



## **Актуальные вопросы подготовки специалистов по социальной работе при получении высшего профессионального образования**

**Кривых Сергей Викторович,**

д.пед.н., профессор, зав кафедрой воспитания и социализации,

Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена,

8-905-223-73-16, [krivih71@yandex.ru](mailto:krivih71@yandex.ru)

В 1951 г. специальная комиссия Организации Объединенных Наций приняла резолюцию, в которой отмечалось, что «социальная работа в принципе должна быть признана профессиональной деятельностью, выполняемой лицами, получившими профессиональную подготовку, прослушавшими в соответствующем учебном заведении официальный курс по теории и практике социальной работы». Подобное заявление способствовало тому, что в течение 50-60-х гг. прошлого века за рубежом было открыто много школ социальной работы.



Содержание социального образования за рубежом определяется направлениями социальной работы (индивидуальная и семейная социальная работа, групповая социальная работа, общественные работы, социальное и административное планирование и др.). В результате содержание социального образования основано на изучении проблем человека, технологий его активизации, средств социальной защиты потребителей социальных услуг, вовлечение их в социально активную деятельность для решения конкретных трудных жизненных ситуаций.



Обучение социальных работников за рубежом

Страна	Система образования	Время обучения
Великобритания	университет	2 года
Япония	Колледж, университет, аспирантура, с получением степени магистра	От 2 до 4 лет
Австрия и Бельгия	Частные учебные заведения под опекой правительственных, религиозных, светских, политических организаций	от 2 до 5 лет
Греция	ВУЗ	3-4 года
Германия	Социальная работа, Социальная практика. общая	От 1 до 4 лет
Франция	Частные школы	3 года
Англия	Университеты, политехникумы, колледжи с продвинутым образованием	От 1 до 3 лет
США	Тройная система непрерывного образования: очное и заочное обучение, университетские и университетские курсы повышения квалификации для работников, самообразование (консультации, мастерские и конкурсы)	До 6 лет

# Появление социального образования в нашей стране

связывается, прежде всего, с введением в 1991 г. новой специальности **«социальная работа»**. В этой специальности было заинтересовано в первую очередь вновь образованное тогда Министерство социальной защиты населения Российской Федерации. Работники этого ведомства всех уровней в СССР традиционно не имели специального образования, поскольку в советский период в профессиональных учебных заведениях вообще отсутствовала профильная подготовка специалистов для работы в органах управления и учреждениях социальной защиты.





В середине 90-х годов в РГПУ им. А.И. Герцена была открыта кафедра, нацеленная на подготовку специалистов по социальной работе. Сама система подготовки была переконструирована в логике Болонского процесса и стала трехуровневой: бакалавриат – магистратура - аспирантура. Наша бакалаврская программа называется **«Социальная защита и социальное обслуживание семей и детей»**.

Магистрантская программа называется **«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»**.

В настоящее время подготовка социальных работников в учреждениях образования России достаточно дифференцирована, она предусматривает **более 30 специализаций**. Их спектр определяется по двум основаниям: либо *по признаку предмета или объекта социальной работы*, либо *по отраслевому признаку*. По первому основанию введены следующие специализации (с присвоением соответствующей квалификации): «организация социальной защиты населения», «социально-экономическая поддержка населения», «социально-правовая поддержка населения», «медико-социальная работа с населением», «социальная реабилитация детей (взрослых) с ограниченными возможностями», «трудовая терапия», «психолого-социальная работа с населением», «социальная работа с пожилыми людьми» и т.д. По отраслевому признаку специализация выстраивается в иной логике: «социальная работа в здравоохранении», «социальная работа в учебных заведениях», «социальная работа в службе занятости», «социальная работа в службе миграции», «социальная работа с военнослужащими», «социальная работа в пенитенциарных учреждениях» и т.д.



- Специальность социального работника совмещает в себе ряд знаний по другим специальностям. В первую очередь по психологии, медицине, социологии, юриспруденции, педагогике, экономике и по ряду других специальностей.
- Будущие социальные работники должны уметь оказывать первую медицинскую помощь, так как их профессия сопряжена с той категорией граждан, которые в этом нуждаются; проводить всевозможные тренинги, оказывать психологическую помощь; осуществлять консультативную деятельность по социально-правовым, социально-экономическим и иным вопросам. Роль социального работника заключается в том, чтобы улучшить материально-бытовые условия жизни вверенных ему граждан, обеспечить их социально-правовую защиту.
- Преимущества профессии: профессия социального работника дает моральное удовлетворение и ощущение собственной нужности и социальной значимости; является очень востребованной на рынке труда
- Ограничения профессии: высокий уровень ответственности и психоэмоциональные нагрузки.

# ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ «Специалист по социальной работе»

Зарегистрировано в Минюсте России 6 декабря 2013 г. N 30549

---

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ  
от 22 октября 2013 г. N 571н

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА  
"СПЕЦИАЛИСТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ"

---

КонсультантПлюс: примечание.

Постановлением Правительства РФ от 23.09.2014 N 970 в Правила разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утв. Постановлением Правительства РФ от 22.01.2013 N 23, внесены изменения. Норма, предусматривающая утверждение профессионального стандарта, содержится в пункте 16 новой редакции Правил.

---

В соответствии с [пунктом 22](#) Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст. 293), приказываю:

Утвердить прилагаемый профессиональный [стандарт](#) "Специалист по социальной работе".

Министр  
М.А.ТОПИЛИН

Возможные наименования должностей	Специалист по социальной работе
Требования к образованию и обучению	Высшее (бакалавриат, специалитет) или среднее профессиональное образование либо профессиональная переподготовка в соответствии с профилем деятельности
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Отсутствие медицинских противопоказаний <3>

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	Наименование	уровень квалифика ции	Наименование	Код	уровень (подуровень) квалификации
А	Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения	6	Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	А/01.6	6
			Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения	А/02.6	
			Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности	А/03.6	

В	Деятельность по планированию, организации и	7	Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания,	В/01.7	7
---	---	---	---	--------	---

	контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки		объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки		
			Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки	В/02.7	
			Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки	В/03.7	
			Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения	В/04.7	

# Государственные стандарты

В 1992 году в системе образования Российской Федерации впервые появилось понятие «государственные образовательные стандарты» ГОС ВПО и СПО, представляющие собой комплекс нормативных, организационных и методических документов, определяющих структуру и содержание профессиональных образовательных программ и создающих основу для обеспечения требуемого качества подготовки специалистов.

Условно весь процесс стандартизации системы ВПО и СПО в России можно разделить на:

- - стандарты первого поколения - 1994-2001 г.г.
- - стандарты второго поколения – 2002-2008 г.г.
- - стандарты третьего поколения - с 2009 г.

Для системы высшего образования разработаны новые (третьего поколения) государственные образовательные стандарты, названные Федеральными – **ФГОС ВО**.

Положения ФГОС определяют характер учебного процесса, набор и содержание преподаваемых дисциплин, выдвигают требования к характеристикам, которые требуются от специалистов по социальной работе.



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

**П Р И К А З**

МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ЗАРЕГИСТРИРОВАНО**

№ 80

Москва

Регистрационный № 50184

от 28 февраля 2018 г.

« 5 » февраля 2018 г.

**Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта  
высшего образования – магистратура по направлению подготовки  
39.04.02 Социальная работа**

В соответствии с подпунктом 5.2.41 Положения о Министерстве образования и науки Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства

## IV. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ, ОСВОИВШИХ ПРОГРАММУ МАГИСТРАТУРЫ

**4.1. Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает:** социальную защиту населения, социальное обслуживание, образование, здравоохранение, культуру, медико-социальную экспертизу, пенитенциарную систему и систему организаций, регулирующих занятость, миграцию, помощь в чрезвычайных ситуациях, силовые структуры, предприятия и фирмы различных видов деятельности и форм собственности, некоммерческие организации.

1.12. В рамках освоения программы магистратуры выпускники могут готовиться к решению задач профессиональной деятельности следующих типов:

социально-технологический;

организационно-управленческий;

проектный;

научно-исследовательский;

педагогический.



 **Федеральный  
Государственный  
Образовательный**

**СТАНДАРТ**

12. Типы задач профессиональной деятельности выпускника: научно-исследовательский, социально-технологический.

Таблица 1

Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности	Планируемые результаты обучения (коды компетенций)
научно-исследовательский	Конструирование процессов научных исследований, разработка социальных проектов, направленных на сопровождение, нацеленное на повышение компетентности субъектов	ПКО-1
социально-технологический	Применение современных коммуникативных технологий, осуществление критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработка стратегий действий по преодолению проблемных ситуаций	ПКО-2

**научно-исследовательская деятельность:**

организация и проведение прикладных и/или фундаментальных исследований в области социальной работы;

разработка предложений по использованию информационных технологий в целях повышения эффективности социальной защиты населения;

обработка социальной, демографической, экономической и другой информации с привлечением широкого круга источников на основе использования современных информационных технологий, средств вычислительной техники, коммуникаций и связи;

подготовка обзоров, аннотаций, отчетов, аналитических записок, профессиональных публикаций, информационных материалов по результатам исследовательских работ в области социальной защиты населения;

представление результатов исследовательских работ, выступление с сообщениями и докладами по тематике проводимых исследований.

### **социально-технологическая деятельность:**

выявление и оценка социальных проблем и запросов отдельных граждан, семей и иных социальных групп в социальном обеспечении, социальной помощи и социальном обслуживании;

разработка и реализация инновационных стратегий и социальных технологий, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты в целях индивидуального и общественного благополучия;

разработка и адаптация технологий социальной работы и мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности граждан, семей и иных социальных групп;

оценка эффективности реализации технологий социальной защиты граждан, в том числе качества социальных услуг;

совершенствование управления социальными рисками, возникающими в процессе жизнедеятельности человека, семьи и иных социальных групп, на основе традиционных и инновационных стратегий и моделей социальной помощи;

совершенствование технологий активизации потенциала человека с целью улучшения условий его жизнедеятельности.

3.3. Программа магистратуры должна устанавливать следующие общепрофессиональные компетенции:

Наименование категории (группы) общепрофессиональных компетенций	Код и наименование общепрофессиональной компетенции выпускника
Информационно-коммуникативная грамотность при решении профессиональных задач	ОПК-1. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы
Анализ и оценка профессиональной информации	ОПК-2. Способен объяснять и прогнозировать социальные явления и процессы, выявлять социально значимые проблемы и выработать пути их решения на основе анализа и оценки профессиональной информации, научных теорий и концепций
Представление результатов профессиональной деятельности	ОПК-3. Способен систематизировать и представлять результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы, в том числе в форме публичного выступления
Разработка и реализация профессионального инструментария	ОПК-4. Способен к разработке, внедрению, контролю, оценке и корректировке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

## Структура программы магистратуры

Таблица 1

Структура программы магистратуры		Объем программы магистратуры в з. е.
<b>Блок 1</b>	Дисциплины (модули)	60
	Базовая часть	15-24
	Вариативная часть	36-45
<b>Блок 2</b>	Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)	51-54
	Вариативная часть	51-54
<b>Блок 3</b>	Государственная итоговая аттестация	6-9
Объем программы магистратуры		120





№ п/п	Компетенции	Дисциплины (модули)	Всего, з.е.
<b>М. 1 Дисциплины (модули)</b>			<b>111</b>
<b>Обязательная часть</b>			<b>36</b>
<b>М. 1.1</b>	<b>Модуль "Методология исследований в социальной работе"</b>		<b>30</b>
М. 1.1.1	УК-1 ПКО-2 ПК-3	Методы социально-психологических исследований	5
М. 1.1.2	УК-1 ОПК-3	Современная философия и методология науки	3
М. 1.1.3	УК-1 ОПК-4 ПКО-1 ПК-4	Методология и методы научных исследований социальной работы в различных сферах жизнедеятельности	5
М. 1.1.4	УК-2,5 ПКО-2	Социальное проектирование в различных сферах жизнедеятельности	5
М. 2.1.5	ОПК-3 ПКО-1,2	Производственная практика (научно-исследовательская работа)	12
<b>М. 1.2</b>	<b>Модуль "Профессиональная коммуникация"</b>		<b>6</b>
М. 1.2.1	УК-4 ОПК-2	Информационные технологии в профессиональной деятельности	3
М. 1.2.2	УК-4 ОПК-8	Иностранный язык в профессиональной коммуникации	3
<b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b>			<b>75</b>
<b>М. 1.3</b>	<b>Модуль "Социальная работа и общество"</b>		<b>21</b>
М. 1.3.1	ОПК-1 ПК-4	Социальная работа в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения	3
М. 1.3.2	ОПК-3 ПК-4	Сравнительный анализ социальной работы в России и за рубежом	4
М. 1.3.3	УК-3 ОПК-3 ПКО-2	Социальная культура	4
М. 1.3.4	УК-1 ОПК-3 ПКО-2	Концептуальные основы современного социального государства и социальное право	3
М. 1.3.5	УК-6 ПК-4	Организация межведомственного взаимодействия в социальной сфере	4
М. 2.3.6	ОПК-1 ПК-3,4	Производственная практика (преддипломная)	3

<b>М. 1.4</b>	<b>Модуль "Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности"</b>		<b>45</b>
М. 1.4.1	УК-6 ОПК-4 ПК-1	Технология построения эффективного общения субъектов социальной сферы	4
М. 1.4.2	УК-6 ОПК-4	Кейс-технологии в социальной работе	4
М. 1.4.3	УК-6 ПК-3	Технологии социальной работы по профилактике и преодолению аддиктивного поведения	4
М. 1.4.4	УК-2 ПК-1	<i>Технологии социальной работы с инвалидами</i>	4
М. 1.4.4	УК-2 ПК-1	<i>Технологии поддержки пожилых людей в социальной работе</i>	
М. 1.4.5	ПК-2	<i>Технология консультирования в социальной работе</i>	5
М. 1.4.5	ПК-2	<i>Технологии медиации в социальной работе</i>	
М. 1.4.6	ПК-3	<i>Технологии социальной реабилитации семьи группы риска</i>	4
М. 1.4.6	ПК-3	<i>Технологии социальной работы с мигрантами</i>	
М. 1.4.7	ПК-2 ПК-4	<i>Технологии социальной работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей</i>	5
М. 1.4.7	ПК-2 ПК-4	<i>Технологии социальной работы с молодежью</i>	
М. 2.4.8	ОПК-2 ПК-1,2 ПК-3,4	Учебная практика (технологическая)	6
М. 2.4.9	ОПК-1,4 ПК-1,2 ПК-3,4	Производственная практика (технологическая)	9
<b>М. 1.5</b>	<b>Модуль "Управление в социальной работе"</b>		<b>9</b>
М. 1.5.1	УК-5 ОПК-1 ПК-2	Теория и практика управления в социальной работе	5
М. 1.5.2	ОПК-2 ПК-1	Экспертиза социальных программ и проектов в различных сферах жизнедеятельности	4
<b>Ф.М Факультативные дисциплины (модули)</b>			<b>2</b>

Ф.М Факультативные дисциплины (модули)	2
--	---

плана 1М-8190/21

№ п/п	Компетенции	Дисциплины (модули)	Всего, з.е.
Ф.М.1	УК-1,5	Международно-правовая защита прав человека	1
Ф.М.2	УК-1,5	Стратегии противодействия международному терроризму	1
<b>М. 3 Государственная итоговая аттестация</b>			<b>9</b>
М. 3.1	УК-2,4,5,6 ОПК-1,3 ПКО-1,2 ПК-3,4	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена "Профессиональный экзамен по образовательной программе"	3
М. 3.2	УК-1,3,4,6 ОПК-2,3,4 ПКО-1,2	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	6
Количество экзаменов			
Количество дифференцированных зачетов			
Количество зачетов			
Количество зачетных единиц			

Обозначение столбцов: «Т» - объем дисциплины (модуля), практики без учета формы контроля.

«З/Э» - форма контроля: «+» - зачет; «Д» - зачет с оценкой; «К» - курсовая работа (проект); «1» - экзамен.

Курсивом выделены элективные дисциплины (модули).

**Итоговая государственная аттестация  
по направлению 39.04.02 «Социальная работа», направленность (профиль)  
«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»**

**Государственный экзамен  
«Профессиональный экзамен по образовательной программе»**

**ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**

1. Социальная работа с клиентами различных форм социальной аддикции.
2. Предложите решение профессиональной задачи, предварительно подготовленной в соответствии со своими профессиональными интересами или с перспективами будущего профессионального трудоустройства.

Председатель ГЭК

С.С. Лебедева

Директор института  
педагогики

С.А. Писарева

Заведующая кафедрой  
воспитания и социализации

С.В. Кривых

№	ФИО магистранта	Тема магистерского исследования
1	Васильева Дарья Сергеевна	Социальная реклама как средство повышения социальной активности детей и молодежи
2	Прокофьева Эльвира Витальевна	Применение информационно-коммуникативных технологий в социальной работе с родителями детей-инвалидов
3	Веселов Максим Викторович	Современные технологии социальной реабилитации инвалидов трудоспособного возраста
4	Тахиров Валид Мирзали	Социальная поддержка в предотвращении разводов семей и преодолении кризисных ситуаций
5	Грищенко Людмила Николаевна	Социальная работа с пожилыми людьми в отделении временного проживания граждан пожилого возраста
6	Максимова Елизавета Павловна	Музей как социокультурная среда профилактики компьютерной зависимости подростков
7	Маркичева Марина Александровна	Работа с одинокими матерями в условиях Центра помощи семье и детям
8	Ковешникова Татьяна Николаевна	Организация волонтерской деятельности в условиях центра социальной защиты населения

# Требования к знаниям и умениям специалиста

Для успешного освоения профессии социального работника необходима общая осведомленность в социально-гуманитарных и нравственных вопросах, полезны базовые знания по истории, русскому языку, обществознанию.

**Квалифицированный социальный работник должен знать:**

- основы этики, психологии,
- основы медицины,
- основы экономики,
- правовые нормы.

**Квалифицированный социальный работник должен уметь:**

- устанавливать душевный контакт с подопечными,
- проявлять заботу, оказывать им моральную поддержку,
- выполнять бытовые работы по дому (совершать покупки, готовить, стирать),
- при необходимости оказывать доврачебную медицинскую



**Социальный работник должен иметь хорошую память, чтобы удерживать в голове большие списки продуктов и поручений и не тратить время на частые обращения к своим записям. Кроме того, хорошая память нужна для того, чтобы помнить имена, лица и обстоятельства жизни своих подопечных для проявления внимания и участия.**

**Для профессии социального работника не подходят люди бестактные, раздражительные, брезгливые, нетерпеливые, вспыльчивые, небрежные и нечестные; нежелательны - невнятная речь и плохой слух, т. к. это мешает при общении с людьми, особенно пожилого возраста.**



# НАВЫК САМООБЛАДАНИЯ

*Самообладание не столько качество личности, сколько процесс управления своим поведением в экстремальной ситуации. С учётом того, что социальному работнику приходится бывать именно в таких ситуациях, то ему просто необходимо развивать в себе способность к самообладанию.*



# От социального работника требуется двойная подготовка

- 1. необходимо научиться устанавливать и поддерживать контакты с людьми, понимать и разбираться в их особенностях
- 2. нужно быть подготовленным в области социальной политики, законодательства, социологии, управления, психологии, психотерапии, здравоохранения и журналистики

Личностные качества  
социального работника можно  
разделить

**психофизиологические**  
**качества**  
**личности,**  
от которых зависят  
особенности  
к данному виду  
деятельности

**психологические**  
**качества,**  
характеризующие  
социального работника  
как личность

**психолого-педагогические**  
**качества,**  
от которых зависит  
эффект личного обоняния.





