эффективности услуг, оказанных лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: документация и рекомендации по ее ведению».

ГМО руководителей и специалистов отделений (служб) ранней помощи:

– справочник организаций «Раннее вмешательство. Абилитация. Ранняя помощь. 2019 год»;

– информационно-методические материалы «Основы ранней и альтернативной коммуникации в программах ранней помощи».

ГМО руководителей и специалистов, отвечающих за организацию наставничества:

– методические материалы для специалистов, ответственных за организацию наставнической деятельности;

– сборник «Система наставничества: ключевые элементы адаптации персонала. Опыт учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга»;

– статья по теме «Организация наставнической деятельности в учреждениях социального обслуживания населения», опубликована в Электронном журнале «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс».

ГМО руководителей и специалистов организаций, осуществляющих социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов:

Разработаны проекты методических материалов по предоставлению социально-бытовых и социально-медицинских, срочных услуг:

– помощь в одевании и переодевании лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;

– помощь в приготовлении пищи;

– проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

– предоставление во временное безвозмездное пользование технических средств реабилитации.

ГМО психологов, осуществляющих социальное обслуживание инвалидов трудоспособного возраста:

Методические рекомендации по предоставлению социально-психологических услуг:

– «социально-психологическое консультирование (в том числе семейное консультирование)»;

– «социально-психологический патронаж»;

– «социально-психологический тренинг».

ГМО руководителей и специалистов организаций, осуществляющих социальное обслуживание инвалидов трудоспособного возраста:

Подготовлено описание технологии предоставления социальных услуг:

- предоставление во временное безвозмездное пользование технических средств реабилитации;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;
- помощь в приготовлении пищи;
- помощь в одевании и переодевании лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход.

ГМО специалистов, осуществляющих социальное обслуживание детей-инвалидов:

- методические материалы «Программы, методики и технологии, осуществляемые при предоставлении услуги «Обучение навыкам (поддержание навыков) поведения в быту и общественных местах;
- памятка по оказанию социальных услуг дистанционно.

ГМО психологов организаций, осуществляющих социальное обслуживание семей и детей:

- методические материалы «Особенности оказания социально-психологических услуг в условиях пандемии. Проблемы и ресурсы»;
- полезные материалы. Памятки для работы психологов в период пандемии.

ГМО психологов организаций, осуществляющих социальное обслуживание инвалидов трудоспособного возраста и детей-инвалидов:

Подготовлено описание методик/технологий по оказанию социально-психологических услуг:

- психологическое интервьюирование;
- психологическое консультирование;
- психическая саморегуляция.

За период с 2019 по 2021 год на базе ГИМЦ «Семья» в рамках ГМО при поддержке Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга было проведено 197 мероприятий с общим количеством участников 3 538 чел.

Таблица 1.

Динамика ГМО за период 2019–2021 гг.

Год	2019	2020	2021
Количество ГМО	13	14	12
Количество мероприятий	58	64	75
Количество участников	1 153	1 048	1 337

Работа ГМО подразумевала участие в мероприятиях всех заинтересованных лиц, при этом активные специалисты могли быть увлечены самыми разными предметами обсуждения, находиться на разных

этапах профессионального пути. Отсутствие единства в конечном итоге вызвало затруднения как при определении тем в целом, так и при формировании плана мероприятий, которые должны были способствовать развитию специалистов и получению качественного методического продукта как логического завершения взаимодействия в рамках темы. Серьезные изменения в составе участников мероприятий ГМО, нацеленность ГМО на разработку методических материалов навели на мысль о создании рабочих групп с более постоянным составом специалистов, которых интересовала бы конкретная проблематика.

В декабре 2021 года в соответствии с распоряжением Комитета от 20.12.2021 № 3597-р «О признании утратившими силу некоторых распоряжений Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга» распоряжение № 798-р «О деятельности городских методических объединений руководителей и специалистов организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга» было признано утратившим силу.

На смену ГМО пришел формат взаимодействия в рабочих группах, которые целенаправленно создаются для обсуждения более узкого круга тем, принятия осмысленных решений конкретных проблем и формирования соответствующей документации. Трансформация типа взаимодействия вскоре показала свою эффективность: постоянство состава, более четко поставленные задачи и ответственность, закрепленная за членами группы, привели к разработке в организованном порядке ряда методических материалов, что изначально было одним из важнейших результатов работы ГМО, требовавшим развития.

Объем и качество методических материалов, разработанных ГМО и описанных выше, а также опыт, наработанный более чем за десять лет существования, помимо решения актуальных задач своего времени, составили фундамент для повышения профессионального уровня будущих специалистов самых различных направлений, проведения исследований, развития уже предоставляемых услуг и формирования новых, разработки и апробирования практик с учетом уже имеющихся данных. За период с 2012 по 2021 год на базе ГИМЦ «Семья» в рамках ГМО было проведено 523 мероприятия с общим количеством участников 7 999 чел.

Таблица 2.

Динамика ГМО за период 2012–2021 гг.

Год	Количество мероприятий	Количество человек
2012	45	842
2013	57	681
2014	44	494
2015	53	658
2016	35	622
2017	37	457

2018	55	707
2019	58	1153
2020	64	1048
2021	75	1337
Всего	523	7 999

В качественном отношении ГМО поспособствовали более осмысленному подходу к проведению исследований, обучению и адаптации молодых специалистов, большему разнообразию тем и более глубокой их проработке при формировании методических материалов.

Подобный опыт коллективного объединения профессионалов на городском уровне стал отправной точкой для развития данного методического направления и дал начало новым, еще более эффективным формам взаимодействия специалистов системы социальной защиты населения Санкт-Петербурга.

Литература

1. Малышев А. Г., Парфенова О. А. Социолог в пространстве государственной социальной службы: специфика профессии, вызовы и возможности // Журнал исследований социальной политики. 2015. Т. 13. № 4. С. 547–562.
2. Кознева Ю. В. Психодиагностический инструментарий в работе психолога и педагога-психолога учреждений социального обслуживания населения. СПб.: СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья», 2016. 60 с.
3. Бойко В. В., Евстигнеев И. С. Городское методическое объединение как институт профессионального развития работников государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга. // Теоретическая и прикладная юриспруденция. 2020. № 1. С. 79–83.

**Разработка карты профессионального развития
как перспективного методического инструмента управления кадровым
потенциалом государственных учреждений
социальной защиты населения**

Мальшев Александр Геннадьевич

Аннотация: в статье представлен обзор формирования карты профессионального развития, ее компоненты, а также описаны перспективы ее внедрения в практику работы государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга.

Ключевые слова: профессионализм, квалификация, развитие персонала, профессиональное развитие.

**Developing a professional development plan
as a promising methodological tool for managing human resources
state institutions of social protection**

Malyshev Aleksandr

Annotation. The article presents an overview of the formation of a professional development plan, its components, and also describes the prospects for its implementation in the practice of the work of state institutions of social protection of St. Petersburg.

Keywords. Professionalism, qualification, personnel development, professional development.

Введение

Как отмечает М. Липски, работники социальных сервисов являются тем «интерфейсом», через который государство взаимодействует с гражданами [3], поэтому одним из важнейших факторов, определяющих качество оказываемых населению социальных и иных услуг, является качество персонала учреждений, предоставляющего эти услуги. Качество персонала представляет собой степень профессиональной и квалификационной пригодности к выполнению определенных трудовых функций с учетом их сложности и ответственности за качество и в установленные сроки [2].

Основой поддержания и повышения качества персонала в условиях изменяющейся внешней и внутренней среды является его развитие. Развитие персонала – это систематический организационно-управленческий процесс, ориентированный на достижение целей организации путем

расширения и углубления имеющейся профессиональной компетенции, обучения новым квалификациям, а также повышения квалификации и организационных возможностей использования всего потенциала работника [1].

Как видно из представленного определения, крайне важным в развитии персонала является интеграция векторов развития профессиональной компетентности работников и целей, для которых создана соответствующая организация. Это требует, с одной стороны, системной рефлексии о практической реализации целей организации, а с другой – применения методических инструментов, позволяющих определять соответствие формирующихся в результате повышения квалификации или иного вида профессионального совершенствования качеств работников целям организации. На основе их применения можно оценивать профессиональное развитие работников, планировать его. Одним из таких инструментов могут быть формализованные индивидуальные планы профессионального совершенствования работников (карты профессионального развития работников), содержащие сведения о мероприятиях по повышению квалификации, в которых работник должен принять участие, и целевые ориентиры в области повышения квалификации, предусмотренные для конкретной должности и работника, который ее занимает, нормативными правовыми актами и/или методическими документами, решениями руководства учреждения.

На базе Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Городской информационно-информационно методический центр «Семья» (далее – ГИМЦ «Семья») участниками рабочей группы по формированию единых подходов к оценке повышения квалификации специалистов организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга Городского методического объединения руководителей и специалистов, отвечающих за формирование Единой системы повышения квалификации и за формирование Единых подходов к разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания населения, в 2021 году была проведена работа по разработке перспективного проекта Карты профессионального развития работника государственного учреждения социальной защиты населения Санкт-Петербурга (далее – Карта).

Указанная Карта разрабатывалась как инструмент оценки профессионального развития (в том числе повышения квалификации) работников учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга, позволяющий администрации каждого учреждения не просто фиксировать профессиональный рост работников, но и планировать его, тем самым управляя развитием персонала учреждения.

Другой аспект возможного применения разрабатывавшейся Карты – это ее использование Комитетом по социальной политике

Санкт-Петербурга (далее – Комитет) как инструмента планирования нагрузки, объемов государственного задания подведомственных учреждений, работающих в области профессионального развития работников учреждения (например, планирование количества и тематики дополнительных профессиональных образовательных программ, исходя из сведений, содержащихся в Картах работников).

В этой статье мы рассмотрим результаты работы, обозначенной рабочей группой.

*Методы развития персонала и подходы к их учету
в Карте профессионального развития работника государственного
учреждения социальной защиты населения Санкт-Петербурга*

Можно выделить следующие методы развития персонала, наиболее часто применяемые в государственных учреждениях социальной защиты населения:

освоение программ дополнительного профессионального образования (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки);

получение высшего образования (бакалавриат, специалитет, магистратура, подготовка кадров высшей квалификации по программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки);

методические мероприятия (семинары, конференции, круглые столы, методические объединения специалистов и т. п.);

самообразование (изучение актуальной профессиональной литературы, просмотр видеозаписей лекций и семинаров на профессиональные темы и т. п.);

аттестация на присвоение квалификационной категории;

конкурсы профессионального мастерства;

методическая работа (подготовка выступлений, публикации программ и т. п.).

Применение отдельных методов развития персонала государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга упорядочено распоряжением Комитета от 02.03.2015 № 53-р «Об организации профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга»¹.

Рассмотрим методы развития персонала подробнее.

Освоение программ дополнительного профессионального образования (программ повышения квалификации) является одним из наиболее

¹ Распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 02.03.2015 № 53-р «Об организации профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга».

распространенных методов профессионального развития работников государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга. Периодически проходя курсы обучения в объеме 16 и более часов, работники обновляют свои профессиональные знания, получают возможность решить затруднения, возникающие в профессиональной деятельности при общении с преподавателями. Для отдельных групп работников (например, педагогических работников, медицинских и фармацевтических работников) периодичность повышения квалификации установлена нормативными правовыми актами (законами, профессиональными стандартами). Для тех должностей, по которым обязательная периодичность повышения квалификации не предусмотрена, наиболее целесообразным видится проводить повышение квалификации не реже одного раза в пять лет, а при необходимости – чаще. Такая необходимость может быть обусловлена изменениями в нормативных правовых актах, регулирующих профессиональную деятельность, появлением новых подходов, внедряемых в работу учреждений социальной защиты населения и т. п.

В Карте работодатель может определить плановую периодичность повышения квалификации, отмечать плановое и внеплановое повышение квалификации, причем учитывать не только количество курсов и часов, затраченных работником на их освоение, но и тематику пройденных курсов, отслеживая ее соответствие целям, которые ставит перед собой организация.

Руководители государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга могут либо направить работников для повышения квалификации в учреждения, подведомственные Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга и реализующие программы дополнительного профессионального образования – программы повышения квалификации: ГИМЦ «Семья», Санкт-Петербургское государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы» (далее – ГИПСР) и Санкт-Петербургское государственное бюджетное специальное реабилитационное профессиональное образовательное учреждение–техникум для инвалидов «Профессионально-реабилитационный центр» (далее – ПРЦ), либо направить работника для прохождения повышения квалификации в иные учреждения, реализующие программы дополнительного профессионального образования, в случае если в вышеперечисленных учреждениях, подведомственных Комитету, нет программ необходимого профиля.

В целом руководители и работники государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга удовлетворены тематикой и практической применимостью дополнительных профессиональных образовательных программ, реализуемых в учреждениях, подведомственных Комитету (сведения представлены в табл. 1).

Таблица 1.

Сведения об удовлетворенности тематикой и практической применимостью дополнительных профессиональных образовательных программ, реализуемых ГИМЦ «Семья», ГИПСР и ПРЦ²

Наименование учреждения	Средняя оценка удовлетворенности тематикой дополнительных профессиональных образовательных программ	Средняя оценка практической применимости дополнительных профессиональных образовательных программ
ГИМЦ «Семья»	91,7%	90%
ГИПСР	94,17%	94,17%
ПРЦ	93,3%	91,5%

Освоение программ дополнительного профессионального образования (программ повышения квалификации) и получение высшего образования требуется работникам государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга значительно реже освоения программ повышения квалификации и связано, как правило, с тем, что для должности, которую занимает работник, начал в установленном порядке применяться профессиональный стандарт, требующий от работника соответствующего образования (например, работник, занимающий должность «специалист по социальной работе», должен иметь как минимум профессиональную подготовку по профилю деятельности).

Методические мероприятия играют важную роль в профессиональном развитии работников государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга, поскольку они не требуют такого количества ресурсов как дополнительные профессиональные образовательные программы, но могут обеспечить оперативное освещение отдельных наиболее актуальных вопросов профессиональной деятельности. Участники методических мероприятий не получают документов об образовании, но могут получить справку, сертификат или иной документ от организатора мероприятия, подтверждающий их участие. Сведения из указанных документов могут быть занесены в Карту. Также в Карте могут отражаться тематики методических мероприятий, посещение которых для работника является наиболее целесообразным.

Самообразование является наиболее сложно фиксируемым и планируемым методом профессионального развития, поскольку его

² По результатам мониторинга удовлетворенности специалистов тематиками программ дополнительного профессионального образования – программ повышения квалификации, реализуемых ГИМЦ «Семья», ГИПСР и ПРЦ, в части охвата всех категорий специалистов и актуальности изучаемых вопросов и мониторинга потребности в профессиональном обучении и профессиональной переподготовке специалистов с учетом требований профессиональных стандартов (апрель 2021 года).

результаты не предполагают получение какого-либо подтверждающего документа, однако это не делает его менее значимым. В целях предотвращения излишней формализации заполнения Карты видится перспективным учитывать в Карте только планируемые мероприятия по самообразованию (например, изучение конкретного выпуска специальной литературы) и отмечать их выполнение.

Особое значение в процессе профессионального развития специалиста имеют *аттестация на присвоение квалификационной категории, конкурсы профессионального мастерства и методическая работа (подготовка выступлений, публикации программ и т. п.)*. Существуют различные мнения по вопросу их отнесения к собственно методам профессионального развития, однако, несомненно, что они структурируют и стимулируют профессиональное развитие специалистов: для успешного прохождения аттестации на присвоение квалификационной категории работнику необходимо пройти обучение, посетить определенное количество методических мероприятий и т. п., а для конкурса профессионального мастерства или для подготовки научной статьи необходимо проанализировать и упорядочить свой опыт, изучить большое количество профессиональной литературы, учесть замечания научных редакторов, которые могут нести в себе ценные сведения по тому вопросу, которому посвящена статья.

Указанные методы развития персонала могут быть учтены в Карте профессионального развития и иметь два целевых ориентира: минимальный уровень и оптимальный уровень.

Минимальный уровень – это уровень профессионального развития, предусмотренный нормативными правовыми актами. Он существует не для всех должностей и не для всех методов профессионального развития, но его необходимо учитывать, поскольку его невыполнение может иметь серьезные негативные последствия. *Оптимальный уровень* – это уровень профессионального развития, достижение которого работниками видится работодателю наиболее целесообразным. Он должен быть как минимум не ниже минимального. Оптимальный уровень может быть определен руководителем государственного учреждения социальной защиты населения Санкт-Петербурга на основании рекомендаций, которые могут быть предложены Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга. При этом он может учитывать как возможности учреждения, так и возможности и потребности конкретного работника.

*Разработка Карты профессионального развития работника
государственного учреждения социальной защиты населения
Санкт-Петербурга*

Указанные методы развития персонала были включены в поля проекта Карты профессионального развития, который был представлен членам рабочей группы по формированию единых подходов к оценке повышения

квалификации специалистов организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга.

Рабочей группе было предложено оценить проект Карты, необходимость наличия в ней полей и конкретные формулировки названий полей. Также в целях ориентации на практические аспекты при разработке Карты участникам рабочей группы был представлен проект отдельных элементов профиля профессионального развития для одной из наиболее распространенных должностей в сфере социальной защиты населения – должности «специалист по социальной работе».

Необходимость наличия в Карте различных полей, обобщенная по оценкам членов рабочей группы, представлена в таблице 2 (оценка предлагалась по 6-членной шкале, где 6=max, 1=min).

Таблица 2.

Необходимость полей Карты

Наименование поля	Среднее значение оценки
Квалификационная категория и год ее присвоения	6
Освоенные дополнительные профессиональные образовательные программы за 5 лет (дата окончания, объем в часах, тематика)	6
Образование (уровень, специальность/направление подготовки)	6
ФИО	5,8
Должность	5,8
Применяемый к должности профессиональный стандарт или квалификационный справочник	5,76
Образование соответствует требованиям профессионального стандарта / квалификационного справочника, применяемого к должности?	5,68
Участие в конкурсах профессионального мастерства за 5 лет	5,68
Наличие профессиональной переподготовки по должности	5,62
Имеется решение аттестационной комиссии о соответствии должности?	5,44
Наличие публикаций, в которых работник является автором или соавтором	5,37
Участие в работе городских методических объединений за 5 лет (количество посещенных мероприятий, даты)	5,24
Посещенные семинары за 5 лет (количество посещенных мероприятий, их тематика, даты)	5,24
Планируемые для прохождения дополнительные профессиональные образовательные программы (год, объем в часах, тематика)	4,88
Какие имеются рекомендации аттестационной комиссии о необходимости профессионального образования, дополнительного профессионального образования, обучения?	4,84
Постоянно действующие семинары за 5 лет (даты, количество семинаров, тематика)	4,8
Самообразование специалиста	4,72

В целом представленные поля Карты участники рабочей группы оценили как значимые. Любопытно, что для большинства полей мода составляет 6 баллов, а средние, отличные от 6 баллов, достигаются за счет относительно немногих резко негативных оценок. В ходе анализа опросных форм и обсуждения с членами рабочей группы выяснилось, что наименее приемлемым в Карте члены рабочей группы считают поля «Участие в конкурсах профессионального мастерства (планируемое)», «Городские методические объединения, участие в которых планируется», «Планируемые для прохождения постоянно действующие семинары (год, количество семинаров, тематика)», «Самообразование специалиста (планируемое)».

Планируемое профессиональное развитие предпочтительнее выносить в отдельный раздел, оформляя его как план (дорожную карту) по повышению квалификации конкретного специалиста, формируемый в зависимости от его достижений и потребностей, структурированный по годам.

Большинство формулировок полей карты члены рабочей группы посчитали удовлетворительным. Наименее удачными члены рабочей группы посчитали формулировки, связанные с постоянно действующими семинарами (вероятно, в связи с тем, что те члены рабочей группы, которые их высказывали, не сталкивались с такой формой повышения квалификации).

Также с членами рабочей группы обсуждалось наполнение Карты: профиль профессионального развития специалиста по социальной работе. Практически все ответы членов рабочей группы на опросную форму по этому вопросу содержали исключительно цифровые значения, в том числе в таких полях, как «саморазвитие», поэтому указанные значения рассматриваются как количество мероприятий в соответствующей области профессионального развития. Количество незаполненных членами рабочей группы ячеек в опросных формах по вопросу профиля профессионального развития специалиста по социальной работе составило 17,8% от всех обработанных ячеек.

Оценка профиля профессионального развития специалиста по социальной работе членами рабочей группы представлена в таблице 3.

Таблица 3.

Оценка профиля профессионального развития специалиста по социальной работе

Наименование показателя	Минимальное значение			Оптимальное значение		
	среднее	мода	медиана	среднее	мода	медиана
Освоенные дополнительные профессиональные образовательные программы за 5 лет (количество, объем в часах, примерная тематика)	1,05	1	1	2,20	1	1

Постоянно действующие семинары за 5 лет (количество семинаров, примерная тематика)	1,96	1	1	4,83	1	2
Участие в работе городских методических объединений за 5 лет (количество посещенных мероприятий, примерная тематика)	1,14	0	0	4,95	1	2
Посещенные семинары и конференции за 5 лет (количество посещенных мероприятий, примерная тематика)	3,36	1	1	6,26	1	5
Участие в конкурсах профессионального мастерства за 5 лет	0,45	0	0	2,05	1	1
Самообразование специалиста	0,89	0	0	1,80	1	1
Наличие публикаций, в которых работник является автором или соавтором (количество, примерная тематика)	0,45	0	0	1,43	1	1

Большинство членов рабочей группы, говоря о показателях в профиле профессионального развития специалиста по социальной работе, выбирают низкие значения (часто встречается и отражается в значениях моды: минимальное часто – 0 или 1, оптимальное – 1). Можно отметить лишь небольшую неоднородность мнений, преимущественно в разделе «Оптимальные значения». По итогам презентации и обсуждения анализа мнений членов рабочей группы было определено, что представленные оценки нуждаются в корректировке в сторону некоторого увеличения.

Заключение

В результате деятельности рабочей группы по формированию единых подходов к оценке повышения квалификации специалистов организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга были составлены и проанализированы поля Карты, основы механизма ее наполнения и применения. Сложившаяся структура Карты может стать основой эффективного методического инструмента оценки профессионального развития персонала государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга.

Для завершения работы над проектом Карты необходимо продолжить разработку профилей профессионального развития отдельных групп специалистов (педагогические работники, медицинские работники, специалисты физической культуры и спорта, работники культуры (культурный организатор, руководитель кружка), общепрофессиональные должности,

должности, специфические для сферы социальной защиты населения) с учетом наработанного опыта и привлечением экспертного сообщества.

Дифференцированные по группам должностей проекты профилей профессионального развития и проект Карты могут стать основой для внедрения в практику работы государственных учреждений социальной защиты населения. Представляется перспективным интегрировать их в систему действующих документов Комитета, включив в распоряжение № 53-р «Об организации профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга» рекомендацию об установлении максимально допустимой и оптимальной частоты мероприятий по повышению квалификации с опорой на профили профессионального развития.

Также при внедрении Карты в работу государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга потребуются разработка соответствующих методических рекомендаций, разъясняющих порядок ведения и применения Карты для планирования повышения квалификации персонала, контроля мероприятий по развитию персонала на основе сведений Карты. Оптимальным способом работы с Картой представляется ее полная или частичная автоматизация на основе цифровых технологий.

Литература

1. Персонал: словарь понятий и определений / П. В. Журавлев, С. А. Карташов, Н. К. Маусов, Ю. Г. Одегов; Министерство образования Российской Федерации. Рос. экон. акад. им. Г. В. Плеханова. М.: Экзамен, 2000. 510 с.
2. Социология труда. Теоретико-прикладной толковый словарь / отв. ред. В. А. Ядов. СПб.: Наука, 2006.
3. Lipsky, M., *Street-level Bureaucracy; Dilemmas of the Individual in Public Services*, New-York, 1980.

**Классификатор методик и технологий
в сфере социального обслуживания населения
«Профессиональная социотека Санкт-Петербурга»
как перспективная модель формирования отчетных документов:
взгляд социолога**

Долгополов Станислав Владимирович

Аннотация: в статье представлен анализ функциональной роли социолога государственного учреждения социального обслуживания населения в заполнении Классификатора методик и технологий в сфере социального обслуживания населения «Профессиональная социотека Санкт-Петербурга». Описана структура и функции Классификатора.

Ключевые слова: классификатор методик и технологий, социотека, социолог, отчетность.

**Classification of methods and technologies in the field of social services
of the population «Professional Socioteka of St. Petersburg»
as a promising model for the formation of reporting documents:
the opinion of a sociologist**

Dolgopolov Stanislav

Annotation. The article presents an analysis of the functional role of the sociologist of the state institution of social services for the population in completing the Classifier of methods and technologies in the sphere of social services for the population «Professional Socioteka of St. Petersburg». The structure and functions of the Classifier are described.

Keywords. Classifier of methods and technologies, sociologist, socioteka, reporting.

В современном мире все большее значение приобретает возможность свободного и оперативного поиска и доступа к информации, возрастает важность интернет-ресурсов, снабжающих пользователя максимальным объемом необходимой информации по заданной тематике в сжатый промежуток времени. В организационно-методическом и научно-просветительском плане в настоящее время, время цифровой трансформации и тотальной цифровизации всех процессов, особую ценность для специалистов имеют совокупности данных, представляющие собой своеобразную библиотеку тщательно отобранного знания, теории и практики, методик и технологий.

Современные базы данных – электронные библиотеки – позволяют пользователю организовать выборку и систематизацию информации по конкретному признаку или по ряду переменных, обеспечивают моментальный поиск данных или формируют электронный отчет по набору заданных параметров. Все это существенно упрощает работу специалистов, ускоряет и оптимизирует бизнес-процессы. Ярким примером такого профессионального информационного ресурса является Классификатор методик и технологий в сфере социального обслуживания населения «Профессиональная социотека Санкт-Петербурга» (далее – Классификатор, Социотека).

В данной статье мы попробуем решить две задачи, каждая из которых имеет практическое значение для специалистов системы социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Рассмотрим перспективы применения Социотеки как своеобразной модели отчетности, которая способна повлиять на развитие, если не всей системы отчетности в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге, то по крайней мере отдельных сегментов этой отчетности, а также поговорим о возможностях социолога при предоставлении данных для Классификатора на примере работы Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга».

Приступая к решению первой задачи, прежде всего, необходимо дать описание структуры и функциональных особенностей Социотеки. Здесь стоит сделать оговорку, что это взгляд именно пользователя, ответственного за формирование отчета, а не разработчика и не того, кто обращается к Классификатору как к своего рода электронной библиотеке.

Вначале необходимо сказать несколько слов о значении Социотеки для определения вектора направления и перспективы развития системы социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Разработанная и созданная специалистами Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Городской информационно-методический центр «Семья» (далее – ГИМЦ «Семья») по поручению учредителя – Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, она представляет собой своеобразную базу данных, сформированную на основе эффективных социальных практик и инновационных технологий, реализуемых различными учреждениями и организациями, значительная часть которых входит в созданную в нашем городе систему социального обслуживания населения, являющимися поставщиками социальных услуг.

Социотека – это масштабный информационно-методический проект регионального уровня. Можно без преувеличения сказать, что Социотека в настоящее время является ведущим ресурсом методического знания,

объединившим огромное количество практик и инноваций, разработанных, внедренных и используемых в Санкт-Петербурге в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения. Многие из них стали результатом обобщения уникального опыта специалистов различного профиля.

Здесь стоит учитывать, что система социального обслуживания, нарабатывая необходимый опыт, структуру и традиции, в то же время является сравнительно молодой системой (во всяком случае, в своем современном состоянии, представляющем собой комплекс социальных сервисов). В настоящее время она переживает процесс бурного развития; ежегодно открываются новые учреждения, строятся новые площадки. Этот процесс требует вовлечения все большего количества человеческих ресурсов. Новые сотрудники обращаются к опыту своих коллег, описанному и структурированному в Классификаторе. Получается, что данный методический ресурс выступает своеобразным информационным фундаментом для формирования профессиональных компетенций молодых специалистов, в основании которого лежит описание наилучшего практического опыта в социальной сфере. С одной стороны, Социотека является наиболее прогрессивным, актуальным и практико-ориентированным инструментом аккумуляции методического знания, с другой стороны, данный ресурс учитывает региональную специфику, уровень развития и особенности формирования системы социального обслуживания Санкт-Петербурга.

Структура Классификатора включает в себя следующие разделы:

- проекты,
- программы дополнительного образования,
- программы предоставления социальных услуг,
- клубы,
- методики и технологии.

Каждый раздел, в свою очередь, имеет внутри себя сложную иерархическую структуру, описывать которую подробно нет необходимости. Нам здесь важно составить общее представление о том, с какого рода информацией работает Классификатор.

Функциональные особенности Классификатора определяют перспективы дальнейшего использования данной модели отчетности.

Одной из отличительных особенностей Классификатора является способ формирования отчета – выборки пула информации по заданным переменным; сам документ автоматически формируется не в каком-либо из редакторов офисного пакета операционной системы, а непосредственно в структуре Социотеки, размещенной на официальном интернет-сайте ГИМЦ «Семья». Автор этих строк более 13 лет работает в системе социального обслуживания инвалидов и за это время подготовил немало

учетно-отчетных документов, однако это первый отчет с подобным способом формирования. Такой способ формирования позволяет:

- адаптировать структуру формы отчета к потребностям собирающих информацию структур;

- работать при формировании и анализе отчета с относительно большими массивами данных;

- заполнять пункты отчета, выбирая из списка ответов, что существенно упрощает работу, особенно при наличии относительно больших массивов данных;

- регулировать доступ к данным отчета путем обеспечения индивидуализированного защищенного доступа для каждой отдельной организации.

На основе полученных данных формируется своеобразная электронная библиотека, материалы которой доступны для специалистов системы социальной защиты населения, за счет этого обеспечивается *публичность* информации Классификатора. Это достаточно необычная особенность, которая может быть востребована в будущем, в том числе и для некоторых других отчетов. Такая функциональная особенность Классификатора, как *возможность автоматически использовать данные прошлых лет, добавив документы из архива Классификатора*, позволяет существенно экономить трудозатраты и сосредоточиться на информации, которую необходимо обновить (например, о количестве обслуженных граждан по той или иной программе, которая уже добавлена в предыдущие отчетные периоды), или на новых данных, которые необходимо добавить (например, новых программах, реализуемых в учреждении в отчетном году).

Описанная особенность очень важна при работе с данными в течение нескольких лет. Здесь мы вспоминаем о структуре Классификатора и понимаем, что это актуально, по крайней мере, для большей части разделов. Действительно, программы обычно пишутся на несколько лет, и часто меняться может только количество обслуженных граждан. То же самое характерно и при реализации методик и технологий, ведь каждая из них может использоваться долгое время, если хорошо себя зарекомендовала. Остается только сожалеть, что разработчики исключили возможность добавления методик и технологий из архива (оставив ее для клубов, проектов и программ). Мы надеемся, что данный недостаток будет устранен в более поздних версиях Классификатора.

Чтобы понимать, насколько важна упомянутая нами функциональная особенность, отметим, что Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга» в последнем отчете за 2021 год заявило более

50 программ, по которым работали специалисты, но только абсолютно новых, принятых в отчетном году, форм отчетов – 11. Понятно, что отсутствие необходимости заново полностью описывать «старые» программы значительно упрощает работу, экономя ресурсы учреждения, и позволяет сосредоточиться на актуализации информации. Особенно это важно с учетом того, что в 2021 году увеличилось количество пунктов описания программы. Последнее обстоятельство служит хорошей иллюстрацией тезиса об усложнении структуры отчетности, но об этом мы поговорим далее.

Представленный список функциональных особенностей, вероятно, далеко не полон, однако именно на них мы решили обратить особое внимание, поскольку они, во-первых, до известной степени инновационны, во-вторых, позволяют поразмышлять о возможных тенденциях в развитии отчетности в системе социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге. Среди таких тенденций, по нашему мнению, стоит выделить три:

- необходимость работы с регулярно увеличивающимися объемами данных,
- рост значения публичности представляемой отчетности,
- усложнение структуры отчетов.

Мы живем в период постоянного увеличения информационного потока, обрушивающегося на нас, словно цунами. Все большие объемы информации становятся доступными не только экспертам, но и рядовым гражданам. Такая ситуация формирует определенные стандарты в сфере работы с информацией, в том числе в аспекте ее публичности. Система государственного управления здесь не является исключением. Получается, что подобная ситуация в сфере информации представляет для государственных служб определенный вызов, на который необходимо своевременно отвечать. С другой стороны, постоянный рост объемов обрабатываемой информации приводит к усложнению структуры результатов, полученных в процессе такой обработки. В нашем случае таким результатом является отчет, представленный в виде заполненной формы Классификатора.

Описанные тенденции, как уже было сказано выше, представляют собой определенные вызовы для адекватных ответов, на которые требуется формирование определенных инструментов. Классификатор, по нашему мнению, следует отнести к числу таких инструментов. По сути, он представляет собой новый формат отчетности, который, отвечая современным требованиям в сфере публичности и доступности для анализа, регулярно усложняя внутреннюю структуру, в то же время оптимизирован для работы с массивами данных, объем которых, как правило, превышает большинство отчетных документов в сфере социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге.

Разумеется, мы не собираемся утверждать, что подобный формат представления отчетности должен стать единственным – это совсем не нужно и даже вредно, однако Классификатор методик и технологий представляет из себя, на наш взгляд, формат отчетности, привлекательный для работы по следующим параметрам:

- возможность комфортной работы с относительно большими массивами данных;

- возможность архивации и учета данных из прошлых отчетных периодов, сохранивших свою актуальность;

- простота обновления данных;

- возможность публикации и систематизации данных в сети «Интернет»;

- возможность (со стороны разработчика) изменения структуры представления данных, причем как в сторону усложнения, так и в сторону оптимизации структуры.

Эти свойства делают такой формат отчетности, безусловно, перспективным, особенно в тех случаях, когда относительно большие объемы данных требуется регулярно предоставлять на протяжении нескольких лет.

В первой части статьи мы показали, что Классификатор представляет определенный интерес как перспективная модель формирования отчетности. Теперь поговорим о роли социолога как лица, которое может быть ответственным за предоставление итоговых отчетных данных от учреждения.

В Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения «Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов Калининского района Санкт-Петербурга» именно социолог является лицом персонально ответственным за заполнение форм Классификатора методик и технологий. Удивленный читатель может спросить: «А причем здесь социолог?» Во второй части статьи мы покажем, что такое положение вещей идет на пользу как социологу, так и учреждению.

Кто-то возразит, что такая работа несколько отличается от привычных форм социологического исследования. Можно ожидать, что такая позиция найдет немало сторонников, однако следует обратить внимание, что при подготовке обсуждаемого нами отчета довольно широко применяются методы, непосредственно используемые в социологии, а значит, социолог может в полной мере использовать свои профессиональные навыки. Как известно, в социологии выделяют три группы методов:

- наблюдение,

- опрос,

- анализ документов [2, с. 51–55].

Но ведь в том-то и дело, что при подготовке отчета социолог должен изучить и проанализировать большое количество документов. Прежде всего, это касается программ, реализуемых в учреждении. Кроме того, социологу в полной мере приходится использовать имеющиеся навыки проведения опросов. Беседа с сотрудниками учреждения при уточнении различных деталей более всего напоминает опрос экспертов. Если при этом учесть масштаб проводимой работы (если заполненный Классификатор распечатать, то он займет несколько сотен страниц), то становится понятным, почему итоговый отчет можно назвать описательным исследованием с использованием готового инструментария.

Помимо этих соображений, есть еще один аспект, который, по нашему мнению, стоит осветить. Изучая программы работы специалистов, их технологии и методики, социолог повышает степень своей включенности в работу учреждения, он лучше понимает, кто и какую работу проводит и с помощью каких методов эта работа реализуется, проявляет заинтересованность в работе самых разных специалистов. Социолога уже не получится обвинить в том, что он «кроме своих анкет ничего не видит». Все это положительным образом сказывается на статусе социолога в учреждении социального обслуживания [1, с. 557].

При таком подходе *учреждение также получает ряд преимуществ:*

– возможность немного разгрузить методиста (здесь стоит сказать, что нагрузка методиста в организационно-методическом отделе всегда достаточно большая, а при наступлении отчетного периода становится просто запредельной);

– наличие одного персонально ответственного сотрудника (здесь стоит отметить, что в учреждении не стали реализовывать принцип «каждый заполняет свой раздел». Наличие одного ответственного обеспечивает полноту, равномерность и единство стилистики представленных данных. Кроме того, это позволяет не отвлекать специалистов от непосредственной работы с людьми);

– возможность дополнительной экспертизы: социолог свежим взглядом оценивает программно-методические материалы учреждения.

Мы рассмотрели роль социолога при подготовке такого вида отчетности, как материалы для Классификатора, показав, что, используя свои навыки, социолог глубже включается в работу учреждения, выполняя при этом целый ряд полезных функций.

Однако такое применение профессиональных знаний и навыков социолога ни в коем случае не стоит рассматривать как единственно возможную и однозначную рекомендацию для других учреждений; скорее, это иллюстрация опыта работы, который в данном конкретном учреждении представляется эффективным и существенно повысил качество подготовки

учреждением различного вида отчетных документов. Мы надеемся, что описанный опыт окажется кому-то полезным.

Литература

1. Мальшев А. Г., Парфенова О. А. Социолог в пространстве государственной социальной службы: специфика профессии, вызовы и возможности // Журнал исследований социальной политики. 2015. Т. 13. № 4. С. 547–562.
2. Ядов В. А. Стратегия социологического исследования. Описание, объяснение, понимание социальной реальности. 3-е изд., испр. Москва: Омега-Л, 2007. 567 с. (Университетский учебник).

Методический инструментарий, применяемый в процессе аттестации на присвоение квалификационной категории работников государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга

Лебедева Елена Владимировна, Кантаева Марина Владимировна, Попова Виолетта Виталивна, Минькова Надежда Константиновна

Аннотация: в статье рассматривается аттестация работников на присвоение квалификационной категории как один из методов оценки работы сотрудников учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга. Особое внимание уделено методическим подходам к разработке и использованию инструментария оценки результатов профессиональной деятельности аттестуемых работников учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга.

Ключевые слова: аттестация, квалификационная категория, оценка результатов профессиональной деятельности, методический инструментарий, учреждения социальной защиты населения Санкт-Петербурга.

Methodological tools used in the certification process for the assignment of a qualification category of employees of state institutions of social protection of the population of St. Petersburg

Lebedeva Elena, Kantaeva Marina, Popova Violetta, Minkova Nadezhda

Annotation. The article discusses the certification of employees for the assignment of a qualification category as one of the methods for evaluating the work of employees of social protection institutions in St. Petersburg. Particular attention is paid to methodological approaches to the development and use of tools for assessing the results of professional activities of certified employees of social protection institutions in St. Petersburg.

Keywords. Attestation, qualification category, assessment of the results of professional activity, methodological tools, institutions of social protection of the population of St. Petersburg.

Процедура аттестации специалистов играет важную роль в формировании кадрового потенциала любого учреждения или организации. Не являются исключением и государственные учреждения системы социальной защиты населения Санкт-Петербурга (далее – учреждения), которых в настоящее время в Санкт-Петербурге насчитывается более ста. Действующая система иерархической

принадлежности выделяет два варианта ведомственной подчиненности – городской и районной. В первом случае учреждения находятся в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга (51 учреждение, в том числе: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, дома-интернаты для ветеранов войны и труда, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с отклонениями в умственном развитии, центры для детей-сирот и детей, ставшихся без попечения родителей, – центры содействия семейному воспитанию, центры социальной реабилитации, городские информационно-методические центры и другие), во втором – учреждения находятся в ведении администраций районов Санкт-Петербурга (56 учреждений, в том числе: комплексные центры социального обслуживания населения, центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, центры социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних).

Учитывая основные задачи Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет) в части проведения государственной политики Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты населения, а также по координации деятельности исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты населения [6], к приоритетным направлениям деятельности Комитет относит выработку единых унифицированных подходов к процедуре аттестации работников всех 107 учреждений системы социальной защиты населения Санкт-Петербурга, а также формирование эффективного методического инструментария для проведения оценки специалистов учреждений в ходе аттестации.

В настоящее время в сфере трудовых отношений принято выделять два основных вида аттестации работников: на соответствие занимаемой должности и на присвоение квалификационной категории. Между ними существует ряд принципиальных отличий как в подходах, так и в результатах проведения. Если аттестация на соответствие занимаемой должности осуществляется *по инициативе работодателя* и направлена на установление актуального уровня соответствия/несоответствия работником занимаемой им должности на основе оценки его профессиональной деятельности, то аттестация на присвоение квалификационной категории *инициируется самим работником* и представляет собой установление соответствия квалификации работника требованиям, предъявляемым к квалификационным категориям (второй, первой, высшей – в зависимости от должности работника), которые фактически представляют собой «ступени» внутридолжностного профессионального роста работника.

Задача обоих указанных видов аттестации заключается в оценке профессиональных навыков, деловых, личностных качеств и специальных теоретических знаний работника, а также его умения применять их

на практике. Аттестация – современный управленческий инструмент, который помогает руководителям учреждений стимулировать повышение квалификации работников, обеспечивать дифференцированную оплату труда, помогает организовать эффективную расстановку кадров.

Аттестация работников учреждений на присвоение квалификационных категорий проводится в целях объективной оценки их профессионального уровня, морального и материального стимулирования профессионального роста, улучшения подбора и расстановки кадров, повышения ответственности работников за выполнение профессиональных обязанностей, развития творческой и деловой инициативы.

Проведение аттестации на присвоение квалификационной категории является эффективным инструментом повышения профессиональной подготовки работника, оценки ее качества, результативности и эффективности деятельности, способствует проявлению работником творческой инициативы, стимулирует его к дальнейшему саморазвитию, приводит к повышению материальной заинтересованности работника в результатах своего труда. Приобретение аттестующимися работниками новых знаний стимулирует рост их квалификации, расширение спектра профессиональных компетенций, совершенствование профессиональных навыков, что приводит к улучшению качества предоставляемых населению социальных и иных услуг и способствует улучшению общего вектора отношения населения региона к системе учреждений социальной защиты населения, количеству и качеству оказываемых ими услуг.

При присвоении квалификационной категории учитывается сложность выполняемых работником трудовых функций, степень самостоятельности при их выполнении, его ответственность за выполненную работу, инициативное и творческое отношение к работе, эффективность и качество труда, а также опыт практической деятельности, определяемый стажем работы по специальности, профессиональными знаниями и другими факторами.

Поскольку аттестация на присвоение квалификационной категории является важным инструментом развития персонала для руководителей, а также стимулом профессионального развития и одновременно способом получить материальное и моральное удовлетворение от выполняемой работы, огромное значение имеют методические средства (методический инструментарий), применяемые при ее проведении. Они должны быть надежными, универсальными и хорошо сконструированными, чтобы давать возможность измерять достижения и результативность труда работника, одновременно ставя ориентиры профессионального развития [1].

В этой статье мы рассмотрим развитие методического инструментария, применяемого в процессе аттестации на присвоение квалификационной категории в государственных учреждениях социальной защиты населения Санкт-Петербурга.

Нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие процесс аттестации на присвоение квалификационной категории

Для многих групп должностей, а иногда даже для отдельной должности существует свой набор нормативных правовых актов и методических инструктивных документов, регламентирующих проведение аттестации на соответствие должности и/или на присвоение квалификационной категории, поэтому организация процессов указанных видов аттестации требует учета сложного набора документов.

Аттестация работников¹ государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга на присвоение (повышение) квалификационной категории проводится на основании постановления Правительства Санкт-Петербурга от 14.10.2009 № 1168 «Об аттестации руководителей и работников государственных учреждений социального обслуживания населения, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга» (далее – Постановление № 1168) [5].

Постановлением № 1168 предусмотрено нормативно-правовое регулирование всего процесса аттестации на квалификационную категорию работников государственных учреждений социальной защиты населения, утверждено Положение о порядке аттестации руководителей и работников государственных учреждений социального обслуживания населения, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, на присвоение (подтверждение, повышение) квалификационной категории (далее – Положение о порядке), которое определяет сроки, порядок подготовки к проведению аттестации, порядок проведения аттестации и реализации решений аттестационной комиссии.

Постановлением № 1168 установлено, что Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга утверждает ряд методических документов по вопросу аттестации на квалификационную категорию, среди которых можно выделить три наиболее значимых:

– Методические рекомендации по вопросу аттестации руководителей и работников государственных учреждений социальной защиты населения, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, на присвоение (подтверждение, повышение) квалификационной категории (далее – Методические рекомендации по аттестации) [7], в которых перечислены группы должностей и отдельные должности, подлежащие аттестации, предусмотрен состав пакета аттестационных документов и материалов, предоставляемых

¹ За исключением должностей, относящихся в соответствии с действующим законодательством к должностям медицинских и фармацевтических работников, педагогических работников и специалистов в области физической культуры и спорта.

аттестующимися работниками в аттестационные комиссии, а также обозначены сроки проведения аттестации, описана организация предаттестационной подготовки.

– Правила присвоения (подтверждения, повышения) квалификационных категорий руководителям и работникам государственных учреждений социальной защиты населения, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга (далее – Правила) [8], в которых определены этапы процедуры аттестации, оценочные средства, предназначенные для определения соответствия уровня квалификации работников учреждений социальной защиты населения требованиям к квалификационным категориям, а также порядок проведения аттестационной экспертизы.

– Порядок и условия создания экспертных групп по оценке уровня квалификации работников государственных учреждений социальной защиты населения, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга, на основе критериев квалификационных категорий работников учреждений социального обслуживания населения, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга (далее – Порядок и условия создания экспертных групп) [9], который является специальным методическим документом об организации экспертных групп, а также содержит требования к экспертам, положения и регламент работы экспертных группы.

Вышеперечисленные документы определяют практически весь комплекс процедур аттестации на присвоение квалификационной категории и регламентируют деятельность всех участников аттестационного процесса, а именно:

– Аттестационной комиссии, созданной при Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга для проведения аттестации работников подведомственных учреждений на первую и высшую квалификационные категории.

– 18 аттестационных комиссий, созданных при администрациях районов Санкт-Петербурга для проведения аттестации работников подведомственных социозащитных учреждений на первую и высшую квалификационные категории.

– Аттестационных комиссий, созданных в учреждениях социальной защиты населения для проведения аттестации работников учреждения на вторую квалификационную категорию.

– Экспертных групп по оценке уровня квалификации работников государственных учреждений социальной защиты населения, созданных аттестационными комиссиями.

– Руководителей и работников государственных учреждений социальной защиты населения.

Аттестация проводится в целях определения соответствия уровня профессиональной квалификации аттестующихся работников требованиям к квалификационным категориям по должностям.

Процесс аттестации включает оценку качества профессиональной деятельности работника, результатом которой становится присвоение квалификационной категории. Его центральным звеном является оценка профессионализма, которая происходит поэтапно. Осуществляется измерение одного и того же показателя с помощью как минимум двух методов с целью независимого подтверждения результатов оценки. Под профессионализмом понимается характеристика трудовой деятельности работника с применением знаний и навыков, полученных с помощью специализированного образования и практического опыта; особая компетентность, доказанная специальными аттестационными процедурами [10].

Этапы аттестации работника на присвоение квалификационной категории

Процедура аттестации работников учреждения состоит из трех этапов.

Первый этап процедуры аттестации предусматривает рассмотрение на заседании аттестационной комиссии отчета, аттестационных документов, отзыва (для руководителей учреждений – представления), а также собеседование с работником учреждения. В ходе собеседования аттестационная комиссия встречается непосредственно с работником, проходящим аттестацию.

Важным фактором является квалификация членов аттестационной комиссии, так как они должны хорошо понимать специфику должности аттестуемого работника и саму процедуру аттестации. В состав аттестационной комиссии обычно вводятся руководители учреждений первого, второго или третьего уровней, имеющие профильное образование по одному или нескольким направлениям аттестации с целью вынесения компетентного суждения об уровне профессиональной подготовки аттестуемых работников.

Собеседование уникально тем, что позволяет оценивать не только уровень знаний, умений и навыков, но также профессиональную компетентность, неформальную вовлеченность в трудовой процесс, инициативность и творческую составляющую профессиональной деятельности аттестующегося работника, которые затруднительно оценить исключительно по документам. Именно эта «профессиональная надстройка» является условием возможности присвоения квалификационной категории, поскольку простое соответствие уровня знаний, умений и навыков работника занимаемой должности дает работнику право ее занимать

и осуществлять трудовую деятельность, и лишь то, что выходит за рамки повседневной рутины – необходимый внутренний прогрессивный стимул, профессиональная неуспокоенность во благо выполняемой работы – дает право работнику претендовать на нечто большее: квалификационную категорию.

Для того чтобы облегчить оценку знаний, умений и навыков, осуществляемую в ходе собеседования аттестационной комиссией, а также снизить стресс у аттестуемого работника, который часто возникает у тех, кто проходит собеседование перед относительно большой группой «профессионального жюри» (в состав аттестационной комиссии может входить до 20 человек), за несколько дней до заседания аттестационной комиссии может быть проведено тестирование работника. В ходе тестирования работнику предлагаются вопросы с вариантами ответов. Результаты тестирования учитываются в процессе проведения собеседования, что позволяет снизить общее количество вопросов, задаваемых работнику. Успешно пройденное тестирование укрепляет уверенность аттестуемого работника в своих силах, может способствовать улучшению эмоционального фона аттестуемого при собеседовании с аттестационной комиссией.

Второй этап процедуры аттестации включает оценку уровня квалификации аттестующихся работников на основе критериев квалификационных категорий с использованием специального методического инструментария - оценочных таблиц с наборами признаков соответствия квалификации работников требованиям к квалификационным категориям. Структура оценочной таблицы является также вспомогательным методическим инструментом при составлении работником отчета, входящего в состав аттестационного дела, предоставляемого в аттестационную комиссию. Содержание отчета демонстрирует результат профессиональной деятельности работника за период его практической деятельности с даты предыдущей аттестации (с даты поступления на работу) до момента проведения аттестационной процедуры, но не может превышать 5 лет и не может быть меньше 1 года.

Такая оценка осуществляется лицами, обладающими специальными знаниями, – экспертами. Оценка проводится предварительно и исключительно по документам, а на заседание аттестационной комиссии предоставляется только результат – экспертное заключение, которое зачитывает секретарь аттестационной комиссии.

Третий этап процедуры аттестации предусматривает решение аттестационной комиссии о соответствии (несоответствии) аттестуемого работника заявленной квалификационной категории, а также его ознакомление с решением, принятым аттестационной комиссией. Экспертная оценка позволяет оценить уровень квалификации аттестуемого с использованием специальных знаний экспертов, подбор

которых регламентирован. Они подбираются исключительно из числа лиц, имеющих профильное высшее образование, стаж работы в должности, соответствующей направлению экспертной деятельности, не менее 7 лет.

Кроме специальных профессиональных знаний, обеспечивающих соответствие эксперта указанным требованиям, все эксперты должны обладать знаниями об организации процедуры аттестационной экспертизы и основах проведения аттестации на присвоение квалификационной категории в целом. Указанные знания обеспечиваются либо путем освоения дополнительной профессиональной образовательной программы повышения квалификации по вопросам аттестационной экспертизы, либо участием в обучающем семинаре по вопросу аттестационной экспертизы. Наличие у экспертов знаний об организации процедуры аттестации обеспечивает профилактику нарушения прав аттестующихся работников и порядка проведения аттестации в целом.

Развитие методического инструментария в процессе аттестации на присвоение квалификационной категории работников государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга

С 2009 года по 2021 год оценка уровня квалификации аттестуемых работников осуществлялась посредством системы критериев оценки уровня квалификации следующего содержания:

Критерий 1. Профессиональные знания, умения и навыки (профессиональная компетентность).

Критерий 2. Деловые, в том числе личностные качества.

Критерий 3. Результативность (продуктивность) труда.

Каждый из трех перечисленных критериев состоял из набора показателей, характеризующих отдельные содержательные аспекты квалификации аттестуемого работника. Чтобы быть признанным соответствующим квалификационной категории, работнику необходимо было набрать не менее 80% от общего количества признаков, предусмотренных для каждой квалификационной категории по каждому критерию.

Главный минус такой системы оценки заключался в том, что значимость каждого критерия была переоценена, система была крайне негибкой: нельзя было компенсировать отсутствие знаний высокой результативностью труда и наоборот. В основу такой системы оценивания было положено предположение о чрезвычайно высокой значимости каждого из трех критериев и признаков, которые в нем сгруппированы. Однако следует признать, что часто высокие показатели результативности труда могут быть более значимы, чем знания, навыки, и при проведении аттестации это необходимо учитывать, формируя единый и одновременно гибкий профиль профессионального развития специалиста.

Важной проблемой, с которой сталкивались участники процессов аттестации на присвоение квалификационной категории, было отсутствие весов, оценки значимости каждого признака. Все признаки в оценочных таблицах имели равную значимость, однако очевидно, что, например, подготовить выступление на семинаре и научную статью (оба эти достижения были включены в один из критериев в качестве признаков соответствия уровню квалификации) – действия, требующие от аттестуемого работника разных усилий, трудозатрат и даже квалификации.

Это предопределило необходимость разработки системы признаков, значимость которых при оценке уровня квалификации была бы дифференцирована. Важным шагом в этом направлении стало введение в 2016 году основных и дополнительных признаков. Для того чтобы соответствовать уровню квалификации, на который претендовал работник, он должен был набрать от 80% до 100% от количества признаков, содержащихся в наборе, относящихся к каждому из трех критериев в отдельности.

Для высшей квалификационной категории обязательными для оценки являлись все признаки, а для первой и второй квалификационных категорий появилась возможность заменять основные признаки дополнительными. При этом те признаки, которые стали обязательными для высшей квалификационной категории, можно было использовать для аттестации на первую и вторую квалификационные категории в качестве дополнительных. Деление на основные и дополнительные признаки было относительно условным для первой и второй квалификационных категорий, когда эксперт оценивал работников, он проставлял признаки не глядя, какой основной, какой дополнительный. Реальная оценка вычислялась математическим путем перевода набора признаков в проценты. Такая система оценки позволила облегчить аттестацию на первую и вторую квалификационные категории. Дальнейшее совершенствование системы оценки лежало в области введения балльной системы оценки признаков как в наибольшей степени соответствующей дифференцированной значимости признаков.

В первых редакциях методических оценочных инструментов, применяемых при проведении аттестации, система критериев оценки уровня квалификации аттестующихся работников была унифицирована для всех групп должностей, что в недостаточной степени отражало профессиональные достижения работников, занимающих отдельные должности. Например, очевидно, что профессиональные достижения психолога и культурного организатора будут разными, однако для оценки уровня их квалификации до 2016 года применялась единая оценочная таблица с одинаковыми наборами признаков. Такой подход создавал трудности при подготовке аттестационных документов и проведении аттестационной экспертизы.

В 2013 году было проведено социологическое исследование по вопросу применения методического инструментария аттестации на присвоение квалификационных категорий – оценочных таблиц для оценки квалификации аттестуемых работников. Его результаты подтвердили необходимость разработки дифференцированных по группам должностей оценочных таблиц. Для реализации этой задачи были созданы рабочие группы по группам должностей из числа экспертов, которые на протяжении длительного времени проводили экспертизу аттестационных дел при аттестационных комиссиях на присвоение квалификационных категорий. Перед экспертами была поставлена задача сформировать оценочные таблицы, дифференцированные по 8 группам должностей.

В процессе работы над оценочными таблицами был проведен комплекс мероприятий, направленных на выявление и учет в разрабатываемом методическом инструментарии наиболее значимых особенностей труда работников различных должностей сферы социальной защиты населения. В ходе работы над критериями и признаками в оценочных таблицах учитывалась специфика деятельности работников, занимающих различные должности. При разработке признаков рабочие группы экспертов опирались на профессиональные стандарты и квалификационные справочники должностей.

С 2013 года по 2016 год велась работа над созданием оценочных средств, дифференцированных по группам должностей. Результатом этой работы стало утверждение новых Методических рекомендаций по вопросу аттестации, Правил и Порядка и условий создания экспертных групп, утвержденных распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 29.11.2016 № 384-р «О мерах по реализации постановления Правительства Санкт-Петербурга от 14.10.2009 № 1168». Новые оценочные средства позволили оценивать профессионально важные качества, уровень знаний, умений и навыков работника, результативной деятельности работника с учетом специфики различных должностей, что, в свою очередь, обеспечивало повышение качества проводимой аттестационной экспертизы, а также упрощало подготовку аттестующимися работниками документов для прохождения аттестации, поскольку им больше не требовалось встраивать свои профессиональные достижения в негибкую систему оценки.

Работа над совершенствованием оценочных средств и методических документов по проведению аттестации на квалификационную категорию продолжалась, и в 2018 году было проведено социологическое исследование на тему «Аттестация как инструмент оценки труда работников социальной сферы (анализ практики применения оценочных инструментов аттестации)», целью которого было выяснить, как воспринимают и оценивают ключевой инструмент аттестации (оценочные таблицы) непосредственные участники процессов аттестации

(аттестующиеся работники и эксперты) [2]. Основным источником эмпирических данных послужили стандартизированные интервью (анкеты). Анкеты для сбора информации были анонимными. В них респонденты указывали роль в процессе аттестации (аттестуемый работник, эксперт), образование, стаж работы в сфере социального обслуживания населения, а также стаж работы на текущей должности. Для обработки и анализа данных использовалась программа SPSS (частотный анализ и анализ средних значений), текстовые комментарии были проанализированы с привлечением контент-анализа. Было опрошено 269 специалистов (респондентов).

Проведенное исследование показало, как необходимо доработать оценочные таблицы, чтобы они лучше отражали профессиональные достижения работников государственных учреждений социальной защиты населения. Одновременно оно продемонстрировало определенную инертность работников в области профессионального развития, нежелание применять для оценки уровня квалификации достижений, требующих больших усилий или использования навыков, которые редко применяются в повседневной профессиональной работе (например, выступления на научных конференциях и подготовка статей). Результаты исследования были проанализированы и использованы при совершенствовании методического инструментария, применяемого при проведении аттестации, при этом не все возражения респондентов были учтены, поскольку профессиональное развитие предполагает активную деятельность, усилия, а не критическая подстройка оценочных инструментов аттестации к запросам аттестующихся специалистов может привести к выхолащиванию одной из основных целей этого процесса – стимулирования профессионального роста.

С момента последнего изменения Постановления № 1168, которое произошло в 2011 году, было принято и изменено значительное количество нормативных правовых актов Российской Федерации и Санкт-Петербурга, регулирующих вопросы аттестации. Таким образом, возникла необходимость внесения изменения в Постановление № 1168. Изменения в нормативной правовой базе аттестации неизбежно должны были повлечь за собой изменения в методических документах Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга. Кроме того, за долгие годы действия Постановления № 1168 накопилось много информации о его применении, были проведены мониторинги, разработаны редакции методических документов, много лет велась консультативная работа с участниками аттестационных процессов. Результатом этого было выявление тех затруднений и сложностей, которые возникают в процессе аттестации. Эти обстоятельства привели к тому, что Постановление № 1168 использовалось как инструмент стимулирования профессионального развития не только тех

сотрудников, которые уже имели права на аттестацию, но и новых специалистов.

В октябре 2021 года внесены изменения в Постановление № 1168 [4]. Одним из наиболее существенных изменений является изменение перечня должностей, на которые распространяется действие Положения о порядке аттестации. У работников общепрофессиональных должностей в сфере социальной защиты населения Санкт-Петербурга появилась возможность прохождения аттестации на присвоение квалификационной категории (второй или первой).

В дальнейшем последовали изменения в методических документах, регулирующих процессы аттестации в сфере социальной защиты населения Санкт-Петербурга, утвержденные распоряжениями Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, а именно: в Методических рекомендациях по аттестации, Правилах присвоения (подтверждения, повышения) квалификационных категорий, Порядке и условиях создания экспертных групп, Положении об Аттестационной комиссии и Регламенте работы Аттестационной комиссии.

Изменился набор критериев для оценки уровня квалификации работников. В оценочных таблицах после прошедших изменений сформировалось два критерия:

Критерий 1. Результативность профессиональной деятельности.

Критерий 2. Деловые, в том числе личностные качества.

Изменения претерпели и сами признаки внутри каждого критерия. Была введена балльная система оценки признаков соответствия квалификации работников. Каждая характеристика признака стала иметь свой вес, появилась разность значимости признаков, например, один признак оценивается в 5 баллов (участие в конференции), а другой более значимый – в 10 баллов (выступление на конференции).

При принятии экспертом решения о соответствии работника заявленной квалификационной категории по результатам оценки всех признаков по критериям выставляется суммарное количество баллов, полученных в результате оценки всех признаков. Такая система оценки облегчает не только написание отчета аттестуемым работником, так как отпала необходимость описывать детально позиции по каждому признаку, но и работу эксперта при проведении аттестационной экспертизы, так как подсчет баллов, необходимых для соответствия заявленной квалификационной категории, стал более прозрачен и не требует специальных математических вычислений. С изменением метода подсчета у организаторов аттестации появилась возможность расставлять более четко приоритеты профессионального развития для работников, проходящих аттестацию.

За время своего существования система аттестации на присвоение квалификационных категорий в Санкт-Петербурге прошла длительный путь

совершенствования и сложилась в стабильно действующую систему, учитывающую как возможности стимулирования профессионального развития работников учреждений, так и потребности в квалифицированных кадрах самих государственных учреждений социальной защиты населения.

Действующие в настоящее время методические инструменты, применяемые в процессе аттестации на присвоение квалификационной категории, дифференцированы по группам должностей, содержат признаки, значимость которых для аттестуемых различна.

Актуализированные методические инструменты аттестации и отдельные их составляющие своей совокупностью формируют вектор профессионального развития работников, реализующийся в их действиях в ходе подготовки к аттестации. Тем самым обеспечивается постоянная динамика и системное повышение уровня профессиональной подготовки работников учреждений системы социальной защиты населения Санкт-Петербурга.

Литература

1. Малышев А. Г. Меры оценки труда работников социальных служб // Социальная работа: теория, методы, практика. 2013. Т. 2. № 3. С. 11–18.
2. Парфенова О. А., Малышев А. Г., Попова В. В. Кто такой квалифицированный работник?: реконструкция представлений работников сферы социального обслуживания // Социальная политика и социология. 2019. Т. 18. № 1 (130). С. 124–131.
3. Положение о порядке проведения аттестации работников ФГБОУ ВПО «КГАСУ» на присвоение квалификационной категории (квалификационного разряда) и лиц, не имеющих специальной подготовки или стажа работы, при назначении их на должности. URL: https://www.kgasu.ru/universitet/structure/aup/ukd/files/pologenie_o_porjadke_p_ rovedeniya_attestacii_na_prisvoenie_kvalifikacionnoi_kategorii.pdf (дата обращения: 11.09.22.).
4. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 01.10.2021 № 748 «О внесении изменений в постановления Правительства Санкт-Петербурга от 01.11.2005 № 1679 и от 14.10.2009 № 1168». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 10.09.2022).
5. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 14.10.2009 № 1168 «Об аттестации руководителей и работников государственных учреждений социального обслуживания населения, находящихся в ведении исполнительных органов государственной власти Санкт-Петербурга». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 10.09.2022).
6. Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 16.09.2008 № 1182 «О Комитете по социальной политике Санкт-Петербурга». URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 10.09.2022).

7. Распоряжение Комитета по социальной политике от 29.11.2021 № 3344-р «Об утверждении Методических рекомендаций по аттестации руководителей и работников государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга на присвоение (подтверждение, повышение) квалификационной категории».
8. Распоряжение Комитета по социальной политике от 29.11.2021 № 3345-р «О Правилах присвоения (подтверждения, повышения) квалификационных категорий руководителям и работникам государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга».
9. Распоряжение Комитета по социальной политике от 29.11.2021 № 3346-р «О Порядке и условиях создания экспертных групп по оценке уровня квалификации руководителей и работников государственных учреждений социальной защиты населения Санкт-Петербурга на основе критериев квалификационных категорий работников учреждений».
10. Социология труда. Теоретико-прикладной толковый словарь / отв. ред. В. А. Ядов. СПб.: Наука, 2006.

Уважаемые коллеги, приглашаем к сотрудничеству!

Приглашаем руководителей и сотрудников учреждений социального обслуживания Санкт-Петербурга, а также научных работников, преподавателей, студентов, магистрантов, аспирантов к участию в периодических изданиях, выпускаемых СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья»:

Серийный тематический научно-методический сборник *«Социальная работа: теория, методы, практика»* публикует статьи по теории и практике социальной работы: концептуальным и методологическим подходам в социальной работе, историческим аспектам и современным инновационным технологиям, проблемам и перспективам развития, результатам научных исследований и опыта деятельности, а также методические материалы, разработки специалистов сферы социальной работы учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Сборнику присвоен Международный стандартный серийный номер ISSN 2306-3122.

Серийный тематический научно-методический сборник *«Социальное обслуживание семей и детей»* публикует статьи по теории и практике социальной работы: концептуальным и методологическим подходам в социальной работе, историческим аспектам и современным инновационным технологиям, проблемам и перспективам развития, результатам научных исследований и опыта деятельности, а также методические материалы, разработки специалистов сферы социальной работы учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Сборнику присвоен Международный стандартный серийный номер ISSN 2311-1283.

Сборники зарегистрированы в Российской Научной электронной библиотеке eLIBRARY.RU и включен в Национальную библиографическую базу данных научного цитирования (РИНЦ).

Уважаемые коллеги! Вы можете предоставить к публикации собственные актуальные материалы в виде научных, научно-практических, методических статей.

Публикация ваших статей – это эффективная форма представления собственного практического опыта работы и результатов научных исследований в социальной сфере.

Для участия в сборнике необходимо заполнить авторскую регистрационную форму и направить статью в адрес редакции с соблюдением требований к ее оформлению.

Подробности можно найти на сайте Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Городской информационно-методический центр «Семья» в рубрике «Наши издания» по ссылке:

<http://www.homekid.ru/serialnyij-sbornik.html>

Дополнительно там же вы можете ознакомиться с уже вышедшими тематическими выпусками и планом издания сборников на ближайший год.

Приглашаем специалистов других регионов Российской Федерации с представлением своего опыта работы в социальной сфере.

ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ СТАТЕЙ

Статья должна соответствовать критериям написания научной статьи по содержанию (научность, новизна, актуальность, практичность, методичность, убедительность) и по форме изложения (логичность, ясность, оригинальность, полнота). Ответственность за научную достоверность публикуемых материалов несет автор (авторский коллектив) статьи.

Материалы публикации должны быть тщательно выверены и отредактированы. Принимаются только оригинальные авторские статьи, ранее не опубликованные в других изданиях. Требуемая уникальность – не ниже 70% от основного текста (по системе Руконтекст – <http://www.text.rucont.ru>). Ответственность за соблюдение данного положения несет автор (авторский коллектив) статьи.

Объем представляемого к публикации материала может составлять 7–15 страниц.

Принимаются тексты, подготовленные в формате Microsoft Word (расширение: doc, docx).

Статьи представляются в электронном виде по адресу info@semya.gugov.spb.ru, с обязательным указанием серии и темы сборника, в котором планируется данная публикация.

Формат страницы В5 (ISO) (176x250 мм). Поля зеркальные: верхнее, нижнее и внутри – 2 см, снаружи – 1,7 см; интервал одинарный; отступ 1,0; размер (кегель) – 12; тип – Times New Roman, стиль – Обычный.

Каждая статья должна иметь номер по универсальной десятичной классификации (УДК), который необходимо подобрать в соответствии с классификатором, представленным на следующих интернет-ресурсах: <http://udc.biblio.uspu.ru>, <http://naukapro.ru/metod.htm>. УДК размещается в левом верхнем углу первой страницы статьи.

На первой строке после УДК печатаются фамилия, имя, отчество автора полностью с выравнивание по правому краю. Далее без сокращений: звание, степень, должность, подразделение, полное название организации, город, выравнивание по правому краю. При наличии соавторов, схема написания повторяется (количество авторов ограничено тремя), фамилии авторов размещаются в алфавитном порядке. После пропущенной строки печатаются фамилии и имена авторов на английском языке, выравнивание по правому краю. Далее: полное название организации, страна, город на английском языке, выравнивание по правому краю.

После пропущенной строки указывается название статьи прописными буквами, шрифт жирный, выравнивание по центру. Далее после пропущенной строки располагается аннотация на русском языке (3–5 предложений) и ключевые слова (5–7 слов). Затем после пропущенной строки располагается название статьи, аннотация и ключевые слова на английском языке. Затем после пропущенной строки печатается основной текст статьи (постановка проблемы, актуальность, способы решения, опыт работы, результаты и выводы) и список литературы.

На весь графический материал (чертеж, схему, диаграмму, рисунок и т. п.) в тексте должны быть даны ссылки. Графический материал должен

располагаться непосредственно после текста, в котором он упоминается впервые, или на следующей странице. Графический материал нумеруется арабскими цифрами. Подпись к нему располагается под ним посередине строки. Любой графический материал (чертеж, схема, диаграмма, рисунок и т. п.) обозначают словом «Рисунок». Слово «Рисунок» пишется полностью. Используемые в статье изображения должны быть формата: jpg, gif, bmp. Рисунки должны быть вставлены в текст и быть четкими, черно-белыми. При необходимости редакция оставляет за собой право запросить у автора досылку отдельными файлами графических материалов (чертеж, схема, диаграмма, рисунок и т. п.).

Если на рисунках изображены оси координат, то необходимо указать их наименование и на них обозначить числовые значения.

Таблицы набираются единообразно по всему тексту. На все таблицы в тексте должны быть ссылки. Таблица должна располагаться непосредственно после текста, в котором она упоминается впервые, или на следующей странице. От текста таблица отбивается сверху и снизу пустой строкой.

Справа над таблицей размещают слово «Таблица», после него приводят номер таблицы. Все таблицы нумеруются. Нумерация – сквозная. Название таблицы помещают над таблицей слева, без абзацного отступа в одну строку с ее номером. Точка в конце названия не ставится.

Допускается использование шрифта меньшего размера (11 кегль, через 1 интервал) в тексте таблиц, схем, графиков, диаграмм и рисунков.

Библиографические ссылки в статьях должны выполняться в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5-2008. Используемая литература (без повторов) оформляется в конце текста в алфавитном порядке. Сначала – источники на кириллице, затем – на латинице. Обязательно указываются диапазон страниц статьи в журнале, в сборнике. При наличии у статьи DOI, нужно указывать присвоенный номер.

В список литературы следует относить только научные публикации. Ссылки на нормативные документы, газетные статьи, интернет-страницы давать в постраничных примечаниях с указанием даты обращения.

При оформлении электронной ссылки в списке литературы желательно указывать авторство (если оно есть), название документа (статьи и т. п.), перед самой ссылкой ставить значок «URL». Электронный адрес и дату обращения к документу приводят всегда.

В тексте статьи при ссылке на источник использовать нумерацию. Необходимо указывать в квадратных скобках номер источника по списку и через запятую – номера страниц, например: [3, с. 111–117].

Примеры оформления Библиографических описаний изданий можно посмотреть на сайте СПб ГБУ ГИМЦ «Семья» в разделе Наши издания – Авторам – Требования к оформлению статей.

При несоблюдении требований к оформлению статей авторам может быть отказано в публикации представленных материалов.

Имя файла, отправляемого по e-mail, должно соответствовать фамилии и инициалам первого автора, например: Иванов И. В._статья, Иванов И. В._заявка.

УЧРЕДИТЕЛЬ И ИЗДАТЕЛЬ:

СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья»

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

Басаргина Людмила Владимировна, директор, СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья»

Бражник Евгения Ивановна, д-р пед. наук, профессор, заведующая кафедрой воспитания и социализации института педагогики, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена

Казакова Марина Борисовна, заместитель директора по организационно-методической и учебной работе, СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья», председатель экспертно-методического совета

Келасьев Вячеслав Николаевич, д-р философ. наук, профессор, заведующий кафедрой теории и практики социальной работы факультета социологии, Санкт-Петербургский государственный университет, Почетный работник высшего профессионального образования России, член Президиума Совета учебно-методического объединения ВУЗов России по образованию в области социальной работы

Колосова Марина Анатольевна, заведующая организационно-методическим отделом, Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания «Геронтологический центр»

Костейчук Олег Викторович, канд. пед. наук, доцент, доцент кафедры технологического образования Института информационных технологий и технологического образования, Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена

Минькова Надежда Константиновна, начальник Управления по координации деятельности подведомственных учреждений Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга

Павлов Сергей Петрович, начальник редакционно-издательского отдела, СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья»

ДЛЯ ЗАМЕТОК
