

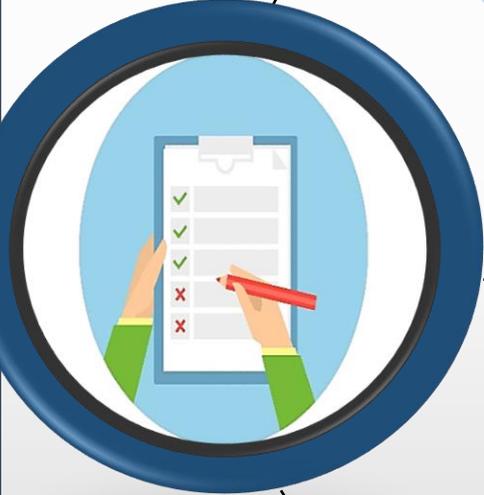
**ПРОВЕДЕНИЕ АНКЕТИРОВАНИЙ И
ОПРОСОВ, ПОДГОТОВКА ДОКУМЕНТОВ
УЧРЕЖДЕНИЯ ДЛЯ УЧАСТИЯ В КОНКУРСАХ,
КАК ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ
МЕТОДИЧЕСКОЙ РАБОТЫ В
ГОСУДАРСТВЕННОМ СТАЦИОНАРНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Гусева Екатерина Станиславовна

Методист организационно-методического отдела

Анкетирование и опросы, проводимые в Учреждении

Опрос «Определение индивидуальной потребности получателей социальных услуг, их родственников и законных представителей, в организации и обеспечении выбытия на выходные и праздничные дни, более чем 15 календарных дней в году»

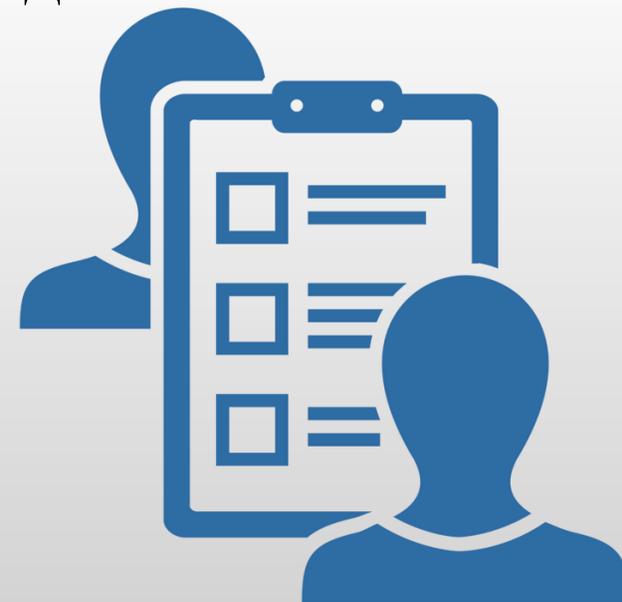


Анкетирование «Изучение степени информированности граждан о порядке и условиях предоставления социальных услуг, качестве и объеме их предоставления, а также желания или возможности получать дополнительные услуги»

Анкетирование «Изучение потребности внедрения технологии сопровождаемого проживания»

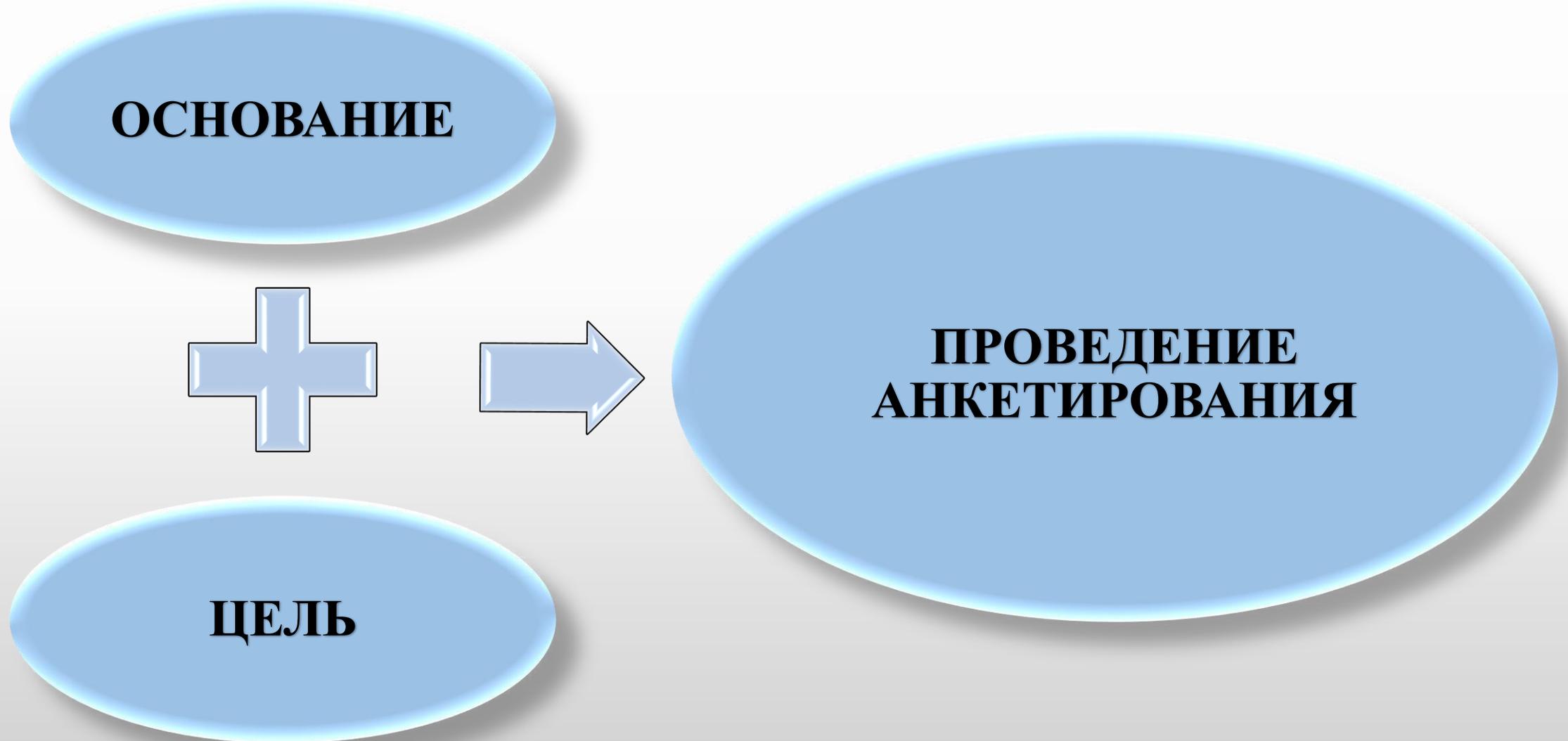
Анкетирование и опросы, проводимые в Учреждении

- ✓ Выявление актуальных потребностей получателей социальных услуг
- ✓ Определение степени удовлетворенности качеством оказываемых социальных услуг
- ✓ Уточнение нуждаемости пожилых людей и инвалидов
- ✓ Определение реальных желаний и возможностей получателей социальных услуг



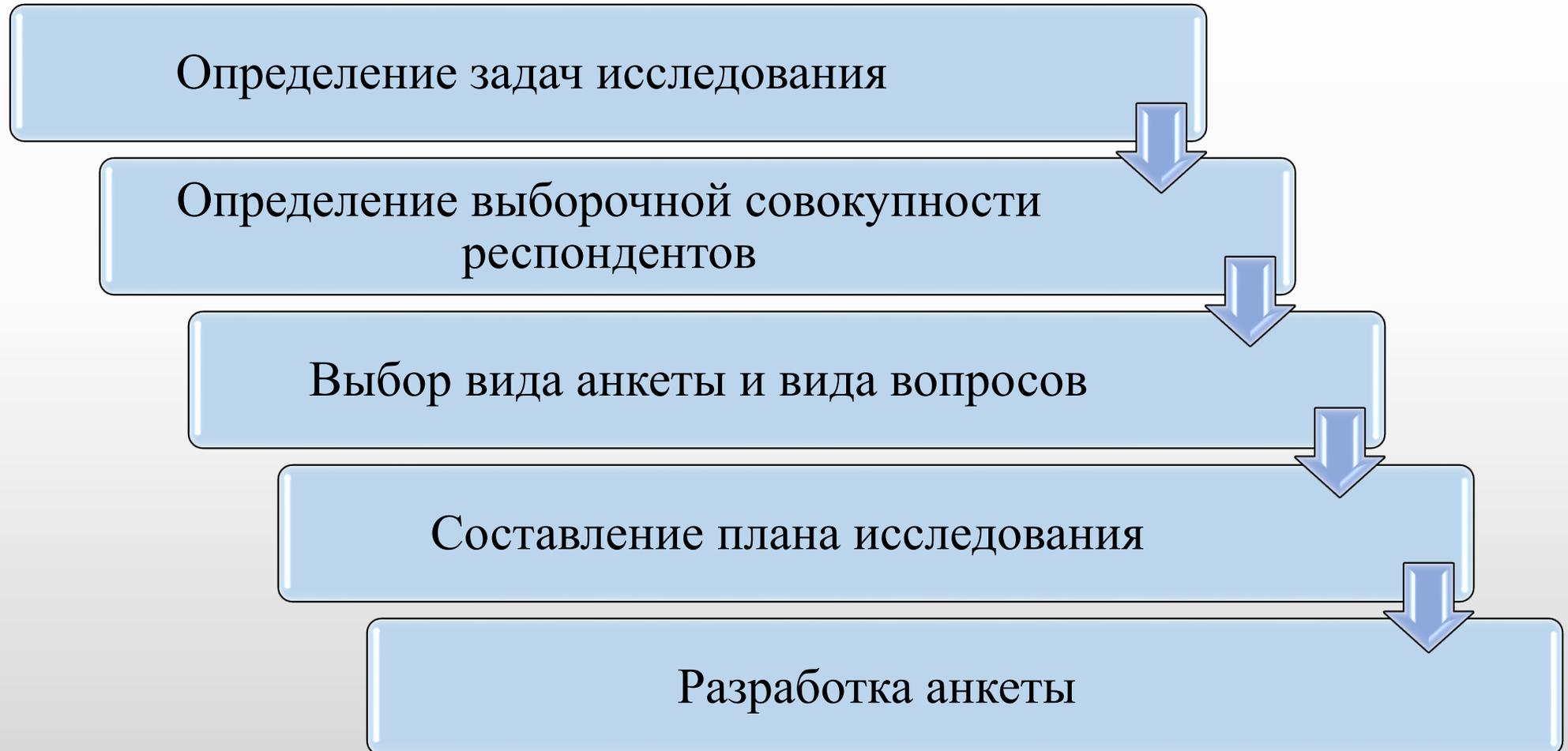
Методика проведения анкетирования и опросов

I. Подготовительный этап



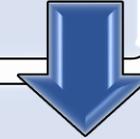
Методика проведения анкетирования и опросов

I. Подготовительный этап

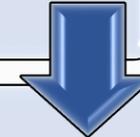


Требования к вопросам анкеты

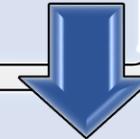
Простота формулировки



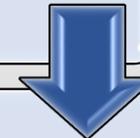
Непротиворечивость



Отсутствие подсказок и
намеков



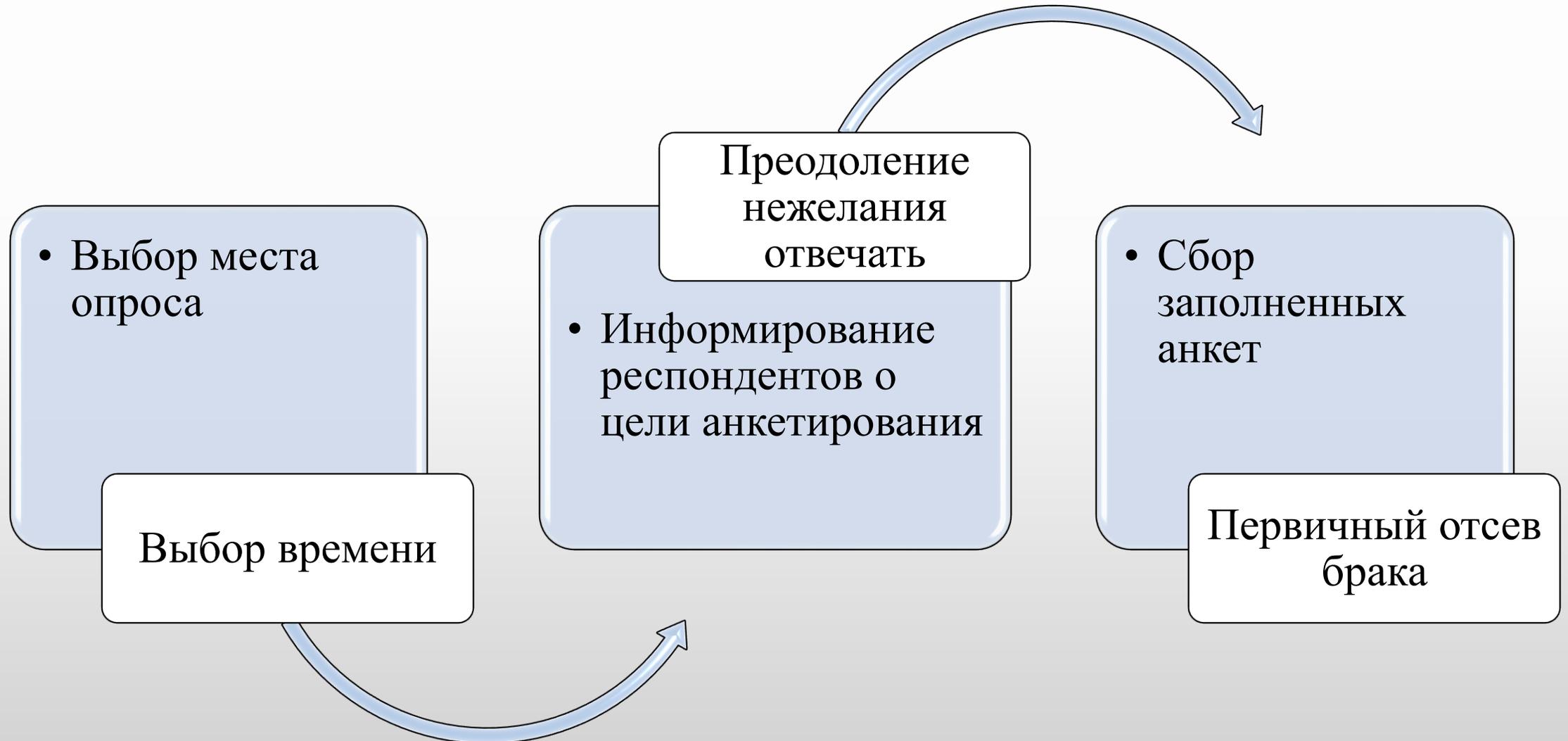
Логичность и
последовательность



Простота содержания

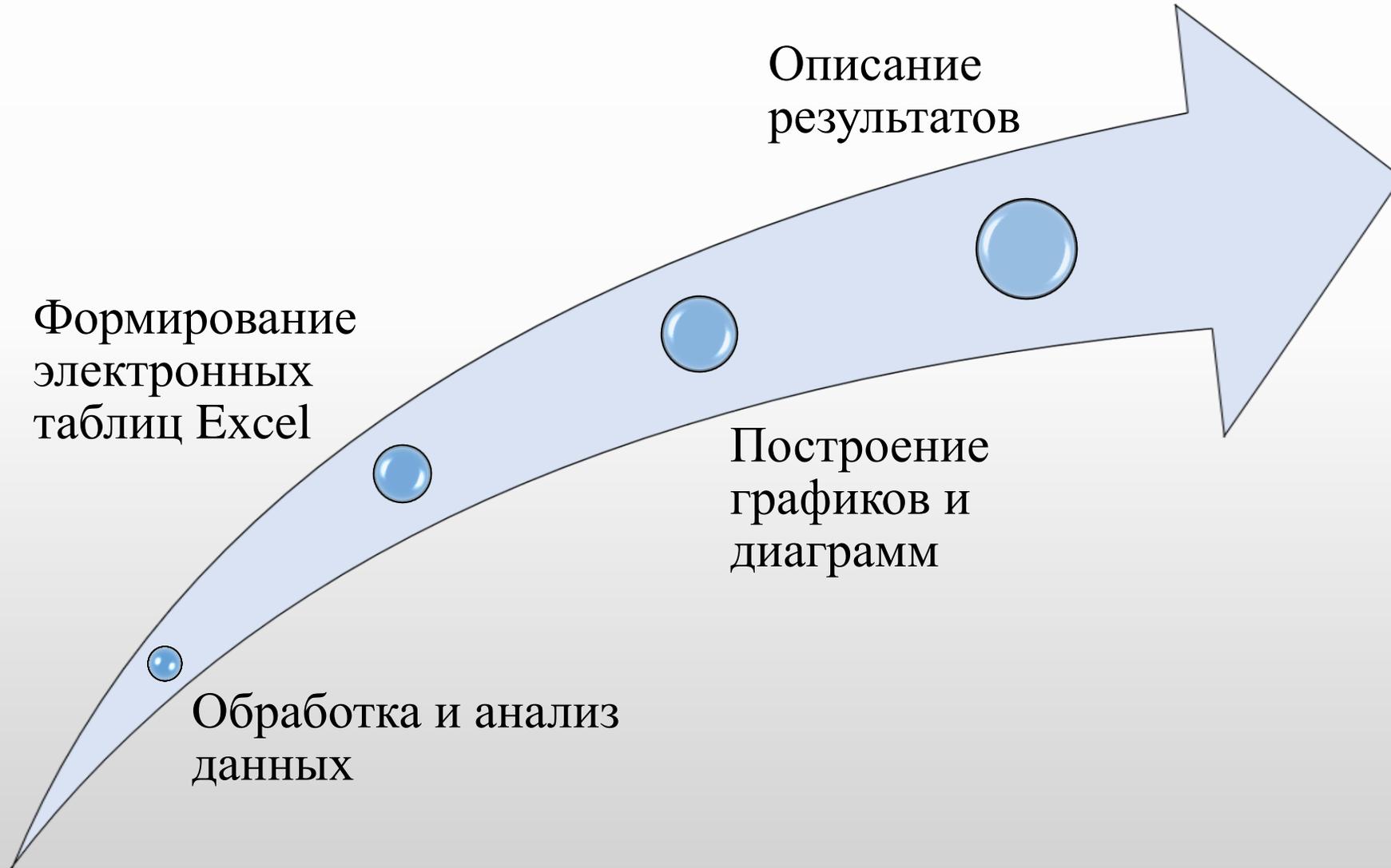
Методика проведения анкетирования и опросов

II. Основной этап – проведение анкетирования



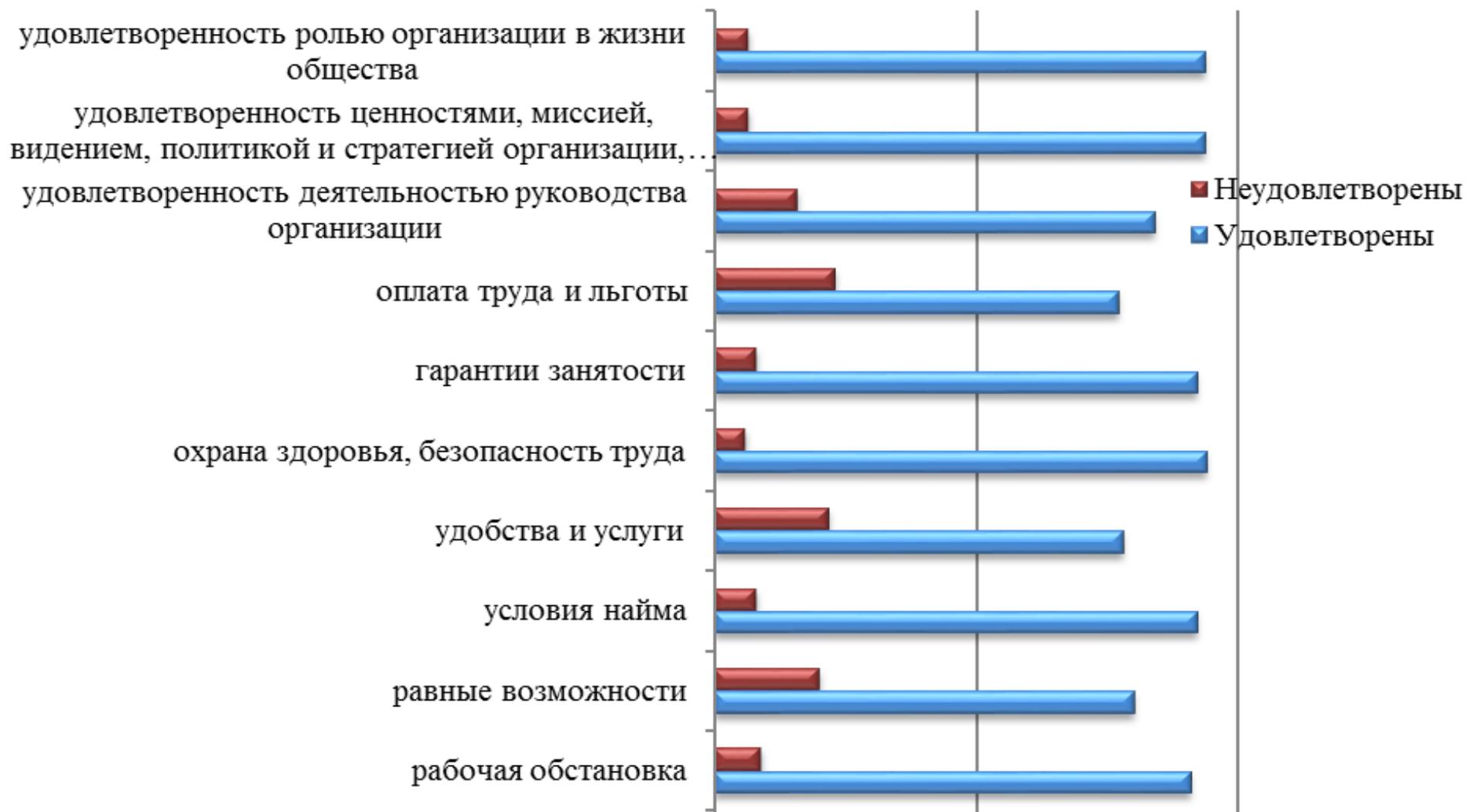
Методика проведения анкетирования и опросов

III. Заключительный этап



Анкетирование персонала

Показатели восприятия персоналом своей работы в Учреждении



Анкетирование персонала



Методическое сопровождение участия в конкурсах



Участие учреждения в конкурсах

- Открытый Всероссийский конкурс-практикум «Лучший сайт организации социального обслуживания – 2016»
- Конкурс «Лучший коллективный договор на территории Санкт-Петербурга» - 2017
- Ежегодный конкурс «Лучшие кадровые технологии Санкт-Петербурга» - 2017 и 2019 год
- Конкурс на соискание награды Санкт-Петербурга – почетного знака «За качество товаров (продукции), работ и услуг» - 2019



Преимущества участия в конкурсах



Объективная экспертная оценка



Изучение актуальных тенденций,
эффективных технологий



Непрерывное совершенствование
учреждения

Подготовка конкурсной документации

изучение требований
и рекомендаций к
составлению работы

выявление основных
принципов в
составлении
конкурсной работы

планирование
наполнения
конкурсной работы

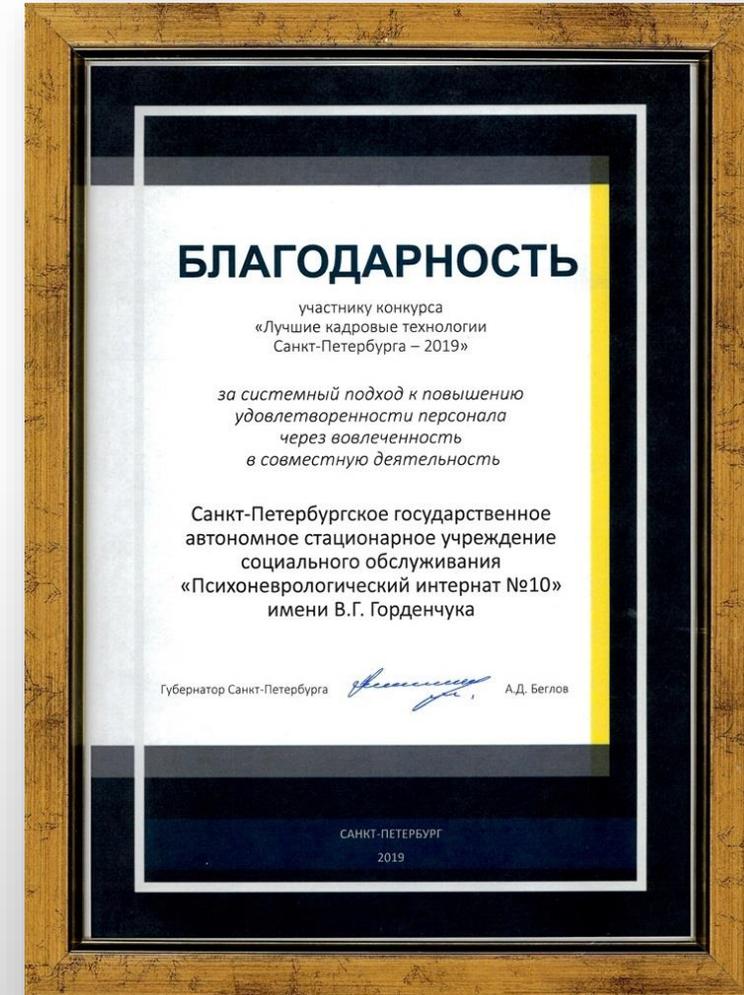


оформление
конкурсной работы

структурирование
информации

сбор информации

Наши достижения



Наши планы

- Конкурс «Всероссийская Марка (III тысячелетие) Знак качества XXI века»;
- Конкурс «Лучшие кадровые технологии Санкт-Петербурга — 2020»
- Конкурс премии Правительства Санкт-Петербурга «Лучший работник учреждения социального обслуживания населения»



Санкт-Петербургское государственное автономное
стационарное учреждение социального обслуживания
«Психоневрологический интернат № 10»
имени В.Г. Горденчука



pni10.ru



8 (812) 588 35 13



omo@pni10.ru



Россия, Санкт-Петербург,
Ул. Коллонтай, д. 36