



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

**Виды, формы и объемы  
предоставления  
социально-психологических услуг  
с учетом потребностей граждан**

**Чернышова Елена Александровна –  
главный специалист отдела методического сопровождения  
Управления координации деятельности подведомственных  
учреждений Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга**

## **Вопросы для рассмотрения и обсуждения:**

1. Порядок и условия предоставления социальных услуг  
слайды 1-6
2. Стандарты оказания социально-психологических услуг  
слайды 7-18
3. Виды, формы и объемы предоставления социально-психологических услуг с учетом потребностей граждан в рамках социального обслуживания (ФЗ № 442)  
слайды 19-25
4. Профессиональные стандарты в сфере психологической помощи населению  
слайды 26-34

# Порядок и условия предоставления социальных услуг

- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 (ред. от 17.01.2020) «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге»
- При определении необходимых гражданину видов и количества социальных услуг, учитывается **нуждаемость** получателя социальных услуг в получении услуг, **характер обстоятельств**, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, **оценка условий** жизнедеятельности гражданина (индивидуальная потребность в социальных услугах), а также рекомендуемая **индивидуальная программа социального обслуживания** получателей социальных услуг, утвержденная Комитетом по социальной политике Санкт-Петербурга для данной категории получателей социальных услуг

# **Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»**

## **Основные направления реабилитации и абилитации инвалидов**

- медицинская реабилитация, реконструктивная хирургия, протезирование и ортезирование, санаторно-курортное лечение;
- профессиональная ориентация, общее и профессиональное образование, профессиональное обучение, содействие в трудоустройстве (в том числе на специальных рабочих местах), производственная адаптация;
- социально-средовая, социально-педагогическая, социально-психологическая и социокультурная реабилитация, социально-бытовая адаптация;
- физкультурно-оздоровительные мероприятия, спорт

# **Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания получателей социальных услуг**

- составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг: **Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр организации социального обслуживания»**
- реализация индивидуальной программы предоставления социальных услуг: **поставщики социальных услуг Санкт-Петербурга**

# Рекомендуемая индивидуальная программа социального обслуживания получателей социальных услуг

Индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению.

Индивидуальная программа составляется **исходя из потребности** гражданина в социальных услугах, **пересматривается в зависимости от изменения этой потребности**, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа для гражданина или его законного представителя имеет **рекомендательный характер**, для поставщика социальных услуг - **обязательный характер**.

# Индивидуальная программа

Основаниями для пересмотра Индивидуальной программы являются изменения потребностей гражданина в социальном обслуживании, которые устанавливаются в соответствии с:

- официальными документами, предоставляемыми гражданином, свидетельствующими об изменении обстоятельств, являющихся основанием для разработки программы;
- результатами, в том числе промежуточными, реализованной индивидуальной программы, предоставляемыми поставщиком социальных услуг.

Индивидуальная программа для поставщика социальных услуг носит **обязательный характер** в части видов, объемов, периодичности, условий и сроков предоставления социальных услуг.

**Технологии, методы и приемы оказания социальных услуг определяет поставщик социальных услуг с учетом динамического мониторинга нуждаемости.**

# Ключевые вопросы

## Специалист

- Зачем?

С какой целью я выбрал именно эту технологию, эту методику? Как это повлияет на Получателя?

Как?

Как я пойму, что моя работа дает результат? Каковы критерии?

Можно?

Можно сделать тоже самое быстрее и менее затратно?

## Получатель услуг

- Зачем?

Почему я должен делать то, что мне предлагает специалист?

Что мне это даст?

Почему я должен за это платить или на что идут государственные деньги?

Почему так долго или так быстро?



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

***СТАНДАРТЫ ОКАЗАНИЯ  
СОЦИАЛЬНО-  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ***

---

**"ГОСТ Р 52885-2013. Национальный стандарт  
Российской Федерации.  
Социальное обслуживание населения.  
Социальные услуги семье"  
(Приказ Росстандарта от 17.10.2013 N 1183-ст)**

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые семье в целом государственными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания (далее - учреждения), а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица.

**Социально-психологические, предусматривают содействие в улучшении психического состояния членов семей в целях их адаптации в обществе**

# ГОСТ Р 52885-2013 Состав, объемы и формы социально-психологических услуг

Стандарт устанавливает состав, объемы и формы предоставления всего комплекса социальных услуг семьям следующих групп, оказавшимся в трудной жизненной ситуации:

- малообеспеченным семьям;
- семьям, имеющим на попечении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- неполным семьям;
- семьям, имеющим в своем составе детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, детей с отклонениями в поведении;
- семьям и отдельным гражданам, оказавшимся в экстремальной ситуации (пострадавшим от стихийных бедствий или приравненных к ним событий), семьям беженцев и вынужденных переселенцев;
- многодетным семьям;
- семьям, имеющим в своем составе нетрудоспособных или длительно болеющих членов семьи, инвалидов, в том числе детей-инвалидов;
- семьям с неблагоприятным психологическим микроклиматом;
- семьям, где дети и женщины подвергаются любым формам физического, сексуального или психического насилия;
- семьям, находящимся в социально-опасном положении;
- семьям, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними;
- семьям, где родители или дети погибли (умерли) во время несения воинской службы.

# ГОСТ Р 52885-2013 Состав, объемы и формы социально-психологических услуг

Социально-психологические услуги семьям предоставляют в следующих объемах и формах:

## 5.3.1. Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности семей:

- распространение среди населения психологических знаний, способствующих социальной безопасности семей;
- экстренная психологическая (в том числе по телефону) и медико-психологическая помощь;
- психопрофилактическая работа;
- психологическое консультирование по вопросам предупреждения и преодоления семейных конфликтов, социальной адаптации к сложившимся социально-экономическим условиям жизни и быта;
- психологическая коррекция конфликтных взаимоотношений родителей с детьми, неадекватных родительских установок и стереотипов воспитания детей;
- психологические тренинги по снятию последствий нервно-психической напряженности и психотравмирующих ситуаций в семье;
- психологическое консультирование семей, имеющих на воспитании детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам отношений между родителями и детьми, специфики семейного воспитания приемных детей;
- психологическое консультирование семей, желающих принять в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на этапе осуществления выбора и приема ребенка;
- психотерапевтическая помощь родителям приемных детей в понимании их проблем, выработке умения и навыков социальной адаптации к сложившейся ситуации.

# ГОСТ Р 52885-2013 Состав, объемы и формы социальных услуг

## 5.3.2. Прочие социально-психологические услуги:

- психологическая диагностика и обследование личности детей и родителей;
- беседы, общение, поддержание компании, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса;
- психологическая помощь в преодолении переживаемой кризисной ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику членов семьи (в первую очередь - детей), направленная на исправление неадекватных форм поведения родителей, проведение психологической коррекции нарушений общения у детей или искажение в их психическом развитии, создание в семье атмосферы взаимопонимания и взаимоуважения, благоприятного микроклимата, нормальных отношений между родителями и детьми, преодоление неадекватных форм поведения лиц, страдающих психическими заболеваниями, восстановление социального статуса, нарушенных связей в семье и социальную реабилитацию лиц, прошедших курс лечения от алкоголизма, наркомании, токсикомании, вернувшихся из мест лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждений;
- социально-психологический патронаж;
- психологическая помощь родителям семей, где есть дети с ограниченными умственными и физическими возможностями, в проведении психологической коррекции нарушений общения у детей или искажений в их психическом развитии, психологические тренинги по снятию психотравмирующих ситуаций в такой семье, выработке умения и навыков социальной адаптации к сложившейся ситуации;
- психологические консультации молодым семьям и семьям с несовершеннолетними родителями по вопросам формирования семейных и супружеских отношений, психотерапевтическая помощь по созданию в семье атмосферы взаимопонимания и взаимоуважения, благоприятного микроклимата.

# **"ГОСТ Р 52888-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям"**

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые детям государственными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания (далее - учреждения), а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без статуса юридического лица.

• Настоящий стандарт устанавливает состав, объемы и формы предоставления всего комплекса социальных услуг детям следующих групп, находящимся в трудной жизненной ситуации:

- детям-сиротам, безнадзорным, беспризорным;
- детям, оставшимся без попечения родителей или нуждающимся в жизненном устройстве в связи с отменой или признанием недействительности усыновления или опеки;
- детям, подвергшимся физическому или психическому насилию;
- детям с ограниченными умственными и физическими возможностями;
- детям с отклонениями в поведении;
- детям, проживающим с родителями, временно неспособными заботиться о детях из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных командировок, или с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями;

# **"ГОСТ Р 52888-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям"**

Настоящий стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые детям государственными и иных форм собственности учреждениями социального обслуживания (далее - учреждения), а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без статуса юридического лица.

- самостоятельно проживающим выпускникам детских домов, специализированных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних и школ-интернатов;
- детям семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- детям, проживающим в северных регионах;
- детям, подвергшимся воздействию радиации в результате радиационных аварий;
- детям, оказавшимся в экстремальных условиях;
- детям, проживающим в неполных, многодетных и малоимущих семьях или в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- детям, заблудившимся или подкинутым;
- детям - жертвам вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- детям, отказывающимся жить в семье или в образовательных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

## **Стандарт устанавливает виды социально-психологических услуг, предоставляемых детям, предусматривающие коррекцию психического состояния детей для их социальной адаптации в обществе**

### **5.3.1. Социально-психологические услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности детей:**

- психодиагностика и обследование личности детей для выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей каждого несовершеннолетнего, определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений;
- психологическая коррекция, направленная на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии детей;
- психологическая помощь в установлении или восстановлении утраченных контактов с семьей, в возвращении детей к родителям или лицам, их заменяющим, в восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы;
- формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитийских навыков и умений;
- подготовка детей к самостоятельной семейной жизни;
- социально-психологический патронаж детей.

## Виды социально-психологических услуг

### 5.3.2. Прочие социально-психологические услуги:

- проведение среди детей воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии их психического здоровья;
- распространение среди детей общих начальных психологических знаний;
- диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста, изучение их склонностей и способностей для определения степени готовности к школе;
- психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей, направленное на установление форм и степени дезадаптации детей, ее источников и причин, а также на изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личного развития и поведения детей;
- психологические тренинги, направленные на снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций;
- психологическое консультирование по налаживанию межличностных взаимоотношений с близкими и другими значимыми для них людьми;
- экстренная психологическая помощь детям по телефону;
- психологическая помощь детям по снятию стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, с целью выведения детей из состояния посттравматического стресса;
- оказание психологической помощи детям, подвергшимся воздействию радиации в результате радиационных аварий, в преодолении негативных последствий этих аварий, повышении их социально-психологического самочувствия, устранение тревоги и страха за будущее.

# **ГОСТ Р 53058-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

Стандарт распространяется на социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста государственными или иных форм собственности учреждениями социального обслуживания населения, а также гражданами, занимающимися предпринимательской деятельностью в области социального обслуживания населения без образования юридического лица.

*Социально-психологические услуги предусматривают улучшение состояния психического здоровья граждан для их адаптации в обществе*

# Услуги, направленные на обеспечение социальной безопасности граждан

- психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности гражданина - клиента учреждения, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности клиента);
- социально-психологическое консультирование с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов клиента и последующего решения его социально-психологических проблем;
- психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента);
- психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на формирование личностных предпосылок для адаптации клиента к новым условиям и противостояние социальной опасности);
- социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказание им, при необходимости, психологической помощи и поддержки).

# Прочие социально-психологические услуги

- психологическая помощь и поддержка;
- проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения;
- психопрофилактическая работа (содействие в формировании у клиентов потребности в психологических знаниях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами, в создании условий для своевременного предупреждения возможных нарушений в становлении и развитии личности клиента);
- экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону);
- оказание психологической помощи, в том числе путем выслушивания, бесед, подбадривания, психологическая поддержка жизненного тонуса.



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

***ВИДЫ, ФОРМЫ И ОБЪЕМЫ  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ  
СОЦИАЛЬНО-  
ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ  
С УЧЕТОМ ПОТРЕБНОСТЕЙ  
ГРАЖДАН В РАМКАХ  
СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ  
(ФЗ № 442)***

# СОСТАВ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

## Социально-психологическое консультирование (в том числе семейное консультирование)

1. Выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения);
2. Разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;
3. Определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания
4. оказание социально-психологической помощи получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем;
5. содействие в оказании иной психологической помощи, не входящей в компетенцию организации социального обслуживания

# СОСТАВ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

## Социально-психологический патронаж

1. Обеспечение своевременного выявления психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;
2. Систематическое наблюдение за психологическим состоянием здоровья получателя социальных услуг;
3. Оказание психологической помощи (при необходимости);
4. Взаимодействие с получателем услуг в целях коррекции поведения;
5. Проведение доверительных бесед;
6. Нахождение альтернативных путей выхода из конфликтных ситуаций;
7. Привлечение профильных специалистов (при необходимости)

# СОСТАВ

## СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

### **Проведение социально-психологических тренингов**

1. методическая разработка программы тренинга;
2. проведение цикла тренинга;
3. снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений;
4. выработка умений и навыков, социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;
5. отработка новых приемов и способов поведения;
6. аналитический отчет по итогам тренинга;
7. проведение групповых (индивидуальных) психологических тренингов, аутотренинг (не более 10 человек);
8. проведение групповых форм работы, направленных на преодоление негативных последствий заболевания ВИЧ-инфекцией для повышения социально-психологического самочувствия, устранение тревоги и страха за будущее и нервно-психической напряженности ВИЧ-инфицированного и членов его семьи

# Консультирование в рамках иных групп услуг

## СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ

### Консультирование по вопросам самообслуживания /и социально-бытовой адаптации

- выявление проблем;
- консультирование получателя социальных услуг по созданию социально-бытовых условий жизнедеятельности; -определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания;
- содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам;
- консультирование по вопросам социального обслуживания об оказываемых организацией социального обслуживания услугах, в том числе предоставляемых на платной основе

# Консультирование в рамках иных групп услуг

## СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

### Консультирование по социально-медицинским вопросам

- выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;
- разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;
- привлечение (в случае необходимости) психолога (при его наличии) к консультациям по социально-медицинским проблемам получателя социальных услуг;
- консультирование по вопросам гигиены питания и жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек, консультирование по вопросам ВИЧ-инфекции

# **Консультирование в рамках иных групп услуг**

## **СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ**

### **Консультирование получателя социальных услуг и(или) ближайшего окружения получателя социальных услуг по вопросам социальной реабилитации**

- выявление проблем получателя социальных услуг путем собеседования с ним, с его окружением, с педагогами образовательного учреждения и т.д.;
- консультирование по вопросам требуемого направления социальной реабилитации;

ДЛЯ несовершеннолетнего ребенка:

- разработка рекомендаций и консультирование ближайших родственников по изменению окружения (физического, сенсорного) в целях создания доступной и безопасной среды для ребенка;

### **Проведение занятий в соответствии с разработанным индивидуальным социально-педагогическим планом, в том числе групповых**

проведение в соответствии с интересами, способностями и возможностями получателя социальных услуг занятий (сенсорное развитие, арт-терапия), в том числе групповых



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКЕ  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

***ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ  
СТАНДАРТЫ  
В СФЕРЕ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ  
ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ***

# Профессиональные стандарты

Проект Приказа Минтруда России "Об утверждении профессионального стандарта **"Медицинский психолог"** (по состоянию на 27.11.2018)

**Цель профессиональной деятельности медицинского психолога:** предоставление помощи населению по клинико-психологической диагностике, реабилитации, профилактике, коррекции и экспертизе.

Выделены две обобщенные трудовые функции:

**Выполнение обобщенной трудовой функции "Оказание клинико-психологической помощи населению" (ОТФ А)** реализуется путем выполнения нескольких трудовых функций:

- "Клинико-психологическая помощь при заболеваниях и (или) состояниях";
- "Клинико-психологическая помощь при нарушениях психического (психологического) развития";
- "Экспертное клинико-психологическое исследование в связи с задачами судебной экспертизы".

# Профессиональные стандарты

Проект Приказа Минтруда России "Об утверждении профессионального стандарта **"Медицинский психолог"** (по состоянию на 27.11.2018)

Выполнение обобщенной трудовой функции №2 реализуется путем выполнения нескольких трудовых функций:

- "Организация деятельности структурного подразделения, оказывающего клинико-психологическую помощь населению";
- "Планирование деятельности структурного подразделения, оказывающего клинико-психологическую помощь населению";
- "Контроль деятельности структурного подразделения, оказывающего клинико-психологическую помощь населению".

# Профессиональные стандарты

Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н  
"Об утверждении профессионального стандарта  
"Педагог-психолог (психолог в сфере образования)"

## Основная цель вида профессиональной деятельности:

психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, основных и дополнительных образовательных программ;

оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления

# Профессиональные стандарты

Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н  
"Об утверждении профессионального стандарта  
"Педагог-психолог (психолог в сфере образования)"

**Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в образовательных организациях общего, профессионального и дополнительного образования, сопровождение основных и дополнительных образовательных программ**

- Психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ
- Психологическая экспертиза (оценка) комфортности и безопасности образовательной среды образовательных организаций
- Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса
- Коррекционно-развивающая работа с детьми и обучающимися, в том числе работа по восстановлению и реабилитации
- Психологическая диагностика детей и обучающихся
- Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса
- Психологическая профилактика (профессиональная деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательных организациях)

# Профессиональные стандарты

Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)"

**Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления**

- Психологическое просвещение субъектов образовательного процесса в области работы по поддержке лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации
- Психологическая профилактика нарушений поведения и отклонений в развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации
- Психологическое консультирование лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации

# Профессиональные стандарты

Приказ Минтруда России от 24.07.2015 N 514н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог-психолог (психолог в сфере образования)"

**Оказание психолого-педагогической помощи лицам с ограниченными возможностями здоровья, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимся потерпевшими или свидетелями преступления**

- Психологическая коррекция поведения и развития детей и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, а также обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации
- Психологическая диагностика особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетних обучающихся, признанных в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющихся потерпевшими или свидетелями преступления, по запросу органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

# Профессиональные стандарты

Приказ Минтруда России  
от 18.11.2013 N 682н

"Об утверждении профессионального стандарта **"Психолог в социальной сфере"**"

## **Основная цель вида профессиональной деятельности:**

Профилактика и психологическая коррекция негативных социальных проявлений в поведении социальных групп и отдельных лиц (асоциальное и конфликтное поведение, социальное сиротство и другое), психологическая помощь представителям социально уязвимых слоев населения (мигранты, беженцы) и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации (в том числе дезадаптированным лицам и девиантам; лицам, имеющим разные виды зависимости, совершившим суицидальные попытки; больным, одиноким и престарелым, сиротам, лицам с ограниченными возможностями здоровья; лицам, получившим посттравматические стрессовые расстройства, находящимся под следствием или в учреждениях пенитенциарной системы)

**Требования к образованию и обучению:** высшее образование по профилю профессиональной деятельности; рекомендуется обучение по программам повышения квалификации

**Требования к опыту практической работы:** не менее двух лет практической или волонтерской работы, приближенной к данному виду деятельности

# Профессиональные стандарты

Приказ Минтруда России  
от 18.11.2013 N 682н

"Об утверждении профессионального стандарта **"Психолог в социальной сфере"**"

## Организация и предоставление психологических услуг лицам разных возрастов и социальных групп

- ✓ Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам)
- ✓ Организация мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения
- ✓ Оказание психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию
- ✓ Организация психологического сопровождения и психологической помощи представителям социально уязвимых слоев населения (клиентам)
- ✓ Оказание психологической помощи работникам органов и организаций социальной сферы (клиентам)
- ✓ Психологическое сопровождение процессов, связанных с образованием и деятельностью замещающих семей (клиентов)
- ✓ Организация работы по созданию системы психологического просвещения населения, работников органов и организаций социальной сферы
- ✓ Разработка и реализация программ профилактической и психокоррекционной работы, направленных на улучшение состояния и динамики психологического здоровья населения

## **Рассмотренные вопросы:**

- ❖ Порядок и условия предоставления социальных услуг
- ❖ Стандарты оказания социально-психологических услуг
- ❖ Виды, формы и объемы предоставления социально-психологических услуг с учетом потребностей граждан в рамках социального обслуживания (ФЗ № 442)
- ❖ Профессиональные стандарты в сфере психологической помощи населению

## **Контактная информация:**

Чернышова Елена Александровна –главный специалист отдела методического сопровождения Управления координации деятельности подведомственных учреждений Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга

Телефон: 8(812)576-26-41, адрес электронной почты: [chernyshova@ksp.gov.spb.ru](mailto:chernyshova@ksp.gov.spb.ru)

## **По вопросам внедрения профессиональных стандартов:**

на базе ГИМЦ «Семья» организовано консультирование специалистов по телефону: 8(812)417-31-50, по электронной почте: [opa5557@rambler.ru](mailto:opa5557@rambler.ru)

## **Городские методические объединения**

ГМО психологов, организаций, осуществляющих социальное обслуживание детей-инвалидов <http://homekid.ru/gmo-speczialistov-uchrezhdenij-soc-obsl-semej-i-detej>

-ГМО психологов, осуществляющих социальное обслуживание инвалидов трудоспособного возраста <http://homekid.ru/gmo-speczialistov-uchrezhdenij-soc-obsl-semej-i-detej>

-ГМО психологов, осуществляющих социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов <http://homekid.ru/gmo-speczialistov-uchrezhdenij-soc-obsl-semej-i-detej>

-ГМО психологов, организаций, осуществляющих социальное обслуживание семей и детей

<http://homekid.ru/gmo-speczialistov-uchrezhdenij-soc-obsl-semej-i-detej.html>