



МИНТРУД
России

СЕМИНАР-СОВЕЩАНИЕ
ПРОСТРАНСТВО
НОВЫХ
ИДЕЙ



Комитет по социальной
политике Санкт-Петербурга

Система, которая слышит: как сделать ПНИ местом для ЖИЗНИ

Начальник отдела организации уставной
деятельности подведомственных
учреждений Комитета по социальной
политике Санкт-Петербурга

Шитова
Алла Сергеевна





Поговорим

о сотрудниках, которые:

3 953

СОТРУДНИКОВ

по состоянию на 01.01.2025



каждый день рядом



помогают



ухаживают



поддерживают

Интернаты

это не просто учреждения, это чья-то единственная среда жизни

Нельзя допустить, чтобы эта среда оставалась:

 закрытой

 формальной

 «безликой» системой,
которая обслуживает,
но не развивает

Согласно национальному стандарту Российской Федерации ГОСТ Р 52880-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» основными задачами психоневрологического интерната являются:

материально-бытовое обеспечение граждан пожилого возраста и инвалидов, создание для них условий жизни, приближенных к домашним, благополучного морально-психологического микроклимата

организация ухода (надзора) за проживающими, оказание им медицинской помощи и проведение культурно-массовой работы

осуществление мероприятий, направленных на социально-трудовую реабилитацию инвалидов и интеграцию их в общество

А по мнению искусственного интеллекта основная задача учреждения – это создание достойных условий для жизни постояльцев (жителей), их грамотная защита, социализация и интеграция в общество

Стало понятно, что надо менять...

Не престарелые и инвалиды, а жители

Не ПНИ, а Дома социального обслуживания

Не надзор, а уход и сопровождение

Не постоянное проживание, а временное и пятидневное

Не изоляция, а интеграция



Главное, что нужно менять



Нужно менять

ОТНОШЕНИЕ

к людям, для которых
стационарные учреждения
являются домом

к сотрудникам, работа которых –
это ежедневная забота о проживающих

В июне 2023 года под руководством вице-губернатора Санкт-Петербурга Чечиной Натальи Валентиновны была создана рабочая группа по реформированию ПНИ Санкт-Петербурга



рабочая группа создана с целью улучшения условий и качества жизни граждан, имеющих психические заболевания и особенности развития

в состав рабочей группы вошли:

чиновники регионального и федерального уровней

представители общественных организаций

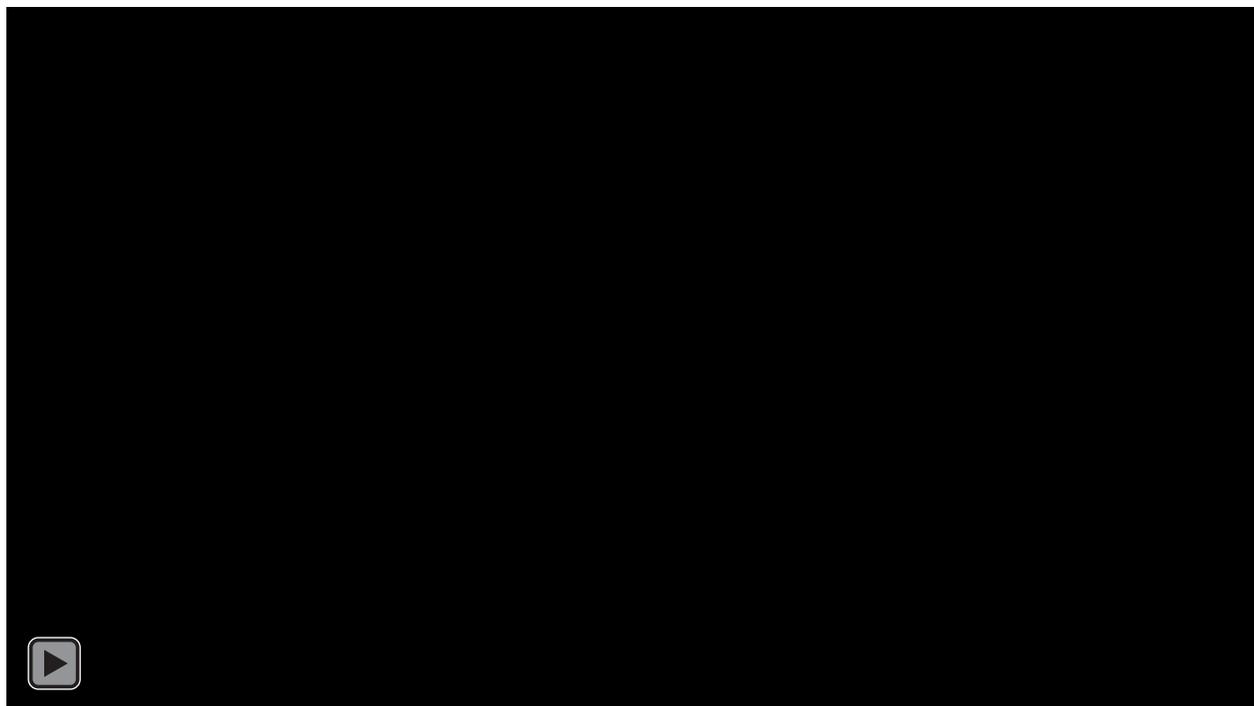
представитель Общероссийского народного фронта

представитель выпускников психоневрологического интерната

Не ПНИ, а ДОМ

В Санкт-Петербурге 8 стационарных организаций социального обслуживания для граждан с психическими расстройствами

- ПНИ № 1 ДСО «Покровский»
- ПНИ № 2 ДСО «Стрельна»
- ПНИ № 3 ДСО «Петергоф»
- ПНИ № 4 ДСО «Царскосельский»
- ПНИ № 6 ДСО «Тесовый берег»
- ПНИ № 7 ДСО «Сосновая поляна»
- ПНИ № 9 ДСО «Серафимовский»
- ПНИ № 10 ДСО «Иверский»



Не ПНИ, а ДОМ

На сегодняшний день в городе нет ни одного психоневрологического интерната!

- ПНИ № 1 ДСО «Покровский»
- ПНИ № 2 ДСО «Стрельна»
- ПНИ № 3 ДСО «Петергоф»
- ПНИ № 4 ДСО «Царскосельский»
- ПНИ № 6 ДСО «Тесовый берег»
- ПНИ № 7 ДСО «Сосновая поляна»
- ПНИ № 9 ДСО «Серафимовский»
- ПНИ № 10 ДСО «Иверский»

Переименование психоневрологических интернатов в Дома социального обслуживания – это не просто смена вывески, а важный шаг в изменении философии и подхода к работе с людьми

Происходит смена акцента от медицинской модели работы (лечение и уход) к социальной (развитие, социализация, поддержка)

Реформирование

- это вопрос не одного дня

Реформирование требует:



изменений в сознании
людей



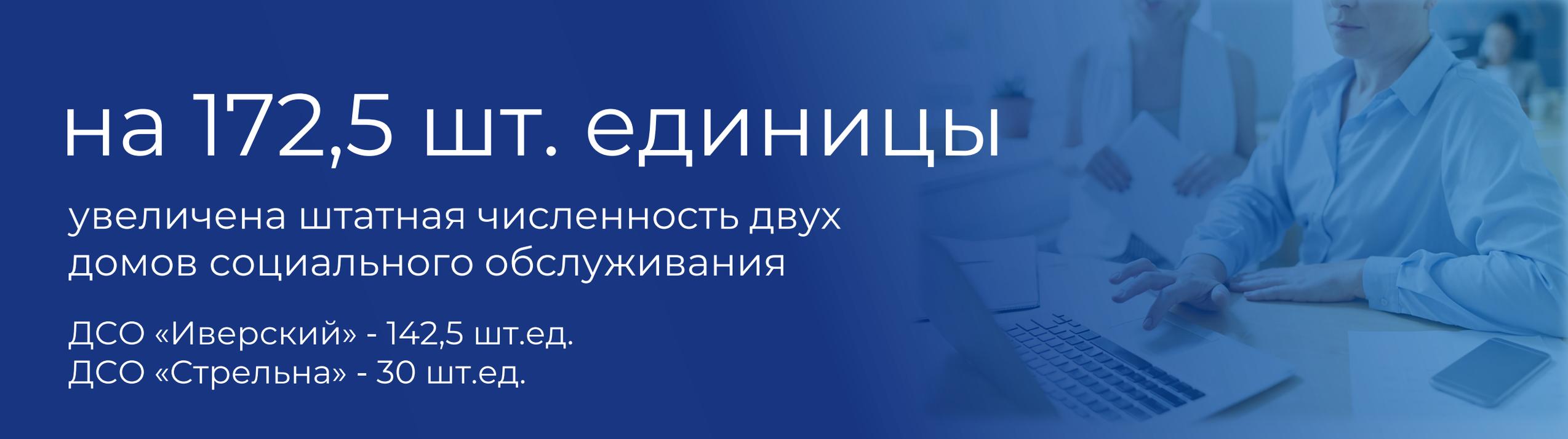
выделения финансирования
на строительство новых
объектов



привлечения молодых
специалистов



внесения изменений
в законодательство



на 172,5 шт. единицы

увеличена штатная численность двух
домов социального обслуживания

ДСО «Иверский» - 142,5 шт.ед.

ДСО «Стрельна» - 30 шт.ед.

В следующем году мы планируем увеличить штатную численность всех домов социального обслуживания

От «больниц» к домам

Практически все объекты ПНИ расположены в нашем городе в зданиях больничного типа, но они должны перестать быть похожими на больницы, должны стать домами

5 921 место

в 8 домах социального обслуживания

-276 мест

с января 2024 года

8-10 чел.

в комнате – это не норма

6 037 чел.

по состоянию на 01.01.2025

936 чел.

проживает в интернате > 25 лет



3 038 чел.



2 999 чел.

Что уже сделано

сокращение мест (на 276 в 2024 году)

создание зон отдыха и уединения

в учреждениях началось расселение проживающих на небольшие группы

комнаты становятся пространством для жизни

строительство нового Дома (на 300 мест), в котором предусмотрены все формы социального обслуживания



Сохраняя индивидуальность

Роль специалистов и наставничества в домах социального обслуживания

Индивидуальность в системе:

- каждый житель уникален, но большие учреждения часто стирают личность
- одна из задач реформирования сохранить индивидуальность через внимание к характеру, привычкам и предпочтениям

Наставничество и волонтерство:

- внедрение института наставничества среди сотрудников и проживающих
- волонтерство как способ создания психологически комфортной среды



В системе Домов социального обслуживания трудится 3953 человека



Сотрудники как проводники перемен

Роль сотрудников:

- специалисты на местах — ключ к индивидуальному подходу
- поддержка инициатив сотрудников и их идей — основа успеха

Поддержка персонала:

- повышение мотивации через изменение системы оплаты труда
- программы обучения: от ухода к взаимодействию и поддержке
- группы психологической помощи для сотрудников

В настоящее время уже реализуются несколько идей сотрудников:

В рамках волонтерства и.о. заместителя директора по медицинской части ДСО «Покровский» проводит семинары в домах социального обслуживания по теме «Эффективная программа пострурального менеджмента»

В ДСО «Серафимовский» запускается пилотный проект по внедрению системы вариативного питания «Организация работы зала заказного питания»

ПНИ как пространство для жизни, а не конечный пункт пути

Необходимо развивать
пятидневную форму
обслуживания:

цель: создание пятидневной
формы проживания во всех ДСО

50 мест в ДСО «Иверский»
и 5 мест «Сосновая поляна»

Необходимо развивать:

полустационарные
формы обслуживания

дневные центры

поддерживаемое
проживание

новые маршруты
выхода из ПНИ

Путь к самостоятельности



Квартира сопровождаемого проживания на Морской наб. 33
БОО «Перспективы»

Создана альтернатива — сопровождаемое проживание и тренировочные квартиры

учатся жить самостоятельно
готовить
управлять финансами
взаимодействовать с миром

Главные помощники:

ГАООРДИ

БОО «Перспективы»

КЦСОН и ЦСРИ

МИНТРУД России утвердил правила выписки из стационарных учреждений для лиц с психическими расстройствами, учитывая важность поддержания семейных и межличностных связей, а также участия граждан в жизни общества



Создана Комиссия по рассмотрению вопросов о приеме в стационарную организацию социального обслуживания, предназначенную для лиц, страдающих психическими расстройствами, временном выбытии, переводе и выписке из нее

На вопрос Комиссии потенциальным выпускникам «А кому вы будете звонить с вопросами и обращаться за помощью?»

Они называют специалистов учреждений, в которых они живут

Выпускники учреждений видят в сотрудниках значимых людей, а не просто специалистов
Это подчеркивает важность их роли в поддержке выпускников на новом этапе жизни

Подготовлены изменения в устав ДСО «Иверский», позволяющие оказывать социальные услуги «на дому» для сопровождения выпускников, подобно тому, как семья поддерживает своих родных

Принцип преемственности между детскими и взрослыми учреждениями

с 2017 года в Санкт-Петербурге активно реализуется принцип преемственности между детскими и взрослыми учреждениями по обеспечению непрерывности предоставления социальных услуг, социального сопровождения, медицинской помощи, образовательных и иных услуг в стационарных организациях социального обслуживания

при переходе воспитанников из детских учреждений во взрослые используется дифференцированный подход, который позволяет учитывать психофизические особенности каждого выпускника

Принцип преемственности между детскими и взрослыми

В 2021 году создана Комиссия по обеспечению преемственности и непрерывности предоставления социальных услуг, мероприятий по социальному сопровождению, медицинской помощи, образовательных и иных услуг в государственных учреждениях, находящихся в ведении Комитета

За последние 3 года (2022 – 2024 гг.)

Проведено
17 заседаний

Рассмотрено
242 заявления

Приняты следующие решения
по дальнейшей маршрутизации

Общее отделение – 130

Отделение интенсивного
развивающего ухода – 49

Реабилитационный центр – 39

Продление пребывания в ДДИ – 24



МИНТРУД
России

СЕМИНАР-СОВЕЩАНИЕ
ПРОСТРАНСТВО
НОВЫХ
ИДЕЙ



Комитет по социальной
политике Санкт-Петербурга

Продолжаем двигаться
от места ограничений
к пространству
возможностей

Реформа ПНИ — это
не только про интернаты
Это про уважение
к каждому человеку

